

## 二、开标一览表

采购编号：YZCG-G2025031

项目名称：禹州市住房和城乡建设局禹州市城市基础设施生命线平台建设项目 单位：元（人民币）

标段	项目名称	投标报价	交付日期	备注
全标段	禹州市住房和城乡建设局禹州市城市基础设施生命线平台建设项目	大写：叁佰玖拾贰万玖仟叁佰玖拾叁元整； 小写：3929393.00 元。	合同签订后90日历天內完成	包含甲方要求在指定位置添置物联网设备不低于市场价 30 万元人民币配套设备
...		大写：叁佰玖拾贰万玖仟叁佰玖拾叁元整； 小写：3929393.00 元。		

投标人名称：河南云际科技有限公司（公章）：

日期：2025年12月03日

注：1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。

2、如招标公告明确项目交付日期以年为单位，本表应填写完成该项目的年限。

## 4.5 售后服务方案

### 4.5.1 质保期内服务承诺

#### 4.5.1.1 软件质保期与故障响应要求承诺

##### 承诺函

致：[禹州市住房和城乡建设局]

关于禹州市城市基础设施生命线平台建设项目对软件质保期与故障响应要求，我公司承诺如下：

本项目软件质保期 1 年，质保期自系统验收合格之日起计算，具体要求如下：

（1）质保期内，系统出现 bug、功能异常或接口中断等问题，我公司承诺在 1 小时内电话响应，2 小时内远程接入排查（通过远程桌面、运维平台等），4 小时内提供解决方案，24 小时内完成修复（复杂问题需延长的，我公司承诺与招标方协商并明确时限）；

（2）我公司承诺质保期内免费提供 bug 修复、功能优化（非重大定制需求）、接口维护、版本更新服务；

（3）质保期届满后，我公司承诺提供终身技术支持：免除人工服务费，仅收取“重大功能定制开发费”“第三方组件升级授权费”等实际产生的成本费用；

（4）质保期内，因软件本身质量问题（如架构缺陷、逻辑错误）导致系统无法正常使用，我公司承诺免费修复；经 2 次修复仍无法满足使用要求的，免费重新开发对应模块或优化系统，承担全部费用。

投标人名称（并加盖公章）：

日期：2025 年 12 月 03 日

#### 4.5.1.2 软件售后售后服务要求

##### 承诺函

致：[禹州市住房和城乡建设局]

关于禹州市城市基础设施生命线平台建设项目对软件售后售后服务要求，我公司承诺如下：

本项目软件质保期 1 年，质保期自系统验收合格之日起计算，具体要求如下：

（1）质保期限（1 年）；

（2）售后支持方式：包括 7×24 小时电话支持、远程技术支持（用上海贝锐信息科技股份有限公司开发的提供远程控制服务软件“向日葵远程控制软件”）、必要时现场支持；

（3）售后团队信息：包括支持团队所在地（或远程支持中心地址）禹州市钧台街道智汇街区连洛湾路中原云都数字港 11 楼、联系电话：0374-8108889、电子邮箱：hall137@163.com；

（4）售后团队能力：说明团队技术能力介绍详见 4.5.3.2.1.1、可处理的问题类型（如接口故障、数据异常、性能优化） 详见 4.5.3.2.1.2。

投标人名称（并加盖公章）：

日期：2025 年 12 月 03 日



#### 4.5.1.3 质保期内问题处理要求承诺

##### 承诺函

致：[禹州市住房和城乡建设局]

关于禹州市城市基础设施生命线平台建设项目对质保期内问题处理要求，我公司承诺如下：

我公司承诺明确软件免费质保期（1年）及故障响应时间（与第4条响应时间一致），我公司同时承诺：免费质保期内，同一功能模块因软件质量问题（如逻辑错误、兼容性问题）连续两次修复后，仍无法正常使用的，我公司承诺免费优化该模块或重新开发同功能、同技术标准的模块，并负责安装部署至招标方指定的系统环境，承担全部费用。

投标人名称（并加盖公章）

日期：2025年12月03日

