

---

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提  
升行动项目

# 招 标 文 件

采购编号：息财公开招标-2024-12-1



采 购 人：息县民政局

采购代理机构：信阳市诚信工程建设咨询有限公司

日 期：二〇二四年十二月

---

目录

第一章 招标公告 .....	2
第二章 投标人须知 .....	6
第三章 评标办法 .....	20
评分办法前附表 .....	20
1、评标方法 .....	23
2、评审标准 .....	24
废标条件 .....	25
第四章 合同主要条款及格式.....	32
第五章 采购需求 .....	32
第六章 投标文件格式.....	32
河南省政府采购合同融资政策告知函.....	88

## 第一章 招标公告

### 项目概况

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目潜在投标人登录“全国公共资源交易平台（河南省·息县）”（<https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/xixian/>）网站，凭办理的企业身份认证锁（CA 数字证书）登录会员系统进行网上投标获取招标文件，并于 2025 年 1 月 2 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 1、项目编号：息财公开招标-2024-12-1
- 2、项目名称：息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：4840000 元  
最高限价：4840000 元

序号	包号	包名称	包预算 (元)	包最高限价 (元)	是否专门面向 中小企业	采购预留金额 (元)
1	息财公开招标-2024-12-1-1	息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目	4840000	4840000	是	4840000

### 5、采购需求：

5.1 采购内容：为息县经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务；包括建设家庭养老床位不少于 430 张，提供居家养老上门服务不少于 807 人次（详见第五章：采购需求）；

5.2 服务范围：息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目；

5.3 服务周期：服务期不少于 6 个月；

5.4 服务要求：符合国家相关法律法规及行业规范要求合格标准，满足采购需求要求；

5.5 建设家庭养老床位的质保维护期：自验收合格之日起 1 年；

6、合同履行期限：同服务周期；

7、本项目是否接受联合体投标：是

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：是

### 二、申请人资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购，投标人应按招标文件要求提供《中小企业声明函》，以联合体形式投标的，联合体各成员应分别提供。

2.1 投标人若为小微企业的，投标人应出具中小企业声明函或监狱企业证明文件或残疾人福利性单位声明函。

2.2 投标人若为中型企业的，应将合同金额的至少 18%分包给小微企业；投标人应出具分包企业的中小企业声明函或监狱企业证明文件或残疾人福利性单位声明函，并提供分包意向协议（分包意向协议中应明确分包企业承担的工作内容，协议中应明确小微企业的合同金额达到的比例）。

2.3 投标人若以联合体形式参加采购活动，投标人应出具联合体成员中中小企业声明函或监狱企业证明文件或残疾人福利性单位声明函，并提供联合体投标协议（联合体投标协议中应明确联合体成员承担的工作内容，协议中应明确小微企业的合同金额达到的比例）。

2.4 组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

3、本项目的特定资格要求：**（以联合体形式投标的，联合体各成员应分别提供）**

3.1 具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照）；

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供近两年任意一年度财务审计报告，若企业成立年份不足，则需提供开户行出具的资信证明）；

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供相关证明材料或承诺）；

3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供近一年内任意 3 个月依法缴纳税收和社会保障资金的凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应证明文件，新成立公司按实际月份提供）；

3.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供相关证明材料或承诺）；

3.6 法律、行政法规规定的其他条件；

3.7 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，拒绝参与本项目政府采购活动（查询渠道：“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）、“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）；提供查询网页截图加单位公章，查询时间需在本招标公告发布之后投标截止时间之前；

3.8 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动；【须提供加盖投标单位公章的“全国企业信用信息公示系统”中查询的相关股东信息】；

3.9 本次招标实行**资格后审**。

### 三、获取招标文件

1、时间：2024 年 12 月 12 日 00 时 00 分至 2024 年 12 月 18 日 23 时 59 分（北京时间）；

2、地点：全国公共资源交易平台（河南省·息县）官方网站；

3、方式：

3.1 投标企业登陆“全国公共资源交易平台(河南省·信阳市)”(<https://ggzyjy.xinyang.gov.cn>)”

网站进行交易主体注册。自行选择 CA 数字证书服务商，线上、线下办理 CA 数字证书。供应商凭 CA 数字证书登陆会员系统后下载招标文件(\*.XYZF 格式)，下载后需使用“信阳市投标文件制作工具软件”打开。

3.2 请供应商下载招标文件后及时关注系统业务菜单是否有新的答疑澄清文件或控制价文件。如有请直接下载，不再另行通知。

4、售价：招标文件售价 0 元。

#### **四、投标文件提交的截止时间及地点**

1、时间：2025 年 1 月 2 日 09 时 30 分（北京时间）

2、地点：投标供应商必须在投标截止时间前通过信阳市公共资源交易中心电子招投标系统上传电子投标文件(.XYTF 格式)。上传的电子投标文件应使用投标供应商 CA 数字证书认证并加密。

3、加密电子投标文件逾期上传采购人不予受理。

#### **五、投标文件的开启时间及地点**

1、时间：2025 年 1 月 2 日 9 时 30 分（北京时间）

2、地点：全国公共资源交易平台（河南省·息县）不见面一开标大厅

#### **六、发布公告的媒介及公告期限**

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·息县）》上发布，招标公告期限为五个工作日。

#### **七、其他补充事宜**

1、本项目采用“不见面开标”交易方式，不见面开标大厅网址为 <https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/xinyang/login.html>，投标人无需寄送和递交非加密的电子投标文件，无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。

2、投标人应当在投标截止时间前，使用投标人 CA 数字证书登录不见面开标大厅，在线签到并准时参加开标活动，并在规定时间内完成投标文件解密、答疑澄清等。

3、逾期解密或者没有准时在线参加开标活动导致的一切后果投标人自行承担。

4、不见面开标服务的具体事宜，请查阅信阳市公共资源交易中心网站首页一下载中心—信阳市不见面开标大厅系统操作手册。

5、联合体投标的，应满足下列要求：（1）最多只允许 2 家联合；（2）联合体投标的，由联合体牵头人下载招标文件。

特别提示：投标人在线签到时，应如实准确的填写授权委托人的联系电话，开标当天请务必保证电话保持畅通。

6、监督部门信息：

名称：息县财政局政府采购股

地址：息县雒楼街 488 号

联系人： 张先生

联系方式： 0376-5935027

**八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：**

1. 采购人信息

名称： 息县民政局

地址： 息县谯楼街东段

联系人： 付先生

联系方式： 13837672319

2. 采购代理机构信息

名称： 信阳市诚信工程建设咨询有限公司

地址： 信阳市羊山铁道佳苑 C1 座 4 楼 404 室

联系人： 厉展

联系方式： 18537654199

3. 项目联系方式

项目联系人： 厉展

联系方式： 18537654199

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1.2	采购人	名称：息县民政局 地址：息县谯楼街东段 联系人：付先生 联系方式：13837672319
1.1.3	采购代理机构	名称：信阳市诚信工程建设咨询有限公司 地址：信阳市羊山铁道佳苑 C1 座 4 楼 404 室 联系人：厉展 联系方式：18537654199
1.1.4	项目名称	息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目
1.1.5	采购方式	公开招标
1.1.6	最高限价	最高限价： ①适老化改造分项；②智能化改造及购置老年用品分项；③居家养老上门服务基本项目，以上 3 项最高限价（折扣率）均为 100%，参与本次投标的投标人须按折扣率形式进行投标报价，且各投标人的投标报价均不得超过最高限价（折扣率），否则为无效响应文件。
1.1.7	投标报价	本项目的预算金额属于采购人付费的最高上限。本项目按折扣率进行报价，总折扣率为___%。总折扣率=（①适老化改造分项总折扣率+②智能化改造及购置老年用品分项总折扣率+③居家养老上门服务基本项目分项总折扣率）/3（百分数后小数点最多保留两位小数，否则第三位将不计取）。 合同金额 = 以采购人审定的预算书结果×投标人所报折扣率；
1.2.1	资金来源	财政资金
1.2.2	出资比例	100%
1.3.1	采购内容	为息县经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务；包括建设家庭养老床位不少于 430 张，提供居家养老上门服务不少于 807 人次（详见第五章：采购需求）；
1.3.2	服务范围	息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目
1.3.3	服务周期	服务期不少于6个月

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

1.3.4	服务要求	符合国家相关法律法规及行业规范要求合格标准，满足采购需求要求；
1.3.5	建设家庭养老床位的质保维护期	自验收合格之日起1年
1.4.1	投标人资格要求	<p>1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。</p> <p>2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购，投标人应按招标文件要求提供《中小企业声明函》，以联合体形式投标的，联合体各成员应分别提供。</p> <p>2.1 投标人（服务承接单位）若为小微企业的，投标人应出具中小企业声明函或监狱企业证明文件或残疾人福利性单位声明函。</p> <p>2.2 投标人（服务承接单位）若为中型企业的，应将合同金额的至少 18% 分包给小微企业；投标人应出具分包企业的中小企业声明函或监狱企业证明文件或残疾人福利性单位声明函，并提供分包意向协议（分包意向协议中应明确分包企业承担的工作内容，协议中应明确小微企业的合同金额达到的比例）。</p> <p>2.3 投标人（服务承接单位）若以联合体形式参加采购活动，投标人应出具联合体成员中小企业声明函或监狱企业证明文件或残疾人福利性单位声明函，并提供联合体投标协议（联合体投标协议中应明确联合体成员承担的工作内容，协议中应明确小微企业的合同金额达到的比例）。</p> <p>2.4 组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。</p> <p>3、本项目的特定资格要求：<b>（以联合体形式投标的，联合体各成员应分别提供）</b></p> <p>3.1 具有独立承担民事责任的能力（提供有效的营业执照）；</p> <p>3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供近两年任意一年度财务审计报告，若企业成立年份不足，则需提供开户行出具的资信证明）；</p> <p>3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供相关证明材料或承诺）；</p> <p>3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供近一年内任意 3 个月依法缴纳税收和社会保障资金的凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应证明文件，新成立公司按实际月份提供）；</p> <p>3.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供相关证明材料或承诺）；</p> <p>3.6 法律、行政法规规定的其他条件；</p>



息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

		<p>3.7 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)的规定,对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人,拒绝参与本项目政府采购活动(查询渠道:“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn/)、“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn);提供查询网页截图加单位公章,查询时间需在本招标公告发布之后投标截止时间之前;</p> <p>3.8 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得同时参加同一合同项下的政府采购活动;【须提供加盖投标单位公章的“全国企业信用信息公示系统”中查询的相关股东信息】;</p> <p>3.9 本次招标实行<b>资格后审</b>。</p>
1.5	付款方式	详见合同格式
2.2.2	投标截止时间	2025年1月2日09时30分
2.2.3	投标人确认收到招标文件澄清的时间	在收到相应澄清文件后 24 小时内
2.3	采购人澄清的时间	提交投标文件截止时间 15 日前
2.3.2	投标人确认收到招标文件修改的时间	在收到相应修改文件后 24 小时内
3.1	构成投标文件的其他材料	投标人认为其他所需要补充的内容
3.4.1	投标有效期	60日历天(从投标截止之日算起)
3.5.8	投标文件签字和盖章要求	<p>1、投标文件格式中所有要求投标人加盖公章的地方都须加盖投标人的 CA 印章。</p> <p>2、所有要求法定代表人或其委托代理人签字的地方都须法定代表人或其委托代理人加盖CA印章或签字。</p>
3.5.9	投标文件份数及其他要求	加密的电子投标文件壹份(*.XYTF 格式,在会员系统指定位置上传)
4.2	投标文件递交	<p>1、电子投标文件的递交</p> <p>各投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件(*.XYTF)到会员系统的指定位置。上传时必须得到交易系统“上传成功”的确认回复后方为上传成功。请投标人在上传前务必认真检查上传投标文件是否完整、正确。</p>

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

		2、本项目采用“不见面开标”交易方式，不见面开标大厅网址为 <a href="https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/xinyang/login.html">https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/xinyang/login.html</a> ，投标人无需寄送和递交非加密的电子投标文件，无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。
5.1	开标时间和地点	开标时间：2025年1月2日09 时30分 开标地点：全国公共资源交易平台（河南省·息县）不见面一开标大厅
6.1	评标委员会的组建	评标委员会构成： <u>5</u> 人，其中业主评委 <u>1</u> 人，评审专家 <u>4</u> 人。专家从政府采购专家库中随机抽取。
7.1	是否授权评标委员会确定中标人	否，推荐3名中标候选人。
7.3	履约保证金	无
其他补充内容	标书雷同性分析	文件制作机器码、文件创建标识码有相同的按废标处理。
	采购标的对应的小微企业划分标准所属行业	其他未列明行业
	其他内容	1、投标人（供应商）编制投标文件时，涉及营业执照、资质、业绩、人员、财务、社保、纳税等（如有）各类证明材料内容，须扫描编制在投标文件内，同时须上传至信阳市公共资源交易中心诚信库。评委评审时，只需依法对投标文件进行评审，并以投标文件的响应为唯一评审依据，不再比对主体信用信息。 2、投标文件中的扫描件，每张最好控制在500kb内，生成的加密电子投标文件最好不要超过50MB。
	联合体投标(接受联合体投标)	1、本项目只接受2家组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参与投标。 2、采取联合体形式投标的，联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条规定的条件。 3、联合体各方之间应签订联合投标协议，明确约定联合体主体及各方承担的工作和相应的责任，且授权联合体牵头人代表各方对其投标文件盖章及签字，联合体牵头人所盖章签署的文件联合体各方均认可，其投标文件中应提供联合投标协议。 4、联合体投标的应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用信息。 5、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

		<p>6、采取联合体形式投标的，投标文件由联合体牵头人按照投标文件格式中所有要求投标人加盖公章的地方都须加盖投标人的 CA 印章；所有要求法定代表人或其委托代理人签字的地方都须法定代表人或其委托代理人加盖CA印章或签字。</p> <p>7、联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。</p> <p>8、联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。</p> <p>9、以联合体形式参与投标的，其价格扣除相关规定详见第四章“评标方法、程序及标准”。</p>
	<p>招标代理服务费</p>	<p>1、代理服务费：本次代理服务费由中标人支付，中标单位在公示期后领取中标通知书前一次性支付。</p> <p>2、代理费收费约定：本项目代理费由中标企业支付，投标人报价应当包含该项目代理服务费。</p> <p>3、本项目代理服务费按不高于“豫招协〔2023〕002号”规定的收费标准收取，中标人领取中标通知时向采购代理机构一次性付清。本项目中标服务费的收取按差额定率累进法计算，单标段上限不得超过10万元。</p> <p>4、收费标准：                      预算金额的100万（含）以下部分费率为1.7%；                      预算金额的100万以上—500万（含）部分费率为1.2%。                      预算金额的500万以上—1000万（含）部分费率为0.7%。                      预算金额的1000万以上—5000万（含）部分费率为0.4%。</p>
	<p>技术支持</p>	<p>息县公共资源交易中心                      地 址：河南省信阳市息县市民之家                      电子交易系统技术支持电话：4009980000、0376-6369667</p>

