

中标（成交）结果公告需提供资料（货物类）

一、主要标的信息

货物类
名称：螺旋 CT 机
品牌（如有）：深圳安科
规格型号：ANATOM 16 HD
数量：1
单价：3780000.00

二、中标（成交）人信息

- 1、名称：郑州展宇医疗器械有限公司
- 2、统一社会信用代码：91410100397323173T
- 3、单位地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）创业路9号1号楼7层711号
- 4、联系人：王丽丹
- 5、联系方式：0371-60982856

三、附件

1. 中标（成交）分项报价一览表（包含中标（成交）标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等）
2. 中标、成交供应商为中小企业的，提供《中小企业声明函》否是（如是请提供）

3. 中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，提供《残疾人福利性单位声明函》否 是（如是请提供）

备注：1、此表及附件由中标（成交）人填报并加盖公章扫描为 PDF 格式，连同此表 word 电子版转采购人。

售后服务

- 1、我公司在参与 许昌市中心医院南区医院螺旋 CT 机采购项目(不见面开标) 项目中，所投标设备质保期限为叁年，终身维护，维修期间提供备用机，免费提供投标产品备品备件及耗材。质保期内按照国家规定执行，质保期内免费质保（人力+配件），一年两次免费进行上门维护。
- 2、我单位此次投标所提供货物的所有部件均为全新的、未使用过的新型合格产品。
- 3、我单位响应招标文件的要求，交货期为自合同生效之日起 30 日历天，交货地点为许昌市中心医院南区医院。
- 4、技术服务：我公司承诺在货物交货时，免费及时配合招标人对接货物使用要点及注意事项（含安装、调试、维修、保养、人员培训等。），确保招标人可以对所提供设备正常独立使用。

【质保期内服务承诺及应急预案措施】

- 1、质保期：叁年，质保期按照国家规定执行，免费上门维护、升级、保修，终身保修。质保期自产品验收合格后的第二日算起。
- 2、售后响应时间：我方保证在收到买方通知后 1 小时内做出维修方案，维修人员在接到故障报告后 6 小时内到达医院并修复。
- 3、产品保修期内因正常使用出现的问题，货物及零部件不收取任何费用。
- 4、产品安装前安排专业的工程师电话指导安装场地的准备，必要时提供免费的上门指导。
- 5、在机器到货之后，即安排专业的工程师上门安装、调试，处理现场发生的有关质量技术问题，并免费提供安装调试指导。
- 6、在产品安装、调试完成后，我司专业的工程师现场对客户操作人员进行设备使用和保养等免费培训，直到客户操作人员完全掌握，并在产品安装验收合格之后，工程师才离开现场。
- 7、有应急等特殊需求时，我公司采取积极措施配合采购单位，及时供货或维修，如出现故障超过 24 小时无法解决的，我公司提供备用设备。
- 8、售后服务措施：在保修期内，若非人为原因损坏，维修过还不能使用时，公司将全部原产品给予更换。
- 9、对于因人为造成的意外损坏，如维修处没有现存部件，可当时拿出维修计划，速与公司联系生活不常用配件，尽快解决问题。
- 10、我公司提供 7*24 小时的全天候客户咨询服务，欢迎您随时拨打服务热线，在非工作时间遇到问题，可以拨打服务电话获得在线协助，也可以拨项目负责人的电话联系，我们会在第一时间对您的服务要求给予响应。

【质保期外服务承诺及应急预案措施】

- 1、建立客户档案：我公司决定为贵方建立客户档案，由专人专职负责处理贵方的咨询、投诉，保养及紧急服务。
- 2、定期亲善回访：为让我们的客户买的开心，用的放心，本公司制定了定期回访的售后措施，售后中心每隔 3 个月派人上门或电话回访一次了解客户的需要、意见或建议，促进公司产品和服务向高质量、高要求、高素质方向发展。
- 3、处理客户热线：接到客房要求维修或需要帮助的电话或书面通知，我公司在接到客户维修电话后，1 小时内电话响应，6 小时内到达现场排除故障。若 24 小时内，我公司未能及时排除故障，我公司负责更换相关设备。

4、产品零部件的提供：当客户需要购买零部件时，公司愿意为客户按原样补配零部件，并免费送货。我公司有充足的各类配件，只要客户有需要，售后中心人员会尽心尽职为您提供。我公司提供的货物要粘贴售后服务卡，内容包括公司名称、负责人、供货时间、公司电话、售后投诉电话。

【故障响应时间及解决问题时间响应】

1、我单位在接到正式通知后 1 小时内响应，6 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 2 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

2、维修单位名称：郑州展宇医疗器械有限公司

3、负责人：王丽丹 联系电话：18637152337

4、联系人：梁彦曾 联系电话：13838252581

5、维修地点：河南自贸试验区郑州片区（郑东）创业路 9 号 1 号楼 7 层 711 号

6、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，每年内不少于 2-4 次上门保养服务，包括寒暑假。

【培训方案及培训计划】

为了使客户能够合理使用我公司产品，使设备能够长期的，稳定的运转，我公司对于客户在产品使用时需要注意的事项进行集中培训，并制定了培训计划。

1、第一阶段：设备送达需方现场，需方在合适时间应派管理人员到达现场，参与产品的验收接收，以了解产品的功能特点和注意事项。

2、第二阶段：在设备接收完成后，我公司将对贵方管理人员进行集中在现场培训，由我公司技术顾问对管理人员进行系统地培训，着重讲解产品的维护和保养，并传授一些使用过程中排除故障的技巧。

3、第三阶段：我们将定期上门，对相关人员进行集中培训，对于在使用过程中所遇到的问题进行详细解释，并讲解使用方法、安装示意和日常维护、并提供相关图纸，同时考虑产品的专业性，相应配备产品安装的专用工具，使产品发挥其最佳的使用价值。

4、安装及培训：

4.1 我公司提供的安装配送方案为：我公司负责配送至医院指定位置，并由我公司售后工程师进行安装调试；

4.2 我公司将组织由货物设备厂家认证的工程师 2 人，负责对所售设备的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 2 人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

4.3 在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

4.4 我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

5、保期过后的售后服务计划及收费明细：每年 2-4 次对所售设备进行巡检，若设备出现故障，我公司承诺只收取配件成本费，不收取差旅人工费；设备安装完毕后，乙方对甲方使用人员进行现场培训；乙方向甲方提供设备详细技术、维修资料，以及进入维修诊断程序口令。