

许昌市旅馆业、娱乐场所及印章治安
管理信息系统运行维护项目实施方案
及预算



许昌市旅馆业治安管理信息系统运行维护项目
实施方案



旅馆业治安管理信息系统

一、项目建设背景及现状

(一) 项目单位情况

项目单位河南省许昌市公安局，旅馆业治安管理信息系统是公安综合信息系统的重要系统之一；使用单位为许昌地区公安局治安和出入境管理支队及各县区公安治安管理大队、各县区旅馆业从业单位。旅馆业治安管理信息系统公安端后台采取省厅-地市二级建库模式。公安外网采用全省集中接入模式，省厅外网接受全省旅馆上传数据，通过安全边界接入平台进入省级公安内网解包入省厅数据库；同时通过省厅公安内网转入许昌公安内网解包服务器，进行解包入数据库。主要功能旅馆综合管理、查询，旅客信息查询、别对、数据存储、数据分析处理；管理机构由市局治安支队统一负责管理，各县区治安大队负责管理旅馆业具体事务。许昌市旅馆业治安管理信息系统市级平台由河南航天金盾网络科技有限公司承建，主要负责全市数据的汇聚、上传、解包入库、查询、分析研判及情指平台、资源服务平台、PGIS 平台、警综平台、出入境、电子证照和省级/部级等平台的数据对接。

(二) 项目概况

本项运维目涉及许昌市公安局旅馆业治安管理信息系统客户前端、后台查询端及网络系统运行维护工作，前端系统运维涉及辖区许昌地区市区县 720 余家宾旅馆，后台查询端涉及各市区县公安 9 个治安部门，实现服务接入，完善系统建设功能；现有运维模式由系统承建公司自行运维。

(1)、旅馆业项目建设依据

《中华人民共和国治安管理处罚法》（2005 年 8 月 28 日中华人民共和国主席令第 38 号公布）

公安部关于贯彻执行《旅馆业治安管理信息系统标准》的通知（公通字【1999】100 号）

《河南省公安厅关于对全省旅馆业治安管理信息系统进行升级改造建设有关问题的通知》（豫公通【2006】396 号）

《全省旅馆业治安管理信息系统升级改造建设工作情况的通报》（豫公治明发[2008]240 号）

《关于进一步加强旅馆业治安管理信息系统建设及应用效果的通知》
(豫公治明发[2008]144号)

《中华人民共和国公共安全行业标准—旅馆业治安管理信息系统》
(1999年11月18日)

《旅馆业治安管理信息代码》(GA230)3.975

《旅馆业治安管理办法》

《旅馆业治安管理办法实施细则》

《旅馆业治安管理信息系统标准》

《GA232 旅馆业治安管理信息系统用户管理规范》

《GA233 旅馆业治安管理信息基本数据交换格式》

《GA234 旅馆业治安管理信息系统基本功能》

(2)、立项依据

《关于切实做好特种行业“放管服”有关工作的通知》(公治安明发[2020]163号)

关于清理规范全省治安部门涉企信息系统收费工作的通知 豫公治明发〔2020〕69号

(三)项目总投资及资金来源

许昌市旅馆业治安管理信息系统市级平台于2007年省公安厅统一招标确定由河南航天金盾网络科技有限公司承建,项目投入资金159万元,所有服务器、网络硬件设备、软件由承建公司出资建设。

2007年以来,维护费收取按照“谁使用,谁投资”的前提,承建公司与用户签订合同并依照河南省价格认证中心《豫价证认【2009】70号》、《豫价证认【2011】50号》《豫价证认[2012]80号》的收费标准:600元/家/年(19张床位以下)、800元/家/年(20张床位以上49张床位以下)、1000元/家/年(50张床位以上)向旅馆业用户收取相应服务费用。

价格认证如下:

收费项目名称	计量单位	市场销售价格	备注
--------	------	--------	----

旅馆业 治安管 理信息 系统	前台管理软件	套	3000 元	
	前台系统维护	套	600 元/年	低于 19 个床位
		套	800 元/年	20-49 个床位
		套	1000 元/年	50 个以上床位

2012 年以后河南省价格认证中心不再出具相应的价格认证标准，承建公司基于市场化继续按照此标准执行。

2020 年 3 月 27 日，按照《豫公治明发【2020】69 号》文件要求，要求承建公司立即停止向用户收取维护费，并保障旅馆业治安管理信息系统的正常运行。

二、需求分析

本项目由承建单位负责日常运维

1、服务需求：2022 年日常运维

2、服务期限：服务期限为一年

3、服务时间：一般故障提供 5*8 小时日常工作时间服务；7*24 小时紧急情况服务（每周 7 天，每天 24 小时的全天候不间断服务，全年无休假）。

4、配备一名高级网络系统工程师、3 名技术人员。

三、主要内容

（一）运维整体概况

1. 旅馆业治安管理信息系统自 2007 年承建以来历经多次升级改造，系统运行平稳，治安管理系统运行支撑水平满足日常业务需求，保障此信息系统正常、安全、运行，数据及时汇总至省厅。

