

## 五、服务承诺

致：（采购人）封丘县文化广电和旅游局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

我方作为 2025年封丘县文化广电和旅游局公共文化服务设施配备项目的投标单位，满足本项目招标文件要求及采购人以下货物商务需求要求：

序号	服务项目	详细需求
1	质保期	所有货物质保期不少于 <u>1年</u> ，期间供应商免费提供保修服务，自最终验收合格并交付使用之日起计算。
2	交货期限	30 日历天
3	费用	安装、验收及培训过程中发生的所有费用均由成交供应商承担。
4	维修响应及故障解决时间	<p>4. 1 在保修期内，一旦发生质量问题，供应商保证在接到通知 <u>24</u> 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 4 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作。此外，在质保期内，成交供应商负责对出现故障的设备提供性能相同的备用设备确保系统正常运行。</p> <p>4. 2 对于系统中的主要设备，成交供应商应在 <u>1年</u> 保修期间免费提供有关的备品、备件及消耗品。</p> <p>4. 3 在质保期内，免费派技术人员半年给予不少于 1 次进行一次巡检，对产品存在的潜在安全和故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。</p> <p>4. 4 在质保期内，如发生升级等情况，须派技术人员到现场协助完成相关工作。</p> <p>4. 5 供应商要有完善的售后服务体系和固定的售后服务队伍，良好的服务态度和质量；项目组的技术队伍在售前和售后要固定，不能临时替补或经常更换。</p>
5	优惠保障	质保期满后，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务
6	交货	<p>6. 1 交货时要求供应商就所投产品提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等，同时采购人有权要求供应商对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如供应商提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人的合法权益，供应商要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品生产企业的责任。</p> <p>6. 2 保证所提供的货物为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有相关配件、安装、</p>

		调试、运行、管理及维护齐全有效的技术资料。
7	验收	<p>7.1 成交供应商货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由供应商提供产品保修文件。</p> <p>7.2 货物验收：</p> <p>当满足以下条件时，采购人才向成交供应商签发货物验收报告：</p> <p>a、成交供应商已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料</p> <p>b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求</p> <p>c、货物具备产品合格证供应商应在设备及软件到货后配合采购人进行开箱检查，当出现损坏、数量不全或产品不符等问题时，由成交供应商负责解决。设备及软件开箱测试出现性能指标或功能不符合招标文件与合同的要求时，采购人有拒收的权利及保留索赔权利。</p> <p>验收方法：由甲方或指定第三方验收组成验收小组，由成交供应商根据招标文件及合同内容验收。</p> <p>验收步骤：采购人和中标供应商双方共同参与整个项目验收。</p>
8	培训安排及内容	<p>8.1 须列出应该由厂商或供应商提供的免费或收费培训安排，具体实施培训计划时需和采购人协商确定，由采购人统一安排</p> <p>8.2 所有的培训教员必须用中文授课，如果培训教员不会讲中文，供应商必须提供中文翻译。</p> <p>8.3 厂商所在地的培训应在最终验收之前结束。</p> <p>8.4 培训对象：运行维护和管理人员。</p>

我方郑重就本项目采购及相关服务作出如下承诺，愿以诚实守信的履约态度、专业高效的服务标准，保障项目顺利实施。

### 一、 产品质量承诺

1. 我方所供产品均为全新正品，严格符合招标文件要求、国家及行业相关质量标准，具备完整的产品合格证、检测报告、保修卡等资质文件，绝不提供假冒伪劣、以次充好的产品。
2. 所有产品出厂前均经过多道质量检测工序，确保产品性能稳定、安全可靠，能够适应文化场馆日常开放、群众文体活动开展的高频使用需求。
3. 若所供产品出现质量不合格情况，我方承诺按照采购人要求无条件更换合格产品，并承担由此给采购方造成的一切损失。

### 二、 供货与配送承诺

1. 我方承诺在合同签订后 30 日历天内，完成所有本项目货物的生产、备货及检验工作，并根据采购方指定的交货地点，组织专业物流团队完成配送、安排专业人员与采购方完成现场核对。
2. 交货时所投产品提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等，同时采购人有权要求供应商对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如我方提供非法渠道的商品，视为欺诈，

为维护采购人的合法权益，我方承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品生产企业的责任。保证所提供的货物为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有相关配件、安装、调试、运行、管理及维护齐全有效的技术资料。

3. 配送过程中严格执行产品防护标准，采取防潮、防震、防碰撞等措施，确保本次采购产品完好无损送达。

4. 若因我方原因导致供货延迟，每逾期一日，我方自愿按照合同约定支付违约金。

### **三、安装调试与培训承诺**

1. 对于需要安装调试的货物，我方承诺免费提供上门安装调试服务，派出具备相应资质和丰富经验的技术人员，在到货后 1 小时内进场施工，确保器材安装规范、运行正常。

2. 安装调试完毕后，我方将组织针对采购单位工作人员、文体器材管理人员的专项培训，培训内容包括器材操作方法、日常维护保养技巧、安全使用注意事项等，直至参训人员完全掌握相关技能。

3. 培训结束后，我方将提供详细的《器材使用维护手册》，便于采购方日常查阅和管理。

4. 安装、验收及培训过程中发生的所有费用均由我方承担。

### **四、售后服务与质保承诺**

1. 我方为本项目所供货物提供 1 年免费质保服务，质保期自产品验收合格之日起计算。质保期内，非人为损坏的故障，我方免费提供维修、更换零部件服务，不收取任何费用。

2. 在保修期内，一旦发生质量问题，保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 4 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作。此外，在质保期内，我方负责对出现故障的设备提供性能相同的备用设备确保系统正常运行。

对于系统中的主要设备，我方在 1 年保修期间免费提供有关的备品、备件及消耗品。

在质保期内，免费派技术人员半年给予不少于 1 次进行一次巡检，对产品存在的潜在安全和故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。

在质保期内，如发生升级等情况，我方派技术人员到现场协助完成相关工作。

我方有完善的售后服务体系和固定的售后服务队伍，良好的服务态度和质量；项目组的技术队伍在售前和售后要固定，不能临时替补或经常更换。

3. 质保期届满后，我方仍将提供终身维护服务，以优惠价格提供故障设备更换及维修服务仅收取成本价的零部件费用，并承诺在 2 小时内响应售后需求，保障本次采购产品长期频繁使用。

### **五、廉洁履约承诺**

1. 我方严格遵守国家关于政府采购、招投标领域的法律法规及廉洁自律相关规定，在项目实施全过程中，不向采购方相关人员提供任何形式的回扣、礼品、宴请等不正当利益。

2. 自愿接受采购方及相关监管部门的监督检查，若发生任何违规违纪行为，我方愿意承担一切法律责任，并同意采购方取消我方中标资格、终止合同。

投标人: 河南呈润商贸有限公司 (电子签章)

法定代表人 : 王研研 (电子签章)

日期: 2025 年 12 月 30 日