

五、服务承诺

致：（采购人）封丘县自然资源局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1、工作质量目标

封丘县 2024 年度国土空间规划城市体检项目服务内容：主要依据《自然资源部办公厅关于开展国土空间规划体检评估的通知》（自然资办发〔2025〕20 号）等工作要求，开展封丘县 2024 年度国土空间规划实施体检、评估工作。

质量目标：符合国家、行业及地方现行相关法律法规、规范及技术标准（成果符合《国土空间规划城市体检评估规程（2025 年修订版）》标准，包括报告内容完整性、数据准确性，并提交数据库及图表附件；达到与省国土空间规划“一张图”实施监督信息系统汇交要求并成功汇交。）

技术目标：

（1）对规划确定的各项指标的执行情况进行核查。

（2）评估各项规划策略和措施的实施效果，包括城乡融合发展、基础设施配置、生态保护修复等。

（3）报告数据详实、分析深入、结论明确，提出有针对性的规划实施建议或动态维护建议。

（4）形成相应的空间图集和符合规范的数据库成果，便于纳入国土空间规划“一张图”系统。

2、服务过程质量控制体系

（1）质量管理流程

本项目对成果质量实行四级检查、二级验收，切实抓好计划—实施—检查—总结四个阶段和事前指导—中间检查——成品校核三个环节的管理工作。

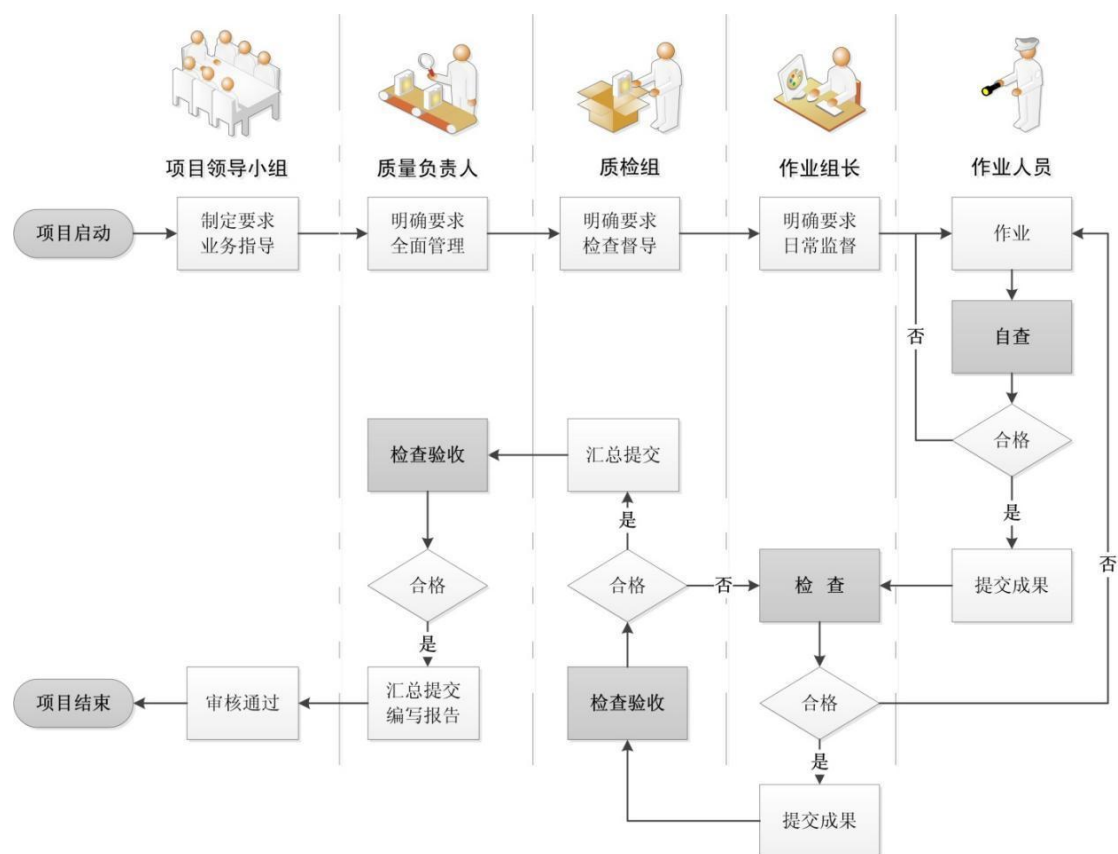
四级检查包括作业人员自检、作业组长检查、质量检查组检查、公司检查，两级验收包括项目部验收和公司验收。

