

合同编号：_____



**郑州市中医院基于全市中医区域医联体
智慧医院信息化建设项目合同**
(Q包：智慧医院信息化相关系统建设)
(项目编号：郑财招标采购-2025-220)

甲 方： 郑州市中医院

乙 方： 浙江和仁科技股份有限公司

签订地点： 河南郑州

签订时间： 2025 年 9 月 3 日



甲方（全称）：郑州市中医院

乙方（全称）：浙江和仁科技股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》以及相关法规的规定，遵循平等自愿和诚实守信的原则，经甲乙双方达成一致，签订本合同，并共同遵守。

第一条 项目基本情况

1.1 项目名称：郑州市中医院基于全市中医区域医联体智慧医院信息化建设项目(Q包：智慧医院信息化相关系统建设)

1.2 项目概况：本项目按国家政策要求，以“总体规划、分步实施”为原则，融合大数据、AI 等技术，建设具有郑州中医特色的区域医联体与一体化智慧医院。覆盖医院多院区所有科室，服务千余名医护及百万患者，建设内容包括信息集成平台与数据中心、智慧医疗（含中医特色诊疗）、智慧服务、智慧管理等软件系统及智能场景应用，配套无线网络、移动医护工作站等硬件，遵循多项评级标准，旨在提升医疗服务能力与效率，实现医院信息化质变，达国内先进水平，带动区域中医高质量发展。

第二条 采购内容和供货要求

2.1 下列与本次招标活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：本合同、中标通知书、协议书、招标文件或采购文件（含招标补充通知）、乙方在投标时的书面承诺（包括但不限于技术标准、参数、售后维护等方面的承诺）、投标文件（含澄清文件）、合同补充条款或说明、保密协议或条款及其他相关附件。

2.2 产品和技术支持服务的名称、规格、型号、计量单位、数量、单价详见附件《分项报价表》。

2.3 合同项下服务地点为：甲方指定地点。

2.4 合同项下的质量标准为：符合国家现行验收规范和标准，满足甲方要求。

2.5 合同实际价款按甲方实际接收产品和技术支持服务内容进行结算。

第三条 项目工期

总工期 365 日历天，计划开工日期：2025 年 9 月 8 日，计划竣工日期：2026 年 9 月 7 日。实际工期总日历天数与根据前述计划开、竣工日期计算的工期总日历天数不一致的，以本条约定的工期总日历天数为准。实际开工日期以甲方通知为准。本合同履行期间，如遇洪涝等不可抗力因素，经甲方和监理签字认可后，工期可相应顺延。

第四条 技术资料



4.1 乙方应按本合同规定向甲方提供本项目有关技术资料。

4.2 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向乙方履行本合同有关的人员提供,也应事先获得甲方书面同意并同时注意保密并限于履行合同的必需范围,该类人员需签署书面保密协议。

4.3 乙方需在项目竣工完成后 30 日内将甲方提供的技术资料等以及与该项目有关的所有信息全部退回甲方。乙方在使用甲方提供的资料期间及使用后,将资料归还甲方,同时应对相关资料严格保密,不得用于非合同目的。因乙方原因导致技术资料、信息泄露的,其责任由乙方承担。

4.4 乙方需在合同执行过程中按阶段提供过程技术文档,技术文档需按国家相关规范提交。主要文档要求如下(具体以监理单位要求文档为准):

- (1) 调研阶段:《调研报告》《安装部署计划》;
- (2) 准备阶段:《项目实施方案》《项目开发计划》《软件配置方案》;
- (3) 需求分析阶段:《需求分析报告》《需求规格说明书》(含软件功能需求与数据要求);
- (4) 实施阶段:《系统概要设计说明书》《系统详细设计方案》《数据库设计说明书》《系统编码规范》《数据接口设计规范》;
- (5) 测试阶段:《测试记录》《测试报告》;测试报告包括:测试计划、测试方案、测试用例、单元测试、接口测试、功能测试、性能测试、压力测试等;
- (6) 上线阶段:《系统实施方案》《试运行报告》《试运行记录》;
- (7) 过程文档:《培训计划》《培训记录》《项目周报》;
- (8) 交付使用:《业务操作手册》《系统安装维护手册》《系统功能说明书》《程序维护手册》《应急服务响应方案》《签收单》;
- (9) 程序安装包、安装步骤说明手册;
- (10) 与项目相关的其他文档。