2. 建立质效型运维服务体系，实现人员、系统和流程的标准化、规范化。通过该体系的建设和完善，促进运维工作实现标准化、规范化，满足信息运维工作集约化、精细化管理的要求，实现服务水平的持续提升。

3. 建立信息系统运维评价体系。指标体系覆盖系统连续服务能力、系统可用性、人员服务能力、项目管理能力等方面，通过服务指标监控

和运行分析，实现对系统运维服务的集中、分级管理和监控，并能够及时调整运行维护策略。

（二）软件运维

按照《河南省旅馆业、印章业、娱乐场所等治安管理信息系统省市运维服务单位任务分工和技术支持工作规范（试行）》界定的职责分工：

1. 软件维护

（1.）负责省辖市公安局信息系统软件的安装、检查、修复、优化、升级等工作

（2.）负责省辖市公安局信息系统数据库软件的日常检查、维护、备份、清洗等工作

（3.）配合省辖市公安局治安部门做好信息系统用户、角色、权限、密码管理等工作，为主管民警及从业单位系统操作人员提供系统操作等培训

（4.）负责做好系统安全防护工作，依据《信息系统安全等级保护基本要求》，按照相关部门要求定期对信息系统安全等级状况开展等级测评工作，日常做好软件病毒木马程序的安全检查和检测、查杀、清除等工作；

（5.）为各地从业单位前端系统软件安装、使用、修复提供保障服务；

2. 数据维护

（1.）负责对省辖市公安局相关系统数据进行日常的统计分析，为管理工作提供数据支持；

（2.）配合主管民警对全市数据进行增删改查，做好数据备份、迁移等工作；

（3.）数据库发生故障时，负责做好数据抢救、迁移、备份、恢复等工作；

（4.）负责配合做好实现安全边界接入平台做好的数据传输工作；

（5.）负责提供数据传输接口，做好各地数据传输接收工作；

（6.）根据工作需要与各警种、相关单位进行数据共享；

(7.) 负责做好数据上传工作, 按照省公安厅要求做好数据传输、打包等工作, 及时安全上传数据, 满足省公安厅考核指标要求;

系统故障处理标准及处理方式有: 电话、邮件、微信、视频、远程、现场等方式。紧急技术支持服务: 提供 5*8 小时服务, 包括远程支持和现场支持两种方式。对系统出现的问题, 远程方式无法解决且必须上门解决的, 在用户报修后, 要求对市区用户 2 个工作日内解决, 县区用户 3 个工作日内解决。

旅馆业治安管理系统使用问题咨询: 各区、县系统用户在旅馆业治安管理系统使用过程中遇到的各种技术问题均可联系系统运维人员进行咨询, 服务不限次数。

(三) 定制开发软件

客户端系统软件 720 余个, 日常维护部门为承建公司, 旅馆业治安管理系统包括旅馆业治安管理系统客户前端和旅馆业治安管理系统后台查询端, 后台查询端包括旅馆从业单位管理、审批、查询、统计等功能。客户前端包括, 信息录入, 备案审批, 资料上传, 统计查询, 数据管理等功能。使用单位为公安治安管理特行管理部门及各县区旅馆业从业单位。

(四) 信息资源维护

为保证旅馆业治安管理系统运行稳定而进行的每日工作简称为日常维护, 主要涵盖系统技术架构、数据管理、系统稳定运行、网络环境等方面的巡检、维护、更新、安全保障、内外网数据交换等。

服务内容:

(1) 定期巡检, 监控系统的运行状况, 对巡检发现或用户反映的系统 BUG (系统运行中因为本身有错误而造成的功能不正常、体验不佳、死机、数据丢失、重复、登录中断等现象) 进行修复。

(2) 按要求对系统功能进行优化完善。

服务标准:

(1) 维保巡检频率: 每天基础巡检 1 次。每月定期全面巡检 1 次。

(2) 维保巡检项目: 检查旅馆业治安管理系统运行情况, 包括主页面是否正常加载、旅客信息图片资料是否正常上传和查看, 如有异常查找原因并修复; 检查旅馆业治安管理系统日志记录的异常情况, 查找异常

原因并修复；检查数据库运行情况；检查数据库备份系统运行情况；检查操作系统日志记录的异常情况,查找异常原因并修复；检查系统防火墙运行情况；系统技术架构更新情况；检查数据存储硬盘空间容量。

（3）处理时限：如有巡检项目异常、系统 BUG，均在 1 个工作日内解决；系统功能优化完善工作视实际工作量确定所需时间；系统技术架构更新根据官方发布最新版本 或补丁为准，进行内测后安装调试。确保公安网、互联网数据接口实时传输，实现数据传输无延时，实现数据全局共享。

