

4.5 售后服务方案

（一）质保期内、外，质保保养措施

1、质保期

质保期为 1 年，质保期内发生故障或质量问题，卖方在接到通知后 2 小时进行响应，4 小时到达，24 小时内处理问题。

2、质保期内

除人为因素损坏外不能正常使用的，我公司全部免费维修或更换，在产品质保期内，确属产品质量问题，经维修人员修理后仍达不到质量要求的产品包退包换，由此产生的费用均由我公司承担。

3、质保期外

继续实行质量跟踪，并以及时、迅速、优质的服务，提供用户所需的备品备件，并保证用户能够及时买到货物所需的备品备件和易损件，实行优惠维修；只收取材料成本费，免收维修费用，维修差旅费用由我公司承担。

（二）现场实施培训方案

我公司对所供教学设备免费安装、调试、运行、维护和修理的措施；提供技术培训，包括：培训人员人数，培训时间，地点及培训方式等。

为了使学生、教师更好的学习和授课的目的，本公司为学校相关人员进行无偿的技术培训及操作培训，以确保设备的正常使用、维护

和操作。

培训内容包括：

- 1、教学设备安装、调试；
- 2、教学设备的原理；
- 3、常见故障检查、处理和解决方法；
- 4、教学设备检测方法；
- 5、教学设备的使用方法；
- 6、教学设备日常维护的方法和注意事项
- 7、紧急情况的处理方法

