

二、报价一览表

采购编号：YZCG-T2024008

项目名称：禹州市第二高级中学多媒体教学设备采购项目（不见面开标）

单位：元（人民币）

标段	项目名称	响应报价	合同履约期限	备注
第一标段	禹州市第二高级中学多媒体教学设备采购项目（不见面开标）	大写：柒拾玖万玖仟捌佰元整 小写：799800.00	签订合同后20日历天内完成	
...		大写： 小写：		

供应商名称：禹州市开创电子有限公司（公章）

日期：2024年7月18日

注：

- 1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。
- 2、如谈判公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

分项报价表

采购编号：YZCG-T2024008

项目名称：禹州市第二高级中学多媒体教学设备采购项目（不见面开标）

序号	名称	品牌规格型号	单位	数量	单价(元)	总价(元)
1	智能交互黑板	HIKVISION DS-D5186BT/BC	套	27	23200.00	626400.00
2	壁挂展台	HIKVISION DS-2UCWE113F-NA	套	27	680.00	18360.00
3	便携式电脑	Lenovo 昭阳X3-15 IAP027	台	27	5500.00	148500.00
4	辅材	定制	批	1	6540.00	6540.00
合计	大写：柒拾玖万玖仟捌佰元整 小写：799800.00					

投标人（并加盖公章）：禹州市开创电子有限公司



4.5 售后服务方案

一、服务承诺

禹州市开创电子有限公司（简称开创公司）针对禹州市第二高级中学多媒体教学设备采购项目（不见面开标）的售后服务，做出如下承诺：

1、质保期为1年，在合同维保期内，我公司接到通知后1小时进行响应，4小时到达，24小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。我公司保证其提供的产品是全新的、未使用过的，并在各个方面符合招标文件规定的产品。

2、我公司负责对买方操作人员进行使用培训，使其能够独立操作，并可以简单的维护和保养。在质保合同期限内任何重大系统变更，要求较高的重要事件时，提供现场专人驻守支持服务，如设备搬迁等。

3、我公司明确投标产品的厂家、产地、品牌、型号等参数（序号4除外）。

4、我公司就该项目完整投标（报价含报价包括但不限于完成本项目材料费、人工费、管理费、维护费、保险费、利润、税费等所有费用）。

5、我公司所投产品符合谈判文件规定标准的全新正品现货。

6、响应文件中具有完整可行的实施（技术）方案，公司售后服务地址：禹州市药城路中段 负责人：程向磊 联系人：孙晓娜 联系电话：13803740202。

7、中标企业于中标后第三日上午09:00向禹州市第二高级中学提供投标文件中所有证件原件，不符合或不能提供的，取消其中标资格并列入不良记录及信用中国。

8、签订合同后20日历天内完成，本项目为交钥匙工程，采购方不再承当费用。

9、验收标准：由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后由验收小组出具验收报告，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

1)、按照国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范验收（与采购标的执行标准一致，选填）；

2)、按照谈判文件要求、响应文件响应和承诺验收；

3)、本项目验收如需要第三方验收，中标方将承担所有产生的费用。

二、针对本次项目的具体质量要求、服务计划

1. 公司提供供货、安装、质量等措施：

1). 货物保证

所提供的货物达到招标的技术标准和规范要求；

我方保证货物是全新的、未使用过的，是经过合法渠道进货的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求；

在交货前，由我公司对产品质量、规格、性能和数量/重量进行精确和全面的检测，并出具证明产品有相符的证明书和质量检验证书。

2). 货物检验

若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我方将向业主和监理工程师报告，并提出处理意见请业主和监理工程师审批。

3). 检验方法

我公司将组织采购方在货物到达安装现场时共同进行到货检验。

4). 成立专门的质量管理安装部门，指定项目质量安装监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。严格执行企业质量管理体系、项目安装制度。对产品质量进行认证、评估和监督拍照。监督和管理产品的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。监督整个供货计划的执行及安装，确保顺利完成施工。定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

2. 公司提供定期保养、维护、维修方案

我公司将根据项目的运行管理模式，结合本工程系统需要进行维护保养的内容，为学校量身定做一套切实可行的维护保养表，一年不得低于2次的上门保养服务，并对老师的使用和管理人员进行保养指导，并将学校反馈的维护保养记录进行详细的分析，及时发现问题，做到防患于未然，保证系统能安全正常地运行。

在服务期内，我们将为本项目成立专门的服务中心内设立热线电话。通过热线电话可以获得帮助服务，包括疑难解答，在服务中心技术人员指导下进行系统故障隔离，提交系统故障报告，直至解决系统故障等。我们将设立服务团队热线、资深工程师热线、项目经理热线、投诉热线等：

