

# 许昌市住房和城乡建设局

---

## 许昌市住房和城乡建设局 关于印发《许昌市护城河管理考核 奖惩办法》的通知

局机关各科室、局属各单位、管养企业：

现将《许昌市护城河管理考核奖惩办法》印发给你们，请遵照执行。

许昌市住房和城乡建设局

2019年9月30日



# 许昌市护城河管理考核奖惩办法

为加强市区护城河水系管理，保持“河畅、水净、岸绿、景美”的水生态效果，促进我市经济社会可持续发展，制定本办法。

## 一、考核对象

管养企业。

## 二、考核内容

市区护城河水系的安保巡防、水面管护、水闸管护、游园广场、园林、雕塑、桥梁、园路、公厕、亮化工程及其附属设施；日常管护中的事件处理情况；结合水系不同时期的管护要求，由考核责任单位制定考评标准，并及时通知考核对象。

## 三、考核范围

### （一）水面考核范围

中心区护城河水系 5.6 公里（东、西、南、北护城河及公园内河道）的水面保洁，面积约 18.47 万平方米。

### （二）绿化设施考核范围

护城河周边绿地、草坪、树木、莲藕的养护管理，全线绿地面积约 4.0739 万平方米，水生种植面积约 25.1 亩。

### （三）亮化设施考核范围

护城河全线栏杆、桥梁、二级平台亮化设施的管理养护，总长约 13.247 公里。

#### **(四) 桥梁、栈道、护栏等市政设施的考核范围**

桥梁护栏、桥梁路面铺装、栈道、城河护栏、平台、码头等设施的管理养护。护栏约 11.756 公里（包括亲水平台栏杆），二级平台约 1.5 万平方米，亲水平台 36 个，码头 10 个，沿线桥涵 23 座。

#### **(五) 园林设施考核范围**

园路、廊道、凉亭、牌坊、石凳、木椅、垃圾箱、厕所等设施的管理养护，河道周边园路约 1.7 万平方米，凉亭、仿古廊道及商业建筑 21 座，仿古牌坊 2 座，石凳、木椅 60 个，垃圾箱 218 个，厕所 2 座。

### **四、考核标准**

详见附页。

### **五、考核方式**

**(一) 每日巡查考核。**护城河管理办公室依据职责分工每日组织人员督查，每天的整改情况计入日常考核成绩。对经市区河湖水系管理考核办公室、市数字化城市管理中心等渠道采集上报发现的河湖水系事部件问题，每天安排专人进行巡查，发现问题责成管养单位尽快整改。巡查和整改情况计入日常考核成绩。

**(二) 月底集中考核。**每月月底前，由护城河管理办公室组织集中考核工作，采取现场察看、查阅工作日志、文字资料、随机征求市民群众意见等方式，对管护单位现场打分。月底集中考核情况以通报形式每月定期向上级主管部门据实汇报。

**（三）每月考评奖惩。**综合每日巡查考核、月底集中考核及平时掌握的其他情况，得出考核对象的当月综合得分，根据得分情况评定优秀、合格、不合格三个等次，并进行相应奖惩。

## **六、分值设置**

每月综合得分总分为 100 分。其中市区护城河水系的日常管理考核占总分值的 45%，城市部件类、事件类问题派遣处置占总分的 25%，由护城河管理办公室实施考核；月底集中考核占总分的 30%，由许昌市护城河管理办公室在市河湖水系考核前进行考核。

## **七、等次划分**

考核分优秀、合格、不合格三个等次。考核分值大于等于 95 分为优秀；考核分值在 80（含 80 分）至 95 分之间为合格；考核分值低于 80 分为不合格。

## **八、考核标准**

**（一）**养护企业有以下行为之一的，由护城河管理办公室责令限期整改，并扣除相应分值。

1. 未按照有关规定对范围内的设施进行养护，或养护质量出现不合格的；

2. 检查出养护企业未及时整改在管护范围存在隐患的设施和区域；

3. 因养护工作不到位，出现市民举报、媒体曝光、领导严厉批评的情况。

(二) 养护企业有下列行为之一的，由市住建局勒令养护企业退出合作。

1. 不服从护城河管理办公室的监督管理并造成严重后果；
2. 年度考核月均考核分低于 80 分；
3. 因养护企业主观原因造成其他严重损害社会公共利益。
4. 每年月度累计三次在许昌市河湖水系考核中排名在倒数第一。

## 九、奖罚措施

自 2018 年 5 月 3 日起每年护城河综合管理费为 520.54 万元，以后每年随工程量、人工费及材料价格的变动经财政认可后，予以适当调整。如遇市级以上重大迎检和临时突击任务，依据上级部门红头文件，产生费用提请财政评审据实拨付。

护城河管理办公室每月根据当月考核分数确定该月经费拨付数额：考核达 80 分（含）以上，全额拨付当月经费；考核分数在 70 分（含）至 80 分之间，扣减当月经费的 15%；考核分数在 60 分（含）至 70 分之间，在扣减当月经费 15% 基础上再扣减 30%；考核分数低于 60 分，暂扣当月全部经费；所有暂扣经费由市住建局计统科暂为保管，若月考核分数在 95 分（含）以上的，将暂扣费用作为奖励资金拨付给养护企业，当年度考核月平均值超出 80 分（含）以上，由护城河管理办公室提出经费使用意见和复核结果，年底一次性拨付暂扣养护经费；年度考核月平均值低于 80 分，养护企业退出合作。

