许昌市市直机关后勤保障中心
新能源公务用车租赁合同

甲方：许昌市市直机关后勤保障中心

乙方：许昌飞祥汽车销售服务有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》，按照许昌市政府采购服务中心组织实施的许昌市市直机关后勤保障中心新能源公务用车租赁项目（项目编号：ZFCG-G2024073号）发出的中标通知书、招标文件及乙方的投标文件相应承诺等内容，本着平等、自愿的原则，就甲方租用乙方新能源汽车项目友好协商，签订本合同。

第一条 合同标的

乙方向甲方提供新能源电动汽车租赁服务。甲方租赁乙方新能源电动汽车，数量为24辆（白色10辆、黑色14辆），型号为北汽极狐阿尔法T5。

第二条 租赁期限

乙方应于2024年11月13日至2024年12月12日期间将新能源电动汽车交付甲方。甲方租赁乙方新能源汽车的期限为3年，租赁日期从2024年12月12日起至2027年12月11日止。

第三条 合同总价（租赁服务费）

合同总价（租赁服务费）为￥：2695680.00元（大写：贰佰陆拾玖万伍仟陆佰捌拾元整）。

第四条 支付（采购资金的支付方式、时间、条件）

（1）支付方式：对公账户银行转账

（2）支付进度：租赁服务费每3个月支付一次，每次支付224640元。第一次支付自租赁车辆交付并经验收合格，采购人收到发票后5个工作日内一次付清。若市财政拨付甲方资金延后，则甲方支付乙方费用的期限往后顺延。

第五条 租赁新能源电动汽车质量要求

1.乙方提供的新能源电动汽车应保证符合国家有关质量技术标准及相关法律、法规的要求，符合国家规定的安全环保等要求。

2.乙方提供的新能源电动汽车技术性能、安全性能应符合国家车辆合格标准。

3.乙方提供的新能源电动汽车应保证不得侵犯第三方专利权、商标权和工业设计权、版权等，否则因此引起的一切后果和责任由乙方全部责任。

第六条 新能源汽车交付方案

1.乙方提供登记日期在2024年1月1日以后，行驶里程在100公里以下且未发生过安全事故的车辆。

2.乙方提供的新能源汽车需登记在乙方名下（车辆交付时要提供行驶证进行查验），车况完好、租赁手续齐全、符合国家相关规定要求。

3.乙方提供的新能源汽车车辆牌照应为许昌市区机动车牌照。

4.乙方应提供技术性能良好、符合安全行驶条件的新能源汽车，随车必备物品包括但不限于车辆钥匙、车辆行驶证、车

辆保险单、灭火器、故障警示牌、安全锤、座套及随车装饰等。

5. 乙方交付的车辆漆面必须清洁光亮，不得有脱漆、划痕和瘪窝。车辆内部的座椅及其他内饰件应完整清洁，不得有划伤、污点。车辆内、外部的灯光齐全、有效。空调、音响应完好无损，效果应达到国家标准。车辆在行驶过程中不得有异常响声，制动（包括手制动）、转向应灵活、有效。

6. 乙方交付的新能源汽车配置和随车配件需符合出厂标准，齐全完备。

第七条 甲、乙双方权利与义务

（一）甲方权利义务

1. 甲方在支付新能源汽车租赁服务费后，有权要求乙方提供汽车租赁服务，租赁服务期内如出现车辆质量问题，乙方应及时调配相应车辆予以保障。

2. 甲方应按本合同约定的时间和金额按时足额支付租赁服务费。

3. 甲方应善意使用租赁车辆，按期协助乙方购买车辆保险、按期协助乙方进行车辆年检，发生交通事故或其他原因导致车辆受损或灭失时，应及时通知乙方。

（二）乙方权利义务

1. 乙方有权要求甲方及时足额支付新能源汽车租赁服务费用。

2. 乙方负责对甲方租赁乙方的新能源车辆进行日常维修保养，如车辆出现故障，乙方应及时进行维修，更换的零配件需为原厂正品，以确保车辆的正常使用。甲方有权对租赁车辆的

