

许昌市公安局更新执法执勤车辆采购项目

采购合同

项目名称：许昌市公安局更新执法执勤车辆采购项目

项目编号：ZFCG-G2025080-3 号

采 购 方：许昌市公安局

供 货 方：许昌豫中丰田汽车销售服务有限公司

双方根据政府采购有关法律法规和民法典及许昌市公安局更新执法执勤车辆采购项目项目招标结果，订立本采购合同。

一、合同文件

- 1、招标文件
- 2、合同条款。
- 3、成交单位响应文件。
- 4、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、合同金额

包括货物(服务、软件)报价和标准附件、备品备件、专用工具、运输、装卸、检测、验收合格、售后服务、维护所需的各种费用。金额为(大写) 肆拾捌万玖仟陆佰元 (小写) 489600。(以上价款以人民币进行结算)

采购内容	品牌型号	车价(元)	数量	总价(元)
越野车	皇冠陆放 2026 款 2.0T 四驱劲享版	244800	2	489600
/	/	/	/	/
合计				

采购物品详细技术参数及售后服务承诺以附表的形式附后。

三、质量要求及供货方对质量负责条件和期限 (采购需求中的内容)

1、供货方提供的货物必须是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。在产品质量保修期内非因采购方的人为原因而出现质量问题的，由供货方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、供货方对供货范围内的产品质量负责。保修期内、期满后，供货方需免费提供技术咨询服务。供货方对所提供的设备的应急抢修，实行全天候“1 小时响应”的服务规范。一般情况下，在接到报修通知后的 1 小时之内即可做出服务响应，并于第一时间到达故障现场，4 小时内排除故障。免费更换缺陷件的期限为供货方收到采购方通知后 3 天。

3、免费质保期为 4 年或 12 万公里。质保期内需无条件免费服务如下：

①除首保免费外，另外赠送 4 次常规保养。

②在服务中心设立 2 个“公安执法车辆专属维修工位”，车辆到店后由专属服务顾问（30 分钟内完成登记、环检及派工）。

③为此次投标车辆提供免费救援服务，设立 24 小时救援服务热线。

④现场维修响应时间为 1 小时，修复或免费更换故障配件为 4 小时。

⑤24 小时技术支持：提供维修咨询热线，技师需准确识别车辆 VIN 码，调取电子维修手册并提供解决方案，通话全程录音存档（保存期 1 年）。

⑥所有保养及维修配件均由一汽丰田生产基地直供，提供《原厂配件质量保证书》，配件保修期与车辆原厂质保同步，合同期内若发现使用副厂或翻新配件（以一汽丰田厂家鉴定为准），按配件采购价的 10 倍赔偿，并承担由此造成的车辆维修费用。

⑦交付时提供 1 对 1 车辆使用培训，交付后提供定期技术巡检服务。

⑧提供车辆清洁与消毒、专属服务团队、备件储备保障等其他增值服务。

以上服务内容详见附件《售后服务承诺》。

4、保修期外更换配件以成本价计算。如设备出现重大问题影响正常使用，供货方需给予采购方最大限度的技术支持，提供备品、备件或备机等措施。

5、供货方终身提供产品维护、故障清除、技术升级等相关服务。

6、供货方指派本项目专项负责人。

7、供货方负责提供车辆上牌资料，保证采购方能够顺利办理车辆上牌手续。

四、供货时间及地点

签订合同后30日历天供货、调整完毕，交付至采购人指定地点。

五、货款支付

1、按照以下方式进行支付：

签订合同后，供货方开具机动车销售统一发票，待财政拨款后 10 个日历天内一次性付清全额合同款项，全额货款到账后方可交付，采购方支付款项大写：肆拾捌万玖仟陆佰元整 小写：489600 元。

2、收款账户信息如下：

收款单位：许昌豫中丰田汽车销售服务有限公司

收款账号：1708 0210 0920 1055 227

收款行全称：中国工商银行许昌分行天平街支行

3、合同签订后，供货方严格按照合同约定进行供货，原则上不得变更合同内容。若必须变更合同内容，必须按照采购方相关规定申报审批，报批后进行变更。合同变更形成的超出合同总额部分，待项目专项资金调整补充到位后再行支付。