## 1. 总则

### 1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行公开招标。

1.1.2 采购人：见投标人须知前附表。

1.1.3 采购代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 招标方式：见投标人须知前附表。

1.1.6 最高限价：见投标人须知前附表。

1.1.7 投标报价：见投标人须知前附表。

### 1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源及落实情况：见投标人须知前附表。

1.2.2 出资比例：见投标人须知前附表。

### 1.3 采购内容、质量要求、交货期、质保期

1.3.1 采购内容：见投标人须知前附表。

1.3.2 服务范围：见投标人须知前附表。

1.3.3 服务周期：见投标人须知前附表。

1.3.4 服务要求：见投标人须知前附表。

1.3.5 建设家庭养老床位的质保维护期：见投标人须知前附表。

### 1.4 投标人资格要求

1.4.1 投标人资格要求：见投标人须知前附表。

1.4.2 合格的投标人不应有违法行为，在近三年内无不良经营行为。投标人如果在本次招标投标活动中，被有关管理部门认定有违法行为，采购人有权拒绝其投标、取消其中标资格。

1.4.3 投标人不得存在下列情形：

- (1) 与采购人存在利害关系且可能影响采购公正性；
- (2) 与本采购项目的其他投标供应商为同一个单位负责人；
- (3) 与本采购项目的其他投标供应商存在直接控股、管理关系；
- (4) 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；
- (5) 为本采购项目的采购代理机构或与采购代理机构同为一个法定代表人；
- (6) 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚；
- (7) 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
- (8) 法律法规或投标供应商须知前附表规定的其他情形。

### 1.5 付款方式

见投标人须知前附表。

### 1.6 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

### 1.7 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

### 1.8 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

### 1.9 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 2. 招标文件

### 2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知；
- (3) 评标办法；
- (4) 合同主要条款及格式；
- (5) 采购需求；
- (6) 投标文件格式；

根据本章第 2.2.1 款和第 2.2.2 款对招标文件所做的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

### 2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在投标须知前附表规定的时间前以书面形式(包括信函、电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式，下同)，要求采购人对招标文件予以澄清。

2.2.2 招标文件的澄清将在投标须知前附表规定的投标截止时间 15 天前在信阳市公共资源交易系统“变更公告”或“答疑文件”将澄清内容予以发布，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天的，并且澄清的内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.2.3 投标人应在投标文件递交截止时间前及时查看澄清内容，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

2.2.4 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复投标人在本章第 2.2.1 项规定的时间后的任何澄清要求。

### 2.3 招标文件的修改

2.3.1 在投标截止时间 15 天前，采购人可以修改招标文件。如有修改，应在信阳市公共资源交易

系统“变更公告”或“答疑文件”将修改内容予以发布。如果修改的内容可能影响投标文件编制且发出的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。

2.3.2 当招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后在信阳市公共资源交易系统发出的文件为准。

2.3.3 投标人应在投标文件递交截止时间前及时查看修改内容，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

### 3. 投标文件

#### 3.1 投标文件的组成

投标文件应包括下列内容：

- 1) 投标函及投标函附录
- 2) 法定代表人（单位负责人）身份证明
- 3) 授权委托书
- 4) 联合体协议书（如有）
- 5) 分包意向协议（如有）
- 6) 资格审查资料
- 7) 落实政府采购政策相关证明文件
- 8) 投标人类似项目业绩表
- 9) 团队成员情况表
- 10) 技术标
- 11) 技术及服务偏离表
- 12) 反商业贿赂承诺书
- 13) 其他材料

#### 3.2 投标报价

3.2.1 投标人应按招标文件、招标文件澄清（答疑）纪要、招标文件修改补充通知及相关技术要求进行报价。

**3.2.2 本项目设最高限价（见投标人须知前附表 1.1.6），投标人的报价不得超过采购人发布的最高限价，否则其投标做无效投标处理。**

3.2.3 本项目的投标总报价按折扣率进行报价（见投标人须知前附表 1.1.7）以 3.2.1 条为依据由投标人自主报价，即投标人根据招标项目的具体内容、现场情况、技术要求等自主报价，投标人的报价不得低于企业成本。

3.2.4 投标人的投标总报价应包括本次购置货物所有的品种、数量、运杂费、保险费、税费、安装费、特种工具费、调试费、保管费、水电费、技术服务费（含售后服务费）、培训费、检验费、手续费相关部门验收费、计量检定费及货物验收合格正式交付使用前所发生的一切费用。

3.2.5 投标人的投标总报价具有唯一性，采购人不接受任何可变价，投标人的投标报价理解为所

有费用（3.2.4 条所列各项等一切费用），投标人的投标报价如有漏项，视为已经包含在投标报价内。

3.2.6 投标人负责国外生产的货物的进口手续办理（如有的话）。用外汇购入某些投标货物，需折合人民币计入总报价中；

3.2.7 投标总报价是评标的重要依据，但不是唯一依据，最低报价不是中标的决定因素；

3.2.8 全部报价均应以人民币为计量币种，并以人民币进行结算。

3.2.9 投标人对所提供的全部资料的合法性、真实性做出响应承诺，格式自拟，否则投标将被否决。

### 3.3 小型微型企业认定及评标价格评审（非专门面向中小企业适用）

内容	大型企业	中型企业	小型企业	微型企业
价格=	报价	报价	报价×（1-20%）	报价×（1-20%）

3.3.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定、《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）、河南省财政厅 河南省工业和信息化厅《关于政府采购促进小型微型企业发展的实施意见》（豫财购[2013]14号）文件规定及《信阳市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（信财购[2022]8号），对小型和微型企业产品的价格给予 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.3.2 根据财政部、司法部联合印发《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）文件规定，凡监狱企业参加政府采购活动视同小型、微型企业，享受评审价格扣除的政府采购优惠政策。此次若有监狱企业参加投标的其报价享受 20%的价格扣除，但必须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则评审时不予价格扣除优惠。

3.3.3 根据财库(2017)141号文件规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见投标文件格式），并对声明的真实性负责。

**注：投标价格为含税价，应包含货物配送到采购人指定地点落地交货前的一切费用及后期培训费用等。**

### 3.4 投标有效期

3.4.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

3.4.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效。

### 3.5、投标文件的制作：

3.5.1、投标人通过“信阳市公共资源交易网（<https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/>）”网站下载中心栏目内下载或招标文件领取页面下载“信阳市投标文件制作工具软件”。

3.5.2、使用“信阳市投标文件制作工具”软件制作生成加密版和非未加密的电子投标文件，软件操作手册可在网站下载中心下载或打开软件后在右上角菜单内领取。

3.5.3、投标人在电子投标文件制作完成后生成投标文件时须加盖电子签章/签名。其他要求签字盖章的投标文件格式内容，如无法进行电子签章/签名，投标人可将盖章/签名后的扫描件上传到电子投标文件中。开标一览表报价将作为电子开标的唱标依据。

3.5.4、招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。

3.5.5、投标人编辑电子投标文件时，最后一步生成电子投标文件（\*.XYTF 格式和\*.NXYTF 格式）时，请使用本单位的企业 CA 数字证书。

3.5.6 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.5.7 投标文件应当对招标文件有关货物交货期、质保期、投标有效期、技术标准和要求、采购内容等实质性内容作出响应。

3.5.8 投标文件应由投标人的法定代表人或其委托代理人签字且盖单位公章。委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

3.5.9 投标文件份数见投标人须知前附表。

3.5.10 投标人应按照招标文件的要求，规范、明确、准时的提交投标文件。如果没有按照招标文件的要求保证所提供全部资料的真实性，或没有对招标文件作出实质性响应，其风险应由投标人自行承担。

## 4. 投标

### 4.1 投标文件的上传

4.1.1 网上上传的电子投标文件应使用投标人数字证书认证并加密。

### 4.2 投标文件的递交

#### 4.2.1 电子投标文件的递交

各投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（\*.XYTF）到会员系统的指定位置。上传的电子投标文件应使用投标人 CA 数字证书认证并加密。上传时必须得到交易系统“上传成功”的确认回复后方为上传成功。请投标人在上传前务必认真检查上传投标文件是否完整、正确。

### 4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在第一章“招标公告”规定的投标截止时间前，投标人可以多次修改或撤回已递交的投标文件，最终投标文件以投标截止时间前完成上传至信阳市公共资源交易中心交易系统最后一份投标文件为准。

4.3.2 修改的投标文件应按照本章第 3.5 条、第 4.2 条规定进行制作和递交。



## 5. 开标

### 5.1 开标时间和地点

采购人在规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点公开开标。

### 5.2 开标程序

5.2.1 本项目采用“不见面开标”交易方式，不见面开标大厅网址为 <https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/xinyang/login.html>，投标人无需寄送和递交非加密的电子投标文件，无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。

投标人应当在投标截止时间前，使用投标人 CA 数字证书登录不见面开标大厅，在线签到并准时参加开标活动，并在规定时间内完成投标文件解密、答疑澄清等。

投标人需在解密开始后 10 分钟内完成解密（当投标人过多时，解密时间可以适当延长）。在投标文件解密过程中，因投标人原因（如投标人准备不到位、电脑网络问题等），造成无法及时解密的，将被退回投标文件。

不见面开标服务的具体事宜，请查阅信阳市公共资源交易中心网站首页—下载中心—信阳市不见面开标大厅系统操作手册。

开标过程中，投标人如有异议，须在开标结束前通过系统提出，否则视同认可开标记录。开标结束后，对开标记录的任何异议不再接受。

### 5.2.2 资格审查

开标结束后，由采购人代表和采购代理机构成立资格审查小组，按照“投标人须知前附表 1.4.1 投标人资格要求”对投标人进行资格审查。

通过资格审查的投标人不足三家的，按流标处理，采购人应依法重新招标。

## 6. 评标

### 6.1 评标委员会

6.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 投标人或投标人的主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

### 6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

### 6.3 评标过程的保密

公开开标后，直到授予中标人合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及中标候选人的推荐情况、与评标有关的其他任何情况均应严格保密。

### 6.4 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法和标准，不作为评标依据。

## 7. 合同授予

### 7.1 定标方式

采购人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。采购人自收到评标报告之日起 5 个工作日内，采购人将对中标候选人所投产品的功能、技术参数、兼容性等进行实地测试，如发现中标候选人弄虚作假响应招标文件的，则按照国家相关法律法规进行处罚，列入政府采购黑名单，并做经济处罚。

中标候选人验证通过后，采购人依据评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，若第一中标候选人放弃成交、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

评标委员会经评审，认为所有投标均不符合招标文件要求的，可以否决所有投标，所有投标被否决后，采购人可以重新招标。

### 7.2 中标通知

在本章第 3.4 款规定的投标有效期内，采购人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。

### 7.3 履约保证金

#### 免收履约保证金

### 7.4 签订合同

7.4.1 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起 1 天内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格。

7.4.2 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，给中标人造成损失的，应当赔偿损失。

## 8. 重新招标和不再招标

### 8.1 重新招标

有下列情形之一的，采购人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，投标人少于 3 个的；
- (2) 通过资格审查的投标人不足三家的；
- (3) 经评标委员会评审后否决所有投标的。

### 8.2 不再招标

废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织招标；需要采取其他方式采购的，应当在采购活动开始前获得设区的市、自治州以上人民政府采购监督管理部门或者政府有关部门批准。

## **9. 纪律和监督**

### **9.1 对采购人的纪律要求**

采购人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### **9.2 对投标人的纪律要求**

投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

### **9.3 对评标委员会成员的纪律要求**

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

### **9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求**

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

### **9.5 投诉、质疑**

投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

投标人对采购文件、采购过程、中标或者成交结果的质疑，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式一次性向采购人或采购代理机构提出质疑。采购人或采购代理机构不接受投标人对同一采购环节的多次质疑。

## **10. 其他内容**

10.1 投标人应根据招标技术文件的要求，结合采购人提供的相关资料，作出详细的产品及服务报价。

10.2 投标人应对照本招标技术文件各项技术要求作出实质性的响应，否则投标人的投标有可能被拒绝。

10.3 本招标文件的要求只是最低限度要求，并未对一切技术细节做出规定。在本招标文件中未提到的或投标人认为更能体现和满足采购人的实际需要的功能和要求，投标人可依据自己的实际经验，在投标人方案中体现。

10.4 本招标技术文件未尽事宜，由甲乙双方在合同技术谈判时协商确定。

10.5 投标人所投货物应符合招标文件要求，且所有部件均应为全新的、未使用过的合格产品；

10.6 投标人提供的货物所涉及的技术、设计、设备、技术培训和技术服务等，均应来自于合格的原产地；

10.7 中标人对合同义务全面负责；对货物的质量、使用性能、技术培训及售后服务全面负责；对与采购人供货货物的交接及验收全面负责；

10.8 投标人所提供的货物、软件，如若发生侵犯知识产权的行为时，其侵犯责任与采购人无关，应由投标人承担相应的责任，并不得损害采购人利益；

10.9 对需要投标人代表的货物制造厂商做出书面承诺的，由投标人负责请货物制造商作出书面承诺。

#### 10.10 保密和保证

(1) 参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

(2) 投标人应保证在投标文件中所提交的资料和数据是真实的。

(3) 中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目。中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让。否则，取消其中标资格并追究其违约责任。

10.11 采购人不承诺最低价中标，而且采购人没有义务解释说明未中标原因。

10.12 其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。

## 第三章 评标办法

### 评分办法前附表

条款号		评审因素	评审标准
2.1.1	资格评审标准	符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条规定	符合第二章“供应商须知”第 1.4.1 项规定
		落实政府采购政策需满足的资格要求	符合第二章“供应商须知”第 1.4.1 项规定
		特定资格要求	符合第二章“供应商须知”第 1.4.1 项规定
2.1.2	符合性评审标准	投标人名称	与营业执照一致
		投标函签字盖章	符合第六章“投标文件格式”投标函签字盖章的要求
		响应文件格式	符合第六章“投标文件格式”的要求
		报价唯一	只能有一个有效报价
		采购内容	符合第二章“投标人须知”第 1.3.1 项规定
		服务周期	符合第二章“投标人须知”第 1.3.3 项规定
		服务要求	符合第二章“投标人须知”第 1.3.4 项规定
		建设家庭养老床位的质保维护期	符合第二章“投标人须知”第 1.3.5 项规定
		投标有效期	符合第二章“投标人须知”第 3.3.1 项规定
		投标报价	符合第二章“投标人须知”第 1.1.7 项规定
2.2.1		分值构成（100 分）	商务标：20 分 技术标：64 分 综合标：16 分 投标人综合得分=商务标+技术标+综合标
条款号		评分因素	评分标准
2.2.2 (1)	商务标 (20 分)	报价得分 (20 分)	<p>价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标报价（以投标人总折扣率报价的百分比具体数值为准）最低为评标基准价，其价格分为满分。</p> <p>其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：            投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×价格权重            注：1. 本项目价格权重为 20 分；            2. 本项目为专门面向中小企业采购的项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策；            3. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的（建议依据投标人提供的产品或服务响应采购需求的程度</p>