## 十、保障措施

（一）加强领导。成立市住建局护城河水系管理考核领导小组，负责市区护城河水系管理考核工作。组长：市住建局分管局长，副组长：城建科科长，成员：城建科、护城河管理办公室。领导小组下设办公室，护城河管理办公室主任任办公室主任，负责领导小组日常工作。

（二）完善机制。建立周例会、月通报制度，每周召开一次市区护城河水系管理考核周例会，针对当周督查的问题以及处置情况进行汇总，建立工作台账，明确下周督查重点事项，并每月将通报及时上报局分管局长及城建科。

（三）严格考核。考核组委派原则性强、品德优良、精通业务的人员组建考核队伍，按照客观、公正、公平、实事求是的原则，严格考核。考核人员要严格按照考核程序，遵守考核纪律，履职尽责。

（四）结果公开。每月考核结果在市住建局网站公开发布，接受社会监督。

（五）本《考核奖惩办法》自 2019 年 4 月开始执行。

- 附件：1. 护城河水系管理考核内容及评分标准表（水务类）  
2. 护城河水系管理考核内容及评分标准表（市政类）  
3. 护城河水系管理考核内容及评分标准表（园林类）  
4. 护城河水系管理考核内容及评分标准表（保洁类）

5. 市区护城河管理考核事部件处理时限及结案标准  
(事件类)
6. 市区护城河管理考核事部件处理时限及结案标准  
(部件类)

# 附件 1

## 市区护城河管理考核内容及评分标准表

(水务类 20 分)

| 序号 | 考核内容                         | 考核标准                                    | 评分标准<br>(考核发现问题在规定限期内整改完毕,超过期限按下列扣分标准执行) |
|----|------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| 1  | 水体管理与保护(河道、渠道、湖泊、闸坝蓄水水域。13分) | 水体管护制度明确,“三制”落实到人。(1.5分)                | 未落实的扣 1.5 分,部分落实的扣 0.2 分                 |
|    |                              | 管护队伍是否落实,管护人员是否到位。(1.5分)                | 每个管护责任段无明显管护人员扣 0.2 分                    |
|    |                              | 水域内无毒鱼、炸鱼、电鱼现象,无私设拦河渔具。(1分)             | 不符合的一处一项扣 0.2 分                          |
|    |                              | 工程管护区内有禁止从事不宜活动的警示标牌,且清楚、规范。(1分)        | 不符合的一处扣 0.2 分                            |
|    |                              | 在禁止水域内有洗涤,洗刷器具、车辆现象。(1分)                | 一处一项扣 0.2 分                              |
|    |                              | 水域放养鸭、鹅等水禽活动。(1分)                       | 一处一次扣 0.2 分                              |
|    |                              | 水面有藻类影响观瞻。(1分)                          | 面积小于 1 平方米的一处扣 0.2 分,超出的扣 0.5 分          |
|    |                              | 水面无枯死树枝和杂草。(1分)                         | 面积 1 平方米以内的一处扣 0.2 分,超出的扣 0.5 分          |
|    |                              | 擅自排放污水或扩大雨水、污水排放口。(1分)                  | 一处一项扣 0.5 分                              |
|    |                              | 水面垃圾影响观瞻。(1分)                           | 零星的一处扣 0.2 分,大量的一处扣 0.5 分                |
|    |                              | 擅自架设抽水机具,从水域内抽取生产经营用水。(1分)              | 有者一处一次扣 0.5 分                            |
| 2  | 安保巡防(7分)                     | 水体管护人员无明显标记、保洁不及时。(1分)                  | 发现一次扣 0.2 分                              |
|    |                              | 有安保巡防制度并能严格执行。有每日安保巡防工作记录和每周工作研判记录。(1分) | 缺一项扣 0.5 分                               |
|    |                              | 有专业安保队伍统一服装,佩带标志。(1分)                   | 缺一项扣 0.2 分                               |
|    |                              | 安保人员到岗到位,发现问题及时劝导。(1分)                  | 缺一项扣 0.2 分                               |
|    |                              | 有应急预案,应急处置迅速有效。(1分)                     | 缺一项扣 0.5 分                               |
|    |                              | 有安保巡防救助器具,并能熟练使用。(1分)                   | 缺一项扣 0.2 分                               |
|    |                              | 安全事故。(2分)                               | 发生一次扣 1 分                                |

## 附件 2

# 市区护城河管理考核内容及评分标准表

(市政类 20 分)