日常维修保养记录进行查询。

3. 乙方负责对甲方租赁的新能源汽车及时进行年审和保险购置，不能出现逾期现象，否则因此引起的一切后果由乙方承担。乙方购置的车辆保险需包括但不限于交强险、第三者责任险、驾乘险。车辆出险后，乙方负责理赔。

第八条 违约责任

甲、乙双方均应全面遵守和履行本合同全部条款，一方违反本合同条款应承担违约责任。

第九条 验收标准（验收要求、验收标准和程序）

甲方根据国家有关规定、招标文件、中标供应商的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付的依据。如有质疑，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生相关费用，则该费用由过失方承担。

第十条 合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

第十一条 双方约定，在履行合同过程中产生争议时，应通过友好协商解决，若协商不成可向许昌市仲裁委申请仲裁。

第十二条 合同其他未尽事宜及与招标文件有冲突的，以招标文件为准。

第十三条 本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同壹式肆份，具有同等法律效力，甲方执贰份，乙方执壹份，政府采购管理部门备案壹份。

第十四条 本合同附件作为本合同的重要组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

附件：许昌飞祥汽车销售服务有限公司新能源汽车服务方案

甲方：（盖章）

甲方法定代表人或

授权代理人签字：张江淮

统一社会信用代码：124110007678385O3N

法定代表人：张合江

单位地址：许昌市创业服务中心

联系人：杨阳

联系电话：15136878899

开户银行：中原银行许昌祥瑞支行

银行帐号：41101501015007380l

签订日期：2024年11月13日

乙方：（盖章）

乙方法定代表人或

授权代理人签字：徐占超

统一社会信用代码：91411023094904050X

法定代表人：徐占超

单位地址：许昌市文兴路365号

联系人：徐占超

联系电话：13837451788