四、资金预算

根据项目实际情况，按照表 2—1、2—2 格式填报预算内容

许昌娱乐场所治安管理信息系统运行维护项目
实施方案



娱乐场所治安管理信息系统

一、项目建设背景及现状

（一）项目单位情况

项目单位河南省许昌市公安局，娱乐场所治安管理信息系统是公安综合信息系统的重要系统之一；使用单位为许昌地区公安局治安和出入境管理支队及各县区公安治安管理大队、各县区娱乐场所从业单位。娱乐场所治安管理信息系统主要通过对娱乐场所及从业人员实现信息化动态管理，进一步规范和加强娱乐场所治安管理工作，预防和减少娱乐场所内违法犯罪案件和事故的发生；利用计算机技术辅助公安机关监督娱乐场所的日常运营，使公安机关能够及时了解娱乐场所的动态信息，及时掌握从业人员的工作活动轨迹，提高从业人员备案核查工作效率，捕捉犯罪分子，提高治安管理的水平，更好的维护社会治安稳定，建立监督检查的长效机制。

（二）项目概况

本项运维目涉及许昌市公安局娱乐场所治安管理信息系统客户前端、后台查询端及网络系统运行维护工作，前端系统运维涉及辖区许昌地区市区县 50 余家娱乐场所，后台查询端涉及各市区县公安 9 个治安部门，实现服务接入，完善系统建设功能；现有运维模式由系统承建公司自行运维。

（1）、娱乐场所项目建设依据

公安部《娱乐场所治安管理办法》（第 103 号）

公安部《娱乐场所管理条例释义和实务指南》（2006 年 3 月）

关于贯彻执行《娱乐服务场所治安管理信息规范》的通知（公治[2010]7 号）

《河南省公安厅关于印发河南省娱乐场所治安管理信息系统建设实施方案的通知》（豫公通[2009]355）

《关于开展娱乐场所治安管理信息系统试点建设工作的通知》（豫公治明发[2009]04 号）

《河南省公安厅关于印发河南省娱乐场所治安分级管理规定（试行）的通知》（豫公通[2009]356 号）

（2）、立项依据

《关于切实做好特种行业“放管服”有关工作的通知》（公治安明发[2020]163号）

关于清理规范全省治安部门涉企信息系统收费工作的通知 豫公治安明发[2020]69号

（三）项目总投资及资金来源

许昌市娱乐场所治安管理信息系统市级平台于2007年省公安厅统一招标确定由河南航天金盾网络科技有限公司承建，所有服务器、网络硬件设备、软件由承建公司出资建设。

二、需求分析

本项目由承建单位负责日常运维

1、服务需求：2022年日常运维

2、服务期限：服务期限为一年

3、服务时间：一般故障提供5*8小时日常工作时间服务；7*24小时紧急情况服务（每周7天，每天24小时的全天候不间断服务，全年无休假）。

4、配备一名高级网络系统工程师、2名技术人员。

三、主要内容

（一）运维整体概况

1. 娱乐场所治安管理信息系统自2007年承建以来历经多次升级改造，系统运行平稳，治安管理系统运行支撑水平满足日常业务需求，保障此信息系统正常、安全、运行，数据及时汇总至省厅。

2. 建立质效型运维服务体系，实现人员、系统和流程的标准化、规范化、满足信息运维工作集约化、精细化管理的要求，实现服务水平的持续提升。

3. 建立信息系统运维评价体系。指标体系覆盖系统连续服务能力、系统可用性、人员服务能力、项目管理能力等方面，通过服务指标监控和运

行分析，实现对系统运维服务的集中、分级管理和监控，并能够及时调整运行维护策略。

（二）软件运维

按照《河南省旅馆业、印章业、娱乐场所等治安管理信息系统省市运维服务单位任务分工和技术支持工作规范（试行）》界定的职责分工：

1. 软件维护

（1.）负责省辖市公安局信息系统软件的安装、检查、修复、优化、升级等工作

（2.）负责省辖市公安局信息系统数据库软件的日常检查、维护、备份、清洗等工作

（3.）配合省辖市公安局治安部门做好信息系统用户、角色、权限、密码管理等工作，为主管民警及从业单位系统操作人员提供系统操作等培训

（4.）负责做好系统安全防护工作，依据《信息系统安全等级保护基本要求》，按照相关部门要求定期对信息系统安全等级状况开展等级测评工作，日常做好软件病毒木马程序的安全检查和检测、查杀、清除等工作；

（5.）为各地从业单位前端系统软件安装、使用、修复提供保障服务；

2. 数据维护

（1.）负责对省辖市公安局相关系统数据进行日常的统计分析，为管理工作提供数据支持；

（2.）配合主管民警对全市数据进行增删改查，做好数据备份、迁移等工作；

（3.）数据库发生故障时，负责做好数据抢救、迁移、备份、恢复等工作；

（4.）负责配合做好实现安全边界接入平台做好的数据传输工作；

（5.）负责提供数据传输接口，做好各地数据传输接收工作；

（6.）根据工作需要与各警种、相关单位进行数据共享；

(7.) 负责做好数据上传工作,按照省公安厅要求做好数据传输、打包等工作,及时安全上传数据,满足省公安厅考核指标要求;

系统故障处理标准及处理方式有:电话、邮件、微信、视频、远程、现场等方式。紧急技术支持服务:提供 5*8 小时服务,包括远程支持和现场支持两种方式。对系统出现的问题,远程方式无法解决且必须上门解决的,在用户报修后,要求对市区用户 2 个工作日内解决,县区用户 3 个工作日内解决。