第五条 合同价款及支付方式

5.1 本合同价款含税总额为人民币 33600000.00 元(大写:人民币 叁仟叁佰陆拾万元整),具体税率和分项价款详见附《采购清单明细表》。如因本合同税率、税金与国家税收政策不一致,以国家税收政策为准,合同含税总额不变。

5.2 本项目为交钥匙项目,本合同总价款包括但不限于完成所有系统部署、数据对接、业务流程开发、上线、培训、初验、终验、质保、运维、专家论证费、税费等全部费用,乙



方不得要求甲方再支付其他任何费用。

5.3 甲乙双方确认,本项目采用进度付款方式支付(以下所有付款的前期条件是项目的资金已经拨付到位的情况下):

第一次付款:本合同签订后,甲方收到乙方金融机构保函形式的预付款担保函(合同总金额 30%,保函有效期至少 6 个月),甲方向乙方支付合同总金额 30%的预付款:即人民币10080000.00 元(大写:人民币壹仟零捌万元整);

第二次付款:本合同约定的系统上线完成,经甲方、设计单位、监理单位验收通过,甲方向乙方支付本合同价款总额的 40%;即人民币13440000.00 元(大写:人民币壹仟叁佰肆拾肆万元整);

第三次付款:项目竣工验收合格后,甲方向乙方支付本合同价款总额的 30%;即人民币10080000.00 元(大写:人民币壹仟零捌万元整)。

甲方付款前,乙方需出具对应金额的增值税普通发票,否则甲方有权暂缓支付且不承担违约责任。

5.4 甲方通过银行转账方式向乙方以下指定账户支付本合同约定价款:

公司名称: 浙江和仁科技股份有限公司

纳税人识别号: 91330100563023775L

地址电话: 杭州市滨江区新联路 625 号

开户行: 中国银行杭州滨江支行

账 号: 402658346702

甲方将合同款项付至前述账号,即视为甲方已履行付款义务。由于乙方原因造成延迟付款等问题的,一切后果由乙方承担。

5.5 甲方开票信息

单位名称: 郑州市中医院

社会统一信用代码: 12410100416046299C

地址电话: 河南省郑州市中原区文化宫路 65 号、0371-67447674

开户行: 郑州银行建设支行

账号: 9050020109007585

第六条 履约保证金

乙方以转账或见索即付银行保函的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约保证金在项目最终验收结束后无息退还。如乙方提供见索即付保函的,乙方应保证保函持续有效,并



应在保函有效期届满前 30 日内重新提供新的等额保函，否则甲方有权直接予以全额兑付，由此造成的全部损失由乙方承担。

第七条 双方权利、义务

7.1 甲方的权利和义务

7.1.1 合同签订后甲方对乙方提交的所有文档内容进行审核；

7.1.2 甲方有对本合同的项目进度、服务质量等情况进行监督、检查的权利，并要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任；

7.1.3 甲方有组织项目验收的权利，甲方、甲方委托的监理单位与乙方共同对项目结果进行验收，出具结论性验收报告；

7.1.4 甲方负责支持、协助、配合乙方做好项目的相关工作；

7.1.5 甲方为乙方的驻场人员和现场实施人员提供办公场地，办公所需用品和办公场所改造由乙方负责，相关费用由乙方自行承担；

7.1.6 在项目达到相关要求后，甲方应按照本合同约定的时间、金额向乙方支付费用；

7.1.7 甲方对乙方委派到现场的人员不能达到项目实施、售后等要求的，可以提出更换要求，乙方应当在收到甲方书面通知后 5 日内更换完毕，更换期间不能影响项目的整体进度。

