淮滨县图书馆信息化建设项目合同书

采购人（招标人）： 淮滨县文化广电和旅游局（以下简称甲方）

投标人（供应商）： 广州图创计算机软件开发有限公司（以下简称乙方）

合同编号：TC-HN-2023062502

淮滨县图书馆信息化建设项目（采购项目编号：淮财磋商采购-2023-61）于2023年6月25日通过竞争性磋商招标，确定乙方为淮滨县图书馆信息化建设项目的中标人。为了保护甲乙各方合法权益,根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，并严格遵循政府采购项目采购文件的相关规定，经甲乙双方协商一致，订立本合同。

一、项目概况、合同金额

1.采购项目编号：淮财磋商采购-2023-61。

2.项目名称：淮滨县图书馆信息化建设项目。

3.具体内容：详见本合同附件乙方报价表。

4.合同总金额：人民币大写：玖拾玖万元整（￥990000.00元），以上价格以人民币结算，该价格中包含该项服务所涉及的设备的采购、包装、运输（运至甲方指定地点）、装卸、保险、税费、安装、调试、配合验收和培训的技术服务（包括技术资料提供）、检验、售后服务保障等费用。

二、付款方式

1.合同款项支付

（1）合同签订后甲方收到乙方提供的正规增值税发票后15天内，甲方以银行转账的方式支付30%合同首期款；产品到货后，验货、安装、调试完成总工程量的80%，甲方收到乙方提供的正规增值税发票后支付40%工程进度款；产品安装完成并验收合格后，甲方收到乙方提供的正规增值税发票后60天内甲方一次性将剩余30%合同尾款支付给乙方。

（2）乙方应为甲方开具相应的增值税发票。

2.合同质保金

乙方收到甲方支付的合同全款前,15天内以银行转账的方式向甲方指定收款账户支付合同总额3%的质保金（即：￥29700.00元），该笔质保金于一年质保期满后由收款单位15天内一次性无息退还。收款单位应当于收到上述质保金后5个工作日内向乙方出具相应收款凭证。甲方指定收款账户信息如下：

开户行：

账户名：

银行账号：

三、服务时间、服务地点

1.服务期限：自合同签订之日起20 天内完成供货，并安装调试完毕(非因乙方原因导致乙方未能按时交付的，交付期限顺延且不视为乙方违约)。

2.服务地点：甲方指定地点。

四、履约验收

1.乙方提供的服务应为符合现行国家标准，规范和强制性条文，并满足招标人就本项目提出的服务技术要求。

2.乙方所交产品（服务）不符合规定或质量不合格的，由乙方负责包换，并承担换货而支付的一切费用。乙方不能调换的，按不能交货处理。

3.乙方应保证所提供的服务技术不侵犯第三方的专利权、商标权、著作权或其他知识产权。若乙方的行为侵犯了第三方的前述权利，并造成了第三方追究甲方的责任，甲方为此所受到的损失，应由乙方承担。

4.甲方按国家相关标准和本项目招标文件的相关要求自行组织有关专业人员验收。

5.具体验收方式：甲方应在货物到达之日起7日内组织乙方进行安装调试，双方确认调试完成后3个工作日内确认验收并在验收单上盖章。甲方若因特殊原因无法及时组织安装，需提前3天与乙方确认新的安装调试时间，但新的安装调试时间与验收时间不得超过货物达到之日起15日，若甲方逾期不组织安装调试或拒绝验收的，自动视为项目验收合格。

五、知识产权

1.本合同所销售的软硬件产品，甲方未经乙方书面同意，不得将本合同约定乙方给予甲方的产品的授权转授权或分授权给任意第三方，但授权最终用户使用除外。

2.在甲方未支付清全部货款之前，本合同项下硬件货物的所有权归乙方所有，甲方付清全款后硬件货物所有权归甲方所有。

3.甲方付清合同全款后，乙方在5个工作日内向甲方提供正式授权许可。

六、保修条款、售后服务

1.质保期：在各产品自身质保期基础上质保增加2年，即3年质保（自验收合格之日起算）。

2.质保期内提供远程技术服务和现场技术服务。远程技术服务以电话、传真、Email等方式提供7*24小时响应，同时，乙方将安排专业技术人员在2小时内

响应用户问题，12 小时内给予明确答复并提供解决方案。对于现场技术服务，如远程无法解决需提供上门服务的，乙方将安排技术工程师在 24 小时内到达用户方现场提供现场技术服务（路程时间除外），保证紧急故障响应时间少于 24 小时。对于不能及时修复的运行服务，乙方负责提供妥当的服务转移，以使整个软件及数据库系统能够提供不间断的服务并在 48 个小时内予以解决，售后服务电话：020-85550894、15018751955。

3. 质保期后提供远程维护服务，支持 5*8 小时电话、网络服务。质保期后按照年度或者按照次数收取维护服务费，收费标准双方另行协商。

七、相关权利及义务

1. 甲方在验收时对不符合招标文件要求的产品有权拒绝接收和追究违约责任。

2. 甲方有权监督乙方的售后服务，并对乙方的售后服务不符合投标文件承诺内容时加以指出乃至追究合同责任。

3. 甲方在合同规定期限内协助履行付款责任。

4. 甲方对乙方的技术及商业机密予以保密。

5. 乙方有权按照合同要求甲方及时支付相应合同款项。

6. 乙方有义务按投标文件中的售后服务承诺提供良好的服务。

7. 乙方应对甲方的业务数据保密。

八、违约责任

1. 甲方违反合同约定擅自将产品许可他人使用的、滥用乙方所提供软件造成侵害他人合法权益的、违反本合同的目的使用该产品（包括但不限于对软件产品全部或部分地翻译、修改、分解、反编译、反汇编、反向工程或实施其他试图从授权软件导出程序源代码的行为，并用于其他任何商业用途）的或泄漏本产品技术秘密的，视为根本性违约，由此造成乙方及第三方损失的，甲方应当承担赔偿责任。

2. 乙方应保证甲方所购买使用的商品不产生第三方知识产权纠纷，如有违约，乙方应承担赔偿责任。

九、不可抗力

甲方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向乙方通报不能履行或不能完全履行的理由；乙方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应在交货时间到期以前及时向甲方通报不能履行或不能完全履行的理由；在取得有关主管机关证明以后，可以签订延期履行、部分履行补充合同或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

十、争议

双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的违约行为进行及时的协商解决，如不能协商解决可向原告所在地人民法院提起诉讼。

十一、其它

1.本合同一式陆份，甲方叁份，乙方贰份，采购代理机构（河南嘉裕工程项目管理有限公司）执壹份。

2.本合同自双方签订之日起生效。

3.本项目招标文件、投标文件等是本合同的附件，与合同具有同等的法律效力。

4.其它未尽事宜，由甲乙双方友好协商解决，并参照《中华人民共和国民法典》有关条款执行。

甲方（印章）：淮滨县文化广电和旅游局

甲方代表（签字）：

地址：河南省淮滨县滨湖路

电话：0397-7762233

开户银行：

开户账号：

签订日期：2023年6月20日

乙方（印章）：广州图创计算机软件开发有限公司

乙方代表（签字）：

地址：广州市天河区高新技术产业开发区首期工业园建工路9号2楼南区205、207、209号

电话：020-85550894

开户银行：中国工商银行广州高新技术开发区支行

开户账号：3602008109200056593