| 序号 | 考核内容                     | 考核标准                                         | 评分标准<br>(考核发现问题在规定限期内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行)                                               |
|----|--------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 人员设施配备<br>(4 分)          | 有专职保洁和养护人员, 有足够的设备并保持性能完好。(2 分)              | 无专职保洁和养护人员扣 1 分; 设备性能不合格扣 1 分。                                                          |
|    |                          | 有养护的长效机制及特殊情况下的应急措施。(2 分)                    | 长效养护机制不完善扣 1 分; 应急措施不完善扣 1 分。                                                           |
| 2  | 护栏设施<br>(4 分)            | 护栏安装稳固, 无缺失现象。(1 分)                          | 栏杆缺失未发现或未采取临时防护措施的扣 0.5 分, 未修复的扣 1 分。                                                   |
|    |                          | 堤岸坡、踏步整洁, 无大面积垃圾杂物, 可视范围内不得有两处或两处以上的垃圾。(1 分) | 发现大面积垃圾杂物, 一处扣 0.5 分。                                                                   |
|    |                          | 护栏周边无小广告、“牛皮癣”。(1 分)                         | 发现一处扣 0.2 分。                                                                            |
|    |                          | 护栏干净整洁, 手扶之处无灰尘。(1 分)                        | 卫生不整洁、有灰尘的, 每处扣 0.2 分。                                                                  |
| 3  | 桥梁设施<br>(已经移交至管护企业的。4 分) | 桥面铺装平整、顺直, 无明显坑槽。(1 分)                       | 发现 1 处扣 0.2 分。                                                                          |
|    |                          | 排水设施完善, 排水畅通。(1 分)                           | 不符合完好标准, 每项扣 1 分。                                                                       |
|    |                          | 桥身栏杆无大面积掉漆现象。(2 分)                           | 发现掉漆面积超过 0.1 平方米, 每处扣 0.5 分。                                                            |
| 4  | 牌坊廊道凉亭<br>(4 分)          | 牌坊、廊道、凉亭等干净整洁无垃圾、杂物、无灰尘。(2 分)                | 发现垃圾、杂物、灰尘, 每处扣 0.2 分。                                                                  |
|    |                          | 设施无大面积掉漆现象。(2 分)                             | 发现掉漆面积超过 0.1 平方米, 每处扣 0.5 分。                                                            |
| 5  | 园路<br>(在人为损坏范围内。4 分)     | 道路平整、顺直, 无粗细料集中, 无松散、脱皮现象。(1 分)              | 道路修补线条横平竖直、整齐划一, 无粗细料集中现象。不符合要求的, 每处扣 0.2 分。<br>松散脱皮深度大于 25 毫米且面积大于 0.5 平方米, 每处扣 0.2 分。 |
|    |                          | 新旧路面接茬平顺, 不高于 5 毫米。(1 分)                     | 高差大于 5 毫米, 每处不合格扣 0.2 分。                                                                |
|    |                          | 人行道无明显坑槽、沉陷、破损、缺失、脱皮现象。(1 分)                 | 超过 3 厘米, 面积大于 1 平方米, 每处扣 0.2 分。                                                         |
|    |                          | 路缘石无破损、缺失、松动、小广告、“牛皮癣”张贴现象。(1 分)             | 发现一处扣 0.2 分。                                                                            |

# 附件 3

## 市区护城河管理考核内容及评分标准表

(园林类 20 分)

| 序号 | 考核内容                    | 考核标准                                                                                                              | 评分标准<br>(考核发现问题在规定限期内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行)                                                                     |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 绿化植物养护<br>(6 分)         | 绿化养护管理制度健全, 技术措施完善。有年、月生产管理计划, 月生产管理检查记录、病虫害调查记录及防治措施等, 计划、记录认真详细。<br>(0.5 分)                                     | 缺少一项扣 0.2 分。                                                                                                  |
|    |                         | 按照绿化标准补植行道树, 植树成活率达 98% 以上 (工程移交至管护企业后)。(1 分)                                                                     | 补植行道树胸径低于标准要求, 每株扣 0.1 分; 植树成活率达不到 98%, 扣 1 分。                                                                |
|    |                         | 乔灌花草藤适时浇水, 无旱象。(1 分)                                                                                              | 浇水不及时, 植物现旱象扣 0.2 分, 造成植物死亡的扣 0.5 分。                                                                          |
|    |                         | 各种树木上无拴绳子、乱扯乱挂现象 (公益性活动横幅除外)。(1 分)                                                                                | 发现一处未达要求扣 0.2 分。                                                                                              |
|    |                         | 绿地草坪无人践踏, 无焚烧草坪、树枝、落叶现象。(1 分)                                                                                     | 发现一处未达要求扣 0.2 分。                                                                                              |
|    |                         | 各类植物生长旺盛, 生长季节无卷叶、焦叶, 黄化、枯萎现象; 无杂藤绕树; 绿篱模纹不得夹生杂草; 无死株、缺株、残株; 无倒伏、倾斜。藤本及攀援植物及时绑缚牵引。(1 分)                           | 有杂藤绕树, 绿篱模纹夹生杂草每处扣 0.1 分; 有倒伏、倾斜树木每处扣 0.2 分; 藤本及攀援植物未及时牵引每处扣 0.1 分; 死树、缺株每处扣 0.3 分; 绿篱断档超过 50 厘米每处扣 0.5 分。    |
|    |                         | 绿地内植物无明显病虫害危害现象; 用药科学合理, 无药害发生。(0.5 分)                                                                            | 病虫害根据危害程度酌情扣 0.1 至 0.2 分; 药害根据危害程度酌情扣 0.1 至 0.2 分。                                                            |
| 2  | 游园环境卫生及园林设施管理<br>(12 分) | 发现绿化植物被损坏或出现死亡, 必须于 24 小时内作出应急处理, 并视季节及时进行补植, 栽植季节, 7 日内补植到位; 非栽植季节, 对广场内有树穴的树木, 3 日内用透水砖等硬化材料对空树穴进行临时性硬化处理。(1 分) | 发现树木被损坏或出现死亡, 没有在 24 小时内作出应急处理, 扣 0.2 分; 栽植季节, 7 日内未补植, 扣 0.3 分; 非栽植季节, 3 日内未用透水砖等硬化材料对空树穴进行临时性硬化处理, 扣 0.5 分。 |