7.2 乙方的权利和义务

7.2.1 乙方应按照国家及行业相关标准完成本项目的实施，并向甲方提供合同中约定的所需产品及服务，定期向甲方汇报项目的进展情况；

7.2.2 乙方保证甲方使用其服务及成果时不受第三方关于侵犯专利权、著作权等知识产权或其他合法权益的指控；如因使用乙方提供的服务及成果而使甲方遭受任何第三方提出诉讼、索赔、指控等，乙方负责与第三方交涉，并承担赔偿责任；在甲方与第三方争议解决之前，乙方应作出必要的安排，保证甲方不会因此中断使用乙方的服务及其服务成果，否则甲方有权单方解除本合同，乙方除应赔偿甲方全部直接损失外（包括但不限于甲方为实施本合同所支出的费用、遭受第三方的索赔、罚款以及为合理主张权利而产生的律师费、诉讼费、差旅费等相关费用），还应向甲方支付采购合同价款总额 5% 的违约金；如果第三方的侵权指控成立，乙方除按照前述标准向甲方支付违约金、赔偿损失之外，甲方还有权选择单方解除本合同；

7.2.3 乙方应严格按照本合同的约定及时完成项目工作的实施，提交建设成果；在甲方委托的项目范围内，对服务中出现的问题应及时调优或完善；



7.2.4 乙方应保守本合同履行过程中获得的与甲方相关的所有秘密信息（包括但不限于技术信息、商业信息、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术、业务或业务运作方法和其他专有信息，本合同的条款和与本合同有关的其他信息，本合同履行过程中形成的所有信息、数据、资料、意见、建议、阶段性工作成果和最终工作成果等），在任何情形下，本合同约定的保密义务应永久持续有效；

7.2.5 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应在 5 个工作日内作出合理解释、予以纠正；乙方应接受监理单位对本项目的全过程进行监管，无条件配合监理单位工作，不扯皮推诿；

7.2.6 乙方指派 谢伟刚 为项目经理（移动电话 18305755230，邮箱 xieweigan@herenit.com），负责合同整体履行；指派 宁远刚 为乙方驻场代表（移动电话 18191021252，邮箱 ningyuangang@herenit.com），负责现场实施和驻场运维。按合同要求完成交付任务，解决由乙方负责的各项事宜；乙方项目经理和驻场代表的行为视为乙方行为，乙方对此予以认可且自愿承担全部法律责任；乙方不得擅自更换项目经理及驻场代表，如需更换需提前一个月以书面形式向甲方发起更换申请，征得甲方同意后方可更换；无故擅自更换一次项目经理，乙方需承担 2 万元/次的违约金；无故擅自更换一次项目团队人员，乙方需承担 1 万元/次的违约金。

第八条 数据对接和功能扩展

本次项目的建设内容涵盖了为达成智慧医疗分级评价方法及标准（电子病历评级标准）（五级和六级）、互联互通（四级甲等和五级乙等）、智慧服务三级评测标准所需的各项要素，致力于全方位提升医院信息化的功能与应用水平，确保顺利通过以上要求的评测标准；牵涉到评测过程中数据改造等需要的所有接口或数据改造的工作量和费用包含在本合同价款总额中，以上接口或数据改造实施周期在甲方要求的规定时间内完成。

8.1 本期项目是在医院现有信息化能力的基础上做的升级改造，本期项目对接不仅包含与政策性要求的系统对接，还包含与现有系统之间的数据融合和数据的互联互通，本期新建系统与现有系统对接完成后，不能增加使用人员的操作难度和维护难度；凡涉及系统对接的，由乙方自行解决对接环境、接口等，并承担由此产生的全部费用；乙方应当在接到甲方书面通知后，在限定时间内完成。

8.2 项目实施阶段，院内已有的系统牵涉到与本期合同内容数据对接或评级数据改造等，对接接口和数据改造等费用包含在本合同价款总额里；项目实施和免费质保期内，本期合同内容牵涉到与院内其他系统对接，对接的工作量和费用包含在本合同价款总额里，不再单独