六、违约责任

1、供货方逾期履行合同的，自逾期之日起，向采购方每日偿付合同总价款万分之五的违约金。到期未能按时完工或供货的，造成采购方无法支付货款，由此造成的经济损失，由供货方承担。由于到期未能完工造成的一切不良影响和法律责任，由供货方承担，并列入许昌市公安局采购对象黑名单。

2、财政拨款到位后，采购方按照合同约定付款。逾期支付合同款，自逾期之日起，向供货方每日偿付合同总价款万分之五的违约金。

3、供货方必须按照采购文件和合同要求供货，擅自更改超越合同范围造成损失，由供货方负责。

4、项目如需追加采购，必须书面报采购方，经采购方同意，由采购方按程序上报批准后方可追加，否则采购方不予认可。

5、如发现供货方违反采购文件和合同的有关规定，采购方有权追究供货方违约责任，并有权终止合同。

6、售后服务附件内容见附表内容，如未能进行售后服务的，视为供货方违约，向采购方支付合同总金额 3%的违约金。

7、因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

七、调试和验收

供货方免费负责调试安装。在车辆交付后由采购方或其委托的质检部门按合同内具体车型细则负责验收，供应商未按照合同约定供货时，对于供货不一致部分项目单位有权对此部分重新认价。

八、争议的解决

因服务质量和售后服务等发生的争议，应首先通过协商解决，60 日内协商不成的，任何一方均可向许昌仲裁委员会提起仲裁。

九、其他

- 1、本合同经采购方、供货方加盖公章后生效。
- 2、本合同一式肆份，采购方、供货方各执贰份。
- 3、合同未尽事宜，双方应依照招、响应文件签订补充合同。

项目使用单位负责人签字：

采购方（盖章）：

联系电话：

地 址：

供货方（盖章）：

法定代表或其委托人：

联系电话：15188520011

地 址：许昌市建安大道与许州路交叉口向东 100 米路南

合同生效时间：2016 年 1 月 15 日

附件:

售后服务承诺

我公司按照国家三包法明确免费保修期,提供首次免费保养外,另外再提供4次免费保养。在承诺响应时间内提供维修保障服务。在项目免费质保期内,为采购人提供免费保修和免费检测。终身提供7×24小时电话热线咨询服务。在项目所购车辆系统免费运行维护周期内,负责提供包括车辆系统管理的全部技术支持(技术支持包括:电话技术服务、现场技术服务、技术升级服务等)

一、免费保养服务细则

1. 首次免费保养(原厂标配)

服务范围:

机油与滤清器:更换一汽丰田原厂全合成机油及原厂机油滤清器;

空气与空调系统:空气滤清器外观及过滤性能检查,空调滤清器清洁度检查;

轮胎与制动:四轮交叉换位(按前轮→后轮对角线调换),胎压检测并调整至标准值;制动片厚度测量,制动液液位检查及含水量测试;

冷却与底盘:冷却液液位检查,冰点测试;底盘关键部位螺丝按原厂扭矩标准复紧;

电器与电池:蓄电池状态检测,灯光系统功能全检,车载电器操作测试。

保养时机:自车辆交付之日起6个月内或行驶里程达5000公里(以先到者为准),逾期未保养则自动失效。

2. 额外四次免费保养

服务范围(在首次保养基础上升级):

基础保养:

机油与滤清器:同首次保养标准,每次更换原厂全合成机油及机油滤清器;

空气滤清器:每1次保养更换1个(确保进气效率 $\geq 99\%$);

空调滤清器:每4次保养更换1个(活性炭材质,吸附PM2.5效率 $\geq 95\%$)。

深度检测:

变速箱与传动:8AT变速箱油液位检查(热车怠速时观察油尺刻度),前后桥差速器油(型号:SAE 75W-90)液位及渗漏检查;

转向与悬挂:电动助力转向系统(EPS)转向角传感器校准,下摆臂

球头间隙检测，减震器阻尼性能测试；

皮带与线束：驱动皮带张力检测，全车线束固定卡扣检查，避免摩擦破损。

专项增值：

免费添加原厂玻璃水；

标准洗车服务（含外观冲洗、内饰吸尘、脚垫清洁）；

轮胎动平衡检测，确保高速行驶无方向盘抖动。

保养周期：首次保养后，每间隔 6 个月或 10000 公里（以先到者为准）执行 1 次，总服务覆盖车辆交付后 30 个月或 50000 公里（以先到者为准），4 次保养不可拆分或转赠。