我公司服务部技术人员将时刻跟踪软件产品的最新信息，当软件产品发布升级软件或增强版本时，客户服务部技术人员将立即对软件的新版本进行必要的测试，判断该升级软件对项目单位系统的实际意义，与项目单位技术人员一起分析软件升级的必要性，如果需要进行软件升级，客户服务部技术人员负责编写详细的软件升级方案，与相应的升级软件一起下发到相关项目单位，同时以电话支持或者现场服务的方式协助项目单位技术人员完

成升级工作。

3. 操作培训方案

1) 培训目的

在设备正式移交客户使用前，我公司将对用户的技术管理员和使用教职工进行整个操作的相关的技术和简单维护培训，使之保证客户在设备正式运行后，能够进行正常的场地管理和业务操作。培训应该是一项持续不断、互相学习和提高的过程。培训工作的最终目的是为用户培训一支能自行管理、维护的队伍。

为更好的促进场地的良好运行和本着“用户至上、共同进步”的宗旨，我公司将以“集中培训、一对一培训”每个实际操作教师都能独立操作为目的、以简单教学、智慧教学为契机，为用户提供全面的培训。

2) 培训方式

根据学校环境，分集中培训、一对一培训的培训方式。集中培训：我公司会组织用户的管理人员及教职工等进行针对使用的集中培训，培训地点和人数和禹州市第一高级中学双方协商决定，人数不少于 30 人次，集中详细讲解智慧教学一体机、展台、绿板的日常操作、课件应用、系统还原、日常维护等流程。一对一培训：对于集中培训没有掌握操作技巧的人员，我公司指定专门的技术人员一同配合进行培训，能够让客户对产品的使用和操作正常的使用。

3) 培训计划

针对本项目，由于所涉及的培训人员较多，对于培训的日程计划，我们将在具体实施时，与客户方一同制定并确认详细的《培训计划》。

4) 培训内容

我公司在项目验收移交实施前，将组织用户信息管理人员、教职工等进行集中的现场培训，培训内容包括：

- 智能交互黑板、壁挂展台、便携式电脑的课件运用
- 智能交互黑板、展台、便携式电脑的日常使用方法及系统还原
- 智能交互黑板、展台、便携式电脑的维护
- 智能交互黑板、展台的使用方法
- 智能交互黑板、展台、便携式电脑等遇到的问题及解决方案等

从了解到简单操作，再到设备的简单维护、故障解决，需要循序渐进、按部就班的进行，从设备的基本操作培训到熟练使用，再到了解设备工作的原理、技术，在每一阶段培

训的技术上，提高再培训，从而达到维护场地的目的。

当然，此次项目中提供的智能交互黑板、展台等具有操作界面友好、操作方式简单等特点，上述条件并不是技术人员必须具备之条件，而是在理论上按照上述条件能够更快、更好的达到培训的目的，使得场地管理人员和技术人员能更好的熟练掌握、操作和维护场地；即使不具备上述条件的技术人员，在我方经验丰富的专业培训人员的悉心培训下，也将达到培训目的。



施工班子配备情况

计划安排 6 人组成项目团队，并且专门分组施工，每个组制定相应的施工流程以及重点负责的事项，责任落实到每个人，并专门成立一个质量监管组，对项目施工进程的每个阶段进行监督管理，保证整个项目建设的质量。

组别	负责人	主要职责
项目经理	苏经理	1、负责制定工作方针； 2、制定和落实项目计划，负责对重大问题的协调和解决； 3、负责监督并协调项目的实施进程； 4、协调各方面的资源，包括人力资源、设备资源和财力资源。
硬件实施组	苏经理	1、负责整体项目全部硬件系统的安装施工，包括线路铺设等； 2、负责制定硬件系统施工计划； 3、对软件系统的施工质量负责； 4、理解项目整体方案，落实软件施工细节；
软件施工组	苏经理	1、负责整体项目全部软件系统的安装施工，包括软件系统调测等； 2、负责制定软件系统施工计划； 3、理解项目整体方案，落实软件施工细节；
技术支持组	张经理	1、负责对整体项目的技术把握； 2、制定项目实施的技术规范，并讨论落实； 3、负责对需求变更进行技术评估和决策； 4、根据需求说明书，完成系统设计和技术实现你。
质量监管组	王经理	1、负责制定项目质量管理计划、设备保全计划； 2、根据需求说明书、方案书制定测试计划 3、负责项目实施各个环节的质量监督、评审与整改； 4、确保项目整体质量目标的实现。
系统测试组	李经理	1、理解系统测试计划，制定详细测试方案； 2、根据测试结果，生成并提交测试报告； 3、按照测试方案完成整体项目的系统测试。

4.9 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

我公司不是中小企业。

企业名称（盖章）：禹州市开创电子有限公司

日期：2024年7月18日



说明：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。