

郑州旅游职业学院校园保安服务项目合同

甲方：郑州旅游职业学院（象湖校区）

乙方：河南力盾保安服务有限公司

依照《中华人民共和国民法典》《保安服务管理条例》及郑州市有关保安管理规定，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就乙方向甲方派驻保安人员提供专业化、一体化的校园保安服务事宜达成如下协议：

一、甲方单位基本情况

单位名称：郑州旅游职业学院（象湖校区）

座落位置：郑州市郑东新区金龙路 188 号

二、服务项目及服务标准

（一）服务项目

负责安全护卫及公共秩序管理，门岗执勤、校园交通及车辆停放管理、重点场所坚守、校园治安巡逻（含防火、消防设施巡检及消防隐患排查）、做好校内临时性的应急处置工作，以及日常校内防暴恐、防火、防盗、防破坏、防重大安全事故等安全工作。

（二）服务标准及要求

1. 总体标准

1.1 杜绝重大火灾事故、安全及质量事故、重大刑事治安事件。

1.2 树立文明执法新形象，争创安保管理典范。

1.3 常规管理的一般指标：

设备完好率 96%以上。

用户满意率 95%以上。

有效投诉率低于 2%。

有效投诉处理率 100%。

公共区域的公共秩序维护、治安和火灾防范，协助公安机关维护秩序、案件调查等受到好评。

利用现代化管理手段对保安人员进行管理。

消防管理符合政府规定，相关设备设施年检完好率 100%。

从事保安管理人员配置符合采购单位要求，持证上岗率 100%。

2. 分项要求

序号	项目	服务标准
1	安全保卫及车辆管理	确保安全和正常工作环境；安全运转正常，资料记录和保存符合规定，环境秩序良好；做好安全防范和日常巡视工作，及时发现和处理各种安全和事故隐患，迅速有效处置突发事件；道路畅通，车辆停放有序；过夜停放车辆无失窃事件；及时排查和处理安全隐患，突发事件须在第一时间有效处置。
2	保安档案资料管理	必须保证保安档案资料的完整性、完好性，无丢失，无损坏。

（三）人员配置基本要求

1. 保证保安人员需求数量。

1.1 人员基本要求：保安人员和项目经理不少于 46 人，所有人员都必须经过岗前培训，具有所任岗位的上岗证书，设一名负责人，负责对所聘人员进行日常管理并负责与甲方进行沟通，产生的费用由乙方负责。

1.2 保安年龄在 18-60 岁之间，18—50 岁之间人数不少于 50%，具备高中及以上学历，50 岁以下女性要 3-5 名。退伍兵不少于 7 人，有消防证者不少于 5 人。

1.3 项目经理：年龄在 50 岁以下，要求大专或以上学历，具备丰富的保安项目管理经验，熟悉保安管理法律、法规。

1.4 保安人员及负责人的食宿都由保安公司负责。

1.5 保安人员的服装必须根据甲方的要求，服装必须统一，由乙方自行配置。

1.6 各岗位必须时刻保持满员，如因生病等原因不能工作的，保安公司需在 24 小时内派员补充。

（四）项目管理的有关说明

1. 乙方对保安实行统一管理，综合服务，自主经营，自负盈亏。

2. 保安管理的标准以标书、管理合同的有关规定执行。

3. 相关保安管理事项的说明

3.1 管理用房

甲方将提供适当的管理用房、值班用房和备勤用房，这些用房在合同期限内由乙方免费使用。乙方需负责日常维护，合同期满后将房屋完好归还甲方。

3.2 法定节假日的加班安排及费用由乙方负责。

3.3 保安服务所需的各类服装、工具、器械等均由乙方负责配置，所有费用由乙方承担。

3.4 停车管理

学院停车位仅停放学校公务、教职工私人车辆、外来因公来访车辆。车辆管理秩序由乙方负责。

三、服务文件的组成

乙方应向甲方提交的服务文件至少应包含如下内容：

1. 对本项目学校服务性质、建筑架构、配套设施、周边环境等方面进行分析，制定管理服务定位明确、目标清晰的措施、方法等。

2. 岗位设置科学，各岗位的职责分工明确、设备配备合理、人员岗位数量设置合理、科学、可行。

3. 相关的完善的管理体系、健全的内部管理制度、服务流程、服务标准及质量、管理措施等。

4. 培训计划，考核办法切实可行及服务质量保证措施等。
5. 服务的重点、难点和解决措施等。
6. 应急预案齐全，具有能处理突发情况能力，且方案可行合理（包括防火、防汛、防盗、防恐、防止踩踏事件等校园突发情况应急预案）等。
7. 服务承诺与措施。
8. 每月提交安全巡逻记录、突发事件处理记录及服务质量总结报告。

四、合同期限

本合同期限一年，自 2024 年 12 月 26 日起至 2025 年 12 月 25 日止。

五、甲方的权利和义务

1. 与乙方议定年度管理计划、年度费用概预算、决算报告。
2. 对乙方管理实施监督检查；有权要求乙方对违反服务承诺的事项进行限期整改；有权要求采纳甲方提出的合理要求；有权对乙方不称职的人员提出撤换的建议，甲方向乙方提出更换人员后，乙方应在三个工作日内及时更换，逾期未更换扣减 3000 元/次。如因乙方管理不善，造成重大经济损失或管理失误，甲方有权终止合同。
3. 甲方有权要求乙方按双方约定的管理标准提供保安全管理报告等管理信息。
4. 甲方在合同生效之日起无偿向乙方提供管理用房、值班室和备勤室。
5. 甲方在合同生效之日起三十日内按规定向乙方提供本部所有消防及安保档案、资料，并在乙方管理期满时予以收回。
6. 如果甲方对乙方所提供的安保服务质量有异议或不满意时，甲方有权利向乙方反馈，并提出整改意见，同时乙方应采取有效措施给予纠正、预防，并改进。对甲方提出的情节较严重的保安全管理问题，