二、维修服务保障

1. 优先维修通道

专属工位与时效：

在服务中心设立 2 个“公安执法车辆专属维修工位”，车辆到店后由专属服务顾问（30 分钟内完成登记、环检及派工；

常规故障：4 小时内完成诊断、维修及路试（路试里程 ≥ 5 公里，模拟执勤路况）；

复杂故障：24 小时内组织技术小组（含 1 名丰田认证高级技师）会诊，出具《故障分析报告》，明确维修方案、所需配件及预计交付时间（精确至小时）。

24 小时技术支持：提供维修咨询热线，技师需准确识别车辆 VIN 码，调取电子维修手册并提供解决方案，通话全程录音存档（保存期 1 年）。

2. 原厂配件承诺

配件来源：所有保养及维修配件均由一汽丰田生产基地直供，扫码可验证配件生产批次、质检报告及流向记录；

质量保证：提供《原厂配件质量保证书》，明确配件保修期与车辆原厂质保同步（如发动机配件保修期为 4 年/12 万公里），非人为损坏的配件故障可免费更换；

禁止条款：合同期内若发现使用副厂或翻新配件（以一汽丰田厂家鉴定为准），按配件采购价的 10 倍赔偿，并承担由此造成的车辆维修费用。

3. 紧急救援服务

市区范围救援（许昌市行政区域内）：

响应时效：接到公安单位求助电话后，通过 GPS 调度最近救援车辆（配备拖车、搭电设备、应急备件箱），30 分钟内抵达现场；

现场修复：对轮胎爆胎（免费更换备胎）、蓄电池亏电（搭电启动）、

燃油耗尽等故障，2 小时内完成现场处理；

拖车服务：无法现场修复的，使用平板拖车免费拖至服务中心。

异地救援（河南省内其他地区）：

协调机制：接到救援请求后，15 分钟内联系故障地就近一汽丰田 4S 店，并同步推送车辆信息、公安执行任务证明及救援优先级指令；

费用承担：救援产生的现场服务费、拖车费由本店报销，超出部分由公安单位先行垫付，本店在 5 个工作日内转账返还。

三、技术支持与培训

1. 车辆使用培训

交付时 1 对 1 培训：

核心功能讲解：2.0T 发动机与 8AT 变速箱匹配逻辑，动态扭矩分配四驱系统切换操作，PKSB 驻车辅助系统及 LDA 车道偏离预警功能调试；

执法场景优化：夜间执勤灯光模式设置，长怠速状态下发动机保护设置；

设备接口使用：车载 12V 电源接口与警灯、对讲机等设备的适配方法，中控屏 USB 接口与执法记录仪数据传输操作。

定制化手册：提供《皇冠陆放操作与保养手册》（含以下专项内容）：

执法任务中常见故障应急处理流程图（如四驱系统报警、制动踏板变硬等）；

保养周期智能提醒设置方法（通过仪表盘行车电脑自定义保养里程/时间）；

车载电器系统保险丝位置及更换指南（标注公安专用设备保险丝型号）。

2. 定期技术巡检

季度上门巡检：

巡检团队：由 1 名技术主管（丰田认证高级技师）带队，配备便携式诊断仪、制动性能测试仪、轮胎花纹深度尺等专业工具；

检查项目：

油水系统：机油油位及品质，冷却液冰点，制动液含水量，转向助力油液位；

制动与轮胎：制动片厚度，刹车盘跳动量，轮胎花纹深度；

电子设备兼容性：警灯控制模块与车辆 CAN 总线通讯测试，对讲机天线接口信号衰减量，行车记录仪与车载 USB 接口数据传输稳定性；

报告输出：现场出具《公安执法车辆健康报告》（含每辆车的检查数据、异常项照片、维修建议及优先级），3 个工作日内提交警务保障部存

档。

四、质保与延保服务

1. 原厂质保延长

延保范围：在一汽丰田原厂 3 年/10 万公里整车质保基础上，额外赠送 1 年/2 万公里延保（总质保期 4 年/12 万公里，以先到者为准），覆盖发动机、变速箱、四驱系统、电动助力转向系统等 20 大系统；

