

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

项目编号：长招采公字（2026）003号

项目名称：长葛市增福镇卫生院数字化多功能DR设备项目（不见面开标）

序号	名称	品牌规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	数字化透视摄影 X 射线机	品牌：普利德 规格型号：PLD7900D	详见投标文件156页详细参数	台	1	929490元	929490元	厂家：珠海普利德医疗设备有限公司 产地：珠海
合计		大写：玖拾贰万玖仟肆佰玖拾元整 小写：929490元						

供应商（盖单位公章）：河南杏富贸易有限公司

日期：2026年03月06日



4.5售后服务承诺

(供应商根据招标文件要求自行编制)

售后服务承诺书

一、售后服务承诺

1. 自设备验收之日起整机质保 1 年(原厂保修,含易损件), 我公司定期对机器进行预防性随访检查和维护保养, 并出具纸质版维保记录/报告。

2. 在质保期内, 我公司承担设备维修保养、易损件更换等全部费用, 专用耗材除外。招标人设备报修后, 我公司在 1 小时内响应, 1 日内到达现场。

3. 终身优价维修, 易损件更换价格不高于合同成交价并提供优惠的服务价格, 合同未约定的甲方另行询价。

4. 若保修期内出现严重质量问题, 或虽原因不明但无法正常使用, 投标人免费更换新机器。

5. 若保修期外出现严重质量问题, 根据不同部件, 予以局部更换。

6. 我公司配件至少保十年供应。

二、供货商售后服务方式(多元化适配)

1. 线上服务: 支持设备运行状态实时监测、故障预警、远程调试等功能, 技术人员可通过平台远程协助医院解决操作难题、参数调整等需求。

2. 线下服务: 除故障维修外, 质保期内每季度安排 1 次上门巡检, 对设备运行参数、辐射安全、机械性能等进行全面检测, 出具纸质版维保报告; 质保期外每年提供 1 次免费巡检, 确保设备长期稳定运行。

3. 应急突发事件处置: 针对设备突发停机、辐射异常等紧急情况, 制定专项应急预案, 成立 3 人应急抢修小组, 携带核心备件随时待命, 确保突发事件 30 分钟内启动处置流程, 最大限度减少对医院诊疗工作的影响。

三、供货商售后服务能力

(一) 企业与品牌实力

具备医疗器械经营许可证、生产许可证(原厂)、产品注册证, 资质齐全有效。

提供原厂售后服务, 杜绝“贴牌、串货、无授权服务”。

(二) 服务团队能力

1. 售后技术力量力量：售后技术人员均具备5年以上DR设备维修经验，持有《岗位合格证书》《辐射安全与防护考核合格证》，其中2名核心技术人员曾参与同类型医院DR设备运维项目，熟悉基层卫生院设备使用场景。

序号	姓名	职称	通讯方式	工作经验
1.	张奇奇	售后工程师	13923366237	14年以上设备安装经验
2.	陈新峰	售后工程师	13046356929	5年以上设备安装经验
3.	陈栋梁	售后工程师	18666918461	5年以上设备安装经验
4.	张育辉	售后工程师	18529624059	5年以上设备安装经验
5.	黄飞鹏	售后工程师	13928003371	5年以上设备安装经验
6.	何成伟	售后工程师	13902535942	5年以上设备安装经验
7.	蒋达盛	售后工程师	18820853775	5年以上设备安装经验
8.	敖俊鹏	售后工程师	13923366172	5年以上设备安装经验
9.	蔡礼想	售后工程师	13923366051	5年以上设备安装经验
10.	刘鹏飞	售后工程师	15692033710	5年以上设备安装经验
11.	刘阳阳	售后工程师	18675607647	5年以上设备安装经验
12.	杨景伟	售后工程师	13286077710	5年以上设备安装经验
13.	周航	售后工程师	13046394946	5年以上设备安装经验
14.	刘卫涛	售后工程师	18688160206	5年以上设备安装经验
15.	刘锡钢	售后工程师	18688160237	5年以上设备安装经验
16.	李汉塔	售后工程师	18688165620	5年以上设备安装经验

2. 本地化服务站：为了方便、更快捷、更高效地服务客户，珠海普利德医疗设备有限公司在河南省设有长期的固定售后服务维修机构网点，常驻销售及售后工程师人员在此，本着为客户服务的原则，为客户提供最优质的售后服务，以本公司名义处理一切售后服务。