计取费用；乙方应当在接到甲方书面通知后，在限定时间内完成。

8.3 项目实施期内，乙方为完成系统对接服务，在对接过程中的接口开发、产品替换、安装调试、软件授权等，包含在本合同价款总额里。

8.4 项目实施和免费质保期内，本项目包含的软件产品在现有功能的基础上进行的流程优化、调整等（不牵涉功能增加），均需免费，乙方应当在接到甲方书面通知后，在限定时间内完成。

8.5 项目生命周期内，依据国家、河南省、郑州市等相关管理部门政策要求，需要对本项目涉及的软件功能调整、升级、扩展或数据对接，均需免费，乙方应当在接到甲方书面通知后，在政策要求的时间内完成。

8.6 在甲方使用乙方提供的信息化系统期间，涉及到前文提到的对接和数据改造要求，或因乙方提供的信息化系统升级等原因导致接口需重新开发或调整，乙方免费提供相关对接和数据改造服务。

8.7 乙方保证向甲方提供清晰、正确、完整的技术资料。

8.8 免费运维和质保期后的后续服务为有偿服务，相关费用由甲乙双方另行协商。

第九条 项目变更

9.1 以兼顾各方的利益和信息系统的最优化为原则，在本项目的基本范围内，甲乙双方均有权在履行本合同的过程中适时地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分，包括但不限于增加或减少系统的相应功能、提高或提升系统的技术参数、改变交付的时间与地点。

9.2 若甲方提出项目的部分变更，甲方应以书面形式提交给乙方。乙方应在5个工作日内对此做出书面回应，其内容包括详细的该变更对合同价格、项目交付日期、系统性能、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等。乙方逾期未回应的，视为对甲方提出变更要求予以默认。

9.3 甲方收到乙方的上述回应后，应在3个工作日内以书面方式通知乙方是否同意和接受乙方的上述回应。如果甲方接受乙方的上述回应，则双方另行对此变更签署补充协议予以确认，甲乙双方则按变更后的约定履行本合同。

9.4 如乙方提出项目的部分变更建议，乙方应以书面方式向甲方详细阐明该变更对合同价格、项目交付日期、系统性能、项目技术参数的影响和变化以及对合同条款的影响等，甲方应在10个工作日内对此做出书面回应。双方另行对此变更签署补充协议予以确认，甲乙双方则按变更后的约定履行本合同。

9.5 变更内容在合同清单内，按照合同清单的单价进行调整；变更内容在合同清单外，



由甲乙双方针对变更内容的价款另行协商。

9.6 变更内容牵涉到本合同价款调整，在第2次付款时进行结算。

9.7 甲乙双方就合同变更事宜未达成一致的，双方仍按原合同执行。

第十条 验收要求

10.1 乙方完成本合同约定的项目建设内容并完成文档整理工作，系统上线运行稳定由乙方向甲方提出初验申请，经甲方同意后，甲方组织评审专家对项目初步验收论证，论证通过后完成初步验收工作，且期间未出现影响甲方运营的问题。

10.2 软硬件设备安装、调试完成，并已提供了合同的全部系统软件、硬件和相关资料，解决了软件使用过程中及初步验收提出需要整改的问题，完成软件功能和性能测试，完成了项目初步验收并稳定运行3个月后，乙方书面提出验收申请，由甲乙双方、项目的设计方、监理方按本合同所列项目的内容和国家相关行业标准共同组织验收，出具项目最终验收报告签字盖章确认。

10.3 在两个验收阶段中，若项目验收不合格的，乙方应3日内完成整改，并自行承担因乙方原因导致验收不合格的整改费用，若整改后仍不合格，甲方有权解除合同并要求乙方按照合同约定承担违约责任。

第十一条 质量保证及售后服务

11.1 免费运维和质保期为3年，免费运维和质保期均从甲方对合同项下项目最终验收合格之日起开始计算，如需分项验收的，应当自本合同采购清单全部产品和服务均最终验收合格后开始计算运维和质保期；质保期内采用本合同 11.1.1 款要求的方式提供运维服务，在免费运维和质保期内乙方对货物的硬件故障、软件升级提供免费原厂保修服务。

