

五、服务承诺书

致：封丘县先进制造业开发区管理委员会（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

1. 针对本项目为招标人服务、排忧解难提出的承诺

我方监理人员在工作中对工程现场质量、安全、投资和进度等方面的把控严格认真，如存在问题会及时发现并及时向业主汇报，积极处理相关问题，若出现的问题需要业主解决，我方监理人员也会积极配合业主进行解决。如因监理方失职，在质量管理、投资控制、进度控制等方面给招标人带来损失的，愿接受招标人的处罚。

在建设监理期间项目总监理工程师及其他监理人员的素质、数量、年龄、专业配置、执业资格及层次结构事先得到业主的认可，经业主认可后不再进行更换，直到本工程竣工验收合格。进场后向发包人提出监理人员进场计划，并按照计划组织进场。按计划进场的主要监理人员，业主单位认为不合适的人员保证在三天内调换，根据工程需要增加监理人员时，保证7日内将称职的监理人员派驻到现场，直到圆满完成工作后离开。项目监理部所有人员未经招标人同意不得擅自离开工作岗位，如需离岗向建设单位履行请假手续。

对施工组织设计或方案的质量、安全、投资和进度等情况进行预评价，并及时向业主反馈有关信息，研究确定对存在问题的解决方案，并督促落实，确保事先发现问题、解决问题。理顺各方关系，对可能发生的问题提

前提出处理意见，确保工程的顺利进行，避免无谓的人力、物力、财力和工期的浪费，节约社会资源。

投入到本项目的监理设备不随意撤离现场，撤离现场时向建设单位代表报告，经过同意后方可撤离，在使用期间保持设备的完好，不影响设备的正常使用，需要校验和标定时及时进行校验和标定，需要增加监理设备时，保证 7 日内到场。

在项目建设期间我单位将根据项目的特点及实际情况对派驻到现场的监理人员进行定期的培训，提高监理人员的业务素质 and 职业素养，提高监理工作手段和工作效率，全面的、高水平的完成监理工作。

2.针对本项目质量、工期、安全采取有效措施和管理办法。

我方监理人员在工作中对工程现场质量、安全、投资和进度等方面的把控严格认真，如存在问题会及时发现并及时向业主汇报，积极处理相关问题，若出现的问题需要业主解决，我方监理人员也会积极配合业主进行解决。如因监理方失职，在质量管理、投资控制、进度控制等方面给招标人带来损失的，愿接受招标人的处罚。

在建设监理期间项目总监理工程师及其他监理人员的素质、数量、年龄、专业配置、执业资格及层次结构事先得到业主的认可，经业主认可后不再进行更换，直到本工程竣工验收合格。进场后向发包人提出监理人员进场计划，并按照计划组织进场。按计划进场的主要监理人员，业主单位认为不合适的人员保证在三天内调换，根据工程需要增加监理人员时，保证 7 日内将称职的监理人员派驻到现场，直到圆满完成工作后离开。项目

监理部所有人员未经招标人同意不得擅自离开工作岗位，如需离岗向建设单位履行请假手续。

对施工组织设计或方案的质量、安全、投资和进度等情况进行预评价，并及时向业主反馈有关信息，研究确定对存在问题的解决方案，并督促落实，确保事先发现问题、解决问题。理顺各方关系，对可能发生的问题提前提出处理意见，确保工程的顺利进行，避免无谓的人力、物力、财力和工期的浪费，节约社会资源。

3、针对本项目内部或外部协调工作服务承诺

1、积极协调项目监理部内部的关系，明确职责、团结互助、相互配合、分工协作，打造出一个高效、廉洁、团结、进取的监理团队，做好本项目的监理工作。

2、工程前期报建阶段我单位将根据以往公司的经验向业主提供信息服务和相应的协助，对前期手续需要的文件和资料积极提供，并协助业主督促其他参建单位及时提供，有困难的事情公司将安排专人积极帮助业主进行解决协调，帮助业主办好各种手续。