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

			判断），应当要求其在合理的时间内提供书面说明（ <b>书面说明应包含但不限于所投详细的价格组成证明材料，价格证明材料以发票为主要依据</b> ）；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
2.2.2 (2)	技术标 (64分)	技术参数与服务标准（30分）	投标人所提供建设家庭养老床位产品的技术参数和居家养老上门服务的服务标准完全符合或优于招标文件第五章“采购需求中表3、表4”要求的，得满分30分，每有一项产品技术参数或服务标准负偏离招标文件要求的，在满分30分基础上扣2分，扣完为止,不作为废标处理。
		整体服务方案（12分）	<p>投标人针对本项目提供的整体服务方案，包含但不限于：评审内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、家庭养老床位适老化改造实施方案；</li> <li>2、家庭养老床位智能化改造实施方案；</li> <li>3、居家养老上门服务方案；</li> <li>4、改造设施的质保维护方案；</li> </ol> <p>评审标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>（1）完整性：方案完整，切合本项目实际情况；</li> <li>（2）合理性：符合项目具体情况，提出的实施措施方案合理、恰当；</li> <li>（3）实效性：切合采购人单位及本项目实际情况，叙述清楚、符合客观实际。</li> </ol> <p>对上述4项评审内容进行打分,每项评审内容完全满足3项评审标准的得3分，仅满足2项的得1.5分，仅满足1项的得0.5分，其他情况不得分。最高得12分。</p>
		项目重难点分析（6分）	<p>投标人针对本项目提供的项目重难点分析，包含但不限于：评审内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、项目的重点、难点分析；</li> <li>2、项目的关键节点分析；</li> <li>3、项目重、难点应对措施，合理化建议。</li> </ol> <p>评审标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>（1）完整性：方案重难点分析完整，切合本项目实际情况；</li> <li>（2）合理性：符合项目具体情况，提出的建议及应对措施方案合理、恰当；</li> <li>（3）实效性：切合采购人单位及本项目实际情况，时间节点规划、工作流程安排叙述清楚、符合客观实际。</li> </ol> <p>对上述3项评审内容进行打分，每项评审内容完全满足3项评审标准的得2分，仅满足2项的得1分，仅满足1项的得0.3分，其他情况不得分。最高得6分。</p>

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

		<p>服务团队管理制度和保障机制方案（4分）</p>	<p>投标人针对本项目提供的服务团队管理制度和保障机制方案，包括但不限于：                      评审内容：                      1、服务团队管理制度（至少包含人员招聘、人员培训）；                      2、服务团队保障机制方案。                      评审标准：                      （1）完整性：方案完整，切合本项目实际情况；                      （2）合理性：符合项目具体情况，提出的实施措施方案合理、恰当；                      （3）实效性：切合采购人单位及本项目实际情况，叙述清楚、符合客观实际。                      对上述 2 项评审内容进行打分，每项评审内容完全满足 3 项评审标准的得 2 分，仅满足 2 项的得 1 分，仅满足 1 项的得 0.3 分，其他情况不得分。最高得 4 分。</p>
		<p>应急事件处理方案（6分）</p>	<p>投标人针对本项目提供的应急事件，（①接受服务老人需要陪同就医的；②在发生火灾、暴风雨、地震等自然灾害时，需要疏散、救援、通知家属的；③接受服务的老人家里出现停电、停水等特殊情况的）处理方案（除文字描述外，可辅以相应佐证材料），包括但不限于：                      评审内容：                      1、突发事故处理；                      2、资源调配；                      3、人员救护；                      评审标准：                      （1）完整性：方案完整，切合本项目实际情况；                      （2）合理性：符合项目具体情况，提出的实施措施方案合理、恰当；                      （3）实效性：切合采购人单位及本项目实际情况，叙述清楚、符合客观实际。                      对上述 3 项评审内容进行打分，每项评审内容完全满足 3 项评审标准的得 2 分，仅满足 2 项的得 1 分，仅满足 1 项的得 0.3 分，其他情况不得分。最高得 6 分。</p>
		<p>投诉反馈机制和安全风险防范方案（6分）</p>	<p>投标人针对本项目提供的投诉反馈机制和安全风险防范方案，包括但不限于：                      评审内容：                      1、常见问题及投诉处理方式等；                      2、项目服务对象的安全风险防范方案（隐患排查与风险预判、服务对象的安全承诺函等）；</p>

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

			<p>3、拟派护理人员的安全风险防范方案（日常管理与风险预判、安全知识宣讲及培训等）；</p> <p>评审标准：</p> <p>（1）完整性：方案完整，况切合本项目实际情况；</p> <p>（2）合理性：符合项目具体情况，提出的实施措施方案合理、恰当；</p> <p>（3）实效性：切合采购人单位及本项目实际情况，叙述清楚、符合客观实际。</p> <p>对上述 3 项评审内容进行打分，每项评审内容完全满足 3 项评审标准的得 2 分，仅满足 2 项的得 1 分，仅满足 1 项的得 0.3 分，其他情况不得分。最高得 6 分。</p>
2.2.2 (3)	综合标 (16分)	企业业绩（4分）	<p>投标人近三年（2021年12月1日以来）承接过适老化改造、家庭养老床位建设或居家养老上门服务项目，每提供一份适老化改造、家庭养老床位建设或居家养老上门服务项目业绩的得2分，本项最高得4分。（提供中标通知书和合同复印件。联合体投标的，联合体任意一方提供均可。）</p>
		项目负责人（2分）	<p>投标人拟派至本项目的项目负责人须具有中级及以上职业资格证书得2分。</p> <p>职业资格证书类别包含工程师、社会工作（者）师、护理职业资格证书、执业医师资格证书。（提供有效的证书复印件，未提供或无法辨认的不得分。以联合体形式投标的，联合体任意一方提供均可。）</p>
		管理人员配置（5分）	<p>投标人拟派至本项目的管理人员（项目负责人除外）具有工程师、养老护理员、营养师、中式烹调师、老年人能力评估师、社会工作（者）师、心理咨询师、护理职业资格证书、执业医师资格证书等证书的。每提供一个证书得1分，最高5分。同类证书不同人员可重复计分。（提供有效的证书复印件，未提供或无法辨认的不得分。以联合体形式投标的，联合体任意一方提供均可。）</p>
		售后服务方案（5分）	<p>根据投标人提供的售后服务方案（包含但不限于售后人员配备、本地化服务、响应时间、服务流程、质保期内外售后服务等方面）进行综合评审：</p> <p>①售后服务方案详细、具体、可行，最大限度地满用户使用需求，得5分；</p> <p>②售后服务方案基本合理但不全面，基本满足用户需求，得3分；</p> <p>③售后服务方案不够全面，满足用户需求不强，得1分；</p> <p>④未提供方案，得0分。（以联合体形式投标的，由联合体牵头人提供即可。）</p>



## 1、评标方法

### 1.1 本次评标采用综合评分法。

评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章详细评审标准进行打分，本项目按综合得分由高到低顺序推荐 3 名中标候选人。综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，以技术标得分高的优先。

### 1.2 经评标委员会初步评审后有效投标不足 3 个的，评标委员会应予废标。

## 2、评审标准

### 2.1 初步评审标准

2.1.1 资格评审标准：见评标办法前附表；

2.1.2 符合性评审标准：见评标办法前附表。

### 2.2 分值构成与评分标准

#### 2.2.1 分值构成

(1) 商务部分：见评标办法前附表；

(2) 技术部分：见评标办法前附表；

(3) 综合部分：见评标办法前附表。

#### 2.2.2 评分标准

(1) 商务部分：见评标办法前附表；

(2) 技术部分：见评标办法前附表；

(3) 综合部分：见评标办法前附表。

## 3、评标程序

### 3.1 初步评审

3.1.1 只有通过资格审查的投标人才能进入符合性评审。评标委员会依据初步评审表规定的内容和标准对投标文件进行符合性审查。**有一项不符合评审标准的，其投标做无效投标处理，不得进入详细评审。**

3.1.2 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作废标处理。

(1) 投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准（但大写金额有明显错误的除外）；

(2) 总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

### 3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章详细评审内容规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 投标人的最终得分以评委打分的算术平均值为准。

### 3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中,评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明,或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容(算术性错误修正的除外)。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的,可以要求投标人进一步澄清、说明或补正,直至满足评标委员会的要求。

### 3.4 评标结果

3.4.1 评标委员会完成评标后,应当向采购人提交书面评标报告。

3.4.2 评标结果同时在《河南省政府采购网》、《息县公共资源交易网》公示。

## 附件:废标条件

### 废标条件

本附件所集中列示的废标条件,是本章“评标办法”的组成部分,是对第二章“投标人须知”和本章正文部分所规定的废标条件的总结和补充,如果出现相互矛盾的情况,以第二章“投标人须知”和本章正文部分的规定为准。

1. 未通过第三章评标办法资格评审、符合性评审的;
2. 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的;
3. 投标报价有算术性错误,投标人不接受修正价格的;
4. 以他人的名义投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的;
5. 属于串(围)标行为的;
6. 评标委员会认定投标人以低于成本报价竞标的;
7. 明显不符合技术规格、技术标准的要求;
8. 不具备招标文件中规定的资格要求的;
9. 文件制作机器码、文件创建标识码有相同的;
10. 不符合招标文件规定的其他实质性要求及相关法律、法规或规章规定可以废标的其他情形。

## 第四章 合同主要条款及格式（参考）

合同编号：

\_\_\_\_\_ 合同

甲方：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_

项目联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_

项目联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_

合同签订时间：\_\_\_\_\_

合同签订地点：\_\_\_\_\_

合同有效期：\_\_\_\_\_

# 采购合同

## 第一条 项目的名称、总价

1. 项目名称：信阳市 XXXX 区（县）居家和社区基本养老服务提升行动项目
2. 合同价格：（小写）¥\_\_\_\_\_元  
（大写）\_\_\_\_\_

合同价格包括所有服务费、税费等费用在内的甲方指定交付地点全包价，甲方不再另付任何费用。

## 第二条 合同服务期限

自合同签订之日起至 2025 年 6 月 30 日止，如因甲方服务对象未及时确认，导致乙方无法在合同规定期限完成床位建设和上门服务的，则完成期限自动延长，延长时限，由甲乙双方另行协商确定。质保期：1 年（自项目验收之日起 1 年）。

## 第三条 服务对象

为经甲方书面确认，面向信阳市\_\_\_\_\_区县户籍年满 60 周岁，经济困难中（分散供养、低保、低保边缘家庭和其他低收入老年人）失能和部分失能的老年人、重度残疾、计划生育特殊家庭等老年人。

其中，家庭养老床位建设服务对象应拥有其申请建设改造住房的所有权或长期居住权，且申请建设改造的住房一年内无拆迁规划。

## 第四条 合同内容

在对老年人进行综合能力评估基础上，综合考虑服务对象的身体健康状况、居家环境条件等因素，对适宜设置家庭养老床位的老年人，在自愿前提下，以满足其安全便利生活条件、及时响应紧急异常情况为基本要求，对其居家环境关键区域或部位进行适老化、智能化改造、居家环境改造。2025 年 6 月 30 日前，在信阳市\_\_\_\_\_区县范围内面向经济困难老年人建成家庭养老床位不少于\_\_\_\_\_张。

根据老年人的评估状况和服务需求，并结合服务项目、服务时间、服务频次等设置合适的服务项目清单，为不少于\_\_\_\_\_人次的经济困难的失能、部分失能老年人，提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、护理、巡访关爱等居家养老上门服务。提供居家养老上门服务的 1 人次是指项目执行周期内须为同一服务对象累计提供不少于 30 次居家养老上门服务（每次上门服务不少于 60 分钟）。

## 第五条 合同价款的结算

合同总价包含：合同金额（1）+合同金额（2）=（小写）¥\_\_\_\_\_元（大写）\_\_\_\_\_。

### 一）建设家庭养老床位

合同金额（1）：（小写）¥\_\_\_\_\_元（大写）\_\_\_\_\_。

1，本合同签订后 7 个工作日内，甲方预付合同金额（1）的\_\_\_\_\_%（即小写¥\_\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_）给乙方作为项目预付款。

2，乙方供货到位、设备调试完成之后，甲方支付合同金额（1）的\_\_\_\_\_%（即小写\_\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_）给乙方。

3，项目建设完成后，甲方对乙方进行项目验收，甲方完成项目验收后 7 天内向乙方支付合同金额（1）的\_\_\_\_\_%（即小写¥\_\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_）给乙方。

4，支付上述款项前，乙方应开具符合甲方要求的增值税发票，否则甲方有权拒绝付款。

### 二）居家养老上门服务

合同金额(2)：(小写)\_\_\_\_\_元(大写)\_\_\_\_\_。

1、本合同签订后 15 个工作日内，甲方预付合同金额(2)的\_\_\_\_%即(小写)¥\_\_\_\_\_元，大写：\_\_\_\_\_ )给乙方作为项目预付款。

2、2025 年 3 月 31 日甲方根据第三方评估机构，对乙方实际服务工作量进行考核评估，根据乙方实际服务工作量支付 2025 年 3 月 31 日之前完成的实际金额；

3、项目建设完成后，甲方对乙方服务成效进行考核，考核合格后再进行项目验收，甲方在完成项目验收后的 7 天内向乙方支付剩余合同款至合同金额(2)的\_\_\_\_%。

支付上述款项前，乙方应开具符合甲方要求的增值税发票，否则甲方有权拒绝付款。

## 第六条 项目交付期及验收标准

### 一) 建设家庭养老床位

1, 交付期：合同期内在信阳市\_\_\_\_\_区县范围内面向经济困难老年人(分散供养、低保、低保边缘家庭和其他低收入老年人)失能和部分失能的老年人、重度残疾、计划生育特殊家庭等老年人。建成家庭养老床位不少于\_\_\_\_\_张。过程中因服务对象去世、搬迁等原因导致数量减少，甲方应进行服务对象增补，保证合同期内服务对象数量不少于\_\_\_\_\_名。

2, 验收时间节点：乙方完成全部家床建设，提报相关材料，向甲方申请进行验收，甲方进行材料审核。

### 3, 验收标准：

(a)乙方应对提交的服务成果做出全面检查和整理，并列出清单及服务成果等交付给甲方，作为甲方验收依据。

(b)在乙方向甲方发起验收申请之日起 15 天内，甲方依据项目申报书(或招标文件)等文件材料的要求进行验收，并且出具书面验收报告。

(c)根据需要，甲方可邀请专业机构参与验收，并出具验收报告，相关费用由甲方承担。

### 二) 居家养老上门服务

1, 交付期：合同期内完成\_\_\_\_\_人次老年人居家上门服务。过程中因服务对象去世、搬迁等原因导致数量减少，甲方应进行服务对象增补，增补服务对象与原始服务对象累计服务次数不低于 30 次。保证合同期内居家上门服务对象数量不少于\_\_\_\_\_名老人。

2, 验收时间节点：自合同签订之日起，以季度为单位，乙方在每季度末上报居家上门养老服务工作开展的相关材料，甲方进行材料审核。

### 3, 验收标准：

(a)乙方应对提交的服务成果做出全面检查和整理，并列出清单及服务成果等交付给甲方，作为甲方验收依据。

(b)在乙方向甲方发起验收申请之日起 15 天内，甲方依据项目申报书(或招标文件)等文件材料的要求进行验收，并且出具书面验收报告。

(c)根据需要，甲方可邀请专业机构参与验收，并出具验收报告，相关费用由甲方承担。

## 第七条 甲方的权利和义务

### 一) 建设家庭养老床位

1. 甲方对项目全过程工作实施和服务质量享有监督权、审查权、知情权；对

乙方的服务成果享有验收权、异议权；同时做好指导和协调工作，发现问题有权要求乙方及时整改。

2. 甲方有权要求乙方更换不合格的服务人员。

3. 甲方应对乙方的实施过程、服务质量等方面加强监督；对乙方的安全生产、设施设备使用管理情况进行监督检查。甲方提出的合理要求，乙方根据服务实际需要进行积极响应。

4. 甲方有权定期或不定期对项目工作进度及服务运行状况进行监督检查考评，甲方应积极协调乙方与各街道、团场社会事务办的对接，协调乙方在服务过程中所涉的相关部门和单位，并根据本合同条款按时支付乙方服务费用。