娱乐场所治安管理系统使用问题咨询:各区、县系统用户在娱乐场所治安管理系统使用过程中遇到的各种技术问题均可联系系统运维人员进行咨询,服务不限次数。

(四) 信息资源维护

为保证娱乐场所治安管理系统的运行稳定而进行的每日工作简称为日常维护,主要涵盖系统技术架构、数据管理、系统稳定运行、网络环境等方面的巡检、维护、更新、安全保障、内外网数据交换等。

服务内容:

(1) 定期巡检,监控系统的运行状况,对巡检发现或用户反映的系统 BUG (系统运行中因为本身有错误而造成的功能不正常、体验不佳、死机、数据丢失、重复、登录中断等现象) 进行修复。

(2) 按要求对系统功能进行优化完善。

服务标准:

(1) 维保巡检频率:每天基础巡检 1 次。每月定期全面巡检 1 次。

(2) 维保巡检项目:检查娱乐场所治安管理系统运行情况,包括主页面是否正常加载、娱乐场所从业人员图片资料是否正常上传和查看,如有异常查找原因并修复;娱乐场所经营日志及巡查日志是否正常上传和查看,如有异常查找原因并修复;检查娱乐场所治安管理系统日志记录的异常情况,查找异常原因并修复;检查数据库运行情况;检查数据库备份系统运行情况;检查操作系统日志记录的异常情况,查找异常原因并修复;检查系统防火墙运行情况;系统技术架构更新情况;检查数据存储硬盘空间容量。

(3) 处理时限:如有巡检项目异常、系统 BUG,均在 1 个工作日内解决;系统功能优化完善工作视实际工作量确定所需时间;系统技术架构

更新根据官方发布最新版本 或补丁为准，进行内测后安装调试。确保公安网、互联网数据接口实时传输，实现数据传输无延时，实现数据全局共享。

四、资金预算

根据项目实际情况，按照表 3—1、3—2 格式填报预算内容

许昌市印章治安管理信息系统运行维护项目
实施方案



印章治安管理信息系统

一、项目建设背景及现状

(一) 项目单位情况

项目单位河南省许昌地区公安局，印章治安管理信息系统是公安综合信息系统的重要系统之一，使用单位各县区公安治安管理大队、各县区行政服务大厅、各县区备案印章制作企业。主要功能印章综合管理、查询、比对、印章生产、数据存储、数据分析处理；管理机构由市局治安支队统一负责管理，各县区治安大队负责管理印章企业具体事务。印章治安管理系统由河南省公安厅 2003 年统一招标，承建公司负责软硬件及网络建设，建立印章治安管理信息系统，对提高公安机关预防、发现、打击伪造印章及利用伪造印章进行违法犯罪的能力，整顿和规范市场经济秩序具有重要意义；印章治安管理信息系统作为金盾工程的子系统，建设印章治安管理信息系统是提升治安管理工作科技含量的一个重要措施，是实现治安管理工作信息化、减少治安案件、确保社会稳定的有效手段。

(二) 项目概况

本项运维目涉及许昌市公安局印章业治安管理信息系统客户端、后台服务器及网络系统运行维护工作，前端系统运维涉及辖区许昌地区市区县公安治安 12 个窗口、各地区行政服务大厅 8 个窗口及 12 家印章刻制企业系统，实现服务接入，完善系统建设功能；后台系统包括数据存储服务器两台，网络交换机 3 台，防火墙一台，网络接入路由设备 20 台，后台系统实现全市印章系统相关数据量汇聚、数据存储，印章系统软件的运行支持统计等工作；现有运维模式由系统承建公司自行运维。

(三) 项目总投资及资金来源

许昌地区印章信息系统建设 2003 年省公安厅统一招标确定，河南森中电子科技有限公司承建，项目投入资金 162 万元，所有服务器、网络硬件设备、软件由承建公司出资购置，包括各个职能窗口电脑、打印机、扫描仪等办公设备及印章企业的制作设备。

二、需求分析

（一）软硬件资源现状

硬件：公安机房部署两台数据服务器戴尔服务器 PowerEdge R740 机架式服务器英特尔® 4*6330/128g/2.4T*5/双电两台；华为 S5720S 千兆二层交换机两台；24 口可网管交换机 2 台；网络防火墙一台/200 用户；主干光纤租用电信运营商 MSTP 链路 10M 二条；内外网数据交换平台采用迪普网安设备；终端客户端 46 套。

软件：服务器操作系统 win2012R2 数据中心版 2 套，Oracle11g 数据中心版 2 套，印章系统软件 2 套，终端应用软件 46 套等详见表（4-1）

网站维护：河南印章网、一网通办平台。

（二）需求分析

本项目由承建单位负责日常运维

- 1、服务需求：2022 年日常运维
- 2、服务期限：服务期限为一年
- 3、服务时间：一般故障提供 5*8 小时日常工作时间服务；7*24 小时紧急情况服务（每周 7 天，每天 24 小时的全天候不间断服务，全年无休假）。
- 4、配备一名高级网络系统工程师、3 名技术人员。

