

郑州师范学院教务管理系统项目 A 包合同

招标编号：郑财招标采购-2024-59

甲方：郑州师范学院

乙方：郑州万力源科技有限公司

一、项目概况：郑州师范学院教务管理系统项目

二、合同金额：809420.00 元（捌拾万玖仟肆佰贰拾元整）

三、供货日期：合同签订后 1 个月内供货安装调试完毕。

四、转包分包要求：乙方不得将本合同的全部项目或部分项目转包或分包给其它公司，否则，所产生的一切后果由乙方负责。

五、付款方式：所有货物送达用户指定地点经开箱验收合格，安装调试人员培训合格且乙方开具全额合规增值税发票后，根据财政资金拨付进度支付合同金额的 90%，即（¥728478 元）。余款 10%即（¥ 80942 元）项目正常使用一年后无息支付。

六、货物清单内容明细如下：详见附件一（中标产品明细及数量、价格表，与投标文件参数一致）。

七、详细售后服务计划：详见附件二（售后服务计划及优惠承诺，与投标文件承诺一致）。

八、合同份数：甲方需要肆份，乙方需要贰份，共陆份。

九、安全责任：项目施工安装必须严格遵守安全生产规章制度，乙方负责该项目的日常安全管理工作，如果在施工安装过程中出现任何人身伤亡、机械损坏、火灾和经济损失等事故，均由乙方负责，与甲方无关。如果造成甲方承担责任的，甲方有权向乙方全额追偿（包括但不限于甲方受到的直接损失、间接损失、甲方为应诉或追偿所产生的律师费、诉讼费、差旅费、鉴定费、保全费、诉讼维权所需费用等所有费用。如发生堵门等影响甲方正常秩序的情况每次扣除乙方合同款 1 万元。

十、违约纠纷：

1、乙方承担货物验收合格前毁损、灭失责任，所交的设备、货物品种、型号、规格、质量不符合合同规定，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而支付的实际费用。因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

2、乙方不能交付设备、货物，乙方向甲方支付未交付部分货款总额 5%的违约金。

3、乙方逾期交付设备、货物，乙方向甲方每日偿付逾期交货部分总额 0.05% 的赔偿费。乙方逾期完工按照逾期交付承担违约责任，逾期交货或逾期完工超过

十个工作日的，甲方有权解除合同。

4、乙方安装、调试、质保、维修等过程中需严格按照安全操作规程作业，发生安全事故的（含现行疫情感染传播救治），乙方承担全部责任，因此给甲方造成经济损失或导致甲方承担赔偿责任的，甲方有权向乙方据实追偿。

5、乙方承诺其提供的货物不涉及任何权属纠纷，否则，由乙方承担全部责任；因此给甲方造成经济损失、名誉损毁或导致甲方向第三方承担赔偿责任的，甲方有权另行追偿，并有权要求乙方支付合同总价款 10% 的惩罚性违约金。乙方承担验收合格前货物的毁损、灭失责任，安装、调试、维修等过程中不得随意拆改原建筑物结构及各种设备管线，严格按照约定安装调试履行合同。

6、乙方承诺本合同履行过程中出现其他违约行为（含未经甲方书面同意私自转包分包），自愿向甲方支付合同总价款 10% 违约金，并采取补救措施，完整履行合同义务。因此给甲方造成经济损失的，甲方有权另行追偿，追偿范围包含但不限于诉讼费、差旅费、鉴定费、律师费。

7、乙方保证其所供货为正品合格货物。如所供货存在假冒伪劣货物的，乙方应按货物价值 3 倍对甲方进行赔偿；如所供货物存在质量问题的，甲方有权要求对问题货物进行更换或退货。

8、甲方应当为乙方交付设备、货物提供相应的便利，如因甲方原因造成乙方延迟履行合同的，乙方不承担延迟履行的责任，甲方应按乙方所耗工作量承担相应违约责任。

9、甲方应当按照本合同第五条的约定，按约履行付款义务，如无故延迟履行该义务，应承担延迟部分价款 1% 的违约金。

10、合同未尽事宜双方协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院起诉。

甲方：郑州师范学院

法人或授权委托人：

项目部门负责人签字：

项目负责人签字：

签约时间：2024年6月18日

乙方：郑州万力源科技有限公司

开户银行：中国建设银行郑州文博支行

账号：41001 5320100 5021 3989

法定代表人：程松娜

委托人：王相玲

地址：郑州市金水区农业路 72 号 2 号楼 14 层 1411 号

手机：15036139575

签约时间：2024年6月18日

附件一：中标产品明细及数量、价格表

序号	设备名称	品牌型号	原产地	单位	数量	单价 (元)	小计 (元)	备注
1	教务管理系统	正方、教学管理信息服务平台软件 V8.0	杭州	套	1	764000	764000	无
2	应用服务器	曙光、H620-G35A	北京	台	1	45420	45420	无
合计			人民币大写：捌拾万玖仟肆佰贰拾元整 小写：809420 元					