11.1.1 免费运维和质保期内提供免费驻场服务，按照医院工作时间提供本地化售后服务并按照医院的人员排班要求提供值班服务，第一年驻场服务人员7人，第二年及以后驻场服务人员5人；驻场人员具备一定的行业工作经验，指导各科室使用系统，保障系统稳定、有序的为甲方服务，包括但不限于功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测、数据迁移等）、系统维护等。

11.1.2 免费运维和质保期内每月不少于7次的现场服务，包括：

各类使用问题进行及时排查处理；

对甲方各科室工作人员进行应用系统使用操作指导；

信息系统使用过程中的问题受理、事务处理、故障排除；

信息系统的流程改造；



新增需求, 新增内部、外部接口。

通过定期巡检和排查工作, 对维护性问题及时处理, 对涉及系统 BUG 问题进行处理, 做到尽早发现问题、尽快消除安全隐患、提前预防重大事故发生, 从而保障甲方信息系统安全稳定运行。

定期到各院区各科室走访, 了解实际使用中的问题, 提出合理的流程优化及改进建议等。
并在服务完成后, 到医院的信息科填写现场服务单。

11.2 免费运维和质保期内售后服务时间: 乙方免费提供 7*24 小时服务。实时解决常见问题, 系统故障后 30 分钟内做出明确的响应和安排, 如需现场支持的, 将立即派常驻维护人员在 2 小时内达到故障现场; 4 小时内做出故障诊断报告, 常规故障 8 小时内解决。疑难问题, 应当在 24 小时内向甲方提供解决方案, 48 小时内解决。若超出前述要求的时间仍未解决的, 甲方有权另行委托任何第三方维修, 由此产生的费用由乙方承担。

11.3 乙方保证本合同中所供应的产品是符合国家相关标准规范的合格产品, 如发生所供产品与合同不符, 甲方有权拒收, 由此产生的一切责任和后果由乙方承担。

11.4 乙方提供的产品在免费运维和质保期内发生故障的, 乙方应负责免费更新。对达不到本合同约定的技术要求的, 甲方有权根据实际情况要求乙方按以下办法处理:

11.4.1 开发更新: 由乙方承担所发生的全部费用。

11.4.2 贬值处理: 由甲乙双方协议定价。

11.4.3 拒收处理: 乙方应全额退还甲方支付的合同款, 同时应承担该产品的直接费用(保险、检验、款项利息及银行手续费等)。

甲方选择上述办法之一的, 有权同时要求乙方支付不超过合同总价款 5% 的违约金作为补偿, 该违约金不足以弥补甲方损失的, 甲方有权要求乙方承担全部损失赔偿责任。

11.5 在免费运维和质保期内, 乙方应对产品出现的质量及安全问题负责免费处理解决。

11.6 对于因甲方从第三方采购的本合同范围以外的设备或软件造成的故障, 不在乙方维护范围内, 需要时乙方提供相应的配合。

11.7 免费运维和质保期满后, 乙方收取维护费, 具体甲乙双方另行协商签订维护协议。

第十二条 保密约定

12.1 甲乙双方明确承诺严格对对方的任何保密信息或独有信息保守秘密, 不将此等保密信息或独有信息用作本协议以外的任何目的, 也不将此等保密信息或独有信息透露给本协议以外的任何人, 除非经对方明确书面授权。

12.2 乙方对本合同的内容及执行本合同过程中知悉的甲方商业信息、技术信息、客户



信息等负有保密责任,未经甲方书面同意,乙方不得公开或向第三人透露上述甲方资料,否则,造成甲方损失的,乙方应向甲方承担损失赔偿责任。

12.3 乙方应遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》实施条例及甲方相关客户保密管理规章制度,对本项目中涉及到的平台敏感数据及项目相关信息履行保密义务。

12.4 保密条款具有独立性,长期有效,不受本合同终止、中止、解除的影响。

12.5 乙方提供的软件程序对用户信息的搜集以及用户设备权限的索取(如有)应坚持最少够用原则,不违反《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的规定。本合同软件免费运维和质保期内,如甲方要求对软件信息数据搜集、用户设备权限索取进行调整的,乙方应免费予以调整。

