

## 五、服务承诺书

致： 封丘县潘店镇人民政府 （采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

为保障本项目顺利推进，提升服务体验与项目实施成效，本单位就项目实施全过程的服务优惠事宜，郑重作出如下承诺，接受项目相关方监督：

一、免费技术咨询服务。项目实施期间，指派专业技术团队提供7×24小时免费技术咨询支持，针对项目实施中的技术疑问、流程衔接问题等，确保1小时内响应、24小时内给出明确解决方案，不收取任何咨询服务费。

二、实施配套服务优惠。项目实施所需的现场技术指导、人员操作培训等配套服务，在合同约定基础上给予20%的费用优惠；若需额外增派技术人员驻场支持，驻场服务费用按合同基准价的8折结算，且驻场期间的交通、食宿等额外成本由本单位自行承担。

三、阶段性成果优化优惠。针对项目实施各阶段性成果，如方案调整、数据校准等需求，提供3次免费优化服务；超出3次的优化需求，按单次服务费用的7折收取费用，确保成果符合项目规范要求。

四、应急保障服务减免。若项目实施过程中出现突发技术故障或紧急需求，本单位提供优先应急处置服务，应急响应时间不超过2小时，应急处置过程中产生的基础服务费全额减免，仅收取必要的耗材成本费用（以实际发生为准，提供详细清单）。

五、后续衔接服务优惠。项目实施完成后，提供为期6个月的免费售后衔接服务，包括项目资料归档指导、后期运维基础培训等；若需续签后续运维服务合同，首年运维费用给予30%的优惠，保障项目长期稳定运行。

本单位将严格履行上述服务优惠承诺，若未按约定执行，自愿承担相应责任，包括但不限于退还已收取的优惠对应费用、赔偿因此造成的相关损失。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商： 河南炬奕建设有限公司（电子签章）

法定代表人： 王凯凯（电子签章）

日期： 2025 年 12 月 29 日