开户银行：建行许昌新许路支行

银行帐号：41001551816050210420

企业类型：小型企业

签订日期：2024年11月13日

附件

许昌飞祥汽车销售服务有限公司
新能源汽车服务方案

一、充电桩安装、验收及售后服务

（一）安装制度

勘查过程中，应通过实地测量，在安全的前提下，为客户设计最佳方案，包括安装位置及电缆的走线，共24台充电桩。

（二）安装流程

1. 安装过程中，技术人员严格按照施工规范、本施工方案及安全用电操作规程等施工，严禁违章作业，违章指挥。

2. 电源引出后，重新敷设桥架走线，全程不能有电缆裸露。

3. 施工路径上，人员及车辆行驶频繁。施工过程中应以“安全第一”为准则，做好现场的安全施工警示标识及疏散工作，防止设备损坏、人员受伤及业主财产损失等。

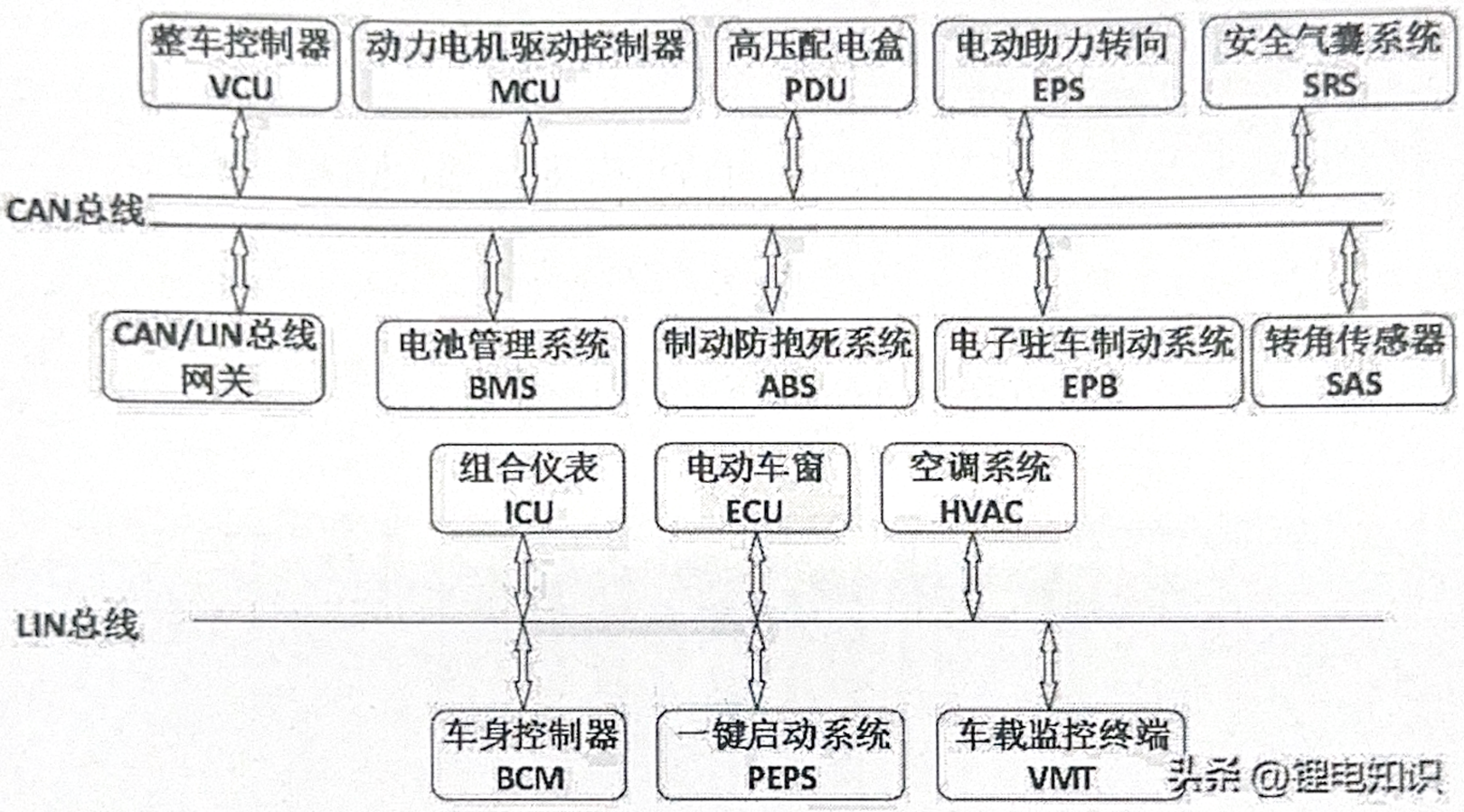
充电桩安装环境	根据业主要求
电源点	分配电箱
供电方式	单相220V
断路器额定电流	40A
线缆规格	$6mm^2$
拟接线位置	国网电表
线缆长度	根据业主要求
充电桩拟安装位置	根据业主要求

（三）验收及售后服务

安装完成后，经检查线路无误，进行通电测试，如无测试车辆，则安排在客户交付车辆之前进行预约测试，相关测试内容如：通电15分钟，查看车内仪表盘显示的相关电压、电流数据；安装过程中的全程照片记录，主配电箱安装前后的照片，充电器安装前后的照片；充电桩质保3年，产品质量问题上门服务解决。

二、车辆使用培训

（一）车辆控制系统架构：



（二）车辆使用培训方案

1. 培训对象：甲方相关人员。

2. 培训概况：极狐新能源汽车车辆使用、服务救援流程、简单(常见）故障排除、服务保修政策、不同季节车辆使用注意事项、充电相关知识以及注意事项等。

3. 培训方式：以培训讲座或座谈会方式。

4. 具体培训内容

（1）车辆功能培训

外观与内饰介绍：向人员展示车辆的整体外观，包括车身

线条、车灯、车门等设计特点。介绍内饰的各个部分，如座椅调节、仪表盘显示信息、中控台布局、储物空间等，让人员熟悉车内环境。

基本行驶功能：讲解车辆的启动与关闭方式，包括钥匙启动、一键启动等不同类型。介绍方向盘的操作，如转向、喇叭使用。演示车辆的挡位操作，包括自动挡的 P、R、N、D 等挡位功能。