5. 甲方有义务向乙方提供服务对象信息，如出现服务对象变更，甲方需及时提供给乙方足额新名单。

#### 二) 居家养老上门服务

1. 甲方对项目全过程工作实施和服务质量享有监督权、审查权、知情权；对乙方的服务成果享有验收权、异议权；同时做好指导和协调工作，发现问题有权要求乙方及时整改。

2. 甲方有权要求乙方更换不合格的服务人员。

3. 甲方对乙方的实施过程、服务质量等方面加强监督；对乙方的安全生产、设施设备使用管理情况进行监督检查。甲方提出的合理要求，乙方根据服务实际需要进行积极响应。

4. 甲方有权定期或不定期对项目工作进度及服务运行状况进行监督检查考评，甲方应积极协调乙方与各街道、团场社会事务办的对接，协调乙方在服务过程中所涉的相关部门和单位，并根据本合同条款按时支付乙方服务费用。

5. 甲方有义务向乙方提供服务对象信息，如出现服务对象变更，甲方需及时提供给乙方足额新名单。

### 第八条 乙方的权利和义务

#### 一) 建设家庭养老床位

1. 乙方有按照项目要求定期向甲方提供进度实施报告、信息反馈和宣传信息简报的义务；

2. 乙方根据招标文件的要求，制定相应管理办法，开展各项工作，不得损害甲方的利益，接受甲方监督，积极做好服务，如实报告项目的进展情况，保证服务质量，按时按标准完成项目任务。乙方不能做有损于甲方名誉的事情。

3. 乙方配备的工作人员应当满足具体工作开展及项目的要求，严格按照既定的服务规范为服务对象提供服务。

4. 乙方负责安排 2 名专业信息技术人员针对“金民工程”2024 年提升行动项目、“民政政务”微信小程序及师市养老信息化平台进行信息录入。

5. 乙方对合同条款及所知悉的服务对象数据等负有保密义务并按本合同的保密条款执行。

6. 乙方在服务和运营过程中应遵守安全生产有关管理规定，采取必要的安全防护措施，依法为履行合同所雇佣人员办理必要证件、许可、保险和注册等，消除安全事故隐患，并随时接受行业安全检查人员依法实施的监督检查。由于乙方不按安全技术规范进行安全防护或违章作业，乙方应承担相应责任和相应费用。乙方工作人员必须遵守国家关于安全和环境保护的管理规定，提高安全防范意识。

7. 乙方运营期间应加强所有工作人员及服务人员安全教育和培训，依法为从业人员办理必要的保险，在运营和服务中如发生交通事故、财产损失、纠纷等，乙方应承担相应责任和相应费用。

8. 乙方及时提供税务发票等材料。

9. 乙方应加强保密管理，与工作人员须签订保密协议。

10. 质保期：1 年（自项目验收之日起 1 年），质保期内所产生的维修费用由乙方承担，在质保期内如有质量问题的零部件损坏，乙方免费更换。

#### 二）居家养老上门服务

1. 乙方有按照项目要求定期向甲方提供进度实施报告、信息反馈和宣传信息简报的义务；

2. 乙方根据招标文件的要求，制定相应管理办法，开展各项工作，不得损害甲方的利益，接受甲方监督，积极做好服务，如实报告项目的进展情况，保证服务质量，按时按标准完成项目任务。乙方不能做有损于甲方名誉的事情。

3. 乙方配备的工作人员应当满足具体工作开展及项目的要求，严格按照既定的服务规范为服务对象提供服务。

4. 乙方负责安排 2 名专业信息技术人员针对“金民工程”2024 年提升行动项目、“民政政务”微信小程序及市养老信息化平台进行信息录入。

5. 乙方对合同条款及所知悉的服务对象数据等负有保密义务并按本合同的保密条款执行。

6. 乙方在服务和运营过程中应遵守安全生产有关管理规定，采取必要的安全防护措施，依法为履行合同所雇佣人员办理必要证件、许可、保险和注册等，消除安全事故隐患，并随时接受行业安全检查人员依法实施的监督检查。由于乙方不按安全技术规范进行安全防护或违章作业，乙方应承担相应责任和费用。乙方工作人员必须遵守国家关于安全和管理的规定，提高安全防范意识。

7. 乙方运营期间应加强所有工作人员及服务人员安全教育和培训，依法为从业人员办理必要的保险，在运营和服务中发生交通意外、财产损失、纠纷等，乙方应承担相应责任和费用。

8. 乙方及时提供税务发票等材料。

9. 乙方应加强保密管理，与工作人员须签订保密协议。

#### **第九条 对异议的确认时间和处理办法**

1. 甲方发现服务质量等不符合规定，应在 15 日内向乙方提出书面异议；甲方 15 日内未通知乙方的，视为服务合乎合同约定。

2. 服务期内乙方在接到甲方书面异议后，应在 15 日内负责处理并书面回函，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。甲方有权聘请他人处理，因此产生的费用由乙方承担。

#### **第十条 违约责任**

1. 甲乙一方未能履行本协议约定的条款，导致该项目无法运营，使对方受到经济损失的，造成的损失由责任方承担；

2. 甲乙一方没有法定的或约定的理由而单方提出解除本协议的，应赔偿因此给对方造成的损失，并按合同总额的 20% 支付违约金。

3. 如果乙方未按照合同约定时间履行本合同，每逾期一天，每天按该服务对应的服务总额的万分之二向甲方支付违约金。

4. 甲方未按约定支付费用，每延迟一天，每天按该服务对应的服务总额的万分之二向乙方支付违约金。

5. 本合同其它条款对违约责任另有约定的，从其约定。违约金计算日期，应扣除第十二条中不可抗力因素发生的时间。

#### **第十一条 合同的变更**

本合同未尽事宜或条款有变更，需经甲、乙双方共同协商，做出书面补充协

议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

### **第十二条 不可抗力**

1. 不可抗力系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于事故发生且通讯恢复后 5 日内将有关权威机构出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。

2. 签约双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震、暴雪等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，经双方协商确认后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

### **第十三条 争议的解决**

合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决，包括但不限于解约或废除合同，若双方协商解决未果，可向五家渠垦区人民法院诉讼解决。

### **第十四条 保密**

1. 甲、乙双方在合同履行期间知悉对方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员）。

2. 乙方应加强工作信息数据的保护和管理，不得将甲方的信息透露给任何第三方，不得将涉及老年人、相关部门信息通过存储介质、网络等途径传播，并采取有效的安全措施和操作规程对甲方的信息严格保密。

3. 未经甲方授权，乙方不得将甲方所有的系统的任何管理账号、密码泄露给他人或组织。

4. 甲、乙双方解除或终止服务合同后，乙方不得删除信息平台数据库的任何信息，不得向第三方公开甲方所拥有老年人的信息等任何信息数据。

5. 甲、乙双方严格按保密相关规定执行，造成损失的应由违约方承担，触犯法律规定的，依法承担法律责任，保密期限自本合同生效之日起，至相关秘密、信息被权利人公开之日，保密期限不受本合同有效期影响。

### **第十五条 无效合同**

甲乙双方如因违反国家法律、法规和有关政府采购规定，被宣告合同无效的，责任由过错方承担。

### **第十六条 附则**

本合同经甲乙双方签字盖章后生效。本合同正本一式五份，甲乙双方各执两份，同时将合同交代理公司备案。

甲方（盖章）：

法定代表人：

委托代理人：

开户银行：

账号：

电话：

日期：2024 年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人：

委托代理人：

开户银行：

账号：

电话：

日期：2024 年 月



## 第五章 采购需求

### 一、项目概况

1、**采购人：**息县民政局

2、**项目名称：**息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

3、**服务地点：**息县行政区域

4、**采购预算：**本项目的预算金额为 484 万元（其中包括：建设家庭养老床位不少于 430 张预算金额 258 万元、提供居家养老上门服务不少于 807 人次预算金额 226 万元）。

5、**采购内容：**为息县经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务；包括建设家庭养老床位不少于 430 张，提供居家养老上门服务不少于 807 人次（项目提供居家养老上门服务的 1 人次是指项目执行时间内须为同一位服务对象累计提供不少于 30 次以上居家养老上门服务）。不包含前期评估和后期验收工作。

6、**服务周期：**服务期不少于 6 个月。

7、**合同履行期限：**同服务周期。

### 二、项目基本情况

根据《民政部办公厅、财政部办公厅关于开展 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目申报和组织实施工作的通知》（民办函[2024]26 号）《河南省省财政厅关于下达 2024 年中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金预算的通知》（豫财社[2024]77 号）有关文件要求，为息县经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务。

### 三、服务内容

#### （一）建设家庭养老床位。

根据服务对象失能状况、居家环境条件等情况并结合其意愿，对其居家环境关键区域或部位进行适老化改造，按需安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，并视情配备助行、助餐、感知类老年用品（适老化改造、智能化改造和老年用品配备可参考附表 1）。服务项目分为基础项目和可选项目，基础项目是必须配置的项目，可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置的项目，具体配备要求见附表 1 备注。

改造对象家庭应对拟改造住房拥有产权或者长期使用权，其住房应符合质量安全相关标准、具备基础改造条件，且至少 2 年内没有纳入拆迁规划。统筹好本项目家庭养老床位建设与特殊困难老年人家庭适老化改造等，此前已进行相关改造并具备相应功能的不重复改造，可结合实际补充进行适老化改造、智能化改造和老年用品配备。建设的家庭养老床位应有效

增强服务对象居家生活的安全性、便利性和舒适性，并能够通过智能化手段进行远程监测和动态管理，对服务对象服务需求和异常情况及时响应和进行应急处置。家庭养老床位建设以户为单位计算任务完成量，同一户家庭内有两位服务对象的，不重复补助。改造服务机构要与老年人家庭签署设施改造维护维修和安全使用协议，质保维护期自验收合格起不低于 1 年。

附表 1

家庭养老床位基本项目参考清单

一、适老化改造				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
1	地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶	基础
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道	基础
3	门改造	门槛移除	移除门槛，便利老年人进出	可选
4		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出	可选
5		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门	可选
6	卧室改造	安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床	基础
7		配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等	可选
8		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等	可选
9	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等	基础
10		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒	基础
11	物理环境改造	灯源改造	安装自动感应灯，辅助老年人起夜使用	基础
12		电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造，方便老年人使用	可选
13		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，必要时粘贴警示条	可选

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

二、智能化改造				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
14	网络连接设备	WIFI 路由器	保证相关智能设备数据的传送和服务响应	基础（任选其一）
15		无线网卡		
16	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	安装在床头、卫生间等关键位置，老年人出现危机情况便于一键呼叫	基础
17	生命体征监测设备	智能腕表	动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数，发现异常自动提醒	基础
18	安全监控装置	烟雾报警器	安装在居家应急响应位置，用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警	基础
19		可燃气体泄露报警器		可选
20		溢水报警器		可选
21	视频或语音通话设备	智能监控摄像头	双向实时视频或语音通话，及时准确掌握老人在家实时情况	基础
22	智能感应设备	门磁感应器	装在门或窗等位置，实时监测门窗开闭状态，触发及时报警	可选
23		红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域，探测老年人活动情况	可选
三、老年用品				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
24	老年用品	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等	5 项任选其三
25		轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间	
26		放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人使用	
27		自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）	
28		助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨传导助听器等	

注：1、上表备注中基础项目是必须配置的项目，可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置的项目。适老化改造配置项目（1-13 项）中的可选项目 7 项选 2 项（不可重复选）；智能化改造配置项目（14-23 项）中的可选项目 4 项选 1 项；老年用品配置项目（24-28 项）中的可选项目 5 项选 3 项（不可重复选）。

2、以上产品价格包含产品的运输、仓储、配送、上门安装、调试、培训、数据上传、1 年的售后维修维护和入户制定“一对一”床位建设方案及回访服务的所有费用，超出部分由投标人自行承担。

3、以上产品采购清单中如有属于医疗器械的产品，在合同履行期间需提供该类产品生产厂家的医疗器械生产许可证；

4、以上产品采购清单中如涉及采购的产品属于强制采购的节能产品品目清单范围的，在合同履行期间须提供强制采购的节能产品品目清单范围的产品。

## （二）提供居家养老上门服务。

申请居家养老上门服务的对象宜长期相对固定在其居住地。服务提供主体应具备对失能、部分失能老年人的专业照护能力、24 小时紧急呼叫响应及处置能力等。服务内容包括但不限于生活照护、基础护理、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等（服务内容可参考附表 2）。项目周期内，应为每位（同一）服务对象累计提供不少于 30 次的居家养老上门服务，每次上门服务总时长不应低于 1 小时。服务完成次数以上门服务次数为基准，若 1 次性上门提供多类服务，依旧视为 1 次居家养老上门服务。同一天内对同一服务对象不可开展 2 次及以上服务。

附表 2

居家养老上门服务基本项目参考清单

类别	项目名称	服务内容
生活照料服务	助餐	上门烹饪、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等
	助浴	上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等
	助洁	洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指（趾）甲等身体助洁服务，居家清洁、衣物洗涤、物品整理等普通助洁服务。
	助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等
	助急	紧急呼叫受理、紧急转介等
	助医	陪同就医、治疗陪伴等
基础照护服务	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等
	护理协助	为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等
	康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等
	用药照护	包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等
探访关爱服务	生活照护	协助穿（脱）衣、饮食照护、睡眠照护等
	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助
探访关爱服务	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等

健康管理服务	信息采集	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案
	健康咨询	为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导
	健康干预	制定服务方案，为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务
	常规生理指标监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等
委托代办服务	代购日常用品	代购日常生活用品、果蔬等
	代缴日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用
	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等
	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等
精神慰藉服务	陪伴支持	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动
	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说
	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态

### （三）补助标准

按照户均不超过 6000 元标准给予一次性家庭床位建设补助，按照人均不超过 2800 元标准给予居家养老上门服务补助。如产生补贴政策范围之外的项目，需由中标人与服务对象协商约定收费标准，费用由服务对象自行承担。

## 四、实施要求

中标人自行通过现场踏勘了解老年人的身体状况、床位建设需求和家庭居住环境等情况，在采购人规定的时间内提供成果文件或预算书。

### （一）家庭养老床位建设要求

中标人负责所有适老化及智能化产品的安装与现场调试，所有产品的运输、仓储、配送、上门安装、调试、培训、1 年的售后维修维护和入户制定“一对一”床位建设方案等费用均包含在投标报价中。

中标人应按要求将相关产品送达采购人指定的地点，提供安装部署服务，完成各类设备的安装与调试服务。货物安装时，若需使用特殊的接头、插座、电缆、特殊安装工具等备件，应由中标人提供，如中标货物用电负荷超过正常线路负荷时，所需相关保护设备应由中标人提供。

### （二）家庭养老床位信息化管理系统要求

中标人应具备家庭养老床位信息化管理系统，系统应包括后台管理系统和移动端小程序。后台管理系统应具有床位建设功能（含申请、评估、建设、验收）、上门服务管理功能（含服务清单、服务机构、照护方案、服务记录）、运营监管功能（含设备维修记录、入户记录、培训记录、服务回访、工作报告、结算报告）、信息化服务功能（含主动关爱、预警处理）

