

## 服务承诺

十分感谢贵单位给了我公司此次投标的机会，我公司完全响应该谈判文件中的所有内容，并做如下承诺：

### 一、结合自身的条件和潜力，为采购人排忧解难的承诺

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

### 二、优惠承诺

(1) 我公司对本工程承担总承包责任，绝不分包、转包。

(2) 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推脱。

(3) 在同等竞争条件下，我公司不以降低产品技术性能的基础上，真诚以最优惠的价格提供给对方。

### 三、服务承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为客户”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本投标项目的特点、要求和我公司自身条件、潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

(1) 追求完美，全程服务 我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所急，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营宗旨，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务，中标后对业主负责，交工后让业主满意。

(2) 诚实守信，尊重业主 我们完全响应贵方的要求，若中标将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程，确保合格工程，

争创优良工程。

如果贵单位接受我们的投标，我们承诺立即组织本项目的施工准备工作，合理配备资源，并按照规定以一流的服务，按期完成该项目的工作，为发展和腾飞做出我们的贡献。

#### **四、质量承诺**

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

与业主协调管理措施中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

1、选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

2、项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，配合业主合理解决施工用水、电、材料堆放、场地划分等。

3、每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

4、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

5、召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

6、认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

7、充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

#### **五、扬尘污染整治承诺**

1、建立施工现场扬尘污染防治责任制，指定专人负责施工现场扬尘污染防治工作，并针对不同施工阶段制定具体防治措施，确保施工场所和周边环境的清洁。

2、施工现场应实行封闭管理，并应采用硬质围挡。施工现场围挡高度不应

低于 2.5m, 围挡应牢固、稳定、整洁。

3、对施工现场进出道路、加工区、生活区地面进行硬化处理, 裸露的场地和集中堆放的物料应采取覆盖、固化或绿化等防尘措施。

4、在施工现场出入口处设置车辆冲洗装置, 对运输车辆底盘和车轮冲洗干净后, 方可驶离施工现场。垃圾的运输必须采用封闭式运输车辆或采取覆盖措施。

5、拆除构筑物时, 应采取隔离、洒水等降噪、降尘措施, 并应及时清理废弃物。

6、施工现场的建筑材料应按照施工总平面图布置, 并设置材料标识牌, 分类整齐存放。

7、拆除作业时, 要辅以洒水降尘等措施, 遇到风速四级及以上天气或当地气象部门发布空气质量预警时, 必须停止拆除施工和其他易产生扬尘作业, 并在作业处覆盖防尘网。

8、施工现场应设置排水沟及沉淀池, 施工污水应经沉淀处理达到排放标准后, 方可排入污染管网。废弃的降水井应及时回填, 并应封闭井口, 防止污染地下水。

9、使用易产生扬尘的建筑材料, 应采取密闭搬运、存储或采用防尘布苫盖等防尘措施。

10、施工现场应设置封闭式建筑垃圾站。办公区和生活区应设置封闭式垃圾容器。生活垃圾应分类存放, 并及时清运、消纳。建筑物内垃圾应采用容器或搭设专用封闭式垃圾道的方式清运, 严禁凌空抛掷。

11、当施工进行铣刨、切割等作业时, 应采取有效防扬尘措施。施工过程中应洒水降尘。

12、施工现场设专人负责卫生保洁, 每天上午、下午各进行一次洒水降尘。当环境空气质量指数达到中度及以上污染时, 施工现场应增加洒水频次, 加强覆盖措施, 减少易造成大气污染的施工作业。

13、施工现场严禁焚烧各类废弃物。

14、工程竣工后, 施工现场的临设、围挡、垃圾等必须及时清理完毕, 清理时必须采取有效的降尘措施, 按扬尘污染治理标准进行各工序的施工。

## **六、工期承诺:**

若我公司中标, 保证合同施工工期即为响应文件承诺的施工工期, 若我方不

能按承诺施工工期完成本工程，我方承担由此造成的一切损失。

#### **七、关于农民工工资承诺：**

1、截止本工程开标之日止，本企业无拖欠农民工工资及其他职工工资，无扣或拖欠农民工工资的不良记录；

2、一旦确定本公司为该项目中标单位，我公司为保证不拖欠农民工工资及其他职工工资，特作以下承诺：

(1) 我单位中标后，将及时、足额存入农民工工资保障金；

(2) 工程款优先支付农民工工资，不得以任何理由拖欠农民工工资；一旦我单位承建的工程中出现拖欠职工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支；

(3) 在工程款结算或农民工工资支付出现争议纠纷时，积极配合主管部门协调解决。

#### **八、保修期内服务承诺：**

我公司愿将本工程的保修期按国家及法律法规有关规定执行。工程完工后，将工程竣工验收报告交我公司工程处维修组，留下维修服务电话，由维修组实行定期三个月一次回访。

#### **九、保修期外服务承诺：**

1、工程保修期满后，工程部维修组根据年度回访计划每季度进行一次电话回访，每半年派专人现场回访一次。

2、在工程回访过程中发现质量问题或接到用户投诉，确保在 24 小时内派人组织处理，因我公司原因造成的质量问题无条件维修，对非我公司造成的质量问题如甲方要求维修时，尽量满足要求。

3、如甲方发生需要维修的内容，需要我公司派人参加，我公司保证在接到通知之日起 24 小时内做好准备进行维修。

供应商名称（并加盖公章）：河南崇浩建筑工程有限公司

2024 年 8 月 7 日