| 序号 | 考核内容                   | 考核标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 评分标准<br>(考核发现问题在规定限期内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行)                                                                                                                                                          |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | 游园环境卫生及园林设施管理<br>(12分) | 各类乔木要根据树木生长习性合理修剪, 修剪留枝合理, 树形美观, 剪口平滑, 无残桩, 无劈裂, 大的伤口有保护措施; 花灌木修剪时间符合开花特性, 方法科学合理。整形植物(绿篱、模纹、造型植物)修剪及时, 造型美观, 或曲线圆滑, 或横平竖直; 对绿篱植物要按照控制高度修剪整齐, 做到三个面两条边线整齐划一, 外观形象整齐美观; 对有变化的几何图形的模纹, 要求边线自然顺滑流畅, 整体外观形象规范整齐; 球类植物修剪后, 圆满紧凑, 冠形匀称, 中心两侧均衡, 整体外观形象好。对小叶女贞等造型树, 要按照造型标准对云片进行整形修剪, 并对树干、主枝或根部长出的萌蘖枝条进行去除。(1分) | 萌蘖枝、交叉枝等未疏除或疏剪不合理每处扣0.1分; 有严重干枯枝、折断枝未清除每株扣0.2分; 影响游人通行的下垂枝条修剪不及时, 每株扣0.1分; 整形植物修剪不及时, 植物冒梢(小龙柏除外, 红叶石楠、金叶女贞等春(秋)叶色观赏期除外)超过10厘米未修剪, 每处扣0.2分; 整形植物修剪不美观酌情扣分(0.2至0.5分); 修剪时间及方法不合理、不规范, 视情况扣0.2至0.5分。 |
|    |                        | 草坪、地被植物长势一致, 色泽正常, 无杂草, 无斑秃; 草坪应适时适度合理修剪(草坪高度不超过8公分), 达到草坪面平整流畅美观, 碎草清洁率要达到95%以上; 入冬后, 要及时清除落叶和干草, 修剪干枯的暖季型草坪, 为树木和绿篱模纹打防火圈、防火道, 无焚烧草坪、落叶现象。(1分)                                                                                                                                                          | 长势项酌情扣分(0.1分); 杂草项每平方米超过5棵且明显高于草坪地被每处扣0.2分; 斑秃超过0.5平方米每处扣0.1分; 修剪后碎草清洁率达不到95%, 扣0.3分; 未达到草坪防火要求, 每项扣0.2分; 未及时浇水松土除草扣0.2分。                                                                          |
|    |                        | 开花地被(含水生植物)花繁叶茂, 及时浇水松土除草, 无残梗败花, 花后及时修剪或更换。(1分)                                                                                                                                                                                                                                                          | 残梗败花未及时清理或更换扣0.2分。                                                                                                                                                                                 |
|    |                        | 绿地内地面无明显凸起凹陷, 微地形起伏自然; 土壤疏松肥沃, 墒情良好, 无旱象, 无积水。(1分)                                                                                                                                                                                                                                                        | 有坑洼或突起每处扣0.1分; 浇水不及时, 植物有旱象, 视严重程度扣0.2至0.5分, 造成植物死亡的每处扣1分; 积水每处扣0.1分; 土壤板结或贫瘠扣0.1分。                                                                                                                |
|    |                        | 严禁绿地上停放车辆。(0.5分)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 绿地上停放车辆, 每处扣0.1分。                                                                                                                                                                                  |
|    |                        | 果皮箱分布设置合理, 并保持外观清洁、完好, 箱内垃圾及时清理无外溢。(0.5分)                                                                                                                                                                                                                                                                 | 果皮箱外观不清洁每个扣0.1分, 箱内有陈积垃圾外溢, 清理不及时每个扣0.1分。                                                                                                                                                          |
|    |                        | 无私搭乱建; 无胡喷乱画、乱贴小广告, 私拉乱扯等现象。(1分)                                                                                                                                                                                                                                                                          | 私搭乱建、胡喷乱画一处扣0.1分。                                                                                                                                                                                  |
|    |                        | 绿地内无纸屑、塑料袋、瓜果皮核和其他废弃物。无垃圾积存。(0.5分)                                                                                                                                                                                                                                                                        | 发现一处未达要求扣0.1分。                                                                                                                                                                                     |
|    |                        | 各种园林建筑、构筑物外貌整洁, 完整无损; 建筑室内陈设清洁、完好; 雕塑、文化墙、假山叠石、驳岸、景石、小品清洁、完整、安全。(0.5分)                                                                                                                                                                                                                                    | 园林设施有损坏, 每处扣0.1分。                                                                                                                                                                                  |

| 序号 | 考核内容                   | 考核标准                                                                               | 评分标准<br>(考核发现问题在规定限期内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行)                |
|----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 2  | 游园环境卫生及园林设施管理<br>(12分) | 园路、广场、台阶无积土、无污渍、无积水、无落枝, 落叶清扫及时彻底。(0.5分)                                           | 发现一处未达要求扣0.1分。                                           |
|    |                        | 保洁制度健全, 保洁到位。(0.5分)                                                                | 保洁制度不健全, 每次扣0.2分。                                        |
|    |                        | 花架、园路、广场、护栏、果皮箱、标牌等园林设施完整, 栏杆定期油漆。各类桌椅、坐凳等休息设施和健身设施干净整洁, 无残缺。公厕各项设施完好, 正常使用。(0.5分) | 损坏一处扣0.1分。缺少一处(护栏除外)扣0.2分。护栏、果皮箱破损未维修、歪斜、未刷新发现一处扣0.1分。   |
|    |                        | 各类灯饰、水电设施运行良好。(0.5分)                                                               | 运行不良一处扣0.2分。                                             |
|    |                        | 喷灌设施完好, 冬季有防护措施, 无跑、冒、滴、漏现象。(0.5分)                                                 | 发现跑、冒、滴、漏每处扣0.1分。冬季无防护措施每处扣0.1分。                         |
|    |                        | 各种园林设施及时擦洗, 保持外观整洁美观。(0.5分)                                                        | 发现一处未达要求扣0.1分。                                           |
|    |                        | 水面打捞及时, 无漂杂物、杂草; 垃圾及时清理, 重点地区随产随清。(1分)                                             | 发现一处未达要求扣0.1分。                                           |
|    |                        |                                                                                    |                                                          |
| 3  | 安全生产管理<br>(2分)         | 安全管理机构健全, 制度完善, 安全工作符合规范。应急预案完善, 可操作性强, 事故处理及时、妥当, 记录准确, 档案齐全。(0.5分)               | 制度、档案不齐全扣0.5分; 事故处理不及时扣0.5分。                             |
|    |                        | 规范使用园林机械及农药, 保证工作人员及游人安全。(0.5分)                                                    | 使用机械、农药不按规范操作一项扣0.1分。                                    |
|    |                        | 各种设施、设备运行良好, 无安全隐患; 防护设施和安全警示标志醒目、规范、完备。(0.5分)                                     | 设施设备运行不良, 存在安全隐患, 一处扣0.3分; 防护设施不完备、安全警示标志不醒目、不规范一处扣0.2分。 |
|    |                        | 设有咨询、投诉电话, 沟通渠道畅通, 咨询、投诉处理及时, 记录完善, 处理率100%。(0.5分)                                 | 投诉处理不及时, 一次扣0.5分。                                        |