第十三条 知识产权约定

13.1 乙方应保证所提供的全部软件产品、服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权等合法权益,如发生第三人指控甲方实施的技术侵权,乙方应当承担由此而产生的全部责任,包括但不限于甲方支付的诉讼费、律师费、对外赔偿等。

13.2 乙方应并保证所提供的任何第三方的(若有)、应用于本合同的所有系统软件等知识产权,具有合法的所有权或使用权或许可权,并不会侵犯第三人的合法权益。

13.3 本合同签订实施之前已产生的技术资料等知识产权仍归双方各自所有,不因本合同的签订、履行发生转移。在此合同基础上开发的软件知识产权,归甲方所有。

13.4 根据本合同产生的全部技术成果(包括但不限于定制化开发软件、项目交付作品和以此为基础研发出的其他技术成果)的知识产权归甲方所有。上述知识产权及相关权利主要包括但不限于专利申请权、版权、著作权、研究成果署名权、奖项申报申请权、获得报酬权、非专利技术所有权、商誉等,产生的全部技术成果按以下条款处理:

13.4.1 甲方拥有本项目开发成果的知识产权,但仅限于本项目且甲方不得进行其他版本的复制,不得披露乙方技术,按照项目管理、验收、测评、测试需要向第三方检验检测机构提供,或依法向政府及监管部门提供除外。

13.4.2 在本项目实施过程中,甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的定制技术开发成果,归甲方所有。

13.4.3 乙方参与本合同项目的开发人员不可以以本项目申请任何相关的技术成果和专利。

第十四条 技术指导及培训约定

乙方应在向甲方交付合同内容后,根据甲方的请求,为甲方指定的人员提供技术指导和



培训,或提供与使用合同相关的技术服务。乙方提供的技术指导和培训已包含在合同总价款中。

第十五条 违约责任

15.1 合同项下,甲方未能按照约定的时间提供技术材料、信息的,乙方同意给予相应的宽限期,且不视为甲方违约。乙方交付的工作成果亦顺延相应的天数。

15.2 甲方无正当理由逾期向乙方支付合同款项的,每逾期1日,甲方应按照应付未付款项为基数以全国银行间同业拆借中心公布的一年期LPR为标准承担违约金,违约金最高不超过本合同总价款的5%。若因此给乙方造成的直接损失超过约定违约金的,甲方还应当赔偿超出违约金部分的损失。

15.3 乙方未在合同约定的日期完成工作成果交付的,应按合同总价款的日千分之一向甲方支付违约金。乙方逾期交付超过30日以上或者验收不合格且整改后仍不合格的,甲方有权解除合同;甲方解除合同的,乙方除应退还甲方已支付的全部款项并向甲方支付合同金额30%的违约金及赔偿甲方的损失。

15.4 乙方交付的受托项目成果未能通过甲方验收的,甲方有权要求乙方整改(更换、修改或者重做)或者减少相应价款后接受乙方所提交的受托项目交付成果,并有权要求乙方按照合同总价款的日千分之一的标准向甲方支付违约金,因此给甲方造成的损失大于前述违约金的,甲方有权要求乙方按照实际损失向甲方承担赔偿责任。乙方交付的受托项目交付成果累计经叁次整改仍无法通过甲方验收的,甲方有权解除本合同协议。乙方应在甲方解除合同的书面通知送达之日起5日内全额退还甲方已支付的合同款项,并向甲方支付合同总额的30%作为违约金,因此给甲方造成的损失大于前述违约金的,甲方有权要求乙方按照实际损失向甲方承担赔偿责任。

15.5 除前文约定的违约责任之外,乙方违反本协议约定的其他义务的,应当按照每次(2000.00元)的标准向甲方支付违约金,由此给甲方造成的损失大于前述违约金的,乙方应当向甲方赔偿损失。