及数据中心；移动端小程序应具有监管服务功能（服务对象建档、服务过程查询、开始服务、进行中服务、照护方案）、床位建设功能（含评估方案、评估拍照、施工列表、施工拍照、设备绑定、工单查询）。

### （三）智能化报警处置要求

向服务对象开展 24 小时连续远程监测、热线服务和应急响应联络服务。

### （四）居家养老上门服务要求

居家养老上门服务机构应根据评估结果及老年人实际照护需求，以《居家养老上门服务基本项目指导目录》为基础，每月与老年人及其家庭逐一确认具体服务项目，制订“一人一策、一床一案”的照护服务方案，签订服务协议，为签约老年人提供相应居家养老上门服务，帮助失能、部分失能老年人家庭人员掌握养老护理技能，提升居家老年人照护服务能力及水平，接受家庭养老床位信息化管理系统监管。服务完成后，中标人应及时将服务数据录入民政部金民工程等系统。

向居家养老上门服务对象开展 24 小时连续热线服务和应急响应联络服务。

### （五）工作规范要求

（1）入户人员不得向老人及家属进行非法集资等违法违规的内容，否则采购人有权取消成交供应商资格，并追究法律责任。

（2）入户人员不得向老人及家属推销保健品、P2P 等违法违规的内容或与本项目无关的服务内容，否则采购人有权取消成交供应商资格，并追究法律责任。

（3）入户人员要注意工作方式、方法和态度，不能与老人、家属、街道社区工作人员发生矛盾。

（4）确保在实施过程中执行人员与老人、家属、工作人员的人身安全。执行过程中发生任何安全问题，由成交供应商自行负责，采购人不承担任何责任。

（5）从改造实施到审核验收和监督审计，要做好全流程的监管，实现互联网化管理和审核。中标人对家庭养老床位建设全过程建立电子台账。

## 五、考核机制

（1）对中标人不据实上报、虚报、多报服务人数和服务时间的或服务存在问题的，一经发现，以违约论处。

（2）采购人每季度随机抽取服务对象通过电话或实地调查方式进行满意度调查。若调查结果为满意度低于 80%，视为服务不合格，中标人需暂停服务进行整改，整改期间，采购人可与其他公司签临时服务协议进行服务，连续两季度满意度低于 80%，采购人有权终止合同。结帐时，采购人对调查中回答不满意的对象按照 50%的标准结算。

（3）项目服务期间，若服务对象对中标人的投诉率达 5%，视为服务不合格，中标人需暂停服务进行整改，整改期间，采购人可与其他公司签临时服务协议进行服务。整改后投诉率再达 5%的，采购人将终止合同重新进行招标。

## 六、验收要求

### （一）验收标准

（1）产品的数量、技术参数等方面，按合同约定、招标文件、中标人提交的投标文件进行验收；

（2）检验标准：按国家或行业标准验收。

### （二）验收方法

项目实施改造完成后，由中标人提出申请，采购人组织专家或第三方机构对中标人提交的资料进行验收。相关要求包括但不限于：

（1）中标人应按照采购人要求，如期完成合同规定的各项工作；

（2）中标人应按照采购人要求，移交实施过程中的各类文档、表格等材料。材料有电子与纸质两种形式的，两种都应一并提交，内容应清晰完整，并保持版本一致；

（3）对验收中发现的问题，中标人应提出有效解决方法和措施，经采购人确认后实施并验收。

## 七、产品质保服务要求

项目验收通过并交付后中标人需提供针对本项目产品设备 1 年免费质保服务，在免费质保期内提供 7×24 小时免费人工、部件的维修维护，包括硬件保修、电话远程技术支持和现场支持等服务。售后服务期间如出现问题中标人需 4 小时内做出明确响应和安排，远程不能解决的，8 小时内到达现场解决问题。

## 八、项目交付周期、地点和要求

### 1. 项目交付周期：

（1）家庭床位建设：2025 年 6 月底前完成各标包家庭养老床位建设。

（2）居家养老上门服务：2025 年 6 月底前完成居家养老上门服务内容。

### 2. 实施地点：采购人指定地点。

3. 中标人应将产品的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、备品、备件等交付给采购人，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

## 九、其他要求




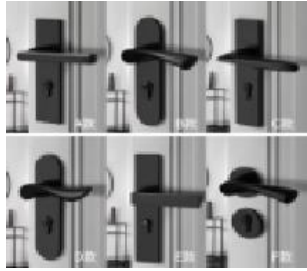
### （一）计价依据：

表 3 息县家庭养老床位建设项目基本项目计价清单（评审单价）


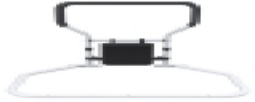

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型	产品名称	技术参数	单位	评审单价	参考图片
1	地面 / 墙面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶	基础	防滑地垫	尺寸：580*880mm PVC 材质：正面小圆点按摩，真空吸盘可轻松吸附于光滑地面，不会偏移，吸附力强，透水快。	个	65	
					防滑地胶	采用 PVC 材质地板，抗菌防霉易清洗，卫浴间、厨房等较湿滑地方应采用防湿滑系数为>R10，地板、其他处防湿滑数为>R9，厚度≥2mm	元/平方米	104	
					防滑地砖	工程改造铺设防滑砖。防滑砖参数如下：厚度不少于 1.8 cm；耐磨度：莫氏硬度 7 级以上；防滑度：R11 以上；吸水率 E<0.1%；抗折强度≥38Mpa。	元/平方米	200	
2	高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道	基础	橡胶坡道	天然橡胶材质，耐水防滑、承重力高达 500kg；产品稳定性高，长期使用不变形；无需安装，省时省力，实用性高；表面凹凸条纹防滑设计，防滑性强。100*15*5cm	元/个	142		



息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

					水泥坡道（带护栏）	按坡比铺设坡道，铺设水泥坡道，坡道可采用带防滑纹水泥为材料，增加地面摩擦系数。材料：水泥、石子砂、混凝土	元/平方米	440	
3		地面硬化	根据实际情况，个性化需要，造建地坪。包括地基处理，整平，利用沙子、水泥、石子搅拌，进行平整铺灌	可选	地面硬化	工程改造：屋内（外）地面水泥平整硬化，混凝土不少于 5cm 厚。	元/平方米	89	
4		墙面处理	墙体修补、刷白灰等	可选	墙面处理	墙体修补、刷白灰等	元/平方米	51	
5		门槛移除	移除门槛，便利老年人进出	可选	门槛移除	工程改造：移除门槛	元/个	176	
6	门改造	房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出	可选	房门拓宽	开门洞、换门	元/平方米	658	
7		下压式门把手改造	可用单手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门	可选	下压式门把手	面板总长：230mm 面板孔距可调节；开门方向通用型；	元/副	260	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

8	卧室改造	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床	基础	床边护栏	<p>1、可折叠设计，方便快捷使用更安全，升级加厚太空铝材，一体化焊接，安全稳固牢固。三重加固，承受力重，不锈钢立柱和加厚横梁，金属连接件，铝合金上管，防变形堵头，双重保护延长使用寿命，下连接全金属固定，静音保护头设计，人性化调节按钮，一件折叠，省时省力。</p> <p>2、铝合金上管尺寸 3cm*3cm，不锈钢立柱 2cm*2cm，下管铸铁钢管 3cm*3cm。</p>	元/对	276	
9				可折叠床边扶手	<p>1、产品底座尺寸 755*545mm，高度 505-580mm 可调节，优质高碳钢骨架，壁厚≥1.2mm，表面喷塑工艺；</p> <p>2、底座扁管设计，可固定在床垫下方，无硌感，可免安装亦可螺丝固定在木质床架上；</p> <p>3、扶手发泡棉设计，管径 22mm，触握柔韧无凉感，扶手下方配有拉链式置物袋，可存放手机、眼镜、书籍等物品；</p> <p>4、底座与扶手连接方式为弹扣插接式设计，方便运输，存放省空间，高度四档可调节；</p> <p>5、产品净重 3.5kg，安全承重 136kg。</p>	元/个	385	
10				床边扶手	<p>1、扶手材质：抗菌 ABS 尼龙胶管内衬不锈钢管，钢管壁厚 1.0mm±0.2mm；</p> <p>2、底板材质：高碳钢，尺寸 500*600mm；</p> <p>3、高度五档可调节，调节方式为弹扣式；</p> <p>4、配夜光胶条，底板外包减震硅胶圈；</p> <p>5、整体颜色为黄色或白色，颜色不能有色斑，杜绝工业二次废料生产。</p> <p>6、产品总重量 11.5kg。</p> <p>7、底板厚度 3mm，高碳钢，表面喷漆，边缘斜坡结构，可用于沙发或床底，满足多场景应用。</p> <p>8、内管不锈钢材质，管径 25mm，抛光工艺，杜绝日久氧化生锈，钢管内部无焊接。</p>	元/个	728	
11				配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处	可选	ABS 双摇护理床	<p>1. 尺寸：≥2050*960*500，整体承重可达≥300kg。</p> <p>2. 产品功能：整体结构稳定，安全牢固，具有手动调节背部升降及腿部升降功能；背部调节高度：0-75。±5。，腿部调节高度：0-40。±5。。</p> <p>3. 床体骨架采用≥40*80*1.0mm 成型方管焊接，环保抗菌粉末静电喷</p>

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

			理排泄物等		<p>涂而成，具有防腐防锈，外现精美等特点。</p> <p>4. 床面采用优质冷轧钢板冲压成型，表面处理无锐角毛边，便于透气。</p> <p>5. 床腿采用<math>\geq 40*40*1.0</math>mm 方管焊接，配置静音万向脚轮，高稳定性连动系统，刹车稳定方便，防水、防尘</p> <p>6. 床头尾板采用优质 ABS 工程塑料一次注塑成型，无缝制成，稳定可靠，挂式设计安装拆卸方便。</p> <p>7. 配备 5 挡加厚铝合金护栏，经久耐用，不易变形，抗腐蚀，表面光滑美观易清洁。</p> <p>8. 摇杆摇柄采用 ABS 或钢制电镀折叠摇把，具有双向空档保护装置，不使用时可折叠，牢固灵活，无噪音，可灵活调节患者背部、腿部体位升降。</p> <p>9. 床垫采用 6 公分优质硬质棉材质，床垫套外套采用透气网格布料，柔软舒适，可水洗。</p> <p>10. 标准配置:床体、床头床尾、护栏、床垫、餐桌板、螺丝包、说明书、静音轮。</p>			
12				手动双摇护理床	<p>1、规格：<math>\geq 2070*1000*450</math>mm (长宽高)，背部调节：<math>75^{\circ} \pm 5^{\circ}</math>；落腿 <math>40^{\circ} \pm 5^{\circ}</math>；床体承重不小于 200KG；床面采用优质冷轧带钢冲压成型，厚度 1.0mm，凹型多气孔设计，便于透气并具有防滑功能。背部有钢管加强筋，采用双支撑卸力结构，延长病床寿命，透气性好，美观牢固；床框采用宝钢优质冷轧钢管 <math>40\text{mm}*80\text{mm}*1.0\text{mm}</math> 成型加工，距形结构形式，牢固、美观。</p> <p>2、床板连接件：采用 3mm 厚全钢件连接，活动支架，背部床板采用双“V”型双支撑卸力结构，结构卸力均匀、分散。很大程度上提高了病床的安全性能以及最大限度减少摇杆受力，有效延长摇杆及病床使用寿命，后期的维修、维护更简单。</p> <p>3、床头：床头板采用挂式木质颗粒板材质，美观大方，坚固耐用，手感光滑易清洁，且可轻松装卸，带锁定装置；床头尾板采用木质结构，有可把握手柄，可拆卸式，方便特殊护理。</p> <p>4、床腿：U 型床腿（<math>4\text{cm}*4\text{cm}</math>）设计，加厚型材，美观大方，配四只高档 ABS 材质静音脚轮，独立刹车功能，承载力大，制动可靠耐用，转动灵活；</p> <p>5、防腐：床体表面防腐采用酸洗磷化，超声波除锈，静电粉末喷塑，</p>	元/张	2950	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

					<p>塑粉喷涂厚度<math>\geq 1\text{mm}</math>，抗冲击耐腐蚀，且具有良好的透气性和耐用性；</p> <p>6、护栏：双侧设有折叠式不锈钢 5 档加长（1130mm）护栏，护栏上端达到 115 公分，能将餐桌板有足够的活动空间，<math>\Phi 19*2\text{mm}</math> 钢管喷塑而成，上下支架全套铁件模具化，金属连接件加固更安全耐用，带有锁件，防夹手装置，护栏放下后与床面齐平，使用方便、安全、牢固/方便上下床，减少二次伤害。可承受上下 100 公斤的拉力或压力等负荷。</p> <p>7、静音轮：带 5 寸豪华静音脚轮，分控独立刹车装置，脚轮为万向脚轮，轮面耐磨材料，内置自润滑轴承，不缠异物，静音耐磨；脚轮材质适合在 PVC 地板上使用的材质，确保不会损坏 PVC 地板表面</p> <p>8、餐桌：采用环保木质餐桌，两端为 ABS 材质挂钩，餐桌易清洗，耐磨损，节省空间。</p> <p>9、输液架：不锈钢高度可调式输液架，<math>\Phi 16*1.5\text{mm}</math> 加厚不锈钢型材坚固耐用，高度可调节，可根据需要安装病床一侧，操作简单，安全实用；</p> <p>10、床垫：床套采用纯棉布材料，填充物为硬质海绵 2cm 加环保棕榈 4cm，透气性能好，床垫的厚度为 6 公分，</p> <p>11、摇柄：床体摇柄数量为 2 个，可折叠摇柄，使用时打开，不用时折叠，简单方便；丝杠材质使用 45 号钢锻造而成结实耐用，旋转轻松。</p>			
13				电动护理床	<p>1、规格：<math>\geq 2070*1000*450\text{mm}</math>（长宽高），背部调节：<math>75^\circ \pm 5^\circ</math>；落腿 <math>40^\circ \pm 5^\circ</math>；床体承重不小于 200KG；床面采用优质冷轧钢板冲压成型，厚度 1.0mm，凹型多气孔设计，便于透气并具有防滑功能。背部有钢管加强筋，采用双支撑卸力结构，延长病床寿命，透气性好，美观牢固；床框采用宝钢优质冷轧钢管 <math>40\text{mm}*80\text{mm}*1.0\text{mm}</math> 成型加工，距形结构形式，牢固、美观。</p> <p>2、床板连接件：采用 3mm 厚全钢件连接，活动支架，背部床板采用双“V”型双支撑卸力结构，结构卸力均匀、分散。很大程度上提高了病床的安全性能以及最大限度减少摇杆受力，有效延长摇杆及病床使用寿命，后期的维修、维护更简单。</p> <p>3、床头：床头板采用挂式木质颗粒板材质，美观大方，坚固耐用，手感光滑易清洁，且可轻松装卸，带锁定装置；床头尾板采用木质结构，</p>	元/张	4800	

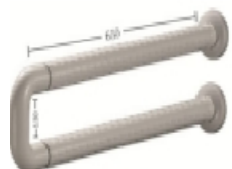


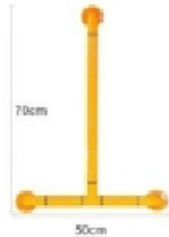
息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