我公司技术人员在安装期间，向有关老师培训、讲解公司产品情况及要点，并留详细设备说明书以备所需，承诺如下：

(1) 及时向需方提供按合同规定的全新技术资料，有义务在必要时邀请需方参与供方的技术设计审查。

我公司负责从设备选型、设备设计、制作、安装、调试及售后服务等一条龙服务。

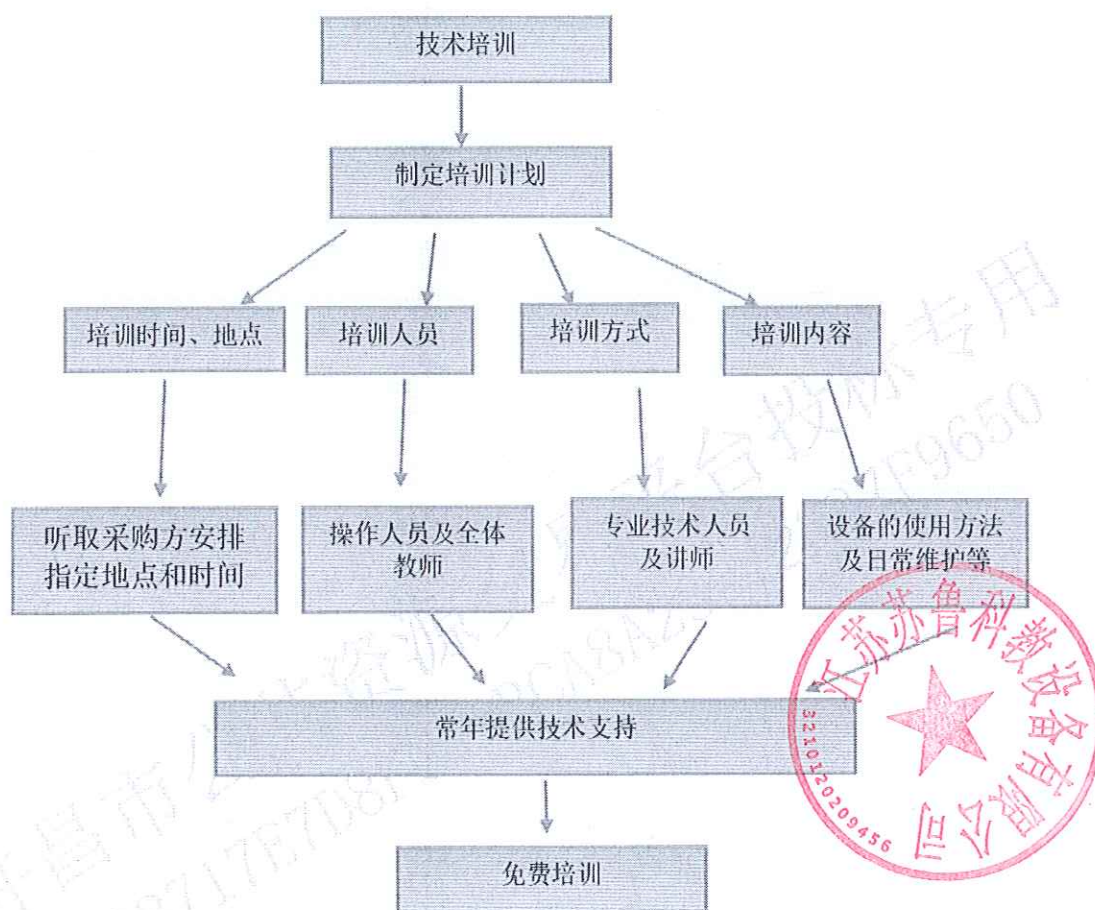
(2) 主动提供由需方选购的与合同设备有关配套设备的接口要求、技术条件资料。

(3) 严格执行供、需双方就有关重大问题召开会议会议纪要或签订的协议。

(4) 免费培训需方操作人员关于设备安装、调试、使用及维护等技术问题。

(5) 完全做到售前、售中、售后服务，达到用户满意。

(6) 随时满足需方对备品、备件的要求。



(三) 实质性优惠承诺

1、定期巡检

我公司承诺保修期内每年进行两次定期巡检，及时解决客户在使用中产生的问题，力求精益求精，全方位为客户服务。

保修期满后承诺每年一次跟踪走访，进行用户意见和建议征求。

2、保修期内免费提供备品备件

在产品保修期内免费提供备品备件, 保修期满后我公司将以成本价格为客户提供易损部件和专用工具, 免人工费。

3、免费搬迁重组

在保修期内我公司承诺免费一次的教学设备搬迁, 重组服务。

4、免费清洁

我公司承诺在保修期内, 进行一次免费保养, 免费清洁去尘服务。

5、服务响应承诺

我公司保证并承诺产品保修期内, 如24小时内未能解决问题, 我公司免费为客户提供备用机直至原设备修好为止。

6、售后服务承诺

6.1 采购人有权检验货物, 以确认货物是否符合合同规定的要求, 并且不承担额外的费用。

6.2 检验可以在中标人的交货地点或货物的最终目的地进行。如果在中标人的驻地进行, 检测人员应能得到全部合理的设施和协助, 采购人不应承担费用。

6.3 如果任何被检验或测试的货物不能满足合同规定的要求, 采购人可以拒绝接受该货物, 中标人应更换被拒绝的货物, 以满足合同规定的要求。

供应商名称 (并加盖公章): 江苏鲁教设备有限公司

法定代表人 (签字): 周建平

日期: 2024年08月05日

3.5 禹州市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：禹州市教育体育局

单位名称（自然人姓名）：江苏苏鲁科教设备有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91321012MAD84NL656

法定代表人（负责人）：周建平

联系地址和电话：扬州市江都区大桥镇淮园路 160 号-1370、
17362275888

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定，我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人，重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

(七) 未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期的;

(八) 未曾作出虚假采购承诺;

(九) 符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位(本人)保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为,自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台,并视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七、七十九条规定,处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动,有违法所得的,并处没收违法所得,情节严重的,由市场监管部门吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任;给他人造成损失的,并应依照有关民事法律规定承担民事责任。

供应商(电子章): 江苏教鲁科教设备有限公司

法定代表人、负责人、本人或授权代表(签字或电子印章): 周建平

日期: 2024 年 08 月 05 日

注: 1. 供应商须在响应文件中按此模板提供承诺函, 未提供视为未实质性响应谈判文件要求, 按无效投标处理。

2. 供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效, 如由授权代表签字或盖章的, 应提供“法定代表人授权书”。

