

中标（成交）结果公告需提供资料（货物类）

一、主要标的信息

货物类
名称：转运监护仪
品牌（如有）：深圳迈瑞
规格型号： BeneVision N1
数量： 6
单价： 23660

二、中标（成交）人信息

- 1、名称：河南成森科贸有限公司
- 2、统一社会信用代码： 914110025908013090
- 3、单位地址：许昌市魏都区玉皇阁路中段路南门面房.
- 4、联系人：杨叶
- 5、联系方式： 13782307071

三、附件

1. 中标（成交）分项报价一览表（包含中标（成交）标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等）

2. 中标、成交供应商为中小企业的，提供《中小企业声明函》☒否 ☐是（如是请提供）

3. 中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，提供《残疾人福利性单位声明函》☒否 ☐是（如是请提供）

备注：1、此表及附件由中标（成交）人填报并加盖公章扫描为 PDF 格式，连同此表 word 电子版转采购人。



投标分项报价表

项目编号：ZFCG-G2022021-1 号

项目名称：许昌市中心医院监护仪项目(不见面开标)

序号	名称	品牌 规格型号	技术 参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	转运监护仪	品牌：迈瑞 BeneVisionN1	详见技术参数	台	6	23660	141960	深圳迈瑞 生物医疗 电子股份 有限公司
2								
...								
合计		大写：壹拾肆万壹仟玖佰陆拾元整 小写：141960.00						

投标人（并加盖公章）：河南成森科贸有限公司



售后服务方案

质保期内、外服务承诺

1、质保期内承诺：

我方承诺，本次提供的货物质量保修期为 4 年，故障响应时间小于 2 小时，上门时间小于 8 小时，解决问题时间小于 24 小时。

质量保证期自货物到达用户、培训结束交付用户使用并由双方签署使用证书之日起开始计算。在质保期内，若设备由于本身质量问题发生故障，我方将为用户全部免费修理、更换零部件。在正常使用的情况下出现产品质量问题，若属不能维修的，我公司将负责为用户提供同型号设备予以更换。

2、售后服务外服务承诺：

(1) 设备超过保修期，公司专业人员提供维修服务；我方负责终身维修与保养，所有配件均为当前市场最低价。

(2) 终身负责维修，仅收配件费，并免收维修费人工费及上门费。

(3) 对所提供的设备提供终身的跟踪维护和技术支援，为确保系统正常工作，我们提供 24 小时热线服务响应，故障小的，电话指导解决。

(4) 将终身向用户提供软件及技术免费升级服务（如需要）。

(5) 我方将定期对运行的设备巡检、维护保养、不定期电话回访，公司巡检由专业技术人员为主。并填写回访记录，做到及时的解决问题。以延长设备使用寿命。

(6) 定期向用户提供仪器最新信息及应用资料。

3、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间：

7*24小时技术响应，提供7*24小时维修等服务，负责解答采购人在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；提供7*8小时现场保修和技术支持服务。响应时间2小时内，并按具体情况在7小时内到位，并保证仪器在24小时内恢复运转，若不能完成维修，2天内会提供临时设备备用运行。排除故障后记录包括保修时间及故障排除时间的维修报告，并取得用户使用科室及设备科的确认签字。

4、我公司在郑州地区维修办事处有：

郑州维修地点：郑州市东东新区商务外环 13 号楼绿地峰会天下 29 层。



负责人：贾凯华

联系电话： 0371-69316601

5、跟踪反馈：

对销售的产品实行电话、电子邮件、传真随访、销售工程师实地随访及反馈单等形式的售后跟踪随访制度；并建立有客户反馈档案，对客户的报修及投诉进行及时的分析、处理。

厂家有专职工程师负责，到现场调试、保养、维修、验收、签字认可。

售后服务机构

本次投标设备的售后服务工作由公司总部售后服务部和河南办事处共同负责承担，全力确保服务承诺的兑现，使用户买的称心，用的放心。安装调试、技术培训、产品升级由公司总部售后服务部负责；日常的维护保养由河南办事处负责承担。

我公司为用户提供全方位的售后服务，不论是需要返修、更换、解决运行中出现的问题、现场技术支持、了解培训事宜、电话技术咨询等，均可由以下方式与我们取得联系。

迈瑞公司历经近 20 年的技术服务，拥有完善的售后维修服务体系架构，能够及时地为客户提供快捷，专业，高效，低成本的售后服务。

一）第一级维修服务站：

总部售后服务部设在深圳市南山区高新技术产业园区科技南十二路迈瑞大厦 1-4 层

地 址：深圳市南山区高新技术产业园

迈瑞总部维修联系人情况

序号	姓 名	职 务	联系电话	服务范围
1	李龙	维修部部长	18776138339	解决仪器疑难问题
2	张超	技术工程师	11837155273	解决技术、操作问题

二）第二级维修服务站：

河南郑州市办事处:

地 址: 郑州市郑东新区商务外环路绿地峰会天下 29 层 电话: 69316601

河南郑州办事处人员情况

序号	姓 名	职 务	联系电话	服务范围
1	赵军	技术工程师	17362214025	技术工程师
2	周杰	技术工程师	18748148278	技术工程师

