

## 十、服务承诺

### 格式自拟

#### 1、维保及售后服务方案

我方将以雄厚的技术力量、合理的专业人员结构、科学的生产组织、丰富的工作经验、全天候全方位的优质服务等强劲优势，竞争投标本项目，成果验收交付后，提供一年上门服务。一旦我方中标，我方对质量与服务郑重承诺如下：

（1）现场服务：我方将提供即时服务、超前服务、售后服务，承诺对甲方在项目成果使用过程中出现的技术问题进行及时处理，在甲方要求的时间内，做到随叫随到，做到全方位服务。

（2）后续服务：项目实施完成后，我方承诺在部、省相关文件要求下发后，无条件修改和完善工作方案、调查内容。

（3）应急服务：我方指定项目技术负责人作为专职后期服务代表，专门负责本项目应急技术服务。

（4）编制详细的培训计划，为采购人提供全面、优质的技术培训服务。项目完成后，我公司将对数据进行脱密处理，保证采购人在相关业务中顺利使用各项成果。

（5）成果资料提交后继续保持跟踪服务，指定专人为后续工作服务，只要甲方需要立即委派专人到达现场，事后服务利用网上或电子邮件完成的，时间不超过30分钟。

（6）完成合同中的其他后续服务。

#### 2、工期承诺

（1）我方承诺，我方愿意自收到甲方的中标通知之日起，及时与甲方签订工程合同，在甲方要求的期限内，按时保质、保量完成工程项目。

（2）我方按业主要求时间提供所有成果。工作进度没有达到投标书中承诺的进度计划时，业主有权提出要求增加项目人员，我公司会为本项目配备最强的人力、物力，并制定最优的保证措施，保证项目按期完成。

### 3、质量承诺

一旦我方中标我公司计划为甲方配备精良的人员设备第一时间与甲方沟通，在确保工期的情况下以最好的产品质量提交甲方验收。在完成项目后计划对本项目进行售后跟踪做好后续服务，确保甲方满意。

公司坚持“周到服务客户、创造一流产品”的质量方针，按照ISO9001：2008标准要求，依据本公司质量管理体系文件如《质量手册》、《程序文件》、《管理规章制度汇编》以及有关规程规范规定，通过加强工序管理，在技术质量管理组织上，从总经理、总工程师、项目部经理、作业组长到质量检查员，均实施质量责任追究制，采用二级检查、一级验收制度等措施，保证工程质量达到优良，保证成果一次性通过相关部门核查验收。

供应商名称：河南省中纬测绘规划信息工程有限公司 (电子签章)

法定代表人：\_\_\_\_\_ (电子签章)

日 期：2025年12月26日