					<p>有可把握手柄，可拆卸式，方便特殊护理。</p> <p>4、床腿：U型床腿（4cm*4cm）设计，加厚型材，美观大方，配四只高档 ABS 材质静音脚轮，独立刹车功能，承载力大，制动可靠耐用，转动灵活；</p> <p>5、防腐：床体表面防腐采用酸洗磷化，超声波除锈，静电粉末喷塑，塑粉喷涂厚度≥1mm，抗冲击耐腐蚀，且具有良好的透气性和耐用性；</p> <p>6、护栏：双侧设有折叠式不锈钢 5 档加长（1130mm）护栏，护栏上端达到 115 公分，能将餐桌板有足够的活动空间，Φ19*2mm 钢管喷塑而成，上下支架全套铁件模具化，金属连接件加固更安全耐用，带有锁件，防夹手装置，护栏放下后与床面齐平，使用方便、安全、牢固/方便上下床，减少二次伤害。可承受上下 100 公斤的拉力或压力等负荷。</p> <p>7、静音轮：带 5 寸豪华静音脚轮，分控独立刹车装置，脚轮为万向脚轮，轮面耐磨材料，内置自润滑轴承，不缠异物，静音耐磨；脚轮材质适合在 PVC 地板上使用的材质，确保不会损坏 PVC 地板表面</p> <p>8、餐桌：采用环保木质餐桌，两端为 ABS 材质挂钩，餐桌易清洗，耐磨损，节省空间。</p> <p>9、输液架：不锈钢高度可调式输液架，Φ16*1.5mm 加厚不锈钢型材坚固耐用，高度可调节，可根据需要安装病床一侧，操作简单，安全实用；</p> <p>10、床垫：床套采用纯棉布材料，填充物为硬质海绵 2cm 加环保棕榈 4cm，透气性能好，床垫的厚度为 6 公分，</p> <p>11、电机：采用国产优质高端电机，性能稳定可靠，无噪音，使用寿命长，是一般电机的 2 倍。床体电动操控，配备遥控面板，方便耐用。</p>			
14	电动辅助起身器	帮助老人轻松实现起床功能，帮助护理人员在护理工作中升起老人，调节睡眠角度和睡姿帮助老人放松身体。	可选	电动辅助起身器	<p>整体式海绵的舒适，电力驱动起身的便携，带有两侧护栏扶手的安稳，靠背升降角度为 2-65 度。放平角度大于 2 度杜绝平躺。含护栏，轻护系列，展开即用</p>	元/个	2200	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

15					防压 疮坐 垫	产品尺寸:40cm*40cm, 采用高热热合压缩, 多气囊设计。避免长期乘坐轮椅的老年人发生严重压疮。	元/ 个	40	
16					防压 疮靠 垫	产品尺寸:63cm*47cm*50cm*50cm。避免长期乘坐轮椅或久坐的老年人发生严重压疮。	元/ 个	69	
17		配置 防压 疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮, 包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等	可选	防压 疮床 垫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 床垫由两组相互独立的气囊组成, 分别与气泵的两组气路相通, 有规律的交替供气造成气垫的循环波动, 使患者肌肉组织经常变换受压部位, 免于固定积压于同一点, 并能促进血液循环, 从而有效的阻止褥疮的产生。</li> <li>2. 充气泵为安全型圆棱角设计, 调节旋钮简单易用。</li> <li>3. 气泵额定电压 220V, 频率 50Hz;</li> <li>4. 气泵压力范围: 50~110mmHg, 流量范围: 5~8 升/分钟, 交替波动周期: 12 分钟; 带睡眠功能。</li> <li>5. 充气泵和床垫的连接均使用优质软管;</li> <li>6. 床垫材质为 PVC 复合布; 布料具有防水功能, 易清洁。每根气囊可单独更换,</li> <li>7、规格: 床垫尺寸:2000*900*75mm;</li> <li>8、承压重量不大于 135kg;</li> <li>9、气条数量 22 条;</li> <li>10、气床垫充气后柔软、舒适, 拥有良好的吸湿透气性能, 保持卧床使用者皮肤的干爽舒适, 有经久耐用、不易老化、容易清洁、保养得特点, 床垫表面采用两管波动起伏, 具有转移身体受力点的优点; 具有快速放气功能;</li> <li>11、适用于移动不便者, 老年人, 长期卧床人士使用。</li> </ol>	元/ 个	485	
18	如厕 洗浴 设备 改	安装 扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手, 包括一字形扶手、U 形扶手、L	基础	一字 形扶 手	扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成, 双管加固。 外管材质为优质 ABS, 厚≥4mm, 直径 35mm。加厚 201 不锈钢管, 管径 25mm, 厚度 1.0mm。长度 L=60cm。 扶手表面有防滑浮点, 承重力≥200kg。	元/ 个	110	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

造	形扶手、135° 扶手、T 形扶手或者助力扶手等						
		U 形扶手	扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管材质为优质 ABS，厚≥4mm，直径 35mm。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。	元/个	220		
		L 形扶手	扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管材质为优质 ABS，厚≥4mm，直径 35mm。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。 600*350mm	元/个	155		
		135° 扶手	扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管尼龙，厚≥4mm，直径 35mm。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。 600*350mm	元/个	140		
		T 形扶手	扶手采用优质 ABS 外管内置不锈钢管复合而成，双管加固。 外管材质为优质 ABS，厚≥4mm，直径 35mm。加厚 201 不锈钢管，管径 25mm，厚度 1.0mm。 700*500mm	元/个	178		

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

21	物理环境改造	配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒	基础	淋浴椅	<p>1. 高度 73-83cm 五档可调节，PE 材质吹塑座板，尺寸 33*40cm；</p> <p>2. 骨架采用高强度铝镁合金航空材质，壁厚≥1.2mm，底部配纳米橡胶防滑脚垫，脚垫内有防穿透钢片垫片，座板中间有出水孔，出水孔数量≥12 个，座板两侧有扶手，扶手连接方式为自动弹扣插接方式，与椅腿采用拉铆工艺，无焊接，保证扶手牢固稳定，扶手材质为 EVA 泡沫棉，抓握柔韧无凉感，腿部配淋浴花洒卡扣，背部配可拆卸式靠背，靠背为 PE 吹塑材质；</p> <p>3. 整体颜色为白色，颜色不能有色斑，杜绝工业二次废料生产，座板和靠背表面可配粘贴型 EVA 防滑坐垫，坐垫灰蓝可选，增加舒适度。投标人所投产品的承重≥180kg。投标人所投产品的有害物质检测符合国家相关标准，甲醛释放量≤0.05mg/L。</p>	元/把	320	
		灯源改造	安装自动感应灯，辅助老年人起夜使用	基础	智能小夜灯	<p>1. 产品尺寸：φ80*25mm，自动感应-关闭-常亮 3 种模式，人来即亮 0 秒感应，人走 20S 延时关灯。</p> <p>2. 便捷安装，可磁吸可挂孔</p> <p>3. 3-6 米感应距离，充分满足室内需求</p> <p>4. 充电 2 小时，续航 1 个月</p>	元/个	75	
		电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造，方便老年人使用	可选	<p>老旧线路改造</p> <p>更换大按键开关面板</p>	<p>老旧线路更换剔堵槽（电线材质：纯铜芯，安全阻燃，紧密防水）。</p> <p>更换大按键开关面板（窄边框、圆角设计、小角度开合）</p>	元/米	80	



息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

					更换二三插座	更换二三插座（插座材质 PC 阻燃、锡磷青铜、钢架）。	元/个	70	
22		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，必要时粘贴警示条	可选	防撞条	尺寸 35*35*7mm，材质： pvc 双面胶/免钉胶防火阻燃，经久耐用，不含甲醛	元/米	18	
					防撞条	材质：NBR 尺寸：3.5cm*1.2cm*100cm 说明：在家具尖角或墙角处安装防撞护角或防撞条，防止老年人磕碰划伤。	元/米	10	
					防撞角	尺寸：60*35*12mm，抗氧化 EVA/NBR 材质，适用于家具及墙壁阳角处粘贴，尺寸可定制、NBR 材质，环保	元/个	3	
二、智能化改造									
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型	产品名称	性能参数	单位	评审单价	参考图片

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

23	网关	WIFI 路由器	保证相关智能设备数据的传送和服务响应，支持人体存在监测，可识别区域内的人和非人，支持检测人员跌倒事件并实时输出报警信息，出入监测仪感知开关门状态，并形成开关门记录，可以实现人员在家、离家的监测		WIFI 路由器	1. 协议和标准 IEEE 802.11ac、IEEE 802.11n、IEEE 802.11g、IEEE 802.11b、IEEE 802.11a、IEEE 802.3、IEEE 802.3u 2. 无线速率：2.4GHz 频段：300Mbps/5GHz 频段：867Mbps 3. WAN 口：1 个 10/100M 自适应 RJ45 口，支持自动翻转 (Auto MDI/MDIX) 4. LAN 口：3 个 10/100M 自适应 RJ45 口，支持自动翻转 (Auto MDI/MDIX) 5. 按钮：RESET/WPS 复用按钮 6. 天线：4 根外置全向高增益天线 7. 工作频率：2.4 ~ 2.4835GHz/5.745~5.825GHz 8. 网络介质：10Base-T：3 类或 3 类以上 UTP/100Base-TX：5 类 UTP 9. LED 指示：每端口 Link/Act (端口连接/工作) /其他 SYS (系统指示) 10. 外型尺寸：(L x W x H) 225mm*142mm*37mm 11. 使用环境：工作温度：0℃到 40℃/存储温度：-40℃到 70℃/工作湿度：10%到 90%RH 不凝结/存储湿度：5%到 90%RH 不凝结	元/个	279	
24		无线网卡		无线网卡	1. wifi 频段：802.11b/g/n, 2. 低时延、高吞吐，支持 wifi6 3. 无需插卡，内置驱动，USB3.0 高速接口 4. 新一代 wap3 加密技术，内置防火墙 5. 无线速率支持 150Mbps 6. 重量：25g 7. 工作温度：-10° C~55° C，存储温度：-20° C~60° C 8. 含 2 年流量费，每月 3G。	元/个	420		
25	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	安装在床头、卫生间等关键位置，老年人出现危机情况便于一键呼叫	基础	NB 紧急按钮	尺寸：86x86x32mm 电源：DC3.0V 静态电流：10 uA 以下 工作温度：-10~+55℃ 通讯制式：NB-IoT 安装方式：壁挂 电压低压报警值：2.6V 工作电流：200mA 以下 工作湿度：小于 95% 含 3 年流量费 应具有防拆开关，应具备防拆报警功能。 安装方式：应能自由安放无需布线。当老人感到身体不适或其他紧急情况时，可以通过拉动紧急按钮拉绳或按下紧急呼叫按钮，设备应能通过物联网将紧急情况通知到家人、管理人员等	元/个	205	
26	生命	智能腕表	动态监测和记录老	基础	智能腕表	1. 处理器：ASR3603S 2. 网络制式：GSM FDD-LTE/TDD-LTE	元/个	750	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

	体征监测设备		年人呼吸、等参数，发现异常自动提醒			<p>3. 显示屏：1.3 英寸</p> <p>4. 传感器/感应芯片：G-sensor</p> <p>5. 定位：WIFI、GPS、LBS</p> <p>6. 净重：57g</p> <p>7. 表带材质：硅胶</p> <p>8. 分辨率：240*240</p> <p>9. 防水等级：IP67</p> <p>10. 电子围栏：可设定多个电子围栏</p> <p>11. 充电方式：磁吸</p> <p>12. 待机时间：72H</p> <p>13. 电池：650mAH</p> <p>14. 具备 GPS 定位+WIFI 定位+基站定位功能，应具有历史轨迹查询、电子围栏等功能</p> <p>15. 具备心率监测、体温监测、血压监测、运动计步、血氧监测、睡眠监测、跌倒报警、脱落报警等功能</p> <p>16. 含 1 年语音流量费</p>			
27	智能床带		动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数，发现异常自动提醒	基础	智能床带	<p>产品颜色：白色</p> <p>主机尺寸：116*116*32mm</p> <p>主机净重：0.2kg</p> <p>传感器尺寸：400*70*8mm(开合状态下为 10mm)</p> <p>线缆规格：传感器的线长 1.7m(外露 1.5m)</p> <p>数据传输：4G</p> <p>供电方式：电源适配器供电</p>	元/个	790	
28	安全监控装置	烟雾报警器	安装在居家响应位置，用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警	基础	烟雾报警器	<p>工作电压：DC3V（2 节 AA 电池）</p> <p>待机电流：&lt;10uA</p> <p>报警声压：&gt;80dB，3 米处（A 计权）</p> <p>灵敏度等级：I 级</p> <p>报警方式：烟雾报警、温度报警、防拆报警、低电报警、故障报警</p> <p>通讯制式：NB-IoT</p> <p>感温报警：大于 55° C，带温度上报工作温度：-10° C -50° C</p> <p>工作湿度：10% - 90%RH</p> <p>外观材质：ABS 塑料，白色产品</p> <p>重量：约 150g（含电池）</p> <p>保护面积：最大 80 m²执行标准：GB 20517-2006《独立式感烟火灾探测报警器》</p> <p>含 3 年流量费</p> <p>产品责任险：1000 万以上</p> <p>产品具有检验报告，消防认证，入网认证，型号核准证书。</p> <p>火灾发生时燃烧产生的烟雾进入报警器的光学暗室，报警器应即可感应到烟雾。当烟雾浓度达到设定的报警界限时报警器应能发出声光报警。</p> <p>具有故障自诊断功能。</p> <p>具有防拆功能。</p> <p>具有辅助温度报警功能。当环境温度达到 55℃ 以上应能触发温度声光报警，并上报报警信息</p>	元/个	200	


息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

29		可燃气体泄露报警器		可选	<p>可燃气体泄露报警器</p> <p>工作电压：AC220V 50Hz                  额定功率：≤3W                  检测气体：CH4                  报警动作值：CH4：8% LEL 量程范围：CH4：0~20%LEL                  探测器寿命：5 年（正常环境下）                  报警声压：70dB~115dB（1 米正前方）                  工作环境：-10℃~55℃，≤95%RH(无凝露)                  通讯制式：NB-IoT                  产品重量：185g                  执行标准：GB 15322.2-2019《可燃气体探测器 第 2 部分：家用可燃气体探测器》                  含 3 年流量费                  产品责任险：1000 万以上                  产品具有检验报告，消防认证，入网认证，型号核准证书。                  报警模式：红灯闪烁，蜂鸣器每隔 200 毫秒响 1 次，控制输出动作。                  具有按键自检功能。                  具有历史记录读取功能</p>	元/个	200	
30		一氧化碳报警器		可选	<p>一氧化碳报警器</p> <p>工作电压：AC220V 50Hz                  额定功率：≤3W                  检测气体：CO                  报警设定值：200PPM                  测量范围：0~500PPM                  探测器寿命：5 年（正常环境下）                  报警声压：70dB~115dB（1 米正前方）                  工作环境：-10℃~55℃，≤95%RH(无凝露)                  通讯制式：NB-IoT                  产品重量：138g                  外形尺寸：101.5mm × 38.2mm                  含 3 年流量费                  执行标准：GB15322.2-2019                  具有本地报警(声光报警)和联网报警功能。用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警，当煤气等含有一氧化碳气体的泄漏周围气体浓度发生变化，探测器应能通过内置的气敏传感器对周围环境中可燃气体吸附，当可燃气体浓度超过探测器预定的报警值时做出响应。                  报警模式：红灯闪烁，蜂鸣器每隔 200 毫秒响 1 次，控制输出动作。                  具有按键自检功能</p>	元/个	200	
31		溢水报警器		可选	<p>溢水报警器</p> <p>1. 工作电压：DC3V                  2. 报警方式：平台、手机端、电话、短信                  3. 触发方式：有水                  4. 安装方式：免打孔安装；无绳可自由放置使用；                  5. 工作温度：-10℃~+50℃                  6. 工作湿度：&lt;95%RH</p>	元/个	200	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