若乙方在合理的时间内仍不能改进的,甲方有权利延付部分的保安管理费用而不承担任何责任,直至解决。

7. 协助乙方做好保安管理工作和宣传教育、文化活动。

8. 乙方在执行勤务时因公发生伤亡事故,由乙方承担所有的医疗、抚恤等费用。

9. 甲方有权对乙方的管理进行相应监督,对乙方违背本合同职责的行为及时批评教育,必要时有权单方面终止本合同。

10. 甲、乙双方在合同期间所产生的一切纠纷,只能由甲、乙双方解决,甲方不与任何具体保安人员接洽工资情况。乙方保安员被派到甲方工作期间发生工伤或其他事故的,甲方应当履行积极组织抢救、保护现场、及时通知乙方的义务。乙方接到通知后,应立即赶到现场处理后续事宜,并应承担劳动关系中用人单位对劳动者的责任和义务,甲方不承担相关责任。

六、乙方的权利和义务

1. 根据有关法律、法规政策及本合同规定,制定保安和各项管理办法、规章制度、实施细节。

2. 乙方有权要求甲方办公人员遵守有关保安管理制度。

3. 乙方有权根据甲方的要求检查甲方大门出入物品、人员来访、车辆出入。

4. 乙方有权对安全、消防的突发事件进行应急处理(如盗窃、火灾等),并及时报告甲方有关人员。

5. 接受保安管理主管部门及有关政府部门的监督、指导,并接受甲方的监督。

6. 因乙方不履行职责,造成甲方财产损失,乙方承担赔偿责任。

7. 对甲方的公用设施不得擅自占用和改变使用功能。

8. 建立保安档案并负责及时记载有关变更情况。

9. 及时向甲方提交各类重大和突发事件处理的报告。

10. 向甲方提交年度工作总结和计划报告。

11. 加强乙方人员职业道德和法制教育，做好保密工作。乙方保安人员在工作期间出现劳动争议或发生人身意外伤亡以及给第三人造成财产及人身伤害的均与甲方无关，由乙方依照劳动法以及相关法律法规的规定进行妥善处理。

12. 乙方需将其为派往甲方保安人员身份证复印件交甲方一份备案；将保安人员参加社会保险的情况书面告知甲方，将相关材料的复印件交甲方进行备案，乙方同时需为派往甲方保安人员购买意外伤害保险，将与保单原件核对无误的复印件加盖乙方印章后送甲方备案。

七、服务费用及支付

1. 合同期内的保安服务费总价为人民币 1726658.88 元（大写人民币：壹佰柒拾贰万陆仟陆佰伍拾捌元捌角捌分）。

2. 费用分四次支付：合同签订后 4 个月内首次支付 30%；合同履行 6 个月后可无重大安全事故，甲方在一个月内再次支付 30%；合同履行 9 个月后可无重大安全事故，甲方在一个月内再次支付 30%；剩余 10% 的尾款，甲方在合同期满并经甲方考核合格后 15 个工作日内支付给乙方。

3. 甲方付款前乙方应提供相应金额的正规发票。

4. 保安人员的工资必须按照有关规定和甲方的要求发放。

八、考核及奖惩

每半年对乙方管理及服务进行一次全面工作考核。

1. 上岗率低于 97% 时，扣减全年保安服务费的 1%；每再低 5%，则扣减保安服务费用增加 1%；

2. 师生满意率低于 95% 时，扣减全年保安服务费的 1%；每再低 5%，则扣减保安服务费用增加 1%；

3. 在上级组织的季度或年份等安全检查中，如属于乙方的责任，造成的点名、通报、批评，则扣减相应季度或全年 1% 的保安服务费；

如发生因乙方造成的安全事故，一次扣减相应季度10%的保安服务费。

九、违约责任

1. 如因甲方原因，造成乙方未完成规定管理目标或直接造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方相应补偿；乙方有权要求甲方限期整改，并有权终止合同。

2. 如因乙方原因，造成不能完成规定管理目标或直接造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方相应补偿；甲方有权要求乙方限期整改，并有权终止合同。

十、其它事项

1. 双方协商一致可对本合同的条款进行修订更改或补充，以书面签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

2. 合同期满，本合同自然终止，双方如续订合同，应在该合同期满前一个月向对方提出书面要求。

3. 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方均不承担违约责任并按有关法规政策规定及时协商处理。

4. 本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成的双方同意向合同签订地人民法院提起诉讼解决。

5. 本合同自双方签字、盖章（加盖骑缝章）之日起生效。

6. 本合同一式肆份，甲乙双方各持贰份，每份具有同等的法律效力。

甲方（盖章）：



代表人（签字）：

[Handwritten signature]

乙方（盖章）：



代表人（签字）：

[Handwritten signature]

签订地点：郑州旅游职业学院

签订时间：2025年1月3日