三、主要内容

（一）运维整体概况

1. 许昌印章系统自 2003 年承建以来历经多次升级改造，2017 年以来随着业务不断调整，承建公司购置了新的服务器和终端设备以及配套软件，系统运行平稳，治安管理系统运行支撑水平满足日常业务需求，保障此信息系统正常、安全、运行，数据及时汇总至省厅。
2. 建立质效型运维服务体系，实现人员、系统和流程的标准化。通过该体系的建设和完善，促进运维工作实现标准化、规范化，满足信息运维工作集约化、精细化管理的要求，实现服务水平的持续提升。
3. 建立信息系统运维评价体系。指标体系覆盖系统连续服务能力、系统可用性、人员服务能力、项目管理能力等方面，通过服务指标监控

和运行分析，实现对系统运维服务的集中、分级管理和监控，并能够及时调整运行维护策略。

（二）基础设施维保

主要包括机房基础设施的日常维护、维修保障、通信链路租赁：

1. 机房：

机房位于许昌许昌联通 8 楼公安局中心、级别二级、面积 300 平米、印章系统使用一个机柜、位于机房第一列第一机柜，地面防静电地板、配备完善的配电系统、防雷接地系统，不间断电源主机、电池，精密空调、普通空调、新风、加湿，安防监控、门禁、报警、多计算机切换器 (KVM)、动力环境监控、机柜、综合布线，电气火灾报警、气体灭火等系统等。

2 · 通信链路租赁

机房采用智能化布线系统，交换矩阵式交换机；接入系统租用电信 MSTP (10M) 光专线链路，租赁期为长期，每年支付费用。

3. 硬件设备维保

服务器和存储设备：

公安机房部署两台数据服务器戴尔服务器 PowerEdge R740 机架式服务器英特尔® 4*6330/128g/2.4T*5/双电两台；系统采用双机热备存储数据，通过数据交换平台实现数据同步；单机采用 raid5 磁盘阵列技术，保障硬盘数据安全，目前设备运行正常。

4. 网络和安全设备维护

华为 S5720S 千兆二层交换机两台满足 1000 兆光纤交换，24 口可网管交换机提供充足接入及冗余；华为路由一台提供接入服务，网络防火墙一台/200 用户保障网络杀毒等系统安全，目前设备运行正常。

5 · 其他设备维护

终端设备，许昌地区现有客户端设备 52 个，终端电脑、打印机、扫描仪、高拍仪以及印章制作设备曝光机需要提供硬件设备维护，目前设备运行正常。

6. 软件运维

软件产品：

服务器软件 Windows Server 2012R2 操作系统, Oracle 11gR2 数据库系统, PLSQL12 两套, 软件购置时间 2017 年, 数量 2 套, 授权方式, 期限永久; 终端操作系统 WIN7 旗舰版 52 套, 办公软件 AdbRdr11-zh36 套, 新立新龙印章制作系统 36 套, 印章控件 52 套。

系统故障处理标准及故障处理方式有: 电话、邮件、微信、视频、远程、现场等式 5*8 工作时间; 紧急技术支持服务: 提供 7*24 小时服务, 包括远程支持和现场支持两种方式; 响应时间: 对系统出现的问题, 在用户报修后, 要求 30 分钟内响应, 系统 BUG 要求 1 个工作日内有效解决, 重大问题(网络环境故障、病毒等非系统问题)要求 2 小时内响应, 3 个工作日内解决, 不影响业务正常办理为宜。

7. 定制开发软件

7.1 印章治安管理信息系统服务器端软件购置时间 2010 年, 数量为 2 套, 授权方式数字证书, 期限为每年。

7.2 客户端系统软件 52 个, 授权方式数字证书; 日常维护部门为承建公司, 印章系统包括印章管理系统和印章制作系统等综合应用平台, 软件包括: 印章治安管理信息系统和印章生产管理系统, 公安管理系统包括印章企业管理、审批、查询、统计等功能。印章生产系统包括, 信息录入, 备案审批, 资料上传、材料审核, 制作排版, 印模上报, 统计查询, 数据管理等功能。使用单位为公安治安管理特行管理部门, 印章制作企业, 使用人数为 300 人左右, 2018 年网上云在线河南印章网和一网通办平台, 采用最新的虚拟化技术, 实现互联网云办理印章业务, 使用人数为许昌地区开办企业数量人数。针对最新的数据库技术与"公安信息通信网边界接入平台"进行优化, 系统的安全性、可靠性、性能均得到了极大的提高。

7.3 系统故障处理标准: 故障处理方式有: 电话、邮件、微信、视频、远程、现场等式。正常事故 5*8 小时工作时间; 紧急技术支持服务: 提供 7*24 小时服务, 包括远程支持和现场支持两种方式。响应时间: 对系统出现的问题, 在用户报修后, 要求 30 分钟内响应, 系统 BUG 要求 1 个工作日内有效解决, 重大问题(网络环境故障、病毒等非系统问题)要求 2 小时内响应, 3 个工作日内解决。