采购编号: YZCG-DLT2024056

项目名称: 禹州市教育体育局学前教育设备采购项目

单位: 元

分项报价表

序号	产品名称	品牌、规格型号	所投产品技术参数	单位	数量	单价	合价	厂家名称	制造商规模	产地及所在区域
1	1.5 米床	品牌: 苏鲁 规格: 2000mm*1500mm*400mm 型号: SL-C1002	规格: 2000mm*1500mm*400mm, 床体采用优质环保三聚氰胺板, 横截面采用 2mmPVC 封边。 床头: 采用优质环保三聚氰胺板, 靠背软包。	张	12	600	7200	江苏鲁科教设备有限公司	小型	江苏省扬州市
2	办公桌	品牌: 苏鲁 规格: 1400*700*760 (MM) 型号: SL-BGZ01	办公桌规格: 1400*700*760 (MM) 1、台面采用 25mm 双贴面三聚氰胺板制作, 台身采用 16mm 双贴面三聚氰胺板, 带抽屉及储物柜各一个。所有板材均经过防虫、防腐等化学处理, 饰面颜色, 木材质感强, 硬度好, 纹理清晰, 绿色环保, 甲醛释放量 1.5mg/L。 2、封边条: 采用 PVC 封边, 厚度 1.5mm, 数控精确封边; 3、胶水: 采用优质环保热熔胶, VOC 含量极低, 符合国际 E1 级环保标准; 4、五金件: 采用优质五金配件, 功能好, 使用寿命长。 5、工艺要求: 所有板件无蹦边、封边倒角圆润光滑;	张	23	1030	23690	江苏鲁科教设备有限公司	小型	江苏省扬州市
3	办公椅	品牌: 苏鲁 规格: 常规	规格: 常规; 胡桃色; 椅架实木, 皮面采用: 优质环保皮、撕裂、断裂、断裂、颜色摩擦牢度	个	23	300	6900	江苏鲁科教	小型	江苏省扬

		型号: SL-BGY02	达到国家标准, 皮面光泽度好. 透气性强. 厚度适中。					设备有限公司		州市
4	档案柜	品牌: 苏鲁 规格: 1800*850*390mm 型号: SL-DAG30	规格: 1800*850*390mm 冷轧钢板, 上下各两层, 层高隔板可调节, 静电喷涂工艺。	个	45	443	19935	江苏鲁科教设备有限公司	小型	江苏省扬州市
5	沙发	品牌: 苏鲁 规格: 沙发 1+1+3 型号: SL-SF-93	沙发 1+1+3, 采用优质环保皮, 纹路细致均匀, 色泽柔软有弹性, 无异味其光泽好, 透气性强	套	1	9500	9500	江苏鲁科教设备有限公司	小型	江苏省扬州市
6	窗帘	品牌: 苏鲁 规格: 定制 型号: SL-CL-101	布艺, 根据教室情况进行定制。	个	66	1000	66000	江苏鲁科教设备有限公司	小型	江苏省扬州市
7	悬浮地板	品牌: 华东 规格: 尺寸: 25*25*1.2cm 型号: HD-008	尺寸: 25*25*1.2cm, 每块重量约 171 克, 防滑三角格, 升级版方形扣, 连接性能优异, 不脱扣, 材质为聚丙烯 PP 料, 耐压, 耐冲击; 环保无异味, 防滑防污易清洁, 常备颜色有, 红黄蓝绿紫白。 注: 为保证产品质量投标人或生产厂家需提供: 需提供由质量监督检验中心出具的悬浮式拼装地板检验依据 GB 6675.1-2014《玩具安全 第 1 部分: 基本规范》、GB 6675.2-2014《玩具安全 第 2 部分: 机械与物理性能》、GB 6675.3-2014《玩具安全 全 第 3 部分: 易燃性能》、GB 6675.4-2014《玩具安全 第 4 部分: 特定元素的迁移》的检验报告扫描件或图片并提供官网查询截图。(中公示期内, 原件备查)	平方	2760	128	353280	鄆城县华东教学仪器有限公司	小型	山东省菏泽市
8	草坪	品牌: 苏鲁 规格: 簇密度: 15750 型号: SL-CP-80	规格: 簇密度: 15750 材质: PP+PE 草高: 25mm 针距: 3/8 颜色: 深三色,	平方	100	50	5000	江苏鲁科教设备有限公司	小型	江苏省扬州市

[illegible]

肆拾玖万壹仟伍佰零伍元整

注：投标人在填写本表时，在满足本表可要求外，如有需要，可自行增加行或列内容。

日期: 2024年08月05日