项目由需求部门组织实施。

附件二：

售后服务计划及优惠承诺

1、售后服务内容

(1) 维护时间

我司拥有健全的质量保证和完善的售后服务体系；保修期起始时间为整个系统正式通过最终验收，正式交付用户后。**我公司承诺保证该项目按时正式稳定地运行，并提供系统三年免费服务时间。**质保期内提供免费上门服务，不收取任何费用。质保期外的产品仍提供上门服务，只收取配件更换费用。我公司提供的产品终身维护，每月提供一次巡检服务。

(2) 定期巡检服务

保修期内，我司承诺对本项目在提供免费日常维护之外，还会安排每月至少一次的定期巡检，**保修期满后**，我司提供与质保期内相同的服务，还会安排至少每月一次的巡检服务，以便保证系统长期稳定运行。

(3) 免费升级服务

我司承诺保修期内对本项目所使用的软件提供定期免费的系统软件升级服务。

(4) 技术支持

应用维护支持：负责应用软件错误的修正，问题的判断及性能的调整，以及后续新使用单位上线前的人员培训等工作，包含系统有应用的支持。

软硬件产品技术支持：支持应用系统运行所需要的操作系统，数据库系统，网络系统，中间件软件系统，负责相关产品的更新 / 升级，信息系统问题的判断，支持应用问题的解决，以及技术人员的操作培训等工作。

备品备件管理支持：我司将组织各类设备所需要的备品与备件，以及技术支持团队，配合实际使用状况，提供相关硬件设备的更换与修复的服务，以确保系统的正常运行。

(5) 备品备件

我公司在本地设有备品备件库，可迅速提供设备维护所需的备件。

我公司提供充足的备品备件，保证突发故障时能够及时有效的排除故障。

我公司承诺提供主要产品零配件支持，并具有长期提供货物零配件的能力，零配件全国统一报价。

现场备件库的管理：现场备件的需要按备件使用登记表执行，需要根据故障分析表判定经过甲方的协商签字，方可使用，对故障的备件及时进行数量补充，对于乙方现场人员变动离职等，需要经甲方人员做项目交接单，包括现场备件交接签字清单。

在备件库搭建整套系统测试备件产品更可靠的保证更换的设备是最佳状态。

(6) 专用工具

如果项目设备需要专用工具，我公司将向用户提供专用工具。在项目完成以后，我公司将及时向用户提供项目正常运行及维护必需的技术资料。

(7) 重大活动保驾护航

在质保期内如遇到重大任务，在接到甲方提前通知后 48 小时内确定保驾人员名单并报甲方批准（办理相关证件等），同时在规定时间内准备好所需要的备件及工具，在活动前一天到达现场进行设备巡查，排除潜在故障，保证设备处于稳定使用状态。现场至少有 1 名技术人员和 1 名安全保障人员提供支持服务，且根据用户要求随时增派技术保障和安全保障人员进行保障；我公司提供充足的备品备件，以保障设备故障时，能在短时间内得到解决。

在活动期间，每天提前半小时进行检修及排查，设备使用完毕后进行检修排查。对存在隐患的材料及器件，及时进行更换维修。同时每天检查维修备件的使用情况，及时通知服务网点进行补充。活动完成后，将设备运行记录交付使用方签字，一式两份，一份留存甲方处，一份带回公司存档。

(8) 7×24 小时随时响应服务

在质保期内，我公司针对本项目设立售后服务专线电话，提供 7×24 小时全天候售后服务，保证提供优质的维修响应服务，确保用户出现系统故障时能得到及时解决，不影响正常使用。

用户可以通过不同方式向客服中心提出服务申报（电话、传真、E-mail、来访等）。我公司支持 7×24 小时用户服务和远程技术支持，我公司保证用户的申报在任何时间都能得到

及时地响应。

2、售后服务形式

针对本项目，我公司为用户提供充分利用现有通信手段和计算机技术的 Call Center 全新服务响应模式、优质的 7 X 24 热线响应、利用 Internet 网络技术提供 Web 在线响应、定期回访、上门服务等多种响应方式。

(1) 电话支持服务

客户热线

——客户热线服务中心：7*24 小时响应服务：17320105789

我单位承诺为客户提供优质的 7 X 24 电话服务，在接到客户报修电话后，我单位立即响应，根据客户反应的问题快速提供解决方案，必要时提供远程协助处理。

(2) 互联网支持服务

邮箱网站技术服务

我公司收到客户邮件或网站请求服务时，将立即响应，帮助客户排查故障，提供有效的解决方法。

(3) 远程服务

远程网络连接服务：我公司技术支持远程连接至用户端(权限由用户方控制)，通过此连接直接对系统故障进行分析处理。如果用户在系统使用过程中遇到一些基本的系统问题(针对软件系统而言)，我公司的支持工程师或专家可以通过远程方式登录到用户设备上来看问题的所在，并指导用户排除故障的方式方法。这种方式可以以更快、更及时的方式达到亲临现场解决问题的效果。

(4) 现场技术服务

对于本项目在设备出现故障，用户的系统管理人员、远程登录和电话技术支持不能及时解决时，我们将以用户实际利益为重，及时提供工程师到用户现场进行服务。在本项目的维护期内(产品质保期)根据用户需要，我们将安排工程师在第一时间赶到用户现场解决问题。

(5) 客户回访服务

我公司对每一客户均指定专门的客户代表，建立客户档案，全面负责客户服务工作，并通过定期对客户进行回访，了解存在的问题，满足客户需求。