8. 信息资源维护

为保证印章治安管理系统运行稳定而进行的每日工作简称为日常维护，主要涵盖系统技术架构、数据管理、系统稳定运行、网络环境等方面的巡检、维护、更新、安全保障、内外网数据交换等。

8.1 系统技术架构的维护更新与技术支持：

服务内容：

(1) 定期巡检，监控系统的运行状况，对巡检发现或用户反映的系统 BUG（系统运行中因为本身有错误而造成的功能不正常、体验不佳、死机、数据丢失、重复、登录中断等现象）进行修复。

(2) 按要求对系统功能进行优化完善。

服务标准：

维保巡检频率：每天基础巡检 1 次。每月定期全面巡检 1 次，记录并提交巡检报告。

维保巡检项目：检查印章治安管理系统运行情况，包括主页面是否正常加载、电子章模图片资料是否正常上传和查看、公章备案登记单是否正常生成打印，如有异常查找原因并修复；检查印章治安管理系统日志记录的异常情况，查找异常原因并修复；检查数据库运行情况；检查数据库备份系统运行情况；检查操作系统日志记录的异常情况，查找异常原因并修复；检查系统防火墙运行情况；系统技术架构更新情况；检查数据存储硬盘空间容量。

(3) 处理时限：如有巡检项目异常、系统 BUG，均在 1 个工作日内解决；系统功能优化完善工作视实际工作量确定所需时间；系统技术架构更新根据官方发布最新版本或补丁为准，进行内测后安装调试。

8.2、系统内部数据的维护更新与技术支持服务内容：

(1) 系数据库的定期备份与清理，保证数据完整。

(2) 按用户要求对系统内数据进行实时查询、统计、分析等。

(3) 按用户要求对系统内数据及时进行编辑处理。

(4) 数据接口实时性传输。

服务标准：

- (1) 数据备份与清理：设置系统每天自动执行 1 次定时任务，全量备份一次数据库，实现数据双备份。定期清理外网涉密数据。
- (2) 根据用户方数据查询、分析的具体条件，通过编写数据库代码查询等方式实现所需数据的实时查询、分析。
- (3) 根据用户方数据编辑处理具体需求，通过数据库脚本编辑等方式处理系统内数据。处理时限：数据备份、清理、查询、统计、分析、编辑等处理时限均在 1 个工作日内解决，服务次数不限。
- (4) 确保公安网、互联网数据接口实时传输，实现数据传输无延时，实现数据全局共享。

8.3、系统运行环境的维护更新与技术支持

服务内容：

定期进行全面的系统运行网络环境检查，以便掌握网络、信息安全及防病毒系统整体运行情况，提交检查报告，为后续运维工作及决策提供参考。包括：检查系统网络、防火墙运行情况、病毒查情况，提供网络、信息安全及防病毒策略上的调整和补充以及软硬件系统方面优化方案，并提交维护报告。

服务标准：

每天进行 1 次网络环境基本检查，每 1 个月对网络、信息安全及防病毒运行状况进行 1 次全面检查。系统运行环境为 centos7.4，操作系统补丁分为：普通，严重，紧急三个级别。严重、紧急级别的系统补丁，1 个工作日内拷贝到公安网进行系统升级，普通级别 2 个工作日内拷贝到公安网进行系统升级。系统运行有关的堡垒机、云服务器、防火墙等在巡检时进行登录和日志检查，发现问题及时与用户方技术人员联系沟通，进行处理。

8.4、其他保障系统正常稳定运行的有关工作

- (1) 印章治安管理系统使用问题咨询：各区、县系统用户在印章治安管理系统使用过程中遇到的各种技术问题均可联系系统运维人员进行咨询，服务不限次数。
- (2) 建立运维报告制度：在运维过程中，供应商须按照用户方规定时间提供各项服务报告，包括但不限于运维服务月度/年度报告、故障处理报告。运维服务月度/年度报告要客观反映运维事实，包括期间

系统运行状态信息、资源使用信息、运维工作分类。(印章治安管理系统故障、操作系统故障、数据库故障、防火墙故障、硬件设备故障等)、补丁更新管理汇总(印章治安管理系统补丁、操作系统补丁、数据库补丁)、安全汇总(杀毒软件查杀病毒情况、杀毒软件升级情况、防火墙阻止攻击情况)、巡检记录(巡检时间、巡检人、巡检项目、巡检报告及处理记录)、故障处理报告(故障时间、故障现象、故障处理时间、故障处理人、故障原因、故障处理方案)等内容。

(3) 建立系统运维服务值班机制: 在用户方系统应用过程中, 供应商须安排系统技术负责人员驻场值守, 及时处理突发问题, 保障系统平稳运行。按照用户要求提供重点保障, 拟定应急预案, 确定紧急联系人, 以确保系统出现问题时, 及时响应处理。值班人员进行巡检及预防性维护, 检查网络环境、系统运行状况。根据实际情况, 进行预防性检查维护, 验证系统、网络环境可用性, 发现异常及时处理确保系统稳定运行。