3、本着严格监理、热情服务的原则协调好与发包人的关系，建立与发包人的沟通机制，加强与发包人现场代表的联系与沟通，在工程管理思想上、处理问题的方式方法上与发包人保持一致。对于存在的问题及时向发包人报告，绝不瞒报、漏报，不超越监理权限下任何指令、签署任何文件，使监理的工作能得到业主单位的理解、支持和帮助，为监理工作创造良好的环境，促进监理工作。

4、站在公正的立场上，协调好与承包单位的关系，以一切为工程服务、一切为完成工程的各项目标工作的理念与施工承包单位统一立场，充分发挥施工单位的主管能动性，以法律、法规、规范为依据客观的解决工程实施过程中存在的问题，坚持实事求是妥善处理意见和分歧，创造出一个和谐的施工环境，实现工程建设的各项目标。

5、以科学的态度协调好与勘察设计单位的关系，尊重勘察设计单位的劳动，不随意变更设计，积极配合勘察设计单位在现场的服务工作，对存在的问题和困难，虚心向勘察设计单位请教，为设计和施工架起沟通的桥梁。

6、以高度的社会责任感协调好与政府主管部门的关系。进场后积极和建设主管部门进行联系和沟通，了解其对工程监理和工程建设的要求，遵守建设政策及标准，是监理工作得到他们的支持和帮助。认真对待建设行政主管部门对工作的检查，积极认真的对检查发现的问题进行整改，虚心接受意见的建议。

7、在竣工验收阶段，协助建设单位组织竣工验收，对验收过程中提出的问题认真督促施工承包单位在规定的时间内整改完毕，协助建设单位与工程承包单位签订保修合同。

4.针对本项目保修期内服务承诺和优惠服务承诺及其他实质性服务承诺

施工期间的服务承诺

1、在施工期间完全遵守招标文件及投标文件的约定以及其他有关对监理要求和管理规定的文件，全面履行监理的责任和义务，采用先进、科学

的手段，和信息化管理，认真开展监理工作，并无条件接受建设单位对监理工作的监督。

2、在建设监理期间项目总监理工程师及其他监理人员的素质、数量、年龄、专业配置、执业资格及层次结构事先得到业主的认可。进场后向发包人提出监理人员进场计划，并按照计划组织进场。按计划进场的主要监理人员，每月在现场工作不少于 25 个工作日，业主单位认为不合适的人员保证在三天内调换，根据工程需要增加监理人员时，保证 7 日内将称职的监理人员派驻到现场，直到圆满完成工作后离开。

3、对施工组织设计的质量、进度和安全情况进行预评价，并及时向业主反馈有关信息，研究确定对存在问题的解决方案，并督促落实，确保事先发现问题、解决问题。理顺各方关系，对可能发生的问题提前提出处理意见，确保工程的顺利进行，避免无谓的人力、物力、财力和工期的浪费，节约社会资源。

4、我公司将本项目作为公司的重点项目，在人力、物力等方面给予大力支持，公司将充分利用公司资源，协助建设单位做好工程建设工作。在项目建设期间，公司保证每月对项目监理部的检查不少于两次，对业主的回访不少于一次，在检查和回访过程中发现项目监理部存在问题的在 3 天内整改完毕。

5、在项目建设期间我单位将根据项目的特点及实际情况对派驻到现场的监理人员进行定期的培训，提高监理人员的业务素质 and 职业素养，提高监理工作手段和工作效率，全面的、高水平的完成监理工作。

质保期服务承诺

1、质保期按照合同执行。

2、本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结。为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并做好下列工作。

3、向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料。

4、质保期内每隔半年回访一次，凡属施工原因造成的质量问题，我公司将及时全面负责修复，做好修复记录，并经业主签字认可。

5、质保期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉于我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解、调查并分析原因。凡属其他原因造成的质量问题，我公司将向用户解释，并积极参加配合修复。

6、适时邀请用户座谈，请用户对我公司的质量情况多提出宝贵意见，以便今后不断改进。

7、为了更好的服务于业主，及时解决工程施工遗留的缺陷，满足业主的需求，在公司设有专业维修服务部，公司服务部提供全方位项目维修服务，维修工作全天候 24 小时持续服务。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：中规工程技术有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2025年12月16日