延保凭证：提供《一汽丰田延长保修合同》，明确延保生效时间、理赔流程及服务网点。

2. 易损件保障

适用条件：公安执法车辆在 2 年/4 万公里内（自交付口起算），因高频次巡逻、紧急制动等执勤场景导致以下易损件过度磨损：

刹车片：前制动片厚度 $< 3\text{mm}$ （标准新片厚度 12mm ），后制动片厚度 $< 4\text{mm}$ ，免费更换原厂刹车片；

雨刮片：橡胶条出现裂纹或刮水残留，免费更换原厂雨刮片；

轮胎：非人为损坏导致花纹深度 $< 2\text{mm}$ （标准新胎花纹深度 7mm ），免费更换同品牌同型号轮胎；

限制条款：每辆车每种易损件限免费更换 1 次，超出次数按成本价提供服务。

五、服务响应与监督

1. 服务响应机制

三级响应制度：

一般咨询（如保养预约、使用问题）：通过电话、微信公众号等渠道受理后，2 小时内由服务顾问（持有丰田 T-TEP 认证证书）回复解决方案；

维修需求（如故障报修、保养预约）：4 小时内完成对接，确认到店时间、服务项目及专属技师；

紧急故障（如车辆无法行驶、安全系统报警）：市区范围内 1 小时内抵达现场，异地通过 400 热线协调当地资源 1.5 小时内响应。

满意度闭环：每次服务完成后 24 小时内，通过短信发送满意度调查问卷（含服务态度、维修质量、时效等 5 项评分指标），客户反馈“不满意”项由服务经理 2 个工作日内上门回访，制定整改方案并签订《服务改进承诺书》。

2. 透明化监督

维修过程查询：客户可通过微信小程序实时查看：

进度跟踪：车辆维修状态（待修/维修中/质检/交车）、当前操作技师（姓名、认证等级、维修经验）、预计完成时间；

明细公示：保养/维修项目清单、更换配件照片、费用明细；

历史记录：车辆历次保养/维修的时间、里程、项目及技师评价，支持导出 PDF 存档。

投诉处理：设立服务监督热线，由店总经理（5 年以上丰田 4S 店管理经验）直接受理投诉，确保：

一般投诉（服务态度问题）24 小时内解决并反馈结果；

重大投诉（配件质量、维修失误）48 小时内出具书面处理方案，涉及赔偿的 3 个工作日内完成支付。

六、其他增值服务

1. 车辆清洁与消毒

常规清洁：每次保养或维修后，使用中性洗车液清洗车辆外观（含轮毂、底盘冲洗），内饰使用医用级消毒剂（含氯己定 0.1%）喷洒消毒（重点部位：方向盘、门把手、中控按钮），消毒后通风 30 分钟；

深度清洁：每年额外提供 2 次全车深度清洁服务，包括发动机舱外表清洁（使用专用引擎清洗剂，避免电路进水）、内饰真皮座椅养护（涂抹原厂皮革保护剂）、空调风道杀菌（更换空调滤清器后，使用雾化消毒机处理风道，杀菌率 $\geq 99\%$ ）。

2. 专属服务团队

人员配置：指定 3 名专属服务顾问（均为丰田认证高级技师，5 年以上皇冠陆放维修经验），分别负责保养预约、故障诊断、应急协调，联系方式对公安单位公开并保持 24 小时畅通；

服务机制：建立《公安车辆服务档案》，记录车辆保养周期、维修历史、易损件更换记录，提前 7 天通过短信/电话提醒保养，重大节假日（如春节、国庆）前主动提供免费安全检测。

3. 备件储备保障

备件库建设：针对皇冠陆放 2.0T 四驱版常用配件，设立专项备件库（面积 $\geq 50 \text{ m}^2$ ），储备以下关键备件（库存充足率 100%）：

保养类：机油滤清器（月均储备 50 个）、空气滤清器（30 个）、空调滤清器（20 个）；

易损类：刹车片（前 20 套、后 15 套）、轮胎（10 条）、雨刮片（30 对）；

应急类：蓄电池（5 块）、启动马达（3 台）、ECU 控制模块（2 个）；

补货机制：备件库存低于安全阈值（如机油滤清器剩余 10 个）时，自动触发厂家补货流程，确保 24 小时内完成调拨入库，避免因配件短缺导致维修延误。

维修保养地址

公司名称：许昌豫中丰田汽车销售服务有限公司

地址：许昌市建安大道与许州路交叉口向 100 米路南豫中丰田

售后服务热线：0374-4517111

紧急联系人：贾志龙

紧急联系电话：15803745203