(4) 按用户方要求建立维护档案和维护知识手册, 管理相关的文档, 包括相关的巡检报告、故障报告、操作手册、调整方案等, 对维护服务及时总结经验, 对重要的技术或故障的处理做详细记录、归档, 其中包括每次解决故障的方法、措施, 不断完善系统知识手册和技术档案。

8.5、印章治安管理系统故障处理

(1). 系统故障范围: 系统故障类型包括印章治安管理系统运行故障、操作系统(包括防火墙)运行故障、云服务器虚拟机运行故障。

(2). 系统故障处理: 印章治安管理系统发生运行故障, 供应商须及时检查故障原因。系统 BUG 问题, 供应商须及时修复, 并部署升级补丁文件。如是其它问题则根据实际情况相应处理。操作系统(包括防火墙)运行故障, 供应商须联系用户方技术人员报告故障提示, 并配合修改故障。

(3). 系统故障处理标准: 故障处理方式有: 电话、邮件、微信、视频、远程、现场等式。紧急技术支持服务: 提供 5*8 小时服务, 包括远程支持和现场支持两种方式。远响应时间: 对系统出现的问题, 在用户报修后, 要求 30 分钟内响应, 系统 BUG 要求 1 个工作日内有效

解决，重大问题（网络环境故障、病毒等非系统问题）要求 2 小时内响应，3 个工作日内解决，服务不限次数。

8.6、等保测评、密码应用及安全服务

印章系统才用密钥数字证书认证模式，保证系统用户及数据登录安全，密钥每年跟新一次，由承建公司负责统一管理。服务器及数据库密码严格按照公安部要求，采用混合加密等机制，定期更换密码，系统防火墙提供网络和数据安全。

9. 其他服务

1. 河南印章网及一网通办业务的维护

河南印章网和一网通办是根据省政府要求按省公安厅实现“让数据多跑路，群众不跑腿”，和互联网家以及疫情期间实现群众公章办理零接触。开办的新的业务平台，印章数据将根据政府部门和公安机关要求与其他部门对接，并做好后续的维护工作，确保各部门系统可以正常使用。完善河南省印章网与市场监督管理局数据技术对接，实现“一网通办”，开通公章领取邮寄服务，保障河南省印章网微信公众号正常运行，实现“互联网+”印章的网上办理渠道。群众通过网上申报的印章信息刻制单位未及时制的处理；需要专业人员处理解答，帮助群众完成印章的网上申报工作，这个工作需要专业人员电话协助。

2、系统故障范围：系统故障类型包括河南印章网及一网通办系统运行故障、操作系统（包括防火墙）运行故障、运行故障。

3、系统故障处理：印章治安管理系统发生运行故障，供应商须及时检查故障原因。系统 BUG 问题，供应商须及时修复，并部署升级补丁文件。如是其它问题则根据实际情况相应处理。

4、系统故障处理标准及故障处理方式有：电话、邮件、微信、视频、远程、现场等式。紧急技术支持服务：提供 5*8 小时服务，包括远程支持和现场支持两种方式。响应时间：对系统出现的问题，在用户报修后，要求 30 分钟内响应，系统 BUG 要求 1 个工作日内有效解决，重大问题（网络环境故障、病毒等非系统问题）要求 2 小时内响应，3 个工作日内解决，服务不限次数。

四、资金预算

根据项目实际情况，按照表 4—2、4—3、4—4、4—5 格式填报预算内容。

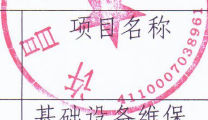
五、项目绩效目标阐述项目绩效目标，满意度等绩效指标

许昌地区印章治安信息系统 2003 年建设完成，2010 年根据省厅要求更换印章软件，2017 年更新业务方案，承建公司不断更新设备软件，不断完善功能，系统投入使用以来一直运行良好，保障了许昌地区印章刻制、查询、管理等各项功能，还建设了数据交换系统，安全快速的为公安机关内网提供数据交换，数据及时汇入省公安厅，并适时对数据进行维护，确保系统的正常运行。现有印章数据量达到 150G，数据 303380 条。有效为公安机关打击假证件、假文凭、假印章等违法犯罪及数据化管理提供了有力证据，印章治安信息系统的大力推进，规范了印章市场，方便人民群众，私刻、伪造印章违法活动大幅度减少，通过系统运行，提高了印章刻制企业的整体服务水平。

许昌市旅馆业、娱乐场所及印章治安管理信息
系 统 运 行 维 护 项 目 预 算



表 1-1 总体预算汇总



项目	序号	项目名称	运维期	预算金额 (元)	备注
旅馆业治安管 理信息系统	1	基础设备维保	一年		
	2	硬件设备维保	一年		
	3	软件运维费	一年	366950.00	
	合计：（含税价）			366950.00	
娱乐场所治安 管理信息系统	1	基础设备维保	一年		
	2	硬件设备维保	一年		
	3	软件运维费	一年	82000.00	
	合计：（含税价）			82000.00	
印章治安管理 信息系统	1	基础设备维保	一年	18000.00	
	2	硬件设备维保	一年		
	3	软件运维费	一年	275250.00	
	4	等保测评密码 安全服务费	一年	8000.00	
	合计：（含税价）			301250.00	
合计：（含税价）				750200.00	