## 附件 4

## 市区护城河管理考核内容及评分标准表

(保洁类)(20分)

| 序号 | 考核内容             | 考核标准                                                                   | 评分标准<br>(考核发现问题在规定期限内整改完毕,超过期限按下列扣分标准执行)                              |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1  | 道路清扫和保洁<br>(10分) | 内部清扫保洁制度明确,落实到人,定人定岗,清扫保洁率达到100%。(0.5分)                                | 缺一项扣0.2分。                                                             |
|    |                  | 内部考核制度完善,记录完整、规范。(1分)                                                  | 缺项一处扣0.1分;不规范一处扣0.2分。                                                 |
|    |                  | 严格落实两排扫、全天保洁、随时收集工作制度。(1分)                                             | 排扫不彻底或未按时结束排扫,一处扣0.1分;漏扫一处扣0.2分。漏扫或排扫不彻底面积在15平方米以内的视为一处,超过15平方米的加倍处罚。 |
|    |                  | 保洁作业人员数量要达到核定人数。(1分)                                                   | 无故缺岗、空岗的,每减少1人扣0.1分。                                                  |
|    |                  | 道路上各类作业产生物清理干净及时,卫生质量达到国家建设部《城市环境卫生质量标准》,路面干净见底,无明显杂物、无油污、无卫生死角。(1.5分) | 未达到规定标准的一处扣0.1分;严重超标的一处扣0.3分;道路成堆或袋状垃圾收集不及时一处扣0.2分。                   |
|    |                  | 路面、桥面道路上无塑料袋、烟头、纸片、广告页等明显杂物。(1分)                                       | 一处不符合扣0.1分,杂物较多扣0.5分。                                                 |
|    |                  | 路面(含人行道)无明显渣土、积水积泥,无乱贴小广告及胡喷乱画。(1分)                                    | 有明显渣土或积水积泥的,一处扣0.1分;有乱贴乱画及胡喷的,一处扣0.1分。                                |
|    |                  | 保洁作业人员按规定要求上下班,无迟到早退,无私自窜岗离岗,无旷工现象。(1分)                                | 出现迟到、早退的,一人次扣0.2分;在上班期间私自窜岗或离岗的,一人次扣0.5分。                             |
|    |                  | 保洁作业人员无聚堆聊天、坐岗等不认真履职现象。(0.5分)                                          | 一人次扣0.1分。                                                             |
|    |                  | 果皮箱设施完好无缺损,垃圾倾倒后按要求锁门、摆正,并将内胆放置安放到位。(1分)                               | 箱体设施有缺损现象的,一处扣0.1分;箱体倾斜、内胆外放或未按要求锁门的,一处扣0.1分。                         |
|    |                  | 各类清扫作业车辆擦拭到位,保持车容整洁,编号清晰,密闭清运。(0.5分)                                   | 保洁车车容不洁的,一次扣0.1分。                                                     |