舒适性与便利性功能：介绍车内的舒适性配置，如空调系统（温度调节、风向控制、空气净化等）、座椅加热/通风功能（若有）。展示车辆的便利性功能，如倒车影像、倒车雷达、自动驻车、定速巡航等，让人员了解其使用场景和操作方法。

（2）控制策略培训

动力系统控制：讲解电动机与变速器的协同工作原理，包括不同驾驶模式（如经济模式、运动模式等）下车辆的动力输出特性。介绍电门和刹车踏板的控制技巧，如何实现平稳加速、减速和停车。

转向与悬挂控制：讲解车辆转向系统的工作原理，不同速度下转向的特点和操作要点。介绍悬挂系统对车辆行驶稳定性和舒适性的影响，以及在不同路况下的表现。

电子稳定系统（ESC 等）：详细解释电子稳定系统的作用和工作机制，如在车辆打滑、侧滑等危险情况下如何自动干预车辆的动力和制动，以保障行车安全。同时，告知人员相关指示灯的含义。

（3）通信网络培训

车载通信系统介绍：向人员介绍车辆配备的通信系统，如

蓝牙功能，包括如何与手机等设备配对连接，实现音乐播放、电话接听等功能。讲解车载 Wi - Fi 的使用方法，如何连接和管理网络。

导航与定位系统：演示车载导航系统的使用，包括目的地输入、路线规划、实时路况显示等功能。介绍导航系统如何通过卫星定位（GPS 等）实现准确的车辆位置跟踪，以及在信号不好的情况下的应对方法。

车辆互联功能（若有）：对于具备车联网功能的车辆，讲解车辆与手机 APP 的连接和交互方式，如远程启动、车辆状态监测、远程解锁等功能的操作和原理。

（4）故障诊断及处理培训

故障指示灯解读：详细介绍车辆仪表盘上各种故障指示灯的含义，如电机故障灯、制动系统故障灯、胎压监测灯等，让人员能够在指示灯亮起时初步判断车辆可能存在的问题。

常见故障的诊断方法：教授人员一些简单的故障诊断技巧，如通过车辆的异常声音（如电机异响、刹车异响等）、异味（如烧焦味等）、异常振动等现象来判断可能的故障部位。讲解如何使用车辆自带的诊断系统（若有），获取故障代码和相关信息。

故障应急处理措施：针对一些常见的故障情况，如轮胎漏气、车辆无法启动、刹车失灵（极端情况的应急操作）等，向人员传授应急处理的方法和步骤，以保障在等待救援期间的安全。同时，告知人员在遇到故障时如何联系救援服务。

（三）培训组织与实施

1. 乙方负责编制培训方案，明确培训人员、培训讲师、培训内容、培训时间、培训地点、考试试卷、调查问卷、费用预

算、组织人员、工作计划等。

2. 培训组织人员根据方案要求组织培训，包括场地协调、人员统计、现场组织等，提前准备培训课件、投影仪、签到表等所需物料。

3. 培训组织人员负责培训过程的管控，并向甲方汇报培训进展。

4. 培训组织人员负责组织参训人员进行考试和问卷调查。

5. 培训组织人员负责在培训结束一周内完成培训总结，并需在培训总结中提出调整建议；针对考试成绩或现场测评达标率低于50%或实际业务执行差的情况，由培训讲师对培训课件、培训技巧、考题设计等方面进行评估优化，并根据实际需求开展补充培训或补考。

