



合同编号: HJRMWB2026001

获嘉县人民医院 医疗设备维保服务项目

服 务 合 同

项目名称: 获嘉县人民医院医疗设备维保服务项目

甲 方: 获嘉县人民医院

乙 方: 河南省京邦医疗科技有限公司

签订地点: 获嘉县健康路29号

签订日期: 2026.2.3

甲方: 获嘉县人民医院

地址: 获嘉县健康路29号

乙方: 河南省京邦医疗科技有限公司

地址: 新乡市红旗区洪门镇文岩路10号院内1号仓库

项目名称: 获嘉县人民医院医疗设备维保服务项目

采购编号: 获采谈判采购-2026-2

根据 获嘉县人民医院医疗设备维保服务项目 (项目名称) 的采购结果, 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定, 经双方协商, 本着平等互利和诚实信用的原则, 一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为(大写): 捌拾伍万元整 (¥850000.00元) 人民币。

二、服务范围

(一) 技术服务要求

1. 乙方须派驻2名(含管理负责人1人)维保工程师常驻医院, 本项目所有维保工程师必须具备医疗器械维修相关专业毕业证书或者相关设备维修培训证书。
2. 乙方提供医疗设备管理软件、软件具备设备从购进到报废的全生命周期管理功能。
3. 乙方必须有丰富的相关项目运营经验。
4. 乙方必须保证医院信息安全。
5. 驻院团队人员必须严格按照国家相关法律法规及行业标准进行服务。
6. 医疗设备维修、维保服务响应时间保证20分钟内响应, 30分钟内到达现场进行处理维修。
7. 完成时间保证: 24小时内处理完成率85%以上; 72小时内处理完成率 98%以上; 超出72小时未完成事件需出具事件跟踪报告, 实时与设备使用科室和医学装备部沟通反馈: 全年设备开机率不低于95%, 低于95%时, 该设备维保时间延长七个日历天。
8. 乙方需按照设备要求, 合理安排好相关的保养维护巡检等工作。
9. 保证设备清单内的医疗设备全年工作日的开机率达到95%. 其中急救及生命支持类设备开机率应达到100%。

10. 对维保范围内要求的医疗设备进行维保, 包括维修、设备技术操作培训, 维护所需更换的配件等:

11. 乙方的工程师资质应具有:

11.1 乙方团队工程师需经过专业培训;

11.2 乙方的服务工程师至少有一名参加过透析类、监护仪、输注泵及彩超维修技能培训, 并具有该类设备维修资质证明;

11.3 乙方派驻人员的食宿和安全问题由乙方自行承担, 在院期间遵守医院的各项规章制度。

12. 乙方须完成以下服务内容:

12.1 提供资产全生命周期管理服务: 记录设备的基本信息如型号、序列号、采购记录、安装调试、按照医院既定的条件自动产生巡检、强检(协助)、保养、报废等信息并及时提醒;

12.2 需提供医疗设备全生命周期管理软件。

13. 乙方须提供备用机服务, 具体根据医院需求协商处理;

14. 乙方配置配件库货架、维修台以及维修工作区标识等必备设施; 配置相对充足的维修配套工具、物品及备件, 满足医院实际工作需要;

15. 乙方需配合医院进行等级评审工作及其他相关工作。

16. 配合医院的计量检测服务。

17. 医院新增或报废设备出保后按照中标方设备总资产与中标价格的比例进行增减。

18. 整体维保维修服务范围: 包含全院医疗设备(以实际维保设备资产为准)含办公设备;

(二) 服务方案

乙方需提供入驻服务方案, 服务方案中需包含以下内容:

甲方聘请乙方提供以下服务:

1. 医疗设备安装管理。对于医院新购医疗设备, 服务方有义务协助医院进行安装及技术验收工作, 建立医疗设备保养档案, 并根据诚实守信原则, 为医院提供医疗设备技术咨询。