						<p>7. 电池规格： 3 节 7 号电池, 无需插电</p> <p>8. 电池容量： 1500mAh</p> <p>9. 报警电流： 30mA</p> <p>10. 待机电流： &lt;10uA</p> <p>11. 通讯模式： NB-iot</p> <p>12. 产品尺寸： 118*118*40mm</p> <p>13. 内置蜂鸣器： 发出现场预警信号；</p> <p>14、须具备警情自动复位的功能。</p> <p>15、本地指示报警和平台推送报警功能应具备数据存储功能。应具有低压报警功能，且应能同步上传电池电量状态</p>			
32	视频或语音通话设备	智能监控摄像头	双向实时视频或语音通话，及时准确掌握老人在家实时情况	基础	4G 摄像头	<p>1. 支持 4G 全网通，插卡即可上网</p> <p>2. 云台转动，水平可视角 360°，垂直可视角度 153°</p> <p>3. 智能移动侦测，异常情况及时推送报警信息</p> <p>4. 最高分辨率 2304*1296，输出 300 万像素清晰实时画面</p> <p>5. 支持双向语音通话，可录音可通话，沟通无障碍</p> <p>6. 最高支持 512GB Micro SD 卡，拥有更长的存储时间</p> <p>7. ICR 红外滤片式自动切换，日夜不间断监控</p> <p>8. 智能追踪，自动跟拍</p> <p>9. 工作温度和湿度：工作温度：-10℃~40℃，湿度小于 95%(无凝结)</p> <p>10. 电源：12V</p> <p>11. 功耗：12W MAX</p> <p>12. . 尺寸：85mm×85mm×128mm</p> <p>13. 重量：210g</p> <p>14. Micro SD 卡接口：支持；网口：100M；SIM 卡槽：支持</p> <p>15. 最小照度：0. 1Lux@F2.1(彩色模式)；0. 1Lux@F2.1(黑白模式)；</p> <p>16. 0Lux（红外灯开启）</p> <p>17. 快门：1/25 秒至 1/100,000 秒；可手动或自动调节</p> <p>18. 日夜转换模式：ICR 红外滤片式</p> <p>19. 数字降噪：3D 降噪</p> <p>20. 增益控制：自动</p> <p>21. 白平衡：自动</p> <p>22. 背光补偿：支持</p> <p>23. 传感器类型：1/2.7 英寸 CMOS</p> <p>24. 含一年流量费，每月 3G。</p>	元/个	800	
33	智能感应设备	门磁感应器	装在门或窗等位置，实时监测门窗开闭状态，触发及时报警	可选	门磁感应器	<p>报警方式：平台、APP、短信</p> <p>触发方式： 分离、闭合</p> <p>通讯制式： NB-IoT</p> <p>工作温度： -10℃+50℃</p> <p>工作湿度 ≤95%RH</p> <p>电池规格： CR123A</p> <p>报警电流： 300ma</p> <p>待机电流 &lt;10ua</p>	元/个	150	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

						尺寸：76*37*21mm			
34		红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域，探测老年人活动情况	可选	人体红外感应器	工作电压：DC3V（CR123A 电池） 通讯制式：NB-IoT 静态电流：≤8uA 工作电流：≤200mA 低压报警：≤2.6V（心跳或者触发上报） 相对湿度：5%~95%RH（无凝结现象） 保存温度：-10℃~+65℃ 安装高度：约 2.2m 尺寸：113x55x38mm	元/个	207	

三、老年用品

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型	产品名称	性能参数	单位	评审单价	参考图片
35	老年用品	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等	5 项 任选 其三	手杖	1. 高度：70-94CM（十档可调），安全承重：100KG； 2. 铝合金材料，管壁厚 1.2MM，表面处理是阳极氧化处理； 3. 握把：采用环保 PP+TPR 材质，高弹性，触感柔软，环保无毒无刺激性气味，防滑纹理。	元/个	64	
					三脚手杖	1. 材质：上节纯铝合金 壁厚：1.2mm、表面处理工艺：无痕氧化下节+底座为碳钢焊管，底座管壁厚 1.2mm，表面处理工艺：静电喷涂； 2. 防滑手柄，高度 10 档调节，调节范围为 70-82cm 徒手轻松调节，伸缩自如； 3. 底座长度 125mm，宽度 125mm，支脚垫材质为有弹性、耐磨、防滑的 pvc 材料。	元/个	90	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

36	轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间	四脚手杖	<p>1. 支架：6063T5 铝合金材料，管直径 22.2MM，管壁厚 1.3MM，表面处理是阳极氧化处理；</p> <p>2. 握把：工程塑料把手，内置钢柱，永不断裂；</p> <p>3. 脚架：高度 10 档可调，适用 160CM-180CM 人群适用；</p> <p>4. 脚垫：防滑橡胶脚垫，内含钢片，防止磨穿；大四脚底座稳定性更高；</p> <p>5. 底座：管直径 19MM，管壁厚 1.2MM，表面处理是喷漆防锈；</p> <p>6. 承重≥180kg，甲醛释放量≤0.05mg/L。</p>	元/个	96	
			凳拐	<p>尺寸：凳面高度：46-55cm，握把高度：82-92cm；净重 1kg</p> <p>主架：选用 6063 高强度加厚铝合金材料，管直径为 22mm，厚度为 1.4mm；表面采用氧化处理；可折叠式结构，使用和储运都很方便。</p> <p>脚管：采用 6063 加厚高强度铝合金材料，管直径为 19mm，管厚度为 1.5mm；表面采用氧化处理；高度可调，带 5 档位高度调节孔。脚垫材质为耐磨、有弹性、表面摩擦系数较高的防滑橡胶材料；</p> <p>把手：舒适按摩手柄，手感舒适，防滑性能好；</p>	元/个	180	
			轮椅	<p>1. 车架采用 Φ 22mm 优质钢管焊接组合成型，表面喷涂处理，采用固定扶手、固定脚托，折叠式手把，锁紧装置可靠，使用安全；</p> <p>2. 前轮为 7 寸 PU 实心轮，前叉为一体冲压成型金属拐臂；</p> <p>3. 后轮为 24 寸铝合金轮毂，聚氨酯免充气轮胎，免充气轮胎与轮辋配合完整地包含在轮辋上；</p> <p>4. 刹车采用钢制驻刹和手控刹车，灵活可靠；</p> <p>5. 座椅及靠背采用 600D 牛津尼龙布、软靠背，软座垫，缝边牢固整齐，无褶皱、跳线和破损等缺陷；</p> <p>6. 脚踏板为旋转折叠式塑料/铁踏板，配有小腿带，高度可 0-50mm 无级调整，适合不同身高的人使用；</p>	元/个	680	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

					<p>7. 折叠宽度 26cm (允许±3cm) ;              8. 座位深度 41cm (允许±3cm) ;              9. 座位宽度 45cm (允许±3cm) ;              10. 座位离地面高度 48cm (允许±3cm) ;              11. 总长度 103cm (允许±3cm) ;              12. 总宽度 66cm (允许±3cm) ;              13. 总高度 88cm (允许±3cm) ;              14. 净重 ≥18kg;              15. 最大承重: ≥100kg。</p>			
				助行器	<p>1. 尺寸: 54*47*(78-93) cm, 高度 8 档可调              2. 主架采用铝合金材质管径 ≥ 22mm, 厚度 ≥1.2mm 表面氧化处理 轻便美观、不退色;              2. 车架四脚配有八档伸缩管, 可供使用者随意调节适用高度;              3. 四脚都套有防滑耐磨胶脚, 有弹性, 让用户用得放心;              4. PVC 把手: PVC 把手不吸汗、不易破损、变形, 且使用寿命长;              5. 可折叠式车型方便携带出行, 且能节省占用空间位置;              6. 阶梯式扶手, 方便起身使用及起身后, 正常助行使用。</p>	元/个	260	
37		助听器	帮助老年人听清声音来源, 增加与周围的交流, 包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨传导助听器等	助听器	<p>耳背式助听器规格参数:              1. 全数字信号处理专业噪音过滤系统 4 通道、8 频段数字处理技术, 音质更自然、更清晰内置高保真反馈抑制系统, 使用更舒适。              2. 最大饱和声输出 (OSPLgo) ≤125 +3dB; 高频平均值 (OSPLgo) 115+4dB; 满档声增益 40+5dB; 等效输入噪声级 ≤20+3dB; 总谐波失真 ≤2%+3%; 频率响应范围 300Hz~3000Hz; 额定工作电压 3.7V; 电池容量 50mAH;              3. 产品尺寸: 50.4*18*10mm</p>	元/个	289	



表 4 息县居家养老上门服务基本项目计价清单（评审价）

类别	服务项目	服务内容	服务标准	项目服务用时	单位	评审价
生活照料服务	上门送餐	1. 按照老人需要提供上门送餐服务，包括餐费（餐标：大米或馒头套餐，2 荤 1 素），送餐应及时、保鲜、餐具及运输工具应保持清洁卫生。	60 分钟	元/次	13	
		2. 根据服务对象要求代买食材，制作饭菜；	60 分钟	元/次	30	
		3. 协助服务对象前往老年助餐点就餐。	60 分钟	元/次	20	
	助浴	上门助浴	1. 根据需要提供上门擦拭、上门洗浴等服务内容；	60 分钟	元/时	120
			2. 服务人员助浴过程中，应同时有家属或监护人在场，保障老年人安全；			
			3. 根据气候状况和老年人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风，环境温度应调节到 25℃至 30℃之间；			
			4. 助浴过程中应注意观察老年人身体情况，如遇老年人身体不适，协助采取应急措施。			
	助浴	站点助浴	1. 站点助浴应选择有公用助浴设施的社区养老服务网点或养老服务机构；	60 分钟	元/时	80
			2. 助浴前对老年人进行安全提示；			
			3. 工作人员按照助浴流程对老年人进行助浴服务；			
4. 助浴过程中应有家属或监护人在场。						
助洁	物品整理	1. 开窗通风，保持客厅、卧室、厨卫整洁，物品摆放整齐；	60 分钟	元/小时	50	
		2. 按需晾晒（棉被，厚毛毯等）、更换床上四件套；				
		3. 按老年人习惯整理床铺，保持床铺整洁。				
	助洁	居家清洁	1. 由内而外打扫居室卫生，拖洗地面至清洁无污，并通风保持地面干燥，防止老年人滑倒；	60 分钟	元/小时	50
2. 处理垃圾不扬尘，保持客厅、卧室、厨卫整洁；						
3. 保持居室整洁美观、目测无灰尘、空气清新无异味；						
4. 保洁用品应及时清洗、消毒，保持清洁及卫生；						

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

			5. 打扫过程中，如遇钱财等贵重物品，应提醒老年人妥善保管。				
		衣物洗涤	1. 服务人员上门为老年人洗涤衣物；	60 分钟	元/小时	50	
			2. 衣物应分类进行洗涤，并做到洗净、晾晒；				
			3. 洗涤前需检查被洗衣物的性状及是否遗留贵重物品并告知老年人或家属。				
		身体清洁	协助卧床老年人进行卧位洗头及面部清洁，对不能自理老年人采用棉棒、棉球擦拭清洁口腔。	60 分钟	元/小时	50	
		上门理发	1. 简单梳洗头发、理发，修面、挖耳注意安全，做到老年人容貌整洁；	60 分钟	元/小时	50	
			2. 理发人员应受过培训上岗。				
		洗脚、剪指（趾）甲	1. 泡脚、洗脚，剪指甲；	60 分钟	元/小时	40	
			2. 保持指（趾）甲整洁、无异味。				
	助行	陪同外出	1. 协助老年人在住宅小区及周边区域活动；	60 分钟	元/小时	30	
							2. 帮助老年人正确使用助行器及其他辅助用具，并注意途中安全。
	助急	助急	紧急呼叫、紧急转介等	60 分钟	元/次	30	
	助医	陪同就医	1. 陪同就医主要指常见病、慢性病复诊、辅助性检查、门诊注射、换药等（就诊单位为区级以上正规医疗机构）；	60 分钟	元/小时	30	
							2. 注意老年人途中安全，并及时向老年人家属或监护人反馈就医情况；
							3. 如需代为挂号、取药等服务，应做到当面清点钱款和药物。
基础照护服务	排泄护理	失禁排泄护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适；协助部分失能老人如厕等。	60 分钟	元/小时	50	
	护理协助	褥疮压疮护理	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、拍背、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供心理支持及压疮护理指导。	60 分钟	元/小时	50	
		皮肤外用药物涂擦	遵医嘱用棉签等蘸取药液直接涂抹护理对象在皮肤上进行治疗。	60 分钟	元/小时	50	
	康复护理	康复训练	对有需求的老年人制定康复方案，在专业人员指导下进行肢体类康复训练（腰椎康复训练、关节放松训练等）。	60 分钟	元/小时	70	
		康复评估	日常生活能力评定，简明精神状态、徒手平衡功能检查、吞咽功能障碍评定，认知知觉功能检查、等速肌力评定等	30 分钟	元/次	40	

息县民政局 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目

		康复指导	等速肌力训练、平衡功能训练、关节松动训练、运动疗法、作业训练、轮椅功能训练、吞咽功能障碍训练、电动起卧床训练、偏瘫肢体综合训练等。	60 分钟	元/小时	80
		康复理疗	1. 应符合老年人的生理心理特点。	60 分钟	元/小时	80
			2. 根据需要配备相应的合格理疗器具，理疗过程中应注意观察老年人的身体适应情况，防止损伤。 3. 专业人员采用中医传统推拿手法，对症调理，配以拔罐、刮痧、艾灸等，调和脏腑气血，缓解疼痛等。			
用药照护	用药指导	包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等。	30 分钟	元/次	30	
探访关爱服务	远程服务	应急响应	签约服务对象主动发出求助信息或数据监测预警时，如无法电话处置，需派员上门予以察看及协助。	60 分钟	元/次	30
	上门探访		了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等	不限时间	元/次	0
健康管理服务	建立健康档案		采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案	不限时间	元/次	0
	健康咨询		包括为老年人提供防跌倒、疾病预防、康复保健等健康咨询，以及膳食营养指导等	60 分钟	元/次	30
	常规生理指数监测		监测体温、体重、血压、呼吸、心事、血糖等	30 分钟	元/次	20
委托代办服务	代购日常用品		代购日常生活用品、纸品、果蔬等。	60 分钟	元/小时	20
	代缴日常费用		代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用。		元/小时	10
	代订代取业务		代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等。		元/小时	20
	代为申请服务		代为申请法律援助、救助服务等。		元/小时	20
精神慰藉服务	亲情陪护		定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动	60 分钟	元/小时	40
	情绪疏导		与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说		元/小时	30
	心理慰藉		通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态。		元/小时	30