三、车辆维修保养

启动前检查：每次车辆交付前后，进行油液（机油、刹车油、冷却液等）检查，确保液位正常；轮胎气压、磨损情况检查，以及车灯、转向灯、刹车灯等照明系统工作状态的确认。

行驶中监控：通过车载系统监控车辆运行状态，及时发现并处理异常，如发动机故障灯亮起、异常噪音等。

收车后复盘：对车辆外观、内饰进行细致检查，记录任何损坏或污渍，为下一位承租人提供整洁、完好的车辆。

（一）动力系统检修

电机检查与维修：使用专业检测设备对电机的绕组、绝缘性能、温度传感器等进行检测，查看电机是否存在过热、短路等问题，确保电机正常运转。发现问题，及时维修。

逆变器检测与维修：检查逆变器的功率模块、控制电路等，

保证电能转换的高效性和准确性，避免出现故障影响动力输出。发现问题，及时维修。

传动系统检查与维修：对减速器等传动部件进行检查，查看齿轮磨损情况、润滑油状态，保障动力传递的平稳性。发现问题，及时维修。

（二）冷却系统维护

冷却液检查与更换：定期检查冷却液的液位和质量，根据车辆使用情况和冷却液的寿命周期，及时更换冷却液，确保冷却效果。

冷却管路检查与维修：查看冷却管路是否有渗漏、破损现象，保证冷却液循环的顺畅，防止因冷却系统故障导致动力系统过热。发现问题，及时维修。

散热器清理：清理散热器表面的灰尘、杂物等，提高散热效率，维持冷却系统的正常工作温度。

（三）制动系统检修

刹车片与刹车盘检查与维修：查看刹车片的厚度和磨损情况，检查刹车盘的平整度和磨损程度，必要时进行更换，保证刹车性能。发现问题，及时维修。

刹车油检测与更换：检测刹车油的液位、含水量和品质，若含水量超标或品质下降，及时更换刹车油，确保刹车系统可靠工作。发现问题，及时维修。

制动管路检查与维修：检查制动管路有无泄漏、老化，确保制动压力的稳定传输。发现问题，及时维修。

（四）轮胎保养

胎压检查与调整：定期检查轮胎气压，根据车辆载荷和轮

胎规格，将胎压调整到合适范围，同时检查轮胎是否有慢漏气现象。

轮胎磨损检查：查看轮胎的花纹深度和磨损均匀程度，对磨损异常的轮胎进行分析和处理，必要时进行轮胎换位或更换。

轮胎清洁与防护：清洁轮胎表面的污垢和杂物，涂抹轮胎保护剂，延长轮胎使用寿命。

（五）电子系统检修

传感器检查与维修：对车辆的各种传感器，如车速传感器、轮速传感器、电池温度传感器等进行检测，确保传感器数据的准确性，保障车辆控制系统的正常运行。发现问题，及时维修。

控制模块检查与维修：检查电子控制单元（ECU）等控制模块是否有故障码，对其软件和硬件进行检测和升级，保证车辆电子系统的稳定性。发现问题，及时维修。

线束检查与维修：查看电子系统的线束有无破损、老化、短路等问题，确保信号传输的正常。发现问题，及时维修。

（六）电池保养

电池外观检查：查看电池组的外壳有无鼓包、变形、渗漏等情况，发现问题及时处理。

电池状态监测：通过专业设备监测电池的电压、内阻、容量等参数，评估电池的健康状态，对性能下降的电池进行均衡充电或维护。

电池充电管理：指导正确充电，避免过度充电、过度放电，根据电池类型和车辆使用情况，建议合理的充电模式和充电频率。

四、事故处理服务

服务热线：24小时客户服务电话0374-5780888、13213395997,故障报修后15分钟内安排给予救援响应。

（一）人员安全保障

事故发生后，第一时间询问所有涉事人员的身体状况。若有人员受伤，立即拨打120急救电话，在专业救援人员到达之前，利用现场的急救知识和急救包（如有）对伤者进行必要的初步救治，并安抚伤者情绪，确保其保持清醒和稳定。

