

4.1 投标分项报价表

项目名称：长葛市人民医院基于DIP医保病种成本核算下精细化绩效考核管理系统项目（不见面开标）				
项目编号：长招采公字【2025】007号				
序号	分项名称	数量	单位	单价：元
1	DIP医保核算下精细化管理考核方案	1	套	750000.00
2	配套软件系统	1	套	310000.00
3	质保（一年）	1	项	0.00
4	人员培训	1	项	0.00
合计				大写：壹佰零陆万圆整 小写：1060000.00元

说明：

1、本报价包含货物采购、包装、运输、装卸、备品备件、专用工具、特殊工具、保险、安装调试、检测验收、现场协调、人员培训、质保、税金等一切费用。

2、采购资金支付

（1）支付方式：银行转账。

（2）支付进度：按合同约定。

供应商名称（即单位公章）：沈阳金网博睿信息技术有限公司

签署日期：2025年3月2日



4.5售后服务承诺书

致（长葛市人民医院）：

我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定，我单位（本人）郑重声明，我单位（本人）参加本项目投标，如若中标，我公司将安排专业维护人员，提供自第一次发放绩效工资之日起一年的免费质保，服务方式有电话、远程服务，对于电话方式或远程方式无法解决的问题或系统发生严重故障时，售后服务人员在接到用户通知后 8 小时以内到达现场。服务期为 7*24 小时，并不限次数。

供应商名称（盖章单位公章） 河南金生信息技术有限公司

签署日期：2025 年 3 月 25 日

充分做好项目调研，协助医院完成流程再造和功能整合，满足医院实施过程中提出的客户化需求。

能够妥善分析医院业务中的各项复杂问题与个性化问题，与用户协商并提出合理的解决方案，以保证系统实施流程顺畅。

7、质保期内的服务：项目实施完成后，指定专职售后服务工程师负责本医院的售后服务工作，及时检查、处理问题，同时负责新进人员的培训工作。

如在使用过程中发现由于软件错误导致的故障，我公司无偿修改。

我公司承诺在 6 个月内完成系统安装调试，主系统投入正式运行。

二、售后服务机构及人员的技术水平

1、售后服务机构情况：

地址：沈阳市和平区文化路 17 号 1-21-2

技术人员及联系方式：王岩、024-23902168

2、人员的技术水平

售后技术力量：售后服务经理：负责整体售后服务的规划与实施，确保服务质量和客户满意度。职责包括制定售后服务政策、监控服务质量、协调各部门工作、处理客户投诉等，定期收集售后数据，提出改善措施。

维修技术员：负责对产品进行现场维修技术支持，确保客户在使用产品过程中遇到的技术问题得到及时解决。职责包括定期进行产品检查、执行维修任务、向客户提供使用指导及建议，并将维修记录反馈给售后服务经理。

技术能力：技术人员具备丰富的专业知识和实践经验，能够快速准确地诊断和解决各种技术问题。公司定期组织技术培训和考核，确保技术人员

4.5.1 售后服务能力承诺

十分感谢贵单位给了我公司此次投标的机会，我公司完全响应招标文件的所
有内容，现对售后服务郑重承诺如下：

一、售后服务方案

我公司参加本项目投标，如若中标，在授予合同时，不会对投标文件作出修改，如单价、合同履行期限、售后服务等。

我公司向招标单位提供设备的运行、安装要求。

1、项目质量：保证按招标文件要求的质量标准进行实施，达到合格。实施过程中将合同要求以及采购方的意见和需要放在首位，想用户之所想，急用户之所急，主动为用户出谋划策，排忧解难，共同努力确保各项目标顺利实现。

2、安装及交付（服务、完工）时间：

安装：派专业技术人员到最终用户指定地点安装，确保安装质量符合设计、使用要求。

交付（服务、完工）时间：自合同签订之日起六个月。

我公司承诺送货指定地点，并指导安装调试。
3、服务内容：考核方案的具体设计、讲解与对应培训实施，提供信息化系统软件、并负责信息数据的获取、计算机功能使用培训等服务内容。

针对医院现状提供详细、有序、合理、安全稳妥的新老信息系统切换方案、数据迁移等方案，以确保业务平稳过渡。

4、服务质量：符合国家行业规范和验收标准，满足采购人要求。

5、项目人员配置：项目负责人及现场技术人员具有丰富的编程及系统实施经验。

的技术水平不断提升，以确保服务质量和客户满意度。

三、服务措施

1、联系人及联系方式：王岩、024-23902168

2、远程服务：服务期为 7*24 小时，并不限次数。

3、现场服务：对于电话方式或远程方式无法解决的问题或系统发生严重故障时，售后服务人员在接到用户通知后 8 小时以内到达现场。

5、响应时间：电话或远程服务：7*24 小时。

现场服务：在接到用户通知后 8 小时以内到达现场。

6、反应能力：有效启动应急系统，应急系统启动时间 <30 分钟，整体系统修复时间 ≤12 小时。

7、服务范围：考核方案的具体设计、讲解与对应培训实施，提供信息化系统软件、并负责信息数据的获取、计算机功能使用培训等服务内容。

8、人员培训：结合医院实际情况拟定详细的实施计划及培训计划。具有合理的、针对性的项目实施计划与组织措施，包含管理、客户化修改、数据准备、测试、试运行、培训及上线计划。

培训对象：包括系统管理员、骨干人员、操作员。

培训内容：系统管理人员培训内容为用户培训中涉及的相关技术内容；骨干人员培训内容为系统流程和相关业务思想；操作人员培训内容为软件的操作培训。

培训方式：集中培训或按照用户所需进行培训。

9、质保期外的服务：保修期后若采购人需我公司继续服务，需另行签订维保合同，具体收费标准双方协商。

四、测试

性能测试

（1）响应时间测试：在不同操作下系统的响应时间，如大量数据查询、多用户同时登录操作等情况。

（2）数据处理能力测试：检测系统对大量绩效数据（如长时间积累的全院员工绩效数据）的处理能力，包括数据的计算、分析、存储等。

安全性测试

（1）数据安全测试：确保绩效数据的存储安全，防止数据泄露、篡改等情况，设置严格的访问权限。

用户权限测试：不同级别的用户（如管理员、科室主任、普通员工）具有不同的操作权限，严格按照设定的权限进行操作。

五、验收

（1）由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对履约情况进行实质性验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

（2）按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收。

（3）按照国家及行业相关标准验收。

供应商名称（盖单位公章）：浙江金网博普信息技术有限公司

签署日期：2025 年 月 25 日