表 2-1 旅馆业治安管理信息系统项目预算汇总

序号	项目名称	运维期	预算金额 (元)	备注
1	基础设备维保	一年		
2	硬件设备维保	一年		
3	软件运维费	一年	366950.00	
合计：（含税价）			366950.00	

表 3-1 娱乐场所治安管理系统项目预算汇总

序号	项目名称	运维期	预算金额 (元)	备注
1	基础设备维保	一年		
2	硬件设备维保	一年		
3	软件运维费	一年	82000.00	
合计：（含税价）			82000.00	

表 3—2 娱乐场所治安管理系统项目软件运维费预算表

类别及名称		单位	产品购置/ 开发费(万元)	费率	规模调整系数	运维费 (万元)	备注
定制 开发 软件	简单功能						
	较复杂功能						
	非常复杂功能	项					
信息 资源 维护	数据录入、处理、备份、更新、应用	项				8.2	400 元/ 人/天*1 人*205 天 2021 年 工作量参考 见附件 3
合计：(含税价)						8.2	

表 4—1 印章治安管理信息系统软硬件资源存量表

序号	名称	性能指标	品牌型号	数量	单价/元	合计金额/元	购置时间	运行状况
1	通讯链路租赁	10 兆主干电信运营商 MSTP 数字链路	电信	2	9000/每年	18000	2010 年	良好
2	Win2012r2	数据中心版 500 用户	微软	2	25000	50000	2017	良好
3	Oracle11g	数据库中心版 500 用户	甲骨文	2	25000	50000	2017 年	良好
4	印章排版软件	单用户版	新立新龙 13	22	2000	44000	2017 年	良好
5	中间软件	单用户版	AdobeRdr12.zh-CN	40	600	24000	2017 年	良好
6	定制开发印章系统	单用户版	印章治安管理信息系统	40	6000	240000	2010 年	良好
7	汇聚交换机	3700	华为	2	5000	10000	2017 年	良好

表 4-2 印章治安管理信息系统预算汇总

序号	项目名称	运维期	预算金额（元）	备注
1	基础设备维保	一年	18000	
2	硬件设备维保	一年		
3	软件运维费	一年	275250	
4	等保测评密码安全服务费	一年	8000	
合计：（含税价）			301250	

表 4-3 印章治安管理信息系统基础设施维保预算表

类别名称	单位	费用（元）	费率	规模调整系数	维保费用（元）	备注
主干光纤	2 条	9000			18000	租赁电信运营商 MSTP 数字链路（见附件 5）
其它	办公场地设施等费用	0			0	
合计：（含税价）					18000	

备注：现办公场地有外网交换机正在运行暂无法搬离。

表 4-4 印章治安管理系统软件运维费预算表

类别及名称	单位	产品购置 /开发费 (万元)	费率	规模 调整 系数	运维费 用(万 元)	备注功能
产品软件	服务器操作系统	项 5	10%		0.5	微软 Win2012r2 数据中心版 500 用户两套
	数据库系统	项 5	10%		0.5	甲骨文 Oracle11g 中心版 500 用户两套, 存储数据
	安全软件及杀毒软件	项 1.5	10%		0.15	网络防火墙一台/200 用户华为 6315E-AC, 瑞星杀毒软件服务器版各一套
	中间软件	项 2.405	5.5%		0.1323	AdobeRdr12_zh_CN 单用户版, 用于审批单的打印支持。
	排版制作软件	项 4.4	10%		0.44	印章企业排版软件新立新龙 13 单用户版, 用于印章制作排版, 图形处理。
定制开发软件	简单功能	项				
	较复杂功能	项				

	非常复杂功能	项						
广惠资源 维护	数据录入、处理、备份、更新、应用生产、终端系统安装，技术培训。	项	19.2			19.2	400 元/每天*249 天*2 人 2021 年工作量见附件 5	
	一网通、河南印章网系统对接及维护	项	6.6			6.6	400 元/每天*165 天*1 人 2021 年工作量见附件 5	
	合计					27.525		

备注：服务器软件 Windows Server 2012R2 操作系统，Oracle 11gR2 数据库系统用于数据存储，数据库管理工具 PLSQL12 两套，用于数据库的管理及开发，软件购置时间为 2017 年，数量 2 套，授权方式，期限永久。电脑终端操作系统 WIN7 旗舰版 52 套，办公软件 AdbelRdr11_zh36 套用于印章批单的打印和显示；新立新龙印章制作排版系统 36 套，用于印章的排版印模的输出；印章控件 52 套用于印章外设高拍仪、扫描仪的支持；安全软件瑞星杀毒软件用于终端病毒的防护和安全。

表 4-5 印章治安管理系统等保测评、密码应用安全应用预算表

类别名称	运维费明细	小计（万元）	备注
安全服务	密钥管理	0.8	系统权限管理证明 2021 年见附件 6