2. 疗设备维护巡检管理。服务方需编制各科室医疗设备巡检计划每月按计划对医院的医疗设备进行巡检管理。对不符合设备正常运行或有可能造成医疗安全

隐患的设备,出具书面的解决改进方案。每次服务需详细记录,所有数据需采集至设备管理系统。

3. 定期保养;医疗设备维护保养管理。服务方需安排专职人员对医院的医疗设备进行预防性维护及清理工作,根据医院医疗设备使用情况及相关要求,制定详细的保养计划,大型医疗设备保养规程需符合生产厂家相关文件。

4. 医疗设备维修管理。当医院的医疗设备出现故障时,服务方需按既定的服务模式、响应时间及时进行处理,确保医疗设备的正常使用。每台次医疗设备故障维修时,服务方需填写电子版或纸质版维修单,注明故障现象、故障原因分析、处理结果,时间节点等,并由临床相关人员签字确认。同时录入设备管理系统保存,并可以通过系统对响应时间、维修效率等进行分析。

5. 乙方能够为医院配备长期驻扎的2名(含管理负责人1人)维保工程师,实行24小时值班。配合医院现有作息制度,人员服从院方管理。

6. 乙方有明确的服务承诺,维护方案详尽明了,应急处理方案合理,能定期免费提供设备管理软件升级,安全性、可靠性高。

(三) 其他要求

1. 乙方报价包含五百元以下(含五百元)的配件费用、技术服务费、各项岗位培训费、资产管理费用(各类线缆、指脉氧、袖带、导联线、肢体夹、吸球等耗材及人为损坏的除外)。

2. 备维修所需的配件费用如超过五百元则由院方报销。

3. 灾、供电异常和人为损坏(包括病人的损坏)的医疗设备,其维修费用由院方承担。

三、甲方和乙方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 积极配合乙方进入医院接收医疗设备托管服务工作,为乙方免费提供现有的办公室和仓库,配合乙方进行医疗设备盘点和设备性能,建立管理体系。

2. 经常监督检查和指导乙方,认真履行招投标文件中各项内容和工作安排以及承诺;双方拟定考核方案,认真进行考核和处罚。

3. 审核确定乙方对医疗设备的维修和保养管理乙方案、年度工作计划、总结、工作流程以及相关管理措施和制度,积极接受乙方合理化建议,积极协助乙方,提高乙方工作效率和质量。

4. 对乙方不认真履行“合同”，影响医院工作，有权及时采取措施，保证甲方各项工作不受影响；有权扣乙方合同履约保证金和未支付款来支付乙方造成的损失，并有追究乙方责任的权利。

5. 定期或不定期对乙方检查考核，发现乙方工作不到位，及时给予纠正以及奖惩。

6. 根据需要，在乙方同意的前提下，增加合同内容，费用按合同相应内容增加，并作补充协议。

7. 积极协助配合乙方宣传和教育工作人员，遵守医疗设备使用注意事项，保证设备安全有效运行，共同搞好医院医疗设备管理、维修、保养工作；积极协助乙方处理相关的不良事件。

（二）乙方的权利和义务

1. 按招标文件和投标内容以及承诺，制定医院医疗设备维修和维保计划和方案，报甲方批准同意后认真组织实施。

2. 盘点医院医疗设备，规范分类管理和维修以及保养；建立完善医疗设备卡和管理制度，逐步实行信息化管理。

3. 做好日常维修和保养以及管理工作，有季度、半年、年医院签字认可的维修和保养记录；按要求建立完善操作流程，定期检查医疗设备使用情况，根据使用情况进行指导和培训；协助甲方定期组织急救类、生命支持类医学装备应急演练；积极参与对新增验收，并指导使用和规范操作流程。

4. 认真履行合同内容，积极与甲方沟通，不断改进工作方法，提供工作效力；积极接受甲方的监督、指导、检查、考核以及奖惩；及时纠正和整改工作中存在的问题；有问题或建议书面反应；保证工作质量。

