

四、服务承诺

(内容自拟)

致：新乡市行政审批和政务信息管理局（采购人）

我方愿参加贵方组织的(项目名称)新乡市行政审批和政务信息管理局电子政务外网线路服务项目（项目编号）新乡政采招标采购-2025-134 投标活动，并对此项目进行投标。我方就本次投标有关事项郑重承诺如下：

1、我公司针对本项目所提供的产品或服务范围满足本次招标要求：

出口线路、汇聚线路和各局委接入线路。裸光纤<可支持 40G>3 条、1G 点对点光纤 11 条、1G 光纤 11 条、100M 光纤 166 条（清单见附件 1），100M 光纤机动线路 10 条（根据业务需求临时开通，业务结束及时拆除，此机动线路不计入费用）。

2、我公司承诺提供符合国家电子政务外网标准的通信链路，均为数据线路专用的二层点对点形式链路，宜采用光纤或 MSTP、SDH、OTN、切片专线等链路类型。

3、经电子政务外网管理机构同意，我公司允许第三方线路进入供应商机房接入电子政务外网核心设备，并免费提供支撑。

4、我公司承诺具备通过 5G 政务专网接入电子政务外网的能力。

5、我公司承诺所投产品或者服务满足本次招标的技术参数

通信链路类型	链路要求	通信时延	抖动	丢包率
新乡市本级各单位接入链路	链路带宽不低于 100Mbps	≤ 15ms	≤ 4ms	≤ 2‰
汇聚设备	链路带宽不低于 1Gbps	≤ 15ms	≤ 4ms	≤ 2‰
统一出口	链路带宽不低于 10Gbps	≤ 15ms	≤ 4ms	≤ 2‰

6、我公司承诺所投产品或者服务满足本次招标的服务内容

我公司承诺提供的服务内容包涵边缘终端设备、线路运维服务，配备 3 人及以上的专职服务团队，提供 7x24 小时网络监控和故障排除服务，定期提供巡检、故障处理、系统优化报告等。满足本项目的服务内容要求。

7、我公司承诺所投产品或者服务满足本次招标的服务的连续性

若我公司中标，我公司承诺保证现有线路服务的连续性，需保证服务不中断、平稳过渡。期间若产生的费用由我公司承担。

8、我公司承诺所投产品或者服务满足本次招标的网络设备要求

我公司承诺提供的网络设备满足：边缘终端设备的关键芯片应自主可控，支持 OSPF、IS-IS、BGP 等路由协议，支持 EVPN、MPLS、SRv6 等业务承载特性，支持 QoS、网络切片等质量保障特性。

9、我公司承诺所投产品或者服务满足本次招标的安全合规要求

我公司承诺所提供的产品或者服务满足网络设备与线路的部署、维护符合国家及行业相关安全规范。承诺线路的隔离性与专用性，确保本项目采购人的数据传输与其他客户完全逻辑或物理隔离，防止数据泄露。

10、若我公司中标，我公司承诺聘请有资质的等保测评公司，受采购人委托，对市电子政务外网网络整体系统进行风险评估和三级等保测评并进行整改，完成等保主管部门备案，并每年对网络整体系统进行至少一次安全测评。

附件 1：电子政务外网出口线路、汇聚线路和各局委接入线路明细

序号	单位名称	带宽
1	华为新乡云计算数据中心 1	10G
2	电子政务外网统一出口	10G
3	移动至联通	10G
4	新乡市人民政府（信息中心）	1G 点对点
5	新乡市人民政府办公室	1G 点对点
6	中共新乡市委办公室	1G 点对点
7	新乡市财政局	1G 点对点
8	新乡市发展和改革委员会	1G 点对点
9	新乡市公共资源交易管理中心	1G 点对点
10	新乡市公安局交通管理支队车辆管理所	1G 点对点
11	新乡市行政审批和政务信息管理局	1G 点对点
12	新乡市生态环境局	1G 点对点
13	新乡市人力资源和社会保障局 01	1G 点对点
14	新乡市自然资源和规划局 01	1G 点对点
15	封丘县人民政府办公室	1G
16	获嘉县人民政府办公室	1G
17	辉县市人民政府办公室	1G
18	卫辉市人民政府办公室	1G
19	新乡县人民政府（信息中心）	1G
20	延津县人民政府办公室	1G
21	原阳县人民政府办公室	1G
22	新乡市红旗区人民政府	1G
23	新乡市卫滨区人民政府	1G
24	新乡市牧野区人民政府	1G
25	凤泉区人民政府办公室	1G
26	经开区人民政府办公室	100M
27	高新区人民政府办公室	100M
28	平原新区人民政府办公室	100M

29	新乡市审计局	100M
30	新乡市公安局 01	100M
31	新乡市信访局	100M
32	新乡市委组织部	100M
33	新乡市委政法委	100M
34	新乡市司法局	100M
35	新乡市税务局	100M
36	新乡市税务局 2	100M
37	12345 热线	100M
38	新乡市交通运输局	100M
39	新乡市科技局	100M
40	新乡市民政局	100M
41	新乡市统计局	100M
42	新乡市卫生健康委员会	100M
43	新乡市不动产登记和交易中心	100M
44	新乡市工业和信息化局	100M
45	新乡市教育局	100M
46	新乡市住房公积金中心	100M
47	新乡市政府 103 值班室	100M
48	新乡市消防支队	100M
49	新乡市医疗保障局	100M
50	新乡市自然资源和规划局 02	100M
51	新乡市市场监管局	100M
52	新乡医保局	100M
53	新乡市政协	100M
54	新乡市人力资源和社会保障局 02	100M
55	新乡市中级人民法院	100M
56	新乡市公安局 02	100M
57	新乡市商务局	100M
58	西工区	100M
59	新乡市金融工作局	100M
60	新乡市住房和城乡建设局	100M
61	新乡市市场监管局 3	100M
62	新乡市文旅局	100M
63	新乡市文旅局 2	100M
64	新乡市文化市场综合执法支队	100M
65	新乡市应急管理局	100M
66	新乡市城市管理局	100M
67	新乡市委宣传部	100M
68	新乡市总工会	100M
69	新乡市国家安全局	100M
70	市大东区办公室	100M
71	新乡市地震局	100M
72	新乡市残疾人联合会	100M
73	新乡市妇女联合会	100M
74	新乡市红十字会	100M
75	新乡市纪委（监委）	100M
76	新乡市纪委（监委）2	100M
77	新乡市检察院	100M
78	新乡市委机构编制委员会办公室	100M