售后服务

售后服务内容

高端的设备，应该享受到一流的售后服务，以下是我司的售后服务承诺条款：

- 凡我公司新用户均由我公司专业工程师按交货程序进行安装、调试，对操作人员进行培训和保养等免费培训，直至用户完全掌握。
- 安装：我公司向采购单位提供设备的运行、安装、使用环境要求。
- 我公司派专业技术人员到最终用户指定地点安装，确保安装质量符合设计、使用要求。
- 我公司拟定详细的实施计划及培训计划，包括：合理的、具有针对性的项目实施计划与组织措施，包含管理、客户化修改、数据准备、测试、培训等计划。项目组织机构、人员配备，实施进度保障措施。充分做好项目调研，满足采购人在实施过程中提出的客户化需求。能够妥善分析项目过程中的各项复杂问题与个性化问题，与用户协商并提出合理的解决方案。
- 终身维护，我公司提供技术保障，满足招标人提出的技术要求及网络功能要求，随时解决招标人在使用中遇到问题。我公司提供免费现场技术培训，确保招标人员掌握使用。
- 免费维修时间：质保期：自设备验收之日起整机质保壹年（原厂保修，含易损件），我公司定期对机器进行预防性随访检查和维护保养，并出具纸质维保记录/报告。
- 解决质量或操作问题的响应时间：在质保期内，我公司承担设备维修保养、易损件更换等全部费用，专用耗材除外。招标人设备报修后，我公司在1小时内响应，1日内到达现场。
- 终身优惠价维修，易损件更换价格不高于合同成交价并提供优惠的服务价格。
- 若保修期内出现严重质量问题，或虽原因不明但无法正常使用，投标人免费更换新机器。
- 若保修期外出现严重质量问题，根据不同部件，予以局部更换。

售后服务机构：珠海普利德医疗设备有限公司河南办事处
地址：河南省郑州市管城回族区鼎力街金岱智慧产业园8栋一单元701-5

技术人员及联系方式：

序号	姓名	联系方式
1	黄飞鹏	13928003371
2	何成伟	13902535942
3	蒋达盛	18820853775
4	敖俊鹏	13923366172

(三) 备件与物流能力

- 建立区域级备件中心，储备关键核心部件（球管、探测器、高压发生器）与常用备件，备件储备数量达标。
- 具备快速物流体系，承诺备件到货时效。

(四) 服务体系与管理能力

- 拥有完善的售后服务管理系统，可实现工单派单、进度跟踪、故障记录、满意度回访、服务报告自动生成。
- 提供标准化服务流程：报修→响应→上门→检修→验收→回访，全程可追溯。

(五) 应急与长期保障能力

- 承诺提供10年以上的配件供应。
- 具备突发事件应急处理预案，如大面积停电、设备重大故障、机房事故等场景的处置方案。

11. 我公司配件至少保十年供应。
12. 验收标准：由采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对中标人履约情况进行实质性验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，出具验收书，列明各项标准的验收结论及项目总体评价，由验收双方共同签署。按照招标文件要求、投标文件响应和承诺验收，按照国家及行业相关标准验收。
13. 响应时间：我公司提供7×24小时响应服务，如用户有任何疑问（包括使用方法不熟练和设备发生故障），我们都立即响应，并在1小时内给予合理答复，不能通过电话咨询解决故障的，如须上门服务，接到故障通知后在1日之内赶到现场实地解决问题。
14. 完成维修更时间：
 - (1) 对于远程可解决的故障，我们的技术人员将通过远程连接设备，进行故障诊断和修复。例如，通过网络远程访问设备的控制系统，检查参数设置、诊断故障代码等，及时解决故障。
 - (2) 如果故障需要现场处理，我们将尽快安排技术人员前往现场。技术人员将携带必要的维修工具和备件，在约定的时间内到达现场，并尽快完成故障修复工作。
 - (3) 在故障修复过程中，我们将及时向用户反馈处理进展情况，让用户了解故障修复的动态。
15. 对我公司产品，在质保期内，全年365天提供远程技术支持和上门服务，免费提供同品质零配件和专业维修服务，满足国内“三包”规定。质保期满后终身提供免费技术支持和远程处理故障服务，确保设备正常使用。
16. 每年我公司售后部门回访不得少于二次，对用户的使用情况作好记录，以保证设备总在良好状态下运行。
17. 我公司向用户提供完整的产品合格证及使用说明书等相关随机资料。

18. 我公司产品从验收后开始使用至10年的周期内正常、连续地使用，我公司提供所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格，详见备件、专用工具和消耗品价格表。

