

### 4.3 售后服务方案

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

我公司做出以下承诺:

#### 1、节假日连续施工承诺

在施工前与农民工签署节假日期间的用工合同,足额发放农民工工资,让工人安排好后方的生活,安心在现场施工。以保证节假日连续施工。若我公司不能保证连续正常施工,自愿按合同约定承担违约责任。

#### 2、人员在岗承诺

(1) 工程开工前,不论是否存在不可抗力原因,我单位投标文件承诺的人员全部到位,如我单位人员不能到位的,我单位愿放弃中标资格,并承担给建设单位造成的一切损失,并承担法律责任。

(2) 工程开工后,我单位确保人员全部到岗,不会因节假日导致工程停工或工期顺延的。如在工程施工过程中出现因人员不到位造成的停工或工期顺延的,我单位愿接受建设单位的一切处罚,并承担停工或工期顺延给建设单位造成的一切损失。

(3) 项目管理机构人员实行打卡制度,保证每月在岗不少于 22 日历天。

#### 3、保证不挂靠、不转包、不违法分包等承诺;

若我公司中标,保证不挂靠、不转包、不违法分包等。

#### 4、保质量、进度、安全等承诺;

保证工程质量措施承诺

质量承诺: 工程质量达到合格标准

为了保证施工质量,施工前对进场的全体员工进行质量教育,其主要内容包括本工程的工程概况,业主的质量要求,施工技术要求和安全教育,并对员工进行工艺标准,操作规程教育,做好记录。并向施工人员进行技术交底,直到每个工人熟悉操作工艺,施工中要求严格按操作工艺施工,按照“谁施工,谁负责”的原则,建立健全以班组自检为基础,以专职检查员为骨干,班组自检、互检、施工人员复检和专职质检员终检的“三检制”。利用新设备、新技术、新工艺、新材料主要是满足该工程工期短、工程量大的要求,确保质量目标的实现,确保工期各控制点的如期完成,实现公司的科技领先的战略。

#### 安全施工承诺

施工期间我公司将加强安全防护措施,保证安全文明施工,不发生各种安全事故,具体措施如下:

树立“安全第一”的思想，提高职工的安全意识和自我保护意识，定期举行安全会议，检查安全责任制和安全措施的落实情况，各作业班组在交接前后，均进行安全作业情况的检查和总结。在主要进场道路口设置醒目的安全告示牌。

加强劳保用品的管理，按国家劳动保护法的规定，现场作业人员一律配发相应的劳动保护用品，如安全帽、安全带、防尘面具等。

加强施工用电和电机设备的安全管理，低压电器线路按标准离地 5 米以上临空架设，严禁乱拉乱接，对施工作业面临时线路进行挂高离地 2 米以上布置。对电机设备和用电机具进行切实有效的安全接地和接零保护，做好日常保护保养和定期检修工作，防止漏电触电事故发生。

施工现场配置颜色统一并有警示标记的配电箱，并进行编号，做到门锁齐全，乱拉乱合。

供应商名称： 河南鹏运建筑工程有限公司 （加盖公章）

法定代表人签字：

2024 年 8 月 6 日