| 序号 | 考核内容           | 考核标准                                                                                                    | 评分标准<br>(考核发现问题在规定期限内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行) |
|----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 2  | 公厕保洁服务<br>(6分) | 公厕内管理规章制度明确, 责任落实到人, 定人定岗。公司内部考核制度完善, 记录完整、规范。(0.5分)                                                    | 一项不达标扣0.1分。                               |
|    |                | 认真开展蚊蝇消杀工作, 消杀记录详实、准确。(0.5分)                                                                            | 未按要求开展消杀的, 一次扣0.2分; 消杀记录不完整规范的, 缺一次扣0.1分。 |
|    |                | 厕内地面干净见底每天拖擦, 无杂物积水; 厕外周边5米范围内干净整洁, 无烟头、纸屑、零散杂物。(0.5分)                                                  | 一项不达标扣0.1分。                               |
|    |                | 厕内天花板、门窗无积灰、污迹、蛛网; 坐便器、照明灯具、洗手器具、镜子、挂衣钩、残疾人扶手等设施无积灰、污迹。(0.5分)                                           | 一项不符合扣0.1分。                               |
|    |                | 纸篓倾倒及时无漫溢; 大便槽蹲位周边及两侧无粪便污迹, 无纸屑杂物; 小便槽(斗)无水锈、尿垢、杂物。(0.5分)                                               | 一项不符合扣0.1分。                               |
|    |                | 公厕沟眼、管道畅通好用, 冲刷及时无异味; 坐便器、槽沟内无积粪, 并按要求点燃卫生香, 放置卫生球。(0.5分)                                               | 一项不符合扣0.1分。                               |
|    |                | 公厕内外墙面、隔离板(挡板、迎面墙等)等干净整洁, 无积灰污渍(痰迹、粪便等污物), 无胡喷乱画、乱贴小广告。(0.5分)                                           | 一项不符合扣0.1分。                               |
|    |                | 公厕管理间地面干净, 物品摆放整齐, 无杂物乱堆、工具乱放等。(0.5分)                                                                   | 一项不符合扣0.1分。                               |
|    |                | 公厕管理员必须在规定时间内到岗, 不能迟到、早退。(0.5分)                                                                         | 迟到、早退的每人次扣0.1分。                           |
|    |                | 公厕管理员在到岗一小时内应将公厕彻底打扫一遍。(0.5分)                                                                           | 未进行打扫或未完成打扫的, 一次扣0.1分。                    |
|    |                | 公厕各类标示牌、宣传标语齐全, 无缺失破损现象。(0.5分)                                                                          | 一项不符合扣0.1分。                               |
|    |                | 厕内坐便器、照明灯具、洗手器具、镜子、残疾人扶手、挂衣钩、纸篓等设施设备齐全。(0.5分)                                                           | 出现损坏或缺失的, 一处扣0.1分。                        |
| 3  | 夜景亮化<br>(4分)   | 设施完好率98%, 灯饰及附属设施完好无损, 工作正常。(0.5分)                                                                      | 发现一处问题扣0.1分。                              |
|    |                | 故障处理及时率达到98%, 灯管损坏, 24小时内恢复; 电缆管线、灯具设施损坏, 应及时采取安全措施, 组织抢修, 48小时内修复; 配电箱、配电房故障, 小问题及时处理, 大故障48小时内修复。(1分) | 发现存在故障未及时修复的, 一处扣0.1分                     |
|    |                | 设施清洁率98%以上, 定期清洁管养, 除尘、积垢、非法小广告等。(1分)                                                                   | 发现一处问题扣0.1分。                              |
|    |                | 夜景亮化实际工作时亮灯率达到98%以上。(1分)                                                                                | 发现未按照文件规定正常工作的, 一处扣0.1分。                  |
|    |                | 设施安全运行情况, 防漏电等安全措施到位。(0.5分)                                                                             | 发现存在安全隐患的, 一处扣0.1分。                       |

## 附件 5

# 市区护城河管理考核事部件处理时限及结案标准

(事件类) 10 分

| 序 号 | 类别             | 事件                 | 采集立案标准                                                     | 处理时限                                  | 核查结案标准<br>(考核发现问题在规定期限内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行) |
|-----|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1   | 市容环境类<br>(4 分) | 暴露垃圾<br>(0.4 分)    | 果壳箱、垃圾桶外袋装垃圾 2 袋以上, 公共场所、道路上有成片的垃圾杂物、积存未清理的垃圾堆             | 2 小时内解决, 须采取其他辅助措施的 1 天内解决。           | 未清除<br>(扣 0.4 分)                            |
|     |                | 积存垃圾渣土<br>(0.3 分)  | 堆积的各类沙、石、砖、预制板等建筑垃圾 (含覆盖部分生活垃圾)                            | 5 吨以下的 4 小时内清除, 5 吨以上的应在 24 小时内协调清理完毕 | 未清除<br>(扣 0.3 分)                            |
|     |                | 道路不洁<br>(0.3 分)    | 路面存在果皮、纸屑、烟蒂等散落垃圾, 油污严重, 积灰、积尘、积沙、积物                       | 4 小时内解决, 须采取其他辅助措施的 1 天内解决            | 未清除<br>(扣 0.3 分)                            |
|     |                | 水域不洁<br>(0.2 分)    | 大面积油污、水草污染, 有淤积、堵塞、漂浮物                                     | 8 小时内解决, 确实需要采取其他辅助措施的应在 2 天内解决       | 未清除<br>(扣 0.2 分)                            |
|     |                | 绿地脏乱<br>(0.2 分)    | 绿地中有成片、成堆的暴露垃圾杂物                                           | 3 小时内解决, 确实需要采取其他辅助措施的应在 24 小时内解决     | 未清除<br>(扣 0.2 分)                            |
|     |                | 道路破损<br>(0.2 分)    | 道路及附属设施有损坏、塌陷、坑洼等现象; 步砖超过 1 块以上结构破坏、松动、裂开, 单块步砖超过四分之一缺失、损坏 | 小规模修补的 7 天内解决, 采取工程性措施的应在 30 天内解决     | 未修复<br>(扣 0.2 分)                            |
|     |                | 焚烧垃圾、树叶<br>(0.2 分) | 在公共场所焚烧垃圾、树叶                                               | 2 小时内解决                               | 未制止<br>(扣 0.2 分)                            |
|     |                | 水域秩序问题<br>(0.2 分)  | 在公共水域露营、野炊等污染水质的旅游活动, 在公共水域水面游泳及其他水上娱乐活动                   | 3 小时内解决                               | 未制止<br>(扣 0.2 分)                            |