（二）报警处理

迅速拨打122报警电话，向交警清晰准确地报告事故发生的时间、地点、大致经过、车辆受损情况以及人员伤亡信息等。积极配合交警到达现场后的工作，包括如实陈述事故过程、听从交警指挥安排等，确保事故现场秩序稳定。

（三）保险联系

在报警的同时，拨打车辆投保的保险公司客服电话进行报案。向保险公司专员详细描述事故的具体情形，如事故类型（碰撞、刮擦等）、车辆碰撞部位、是否涉及第三方责任等关键信息，为后续保险理赔工作提供详实资料。

（四）证据留存

指导或协助客户用手机或相机对事故现场进行拍照。拍摄内容包括事故全景、车辆碰撞细节（受损部位、划痕、凹陷等）、车辆位置关系、刹车痕迹、道路标识以及周边环境等。特别注意拍摄能够反映事故责任的关键元素，如双方车辆在车道中的位置、信号灯状态等，确保多角度、全方位的拍摄，为事故责任认定和理赔提供充足证据。

（五）等待救援与现场协助

安排人员在现场等待交警、救护车和保险公司查勘人员的到来。在等待过程中，确保现场人员安全，避免二次事故发生。若现场交通拥堵，协助交警进行临时交通疏导。与客户保持密切沟通，及时解答客户的疑问和担忧。

（六）车辆维修处理

待交警完成责任认定、保险公司完成定损后，安排专业拖车将事故车辆拖回 4S 店（如有必要）。为客户的车辆建立专门的维修档案，安排经验丰富的维修技师按照原厂标准和维修流程对车辆进行修复。在维修期间，定期向客户反馈维修进度，确保客户了解车辆维修情况。维修完成后，对车辆进行全面检查和测试，保证车辆性能恢复到事故前的状态，再通知客户提车。

五、应急救援服务

（一）人员安全保障

1. 救援培训：定期对救援人员进行安全培训，内容包括但不限于急救知识（心肺复苏、止血包扎等）、危险环境识别与应对、自身安全防护措施等，确保救援人员在面对复杂情况时能保障自身和客户安全。

2. 安全装备配备：救援车辆配备齐全的安全防护和救援设备，如急救箱、灭火器、警示标志、拖车绳、搭电线、安全防护服、安全帽等，以应对不同场景下的安全需求。

3. 现场安全评估：救援人员到达事故现场后，第一时间对现场进行安全评估，设置警示标志，疏导交通，避免二次事故对人员造成伤害。若有人员受伤，优先保障伤者生命安全，实施急救并及时联系医疗救援。

（二）道路救援服务

1. 救援热线：设立 24 小时应急救援热线（0374-5780888/13213395997），确保在遇到紧急情况时能迅速联系到 4S 店。接线人员需经过专业培训，能够准确记录客户信息、事故位置、车辆状况等关键内容，并及时安排救援。

2. 快速响应机制：根据事故地点和救援人员、车辆分布情况，制定科学的调度方案，确保救援人员能在最短时间内出发前往事故现场。对于市区内的救援请求，争取在 15 分钟内响应；对于偏远地区，也要保证尽快到达。

3. 多种救援方式：根据车辆故障或事故类型，提供多样化的救援服务。如车辆故障无法行驶时，提供现场维修（针对简单故障）、拖车救援（配备不同吨位的专业拖车）、搭电启动等服务，确保客户车辆能尽快脱离困境。

（三）保险申报协助

1. 保险知识培训：对救援人员和客服人员进行保险政策和申报流程培训，使其熟悉不同保险公司的理赔要求和操作方法，以便在救援现场能准确指导客户进行保险申报。

2. 现场协助申报：救援人员到达现场后，主动协助客户联系保险公司，向保险公司提供准确的事故信息，包括事故时间、地点、原因、车辆受损情况等，帮助客户完成报案流程，避免因信息不准确或不及时导致的理赔问题。