1、适老化改造分项：

投标人报价时，根据上述计价依据表 3“息县家庭养老床位建设项目基本项目计价清单”自行填报“适老化改造分项”总的折扣率报价；

适老化改造分项结算方式：投标人中标后，以招标文件载明的“息县家庭养老床位建设

项目基本项目计价清单”单价限价×中标人“适老化改造分项”折扣率报价×适老化改造实际数量，作为“适老化改造分项”当期合同价。

## 2、智能化改造及购置老年用品分项：

投标人报价时，根据上述计价依据表 3“息县家庭养老床位建设项目基本项目计价清单”自行填报“智能化改造及购置老年用品分项”总的折扣率报价；

**智能化改造及购置老年用品结算方式：**投标人中标后，以招标文件载明的“息县家庭养老床位建设项目基本项目计价清单”单价限价×中标人“智能化改造及购置老年用品分项”折扣率报价×智能化改造及购置老年用品实际数量，作为“智能化改造及购置老年用品分项”当期合同价。

## 3、居家养老上门服务基本项目分项：

投标人报价时，根据上述计价依据表 4“息县居家养老上门服务基本项目计价清单”载明的服务清单及评审价，自行填报“居家养老上门服务基本项目分项”总的折扣率报价。

**居家养老上门服务基本项目结算方式：**投标人中标后，以招标文件载明的“息县居家养老上门服务基本项目计价清单”评审价×中标人“居家养老上门服务基本项目分项”折扣率报价×居家养老上门服务实际工作量，作为“居家养老上门服务基本项目分项”当期合同价。

(二) 最终结算方式：据实结算，最终结算以审计结果为准，且总结算金额不超过预算金额。

(三) 付款方式：双方在签订合同时另行约定。

### (四) 其他服务要求

1. 严格执行相关法规和服务标准，并按采购人管理规范（要求）提供良好的服务及保持优良的工作环境。服务有效投诉低于 5%，服务处理率 100%。

2. 投标人根据提供居家养老服务的服务对象人数和服务需求，合理配置管理人员及服务团队人员。所有人员身体健康、无传染病，无不良嗜好，并具备相关工作经验。相关工作人员上岗前须同时提供健康证明和身份证件。

3. 投标人项目管理人员（联合体投标的含联合体中各成员单位的负责人）在项目实施中不得更换。擅自更换项目管理人员（联合体投标的含联合体中各成员单位的负责人）的，采购人可终止合同。中标人承担上述违约给采购人造成的一切损失。

4. 投标人须承诺每月按时发放拟派人员的工资及相关福利。若出现一次延迟发放拟派人员工资及相关福利，罚款合同总金额 10%；若出现两次及以上延迟发放拟派人员工资及相关福利，采购人可终止合同。

5. 投标人应加强安全管理，提高安全防范意识。中标人应为本项目的护理人员购买工伤

和意外伤害保险，在服务过程中，因投标人原因造成服务对象发生的意外伤害，由投标人承担全部责任；由投标人拟派的护理人员，其管理工作由投标人负责，如违反国家法律法规或出现意外安全事故等均由中标人负责处理并承担赔偿责任。采购人有权追究投标人相应的责任。

6. 投标人应建立健全的服务对象反馈机制，若出现投诉，投标人必须在 12 小时内予以处理，并再次进行回访，妥善处理。每月有效投诉率达到 10%以上的，采购人可终止合同。

7. 文明施工、不碍他人。中标人改造施工时，要充分考虑服务对象的住房条件与安全性，做到文明施工，改造不能影响其他居民的公共利益，不能占用公用部位或对他人造成其他不良影响。其管理工作由中标人负责，如违反国家法律法规或出现意外安全事故等均由中标人负责处理并承担赔偿责任。采购人有权追究中标人相应的责任。

8. 尊老为德，敬老为善，爱老为美，助老为乐。尊重和善待老年人，耐心细致的沟通，用微笑做好服务。接待老年人要和蔼热心，服务老年人要认真细心，解释情况要慎重耐心，对待老年人要体贴关心，接受意见要诚恳虚心。不准接受老年人及家属的馈赠；不准向老年人及家属提工作之外的任何个人要求；不准以“冷硬顶推拖”的态度对待老年人；不准使用服务忌语；不准在老年人面前发脾气、耍性子。其管理工作由中标人负责，如违反国家法律法规或在服务工作中与服务对象产生纠纷或因居家养老服务人员导致服务对象发生人身损害或经济上损失的，由中标人负责处理并承担赔偿责任。采购人有权追究中标人相应的责任。

## 第六章 投标文件格式

(封面格式)

\_\_\_\_\_ (项目名称)

# 投 标 文 件

投标人：\_\_\_\_\_ (单位电子签章)

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_ (电子签名或盖章)

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 目 录

- 一、投标函及投标函附录
- 二、法定代表人（单位负责人）身份证明
- 三、授权委托书
- 四、联合体协议书（如有）
- 五、分包意向协议（如有）
- 六、资格审查资料
- 七、落实政府采购政策相关证明文件
- 八、投标人类似项目业绩表
- 九、团队成员情况表
- 十、技术标
- 十一、技术及服务偏离表
- 十二、反商业贿赂承诺书
- 十三、其他材料

## 一、投标函及投标函附录

### (一) 投标函

致：(采购人)\_\_\_\_\_

1. 我方已仔细研究了\_\_\_\_\_ (项目名称) 招标文件的全部内容，愿提供招标文件规定的各项技术服务，并按合同约定履行义务。

2. 我方承诺投标有效期为自投标截止之日起 60 日历天。在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3. 如我方中标：

(1) 我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

(2) 随同本投标函递交的投标函附录属于合同文件的组成部分。

(3) 我方承诺按照招标文件规定向你方递交履约担保。

(4) 如果我方中标，同意按招标文件规定的收费标准向采购代理机构支付服务费。

4. 我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在第二章“投标人须知”第 1.4.3 项规定的任何一种情形。

5. (其他补充说明)\_\_\_\_\_。

投标人：\_\_\_\_\_ (单位电子签章)

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_ (电子签名或盖章)

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

年 月 日

注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供。



## (二) 投标函附录

项目名称		
投标人名称		
投标报价	投标报价总折扣率 (%)	_____ %
	①适老化改造分项总折扣率	_____ %
	②智能化改造及购置老年用品 分项总折扣率	_____ %
	③居家养老上门服务基本项目 分项总折扣率	_____ %
服务周期		
服务要求		
建设家庭养老床 位的质保维护期		
投标有效期		
项目负责人		
备注		

说明：本项目按折扣率进行报价，投标报价总折扣率为\_\_\_\_%。投标报价总折扣率=（①+②+③）/3（百分数后小数点最多保留两位小数，否则第三位将不计取）。

投标人：\_\_\_\_\_（单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（电子签名或盖章）

年 月 日

注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供。

## 二、法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_

性 别：\_\_\_\_\_

年 龄：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

投标人：\_\_\_\_\_（单位电子签章）

年 月 日

注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供。

### 三、授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）\_\_\_\_\_系（投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

代理人无转委托权。

**委托期限：本授权书至投标有效期结束前始终有效。**

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件

注：本授权委托书需由投标人加盖单位公章并由法定代表人和委托代理人签字。

投标人：\_\_\_\_\_（单位电子签章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签名或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_（电子签名或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

年 月 日

**注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供。**

#### 四、联合体协议书（如有）

\_\_\_\_\_（所有成员单位名称）自愿组成\_\_\_\_\_（联合体名称）联合体，共同参加\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_（采购编号）投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. \_\_\_\_\_（某成员单位名称）为\_\_\_\_\_（联合体名称）牵头人。

2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下： 联合体牵头人\_\_\_\_\_ 负责\_\_\_\_\_； 联合体成员单位\_\_\_\_\_ 参与该项目部分工作，具体工作范围为\_\_\_\_\_；

5. 本协议书自所有成员单位法定代表人签字或盖单位章之日起生效，联合体未中标或者中标合同履行完毕后自动失效。

6. 本协议书一式\_\_\_\_\_份，联合体成员和招标人各执一份。

联合体牵头人名称：\_\_\_\_\_（盖单位章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字）

联合体成员名称：\_\_\_\_\_（盖单位章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

备注：1. 本协议书格式仅供参考，投标人未采用联合体投标的，投标文件中不需联合体协议书，也无须盖单位章和签字。

## 五、分包意向协议（如有格式自拟）

## 六、资格审查资料

### 1、投标人基本情况表

投标人名称				
注册地址		邮政编码		
注册资金		成立时间		
联系方式	联系人		电话	
	传真		网址	
法定代表人	姓名		电话	
基本账户开户银行				
基本账户银行账号				
投标人关联企业情况（包括但不限于与投标人法定代表人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位）				
经营范围				
备注				

注：1. 投标人应根据投标人须知“投标人资格要求”在本表后附相应的证明材料。

2. 以联合体形式投标的，联合体各成员应分别提供。

附件：

**信阳市政府采购投标人信用承诺函**

致（采购人或采购代理机构）：\_\_\_\_\_

单位名称（自然人姓名）：\_\_\_\_\_

统一社会信用代码（身份证号码）：\_\_\_\_\_

法定代表人（负责人）：\_\_\_\_\_

联系地址和电话：\_\_\_\_\_

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购投标人形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾做出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违

法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任；给他人造成损失的，并应依照有关民事法律规定承担民事责任。

投标人（盖单位章）： \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签名或盖章）： \_\_\_\_\_

日 期： 年 月 日

注：1、投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2、投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

3、以联合体形式投标的，联合体各成员应分别提供。



## 七、落实政府采购政策相关证明文件

### （一）中小企业声明函（服务）

#### （非中小企业请勿填写本声明函）

本公司\_\_\_\_\_（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司\_\_\_\_\_（联合体）参加\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. \_\_\_\_\_（标的名称），属于\_\_\_\_\_（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为\_\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于\_\_\_\_\_（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. \_\_\_\_\_（标的名称），属于\_\_\_\_\_（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为\_\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于\_\_\_\_\_（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。②以联合体形式投标的，联合体各成员应分别提供。

## 国家统计局《统计上大中小微型企业划分标准》

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：

1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。（1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。（2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

## （二）残疾人福利性单位声明函

（属于残疾人福利企业的填写，不属于的无需填写此项内容）

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库（2017（141）号）的规定，本单位为符合该文件之规定条件的残疾人福利性单位，参加本次政府采购活动提供本单位制造的货物，或者提供（其他残疾人福利性单位名称）制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。货物的名称品牌型号是\_\_\_\_\_。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将承担相应的法律责任。

投标人名称（单位电子签章）：\_\_\_\_\_

日 期： 年 月 日

### （三）监狱企业证明文件（如有）

根据财政部、司法部联合印发《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68 号）文件规定，凡监狱企业参加政府采购活动视同小型、微型企业，享受评审价格扣除的政府采购优惠政策。此次若有监狱企业参加投标的其报价享受 20%的价格扣除，但必须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则评审时不予价格扣除优惠。

注：在投标文件中附扫描件。

## 八、投标人类似项目业绩表

项目单位名称	
项目名称	
项目单位联系	
项目金额	
项目时间	
项目内容	
与本项目类似的工作内容	

说明：每个合同应单独附表，并按招标文件要求提供相关证明材料，未按照要求详细完整填写此表，导致的后果由投标人自行承担。以联合体形式投标的，联合体任意一方提供类似项目业绩均可。

投标人（单位电子签章）：

日 期：

**注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供签章。**



### 九、团队成员情况表

序号	姓名	专业	年龄	从事本行业 工作年限	在本项目中承 担的工作	个人专业证书
1						
2						
3						
4						
5						
6						
...						

说明：按招标文件要求提供相关证明材料

投标人（单位电子签章）：

日 期：

注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供签章。



## 十、技术标

投标人应按照招标文件中评标办法的技术标内容，提供详细的技术服务方案，格式自拟。

## 十一、技术及服务偏离表

**表 1：建设家庭养老床位技术参数偏离表**

投标产品名称	招标文件中要求的技术参数	投标文件中响应技术参数	偏离说明	备注
			投标产品中各项技术参数符合招标文件要求此项目填写“符合”，优于招标文件要求此项填写“正偏离”，不能满足招标文件要求此项填写“负偏离”；	“负偏离”项详细说明；
	...	...	...	...
	...	...	...	...

投标人（单位电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（电子签名或盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：1、表中“招标文件中要求的技术参数”一栏需严格按照招标文件第五章“采购需求”表 3 中的技术参数顺序及内容逐项填写。

3、虚假响应“招标文件中要求的技术参数”的投标人，经查实后，取消其中标资格并通报政府采购监督部门将其列入政府采购黑名单。

**注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供签章。**

**表 2: 居家养老上门服务标准偏离表**

服务项目名称	招标文件要求的 服务标准	投标文件响应的 服务标准	偏离说明	备注
			服务项目中各项服务标准符合招标文件要求此项目填写“符合”，优于招标文件要求此项填写“正偏离”，不能满足招标文件要求此项填写“负偏离”；	“负偏离”项详细说明；
	...	...	...	...

投标人（单位电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（电子签名或盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：1、表中“招标文件要求的服务标准”一栏需严格按照招标文件第五章“采购需求”表 4 中的服务标准顺序及内容逐项填写。

2、虚假响应“招标文件要求的服务标准”的投标人，经查实后，取消其中标资格并通报政府采购监督部门将其列入政府采购黑名单。

注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供签章。

## 十一、反商业贿赂承诺书

我方承诺：

在\_\_\_\_\_（项目名称）（项目编号：\_\_\_\_\_）投标活动中，我方保证做到：

一、公平竞争参加本次公开采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我方及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人（单位电子签章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（电子签名或盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供签章。**

## 十二、其他材料

### 1、投标承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；
- （七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他投标人参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他投标人在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、投标人参加本次政府采购活动要求在近三年内投标人和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等相应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

八、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

九、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- (一) 投标有效期内撤销投标文件的；
- (二) 在采购人确定成交人以前放弃中标候选资格的；
- (三) 由于成交人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- (四) 在投标文件中提供虚假材料谋取中标；
- (五) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (六) 投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人名称：\_\_\_\_\_（单位电子签章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（电子签名或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

**注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供签章。**

## 2、采购代理服务费用承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称、包号：\_\_\_\_，采购编号：\_\_\_\_）招标采购中若获中标（成交），我们保证在中标（成交）结果公告发布后 5 个工作日内，按招标文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付采购代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

投标人名称：\_\_\_\_\_（单位电子签章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（电子签名或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

注：以联合体形式投标的，由联合体牵头单位提供签章。

### 3、投标人认为需要的其他资料



## 河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标人：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交投标人，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。政策解读网址：<http://www.hngp.gov.cn/henan/content?infoId=1601449567470800&channelCode=H6016>

注：1. 此项仅为告知，无须附到投标文件中。

1. 预进行合同融资的，在签订合同时，投标人的合同账号需为合同融资行指定的账户和账号。
3. 预进行合同融资的，请提醒采购人在合同备案时，将备案系统中投标人默认账号修改后合同融资行指定的账户和账号，然后再提交合同备案。