| 序 号 | 类别            | 事件                 | 采集立案标准                      | 处理时限                          | 核查结案标准<br>(考核发现问题在规定期限内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行) |
|-----|---------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|
| 1   | 市容环境类<br>(4分) | 动物尸体清理<br>(0.2分)   | 公共场所未及时发现清理的动物尸体            | 4小时内解决                        | 未清除<br>(扣0.2分)                              |
|     |               | 擅自饲养家禽家畜<br>(0.2分) | 未经许可擅自饲养家禽家畜                | 3天内解决                         | 未制止<br>(扣0.2分)                              |
|     |               | 垃圾漫溢<br>(0.2分)     | 垃圾箱或垃圾点(池)内垃圾满溢             | 2小时内解决                        | 未清理干净<br>(扣0.2分)                            |
|     |               | 杂草滋生<br>(0.2分)     | 绿地、花坛、树坑以及道路上生长较多杂草         | 2天内内解决                        | 未清除并清理<br>(扣0.2分)                           |
|     |               | 缺株断档<br>(0.2分)     | 绿化断档、行道树木缺失                 | 7天内解决                         | 未补栽<br>(扣0.2分)                              |
|     |               | 擅自种菜<br>(0.2分)     | 在公共区域内擅自种菜                  | 3天内解决                         | 未清除<br>(扣0.2分)                              |
|     |               | 花木干枯<br>(0.2分)     | 集中摆放的景观花枯死或枯萎               | 24小时内解决, 须工程性处理的应在3天内解决       | 未清除、补栽<br>(扣0.2分)                           |
|     |               | 绿化积尘<br>(0.2分)     | 绿化叶面或绿化设施积尘(泥)面积大于1平方       | 24小时内解决                       | 未清除<br>(扣0.2分)                              |
|     |               | 公共信息牌<br>(0.2分)    | 破损(30%以上)、锈蚀严重、歪斜、文字缺失或书写错误 | 7天内解决                         | 未修复或更新(扣0.2分)                               |
|     |               | 绿化弃料<br>(0.2分)     | 未及时清理栽培修剪树木、花草等产生的枝叶、泥土等    | 3小时内解决, 须采取其他辅助措施的应在24小时内解决   | 未清除<br>(扣0.2分)                              |
| 2   | 宣传广告类(1分)     | 非法小广告(1分)          | 张贴类违章广告、喷涂类违章小广告            | 24小时内解决                       | 未清理干净<br>(扣1分)                              |
| 3   | 突发事件类<br>(2分) | 路面塌陷(1分)           | 路面坍塌凹陷和下沉现象                 | 24小时内进行临时性修复, 须采取工程性措施的15天内解决 | 未采取安全措施后及时修复<br>(扣1分)                       |
|     |               | 道路积水(0.5分)         | 大面积积水影响通行                   | 4小时内采取排水措施, 须采取施工性措施的3天内解决    | 未清除<br>(扣0.5分)                              |
|     |               | 道路积雪结冰(0.5分)       | 大面积积雪结冰有安全隐患                | 24小时内解决                       | 未清除<br>(扣0.5分)                              |

| 序 号 | 类别                       | 事件                | 采集立案标准                         | 处理时限                              | 核查结案标准<br>(考核发现问题在规定期限内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行) |
|-----|--------------------------|-------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| 4   | 周边环境<br>及综合类<br>(3<br>分) | 广场脏乱<br>(0.5 分)   | 广场内存在垃圾或者有害废渣废水, 堆放杂物, 乱设广告、摊位 | 2 小时内解决, 确实需要采取其他辅助措施的应在 24 小时内解决 | 未清理<br>干净<br>(扣 0.5 分)                      |
|     |                          | 城区河水污染<br>(0.5 分) | 城区河水受到污染                       | 6 小时内解决, 确实需要采取其他辅助措施的应在 24 小时内解决 | 未清除并恢复(扣 0.5 分)                             |
|     |                          | 水面保洁<br>(1 分)     | 水面上有大量杂草、漂浮物、垃圾, 影响观瞻          | 2 小时内打捞                           | 未保洁干净<br>(扣 1 分)                            |
|     |                          | 工程设施<br>(0.5 分)   | 启闭电器设施损坏不能正常运行                 | 8 小时内解决, 需政府采购的 20 天内解决           | 损坏不能正常运行<br>(扣 0.5 分)                       |
|     |                          | 排水、取水<br>(0.5 分)  | 擅自排放污水, 扩大雨水、污水排放, 擅自取水        | 4 小时内解决                           | 未取缔<br>(扣 0.5 分)                            |

## 附件 6

# 市区护城河管理考核事部件处理时限及结案标准

(部件类)(10分)

| 序号 | 类别            | 部件               |             | 采集立案标准                                        | 处理时限                                                      | 核查结案标准<br>(考核发现问题在规定期限内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行) |
|----|---------------|------------------|-------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1  | 公用设施类<br>(2分) | 污水井盖             | 管护范围内(0.5分) | 破损(超过 25 平方厘米)、沉降或高出地面(超过 3 厘米)、缺失、移位、松动、油污严重 | 迅速派专人到现场采取安全警示措施。不须采取施工性措施的, 应在 4 小时内解决, 须采取施工性措施的 7 天内解决 | 未修复完好、洁净或更新(扣 0.5 分)                        |
|    |               | 雨水井盖             |             |                                               |                                                           |                                             |
|    |               | 雨水箅子             |             |                                               |                                                           |                                             |
|    |               | 立杆<br>(0.5 分)    |             | 缺失、损坏、歪斜, 有安全隐患                               | 不须采取施工性措施的, 应在 48 小时内解决, 须采取施工性措施的 7 天内解决                 | 未修复完好、清理干净(扣 0.5 分)                         |
|    |               | 电力设施             | (0.5 分)     | 破损、缺失, 锈蚀明显                                   | 不须采取施工性措施的, 应在 24 小时内解决, 须采取施工性措施的 7 天内解决                 | 未修复完好(扣 0.5 分)                              |
|    |               | 地灯               |             | 破损、缺失、缺亮                                      |                                                           |                                             |
|    |               | 景观灯              |             | 破损、缺失、缺亮、歪斜                                   |                                                           |                                             |
|    |               | 变压器(箱)           |             | 破损、锈蚀明显、警示标志缺失, 有安全隐患                         |                                                           |                                             |
|    |               | 监控电子眼<br>(0.5 分) |             | 破损、缺失                                         | 不须采取施工性措施的, 应在 3 天内解决, 须采取施工性措施的 7 天内解决                   | 未修复完好(扣 0.5 分)                              |