5. 负责本项目使用人员招聘，按《劳动法》和相关规定，与招聘人员建立劳务关系，认真履行劳动用工义务和责任，保证劳动用工的合法性。

6. 遵守甲方相关制度和规定，按时完成甲方交办的临时工作；交办临时工作产生的耗材和设备配件费用，在合同内的乙方承担，合同外的甲方承担；每月按时上报维修和保养以及巡查记录表等。

7. 积极引进新方法、新技术和管理办法，提高设备维修和保养工作效率和质量。入驻后按投标要求免费安装好管理软件。

8. 甲方因业务扩展，需增加相关服务内容，在同等条件下，根据甲方工作需求，乙方有优先权，双方协商签订补充协议。

9. 乙方因失职或责任, 给甲方或第三人造成损失的, 由乙方承担全部责任。

四、服务期间(项目完成期限)

委托服务期间自 2026 年 2 月 10 日至 2028 年 2 月 09 日止。

五、付款方式:

合同签订后, 按月进行付款, 乙方提交服务报告和发票后, 于次月的第一周支付上月份的服务费用。

如甲方向乙方支付服务费用与合同实际开票金额不一致时, 需出具相关书面文件进行说明。

乙方银行账号:

公司名称: 河南省京邦医疗科技有限公司

开户银行: 中原银行股份有限公司新乡分行

银行账号: 4107 0101 0100 0694 03

六、知识产权归属

1. 甲乙双方应采取合理措施保护对方的知识产权, 一旦发现任何侵犯对方知识产权的行为, 应立即通知对方, 并及时终止活动。

2. 尊重知识产权是双方应尽的义务, 如有违反, 侵权方负赔偿责任。

七、保密

1. 双方应当对本协议的内容、在本协议期间获得的或收到的对方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他标明保密的文件或信息的内容(简称“保密资料”)保守秘密。

2. 未经许可, 甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露。

3. 本保密义务应在本协议期满、解除或终止后仍然有效。

八、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的, 甲方有权拒收, 并且乙方须向甲方支付本合同总价2%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务, 从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金; 逾期半个月以上的, 甲方有权终止合同, 由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收接受服务, 到期拒付服务款项的, 甲方向乙方偿付本合同总的2%的违约金。甲方人逾期付款, 则每日按本合同总价的3%向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、争端的解决

1) 合同执行过程中发生的任何争议, 如双方不能通过友好协商解决, 按相关法律法规处理。

十、不可抗力:

1. 由于不可预见、不可避免、不可克服等不可抗力的原因, 乙方不能履行合同义务的, 应当在不可抗力发生后一日内以书面形式通知对方, 证明不可抗力时间的存在。

2. 不可抗力事件发生后, 甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如不可抗力无法消除, 致使合同目的无法实现的, 双方均有权解除合同, 且均不互相索赔。

十一、税费: 在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1) 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为本合同的有效组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件 (包括会议纪要、补充协议、往来信函) 即成为本合同的有效组成部分。

3) 合同签约: 合同到期后, 如双方无异议可进行合同续签, 续签合同金额根据医院新增及报废设备的资产金额进行增减。

4) 如一方地址、电话、传真号码有变更, 应在变更当日书面通知对方, 否则, 应承担相应责任。

5) 除甲方事先书面同意外, 乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

6) 本合同未尽事宜, 甲乙双方可签订补充协议, 与本合同具有同等法律效力。

十三、合同生效:

1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2) 合同一式伍份, 甲方肆份, 乙方壹份。

甲方: (公章)
获嘉县人民医院

法定代表人或授权代理人: (签字)

地址: 获嘉县健康路29号

开户银行:

账号:

电话:

2016年2月3日

乙方: (公章)
河南省京邦医疗科技有限公司

法定代表人或授权代理人: (签字)

地址: 新乡市红旗区洪门镇文岩路10号院内1号仓库

开户银行: 中原银行股份有限公司新乡分行

账号: 410701010100069403

电话:

2016年2月3日