79	新乡共青团新乡市委	100M
80	新乡市粮食和物资储备局	100M
81	新乡市林业局	100M
82	新乡市南水北调办公室	100M
83	新乡市农机局	100M
84	新乡市农业农村局	100M
85	新乡市动物疫病预防控制中心（农业农村局）	100M
86	河南黄河河务局新乡黄河河务局	100M
87	新乡市地方史志局	100M
88	新乡市气象局	100M
89	新乡市人防办	100M
90	新乡市市场发展局	100M
91	新乡市体育局	100M
92	新乡市无线电管理局	100M
93	新乡国家统计局新乡调查队	100M
94	新乡市银保监局	100M
95	新乡市邮政管理局	100M
96	新乡市民族宗教事务局	100M
97	新乡市机关事务管理局	100M
98	新乡市直机关工作委员会	100M
99	新乡市社会科学联合会	100M
100	新乡市文学艺术联合会	100M
101	新乡市公路管理局	100M
102	新乡市河渠办	100M
103	新乡市社会信用体系建设领导小组办公室	100M
104	新乡市第二强制隔离戒毒所（市司法局）	100M
105	新乡市档案馆	100M
106	新乡市人民政府发展研究中心	100M
107	新乡市低收入家庭经济状况核对中心（民政局）	100M
108	新乡市招生办公室（教育局）	100M
109	新乡市疾病预防控制中心（卫健委）	100M
110	新乡市环境卫生管理处（城市管理局）	100M
111	新乡市城市管理监察支队（城市管理局）	100M
112	新乡市监狱（市司法局）	100M
113	中共新乡市委网络安全和信息化委员会办公室	100M
114	新乡市退役军人事务局	100M
115	新乡市委统一战线工作部	100M
116	新乡市委党校	100M
117	新乡市工商业联合会	100M
118	新乡市委老干部局	100M
119	新乡市贸促会	100M
120	新乡市委党史研究室	100M
121	新乡职业技术学院	100M
122	河南科技学院	100M
123	新乡学院	100M
124	河南师范大学	100M
125	新乡市中心医院	100M
126	新乡市第一人民医院	100M
127	新乡日报社	100M
128	中国人民财产保险公司新乡市分公司	100M

129	广发银行新乡分行	100M
130	浦发银行新乡支行	100M
131	新乡石化公司	100M
132	新乡市移动公司	100M
133	新乡广播电视台	100M
134	新乡市供电公司	100M
135	新乡市供销社	100M
136	建设银行新乡分行	100M
137	新乡市农科院	100M
138	新乡市人寿保险公司	100M
139	新乡市投资集团	100M
140	新乡市联通公司	100M
141	新乡航空工业（集团）有限公司	100M
142	新乡市邮政公司	100M
143	新乡市政工程处	100M
144	新乡市人民银行	100M
145	新乡市应急管理办公室	100M
146	市人大	100M
147	工商银行	100M
148	太平洋财险	100M
149	烟草局	100M
150	郑州银行	100M
151	武警支队	100M
152	热力公司	100M
153	二十二所	100M
154	交通银行	100M
155	中国银行	100M
156	新乡医学院	100M
157	新乡市市政设施管理处	100M
158	新乡市救助管理站	100M
159	新乡市价格监督检查局	100M
160	新乡市公共交通总公司	100M
161	新乡市妇幼保健院	100M
162	新乡市第二人民医院	100M
163	新乡市殡仪馆	100M
164	新乡市爱国卫生运动委员会办公室	100M
165	新乡市法制办	100M
166	新乡市园林绿化管理局	100M
167	新乡市新运交通运输有限公司	100M
168	新乡首创水务有限责任公司	100M
169	交通管理支队	100M
170	民生银行	100M
171	农发行	100M
172	河南工学院	100M
173	华电热力	100M
174	新乡市建筑工程质量监督站	100M
175	新乡市地名办公室	100M
176	新乡市水政监察支队	100M
177	新乡市打击和处置非法集资工作领导小组办公室	100M
178	新乡市住房和城乡建设局	100M

179	电信公司	100M
180	新乡市城市建设档案馆	100M
181	河南有线电视网络集团有限公司新乡分公司	100M
182	政府督查办	100M
183	中国邮政储蓄银行股份有限公司新乡市分行	100M
184	新乡文化产业投资有限公司	100M
185	中共新乡市委巡察工作领导小组办公室	100M
186	卫健委 9 楼会议室	100M
187	新乡市科学技术协会	100M
188	新乡市军分区	100M
189	新乡市人大 2	100M
190	人民胜利渠	100M
191	新乡市归国华侨联合会	100M

投标人： 中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司 （电子签章）

法定代表人： 周强 （电子签章）

日期： 2026 年 01 月 18 日