| 序号 | 类别            | 部件                             | 采集立案标准                            | 处理时限                                                        | 核查结案标准<br>(考核发现问题在规定期限内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行) |
|----|---------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 2  | 路交通类<br>(2分)  | 跨河桥<br>(0.5分)                  | 桥体及附属设施、护栏脏污                      | 不须采取施工性措施的, 应在24小时内解决。                                      | 未修复完好 (扣0.5分)                               |
|    |               | 导览图<br>指示牌交通指示<br>设施<br>(0.5分) | 破损、缺失、倾斜、锈蚀严重, 内容有误或不完整           | 24小时内解决, 须采取施工性措施的15天内解决 (每10天清洁一次)                         | 未修复完好或更新 (扣0.5分)                            |
|    |               | 灯箱<br>(0.5分)                   | 破损、缺亮                             | 24小时内解决, 须采取施工性措施的7天内解决                                     | 未修复完好或更新 (扣0.5分)                            |
|    |               | 桥铭牌<br>(0.5分)                  | 破损、缺失、倾斜、锈蚀严重, 内容有误或不完整           | 3天内解决 (每10天清洁一次)                                            | 未修复完好或更新 (扣0.5分)                            |
| 3  | 市容环境类<br>(2分) | 公共厕所<br>(1分)                   | 内部设施破损、锈蚀、缺失, 地面、墙面不整洁, 有臭味, 蚊蝇较多 | 不须采取施工性措施的, 应在24小时内解决, 须采取施工性措施的7天内解决                       | 未修复完好、保洁干净、消杀到位<br>(扣1分)                    |
|    |               | 公厕指示牌<br>(0.5分)                | 设施破损、锈蚀、缺失, 指示有误                  | 48小时内解决                                                     | 未恢复 (扣0.5分)                                 |
|    |               | 垃圾箱<br>(0.5分)                  | 破损、缺失、倾斜, 门无法关闭, 完好率低于80%         | 24小时内解决                                                     | 未修复完好、保洁干净<br>(扣0.5分)                       |
| 4  | 园林绿化类<br>(2分) | 古树名木<br>(0.5分)                 | 非自然倾斜、病虫害、死株, 人为破坏行为              | 2小时内通知古树名木所在单位和个人到现场实施维护, 应在24小时内解决                         | 未加强管理维护 (扣0.5分)                             |
|    |               | 护树设施<br>(0.5分)                 | 设施破损、缺失, 泥土裸露                     | 2小时内派专人到现场勘验, 迅速组织人员处理。不须采取施工性措施的, 应在2天内解决, 须采取施工性措施的15天内解决 | 未修复完好 (扣0.5分)                               |

| 序号 | 类别            | 部件               | 采集立案标准                         | 处理时限                                                                   | 核查结案标准<br>(考核发现问题在规定期限内整改完毕, 超过期限按下列扣分标准执行) |
|----|---------------|------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 4  | 园林绿化类<br>(2分) | 绿地<br>(0.5分)     | 成片的缺失, 泥土明显裸露, 生长杂乱需修剪, 人为破坏行为 | 2小时内派专人到现场勘验, 迅速组织人员处理。不须采取施工性措施的, 应在24小时内解决, 须采取施工性措施的7天内解决(非季节栽种除外)。 | 未补栽、加强管理(扣0.5分)                             |
|    |               | 雕塑               | 破损、缺失、倾斜、污损                    | 2小时内派专人到现场勘验, 迅速组织人员处理。不须采取施工性措施的, 应在2天内解决, 须采取施工性措施的15天内解决            | 未修复完好(扣0.1分)                                |
|    |               | 街头座椅             | 破损、缺失、明显锈蚀                     |                                                                        | 修复完好或更新(扣0.2分)                              |
|    |               | 绿地维护设施           | 破损、缺失, 影响正常使用                  |                                                                        | 修复或更新(扣0.2分)                                |
| 5  | 扩展部件类<br>(2分) | 水域附属设施<br>(0.5分) | 破损、缺失、塌陷                       | 不须采取施工性措施的, 应在3天内解决, 须采取施工性措施的7天内解决                                    | 未修复完好(扣0.5分)                                |
|    |               | 水域护栏<br>(0.5分)   | 破损、缺失、脱落                       | 2小时内派专人到现场勘验, 迅速组织人员处理, 并作应急安全维护。应在2天内解决, 须采取施工性措施的7天内解决               | 未修复完好(扣0.5分)                                |
|    |               | 护坡<br>(0.5分)     | 破损、不稳固                         | 不须采取施工性措施的, 应在24小时内解决, 须采取施工性措施的7天内解决                                  | 未修复完好(扣0.5分)                                |
|    |               | 亮化设施<br>(0.5分)   | 破损、缺亮、不整洁                      | 不须采取施工性措施的, 应在24小时内解决, 须采取施工性措施的3天内解决                                  | 未修复完好(扣0.5分)                                |