项目任务下达后，由项目领导小组针对合同及技术标书要求，参照现行规程规范，就需进一步明确的问题、工作的内容和要求以及应注意的质量问题填写“项目事前指导书”，并下达给项目部质量负责人。

作业人员在作业过程中自我检查；各小组的过程成果由组长对过程产品进行100%自检，检查合格后提交给质量检查组；由质检组代表项目部进行100%检查验收，编写检查记录，质检组检查合格后方可提交给下一作业过程，并将存在问题向质量负责人汇报。

项目的主要过程基本完成前，由项目领导小组就执行规程、规范及工程技术设计书情况的落实情况，存在问题需采取的措施及下步工作的指导意见下达给质量负责人。由质量负责人和技术负责人代表公司对项目的各相关过程及半成品进行全面的检查验收，并结合质检组的检查记录编写质检报告，进行质量评定；由项目领导小组对最终成果进行审定。

质量管理流程见下图所示：



质量管理流程图

(2) 质量检查内容

①年度体检报告检查内容

基于战略定位、底线管控、规模结构、空间布局、支撑体系和实施保障六个方面的评估内容分析，聚焦年度规划实施中的关键变量和核心任务，总结当年城市运行和规划实施中存在的问题和难点，并从年度实施计划、规划应对措施、配套政策机制等方面有针对性地提出建议。在完成年度体检报告基础上，围绕“三区三线”、耕地占补平衡和国土绿化、碳达峰碳中和、城市更新、社区生活圈等方面开展专项体检工作。

②数据检查内容

基本检查：检查数据完整性、分类正确性、数据命名规范性、数据格式正确性、数据坐标系正确性。

属性数据检查：检查图层属性结构规范性、正确性、是否有漏缺项、是否有中文别名等；检查属性记录信息规范性，是否有中文乱码等问题。

逻辑一致性检查：检查数据图形和属性表达的一致性，包括图层内部图形和属性描述的一致性，以及图层之间数据图形和属性描述的一致性。

拓扑正确性检查：检查要素图形空间位置的正确性，以及图层间和图层内是否存在重叠、相交、缝隙等拓扑错误。

3、质量保证体系

（1）技术保证体系

①对所有项目人员进行技术培训，使作业人员熟练掌握相关专业软件使用和作业流程及注意事项，从而减少和避免作业失误，提高效率。

②召开质量管理会议，加强提高质量意识，严格执行质量管理检查制度，使作业人员时刻牢记质量要求，在作业过程中严格要求自己，提高作业质量。

③定期召开质量检查结果通报会议，通报质检情况，总结存在问题，讨论解决方案，并对产生质量问题的人员进行处罚。

（2）质量安全保证体系

①危险源分析

项目作业中一定要注意安全，在作业中可能会遇到的潜在危险有：

1) 室内办公：私拉电线未安全用电造成电器设备故障，人员触电事故；未做好防盗造成设备财产丢失；抽烟乱扔烟头造成火灾事故。

2) 车辆行驶：出差途中，司机酒后驾驶、疲劳驾驶、无证驾驶、超载以及车辆未定期及时检修。

②安全保证措施

1) 为确保本项目生产的安全，成立由公司总经理为组长，项目经理，项目技术负责人为成员的安全生产领导小组，并安排一名专职安全员负责监督检查。

2) 项目经理定期组织项目组成员学习安全知识，增强安全生产意识。

3) 坚持安全交底制度。技术人员在编制工作技术方案、作业指导书时，必须编制详细的、有针对性的安全措施，并向操作人员进行书面交底，双方签字认可。

4) 严格执行安全奖惩制度，对不文明不安全作业行为根据情节轻重处以警告、罚款处罚。

5) 出差途径乡村道路时要注意行驶车辆，确保个人人身安全及电脑等设备安全。

6) 根据天气气候情况，采取措施预防夏季晒伤中暑，冬季冻伤。暴雨天气合理安排出差日程，如突发暴雨，及时躲避洪水，确保人身财务安全。

7) 接送司机要安全驾驶，严禁酒后驾车、疲劳驾驶、无证驾驶，严禁超载和在乡村道路超速超车。

8) 遵守国家和地方的有关法律，尊重当地的乡规民约和风俗人情，严禁和当地村民引发冲突。

投标人： 郑州蓝图土地环境规划设计有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

日期： 2025 年 12 月 23 日