

4.3、服务承诺

4.3.1、售后服务承诺

售后服务承诺

感谢贵方对我公司的信任,给予我们参与本项目竞标的宝贵机会。根据该项目特点,结合我公司的专业优势和综合能力,本着树立企业形象、创企业品牌、争质量一流的宗旨,经公司研究决定,为了提供贵方高效优质的服务,也期待与贵方达成长期的合作关系,我公司在执行本项目任务的采购过程中作以下服务承诺:

1 我公司在以往的飞防项目中均得到了用户的一致好评,均未发生飞防事故及自然灾害的发生。

针对本项目,成立工作组,做好飞机、人员调配,在最有效的时间内保质保量的完成本项目航化任务,并严格按照投标文件所述内容完成培训、效果监测、检查验收、后续服务等工作。

2 严格执行招标文件要求的全部条款和规定,全面履行投标承诺,圆满完成防治区域此次采购项目和相关售后服务,确保质量,提供快捷、方便、满意的服务。

3 我公司负责制定飞防区域详细的全年防治技术方案(包括详细施药方案,机型选择方案,飞防路线的设计,效果预测,组织保障及安全保障措施及应急预案等),自行协调空管的许可,保证在规定的时间内完成飞防作业,自行负责飞行及机组人员安全保障。

4 我公司在服务期间如果出现其它变更情况而产生的费用,招标人不予支付。

5 我公司提供及时周到的飞防前、中、后期服务。我公司在接到项目采购方通知后应及时做出响应,按时到达现场,解决提出的问题或实际发生的问题。



6 飞防服务承诺

6.1 我方拟投入载药量 800kg 及以上的直升机进行飞防作业。飞机配备先进的飞防喷药器械、GPS 等设备，符合中华人民共和国民用航空总局通航审定要求，并三证齐全（国籍登记证、适航证、电台执照），符合国家行业标准。

6.2 作业时间：每架次飞行作业时间为 12-15 分钟/架次，加药时间为 2-3 分钟（水泵加药）/架次。

6.3 我公司拟投入地面补防设备及无人机进行补防。

6.4 我方拟投入的喷洒设备，从美国进口，已通过国家民航局和美国联邦航空局（简称 FAA）适航审定，可以合法使用。

6.5 飞机采用静电喷雾形式进行飞防作业。公司具备多项农林喷洒专利，具有雄厚的实力和专业技术能力，以保障飞机喷洒作业的高质量完成。

6.6 我公司严格按照贵方提供的飞防作业图作业，绝不超面积喷洒。

6.7 保证作业区内施药全覆盖、无缝隙，所有树木均匀施药，局部区域如遇喷药不均匀，留缝隙，造成飞防不达标准的，免费重防。

6.7 风速超过 5 米/秒时，停止作业。

6.8 由项目方和我公司认可的专家组进行飞防效果调查，没有达到要求的补喷，时间不列入记录。

6.9 飞防过程中喷洒均匀。

6.10 我方保证所用药剂为正规厂家生产的生物制剂，并三证齐全。

6.11 组织优秀飞行员和机械师，配备充足车辆及后勤保障。

7 飞防作业价格承诺：



为了保证飞防作业的可靠性和先进性，我公司飞防所用直升机和喷洒器材均选用国内或国际先进的高效产品。

在同等竞争条件下，我公司在不以降低飞防质量为代价的基础上，真诚的以最优惠的价格提供给贵方，并保证我方所提供投标报价低于市场平均价格。

严格按照我公司投标文件中的投标报价收取费用和相关材料费用，自觉遵守价格优惠，不乱收费用。

8 飞防承诺：

承诺飞防合同期内，设立飞机防治项目部，明确技术部人员派专人负责飞防资料收集和疫情跟踪监测，对飞防区域盲点、漏防以及其它未飞防的区域和新发生区域，及时采取人工地面补防措施。

9 安全承诺：

我公司承诺在服务期内，确保不发生飞行事故和飞防次生灾害事故。

10 响应时间承诺：

在接到采购单位通知后，保证立即响应，按采购方要求时间到达现场，解决甲方的问题需求等。

11 飞防效果承诺

符合国家规范、规程和地方法规及相关技术要求等规定，满足采购人验收合格标准。

12 服务期限承诺：签订合同后 7 个工作日内，具体时间根据虫情确定。

供应商名称（并加盖公章）：山东鲁翼通航航空有限公司

日期：2025 年 09 月 23 日

陈飞



4.3.2、服务内容及范围承诺函

服务内容及范围承诺函

敬： 鄱陵县林业局

我方自愿参与贵方“鄱陵县林业局 2025 年飞机防治美国白蛾、杨树食叶害虫项目（项目编号：Y2025FJC053）”的投标，就项目中服务内容及范围相关要求，郑重作出如下承诺：

我方承诺按照采购需求要求，提供 2025 年美国白蛾、杨树食叶害虫防治服务，防治面积严格按照约 33.4 万亩执行，实际作业中将全面覆盖鄱陵县花木生产区、高速公路林带、国道及省道林带、重点道路及主要河流林带等指定区域，并完全服从采购人根据实际情况作出的区域调整安排。

我方承诺严格围绕有效防控美国白蛾等花木病虫害、保护鄱陵县花木产业生态安全和绿化建设成果的核心目标开展服务，确保服务内容与采购需求高度一致。

我方对上述承诺内容的真实性和履约能力负责，若未履行上述承诺，愿承担相应法律责任，接受采购人拒绝验收、不予付款等处理。

供应商名称（公章）：山东鲁通通用航空有限公司

法定代表人（负责人）或授权代表（签字）：陈飞

日期：2025年09月23日