3. 后续跟进协调：在保险理赔过程中，4S 店安排专人与保险公司和客户保持沟通，协调定损、维修等相关事宜，确保理赔工作顺利进行，减少客户的麻烦。对于保险理赔过程中出现的争议问题，积极协助客户解决，维护客户合法权益。

六、新能源电动汽车技术参数

序号	技术参数基本配置要求要求
1	▲纯电续航（km）520
2	驱动电机为单电机
3	电动机最大功率（Kw）185
4	电动机最大扭矩（N·m）360
5	车身构架为5门5座SUV
6	长*宽*高（mm）4690*1936*1650
7	轴矩（mm）2845
8	最小离地间隙[mm]166
9	整备质量（kg）1980
10	▲电池容量（kWh）65 （动力电池系统额定电压398.2V*动力电池系统额定容量163.5Ah/1000）

七、保险服务

（一）交强险（1000元）

定义与目的：交强险（机动车交通事故责任强制保险）是国家法律规定必须购买的保险，主要用于赔偿因交通事故造成第三方（不包括本车人员和被保险人）的人身伤亡和财产损失。

服务内容：为租赁车辆提供基础的法定保障，确保在发生交通事故时，能够及时向第三方提供必要的经济赔偿。

（二）第三者责任险（200万元）

定义与目的：作为交强险的补充，第三者责任险用于进一步增加对第三方损害的经济赔偿额度，覆盖更广泛的损失范围，包括但不限于医疗费用、财产损失修复费用等。

服务内容：提供不同保额档次选择，满足不同风险承受能力的客户需求，确保在严重交通事故中也能有足够的资金应对赔偿。

（三）车上人员责任险（50 万元）

定义与目的：该险种主要保障租赁车辆内乘客（包括驾驶员）在发生交通事故时的人身安全，负责赔偿其因事故导致的人身伤害医疗费用、残疾赔偿金、死亡赔偿金等。

服务内容：根据车辆座位数确定保额，为每个座位提供独立保障，确保所有乘车人员都能得到适当的赔偿。

（四）全车盗抢险(128800 元)

定义与目的：全车盗抢险用于赔偿因车辆被盗窃或抢劫造成的直接经济损失，包括车辆本身的价值以及因盗抢导致的合理施救费用。

服务内容：提供全面的车辆盗窃和抢劫风险保障，减轻承租人因车辆丢失而面临的经济压力。

（五）车辆损失保险（128800 元）

定义与目的：车辆损失保险覆盖因碰撞、倾覆、坠落、火灾、爆炸、自然灾害（如洪水、地震）等原因导致的车辆自身损失。

服务内容：为租赁车辆提供全面的物理损坏保障，包括修复费用或车辆全损时的重置成本赔偿。

（六）玻璃破碎险（车损险已包含）

定义与目的：专门针对车辆玻璃（不含天窗）因意外原因（如石子飞溅、恶意破坏）造成的单独破损进行赔偿。

服务内容：快速响应玻璃损坏事件，提供高质量的维修或

更换服务，减少因玻璃破损带来的不便和额外费用。

（七）车辆不计免赔险（200 万元）

定义与目的：不计免赔险是一种附加险种，用于减少或消除在出险时承租人需要承担的免赔率（通常为 5%-20%），实现全损或部分损失的全额赔偿。

服务内容：提升保障水平，让承租人在面对车辆损失时无需再承担任何额外损失，享受更全面的风险保障。

（八）第三者责任补充险（20 万元）

定义与目的：作为第三者责任险的进一步补充，当基础的三者险保额不足以覆盖实际损失时，该险种可以提供额外的赔偿额度。

服务内容：针对高风险租赁场景或特殊需求，提供更高层次的第三方损害赔偿责任保障，确保在任何情况下都能充分保护第三方权益。

九、增加两个险种分别是（外部电网故障损失险、医保外医疗费用责任险 20 万元）