19. 凡我公司用户均有权对我公司产品及服务提出更好建议和意见。

服务形式

1. 线上服务：支持设备运行状态实时监测、故障预警、远程调试等功能，技术人员可通过平台远程协助医院解决操作难题、参数调整等需求。
2. 线下服务：除故障维修外，质保期内每季度安排1次上门巡检，对设备运行参数、辐射安全、机械性能等进行全面检测，出具纸质版维保报告；质保期外每年提供1次免费巡检，确保设备长期稳定运行。
3. 应急突发事件处置：针对设备突发停机、辐射异常等紧急情况，制定专项应急预案，成立3人应急抢修小组，携带核心备件随时待命，确保突发事件30分钟内启动处置流程，最大限度减少对医院诊疗工作的影响。

(一) 维修技术人员

1. 人员资质保障：售后技术人员均具备5年以上DR设备维修经验，持有《岗位合格证书》《辐射安全与防护考核合格证》，其中2名核心技术人员曾参与同类型医院DR设备运维项目，熟悉基层卫生院设备使用场景。

序号	姓名	职称	通讯方式	工作经验
1.	张贻奇	售后工程师	13923366237	14年以上设备安装经验
2.	陈新峰	售后工程师	13046356929	5年以上设备安装经验
3.	陈栋梁	售后工程师	18666918461	5年以上设备安装经验
4.	张育辉	售后工程师	18529624059	5年以上设备安装经验
5.	黄飞鹏	售后工程师	13928003371	5年以上设备安装经验
6.	何成伟	售后工程师	13902535942	5年以上设备安装经验
7.	蒋达盛	售后工程师	18820853775	5年以上设备安装经验

画

8.	敖俊鹏	售后工程师	13923366172	5年以上设备安装经验
9.	蔡礼想	售后工程师	13923366051	5年以上设备安装经验
10.	刘鹏飞	售后工程师	15692033710	5年以上设备安装经验
11.	刘阳阳	售后工程师	18675607647	5年以上设备安装经验
12.	杨景伟	售后工程师	13286077710	5年以上设备安装经验
13.	周航	售后工程师	13046394946	5年以上设备安装经验
14.	刘卫涛	售后工程师	18688160206	5年以上设备安装经验
15.	刘锡铜	售后工程师	18688160237	5年以上设备安装经验
16.	李汉塔	售后工程师	18688165620	5年以上设备安装经验

2. 本地化服务站：为了方便、更快捷、更高效地服务客户，珠海普利德医疗设备有限公司在河南省设有长期的固定售后服务维修机构网点，常设销售及售后工程师人员在此，本着为客户服务的原则，为客户提供最优质的售后服务，以本公司名义处理一切售后服务。

售后服务机构：珠海普利德医疗设备有限公司河南办事处

地址：河南省郑州市管城回族区鼎力街金岱智慧产业园8栋一单元701-5

常驻售后工程师：

序号	姓名	联系方式
1	黄飞鹏	13928003371
2	何成伟	13902535942
3	蒋达盛	18820853775
4	敖俊鹏	13923366172



(三) 产品的售后服务机构

为了方便全国各地的设备用户的服务需求，我司分别在以下地址设有专业的售后服务网点

名称	售后服务点地址	联系人	联系电话
华东地区	济南市槐荫区绿地中央广场项目 C3-A 号 商务楼 2410 室	李工	13365380030
	江苏省南京江宁望溪路 97-99 号	王工	025-68571666
华中地区	河南省郑州市管城回族区鼎力街金岱智慧 产业园 8 栋一单元 701-5	蔡工	13923366051
	湖南省长沙市岳麓区银盘岭奥克斯广场 8 栋 401 室	张工	13923366237

	湖北省武汉市汉阳区世茂锦绣长江五期9栋1单元3502号	李工	13926926371
华南地区	广东省珠海市金湾区平沙镇珠海大道8877号	程工	0756-6235908
	广州市海珠区新滘南路北山村桥头大街228号三(2号楼3022房)	全工	13826285581
	广西省南宁市青秀区民族大道141号中鼎万象东座112房	张工	18666907579
西北地区	陕西省西安市凤城二路海璟国际B座2801室	黄工	13928003371
	新疆乌鲁木齐市新市区江苏东路406号润和园13栋2604室	袁工	18999798069
华北地区	北京市顺义区后沙峪民大街甲一号2号	李工	010-65491388
西南地区	四川省成都市二环路西三段35号银珠大厦7F-22	陈工	028-87790426
	贵州省观山湖区林城路与长岭路西北角贵阳国际金融中心一期商务区6号楼	刘工	13608522104
	云南省昆明市五华区茭菱路1699号经典双城C2栋一单元3003号	周工	13880535209



满足不同地域的服务需要，您的满意我们最大的追求！