15.6 乙方向甲方提供的软硬件设备质量不符合合同及招标文件要求的,乙方应在5个工作日内更换全新的设备。乙方因更换设备造成合同逾期的,按照本条15.3的约定向甲方承担违约责任。若拒不更换或更换后仍不能满足合同及招标文件要求的,甲方有权解除合同,乙方应归还甲方已支付的全部款项并按合同总标的30%向甲方支付违约金及赔偿甲方的损失。

15.7 乙方应付的违约金或应赔偿的损失,甲方有权从任一笔款项中直接扣除。乙方因



违约给甲方造成的损失，包括但不限于甲方为履行本合同所支出的费用、可得利益损失、因合理主张权利所产生的律师费、差旅费、鉴定费、公证费、保全费等全部相关费用。

第十六条 通知与送达

16.1 乙方应提供确保通知可以送达的通讯地址和联系方式

地 址： 浙江省杭州市滨江区新联路 625 号和仁科技大厦

邮 编： 310051

电子邮箱： Xuruhua@herenit.com

联系人： 徐茹花

固定电话： 0571-81397178

移动电话： 13738060291

甲方向乙方发出的任何通知、送达行为，应以专人送递、EMS 等特快专递或电子邮件方式发出。

如以专人送递的，以乙方法定代表人、联系人或其他工作人员签收之日为送达之日；

如以特快专递发出的，则以实际签收时间为送达时间；拒收或者退回的，则拒收或者退回之日视为已经送达；

如使用电子邮件方式送达的，电子邮件在发信通知服务器上所记录的发出时间视为送达时间。

除此之外，甲方还可采用电话、短信等方式向乙方发出通知。

上述送达地址、联系人、联系电话等若有变动，乙方应在变更前三天内以书面形式通知甲方。若因本合同上注明的乙方地址及联系方式等不准确或变更前未通知甲方而导致不能通知或不能送达的，视为甲方已送达，乙方承担因此产生的一切后果和责任，同时视为甲方已履行通知或送达义务。

16.2 以上通知和送达方式可直接适用于因履行本合同所引发争议的仲裁、一审、二审、再审、执行等全部司法程序。

第十七条 不可抗力

17.1 “不可抗力”，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可经双方协商后延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

17.2 受不可抗力影响不能按时、全部履行合同的一方，在不可抗力发生后应立即通知另一方，并且在不可抗力发生后的 10 日内向另一方提供有关该不可抗力的权威证明文件和



书面说明,该书面说明中应包括对迟延或部分履行本合同的原因的说明。另一方接到通知后有权选择待不可抗力事件结束后继续履行本合同或解除本合同,并将结果书面通知对方。另一方同意待不可抗力事件结束后继续履行的,不可抗力终止后,受阻方应继续履行本合同并尽快通知另一方。受阻方应相应顺延履行本合同,延长的时间应相当于不可抗力实际造成延误的时间。

17.3 不可抗力或其影响持续达 90 日或以上的,双方应根据该不可抗力对履行本协议的影响程度,协商变更或解除本合同。

第十八条 争议解决

因本合同履行过程中引起的或与本合同相关的任何争议,双方应争取以友好协商的方式迅速解决;若经协商仍未能解决,任何一方均可将有关争议提交甲方所在地有管辖权的法院。

第十九条 其他

19.1 本合同自双方签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。

19.2 合同如有未尽事宜,须经双方共同协商,作出补充协议。

19.3 本合同所涉及的正文、附件均为本合同不可分割的部分,与本合同具有同等法律效力。

19.4 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

19.5 本合同一式捌份,甲方持肆份,乙方持肆份,具有同等法律效力。

19.6 本合同自双方签字并盖章之日起生效。

附件

1. 项目清单及技术参数

2. 《分项报价表》

甲方(盖章): 郑州市中医院

法定代表人/负责人:

日期: 2025 年 9 月 3 日

乙方(盖章): 浙江和仁科技股份有限公司

法定代表人/负责人:

日期: 2025 年 9 月 3 日



附件 1：项目清单及技术参数

(1) 集成平台和数据中心系统

①信息集成平台

1) 信息集成引擎

集成引擎支持多平台统一管理、接入平台系统管理、平台标准服务、平台消息管理、行业标准管理等功能。通过平台配置可动态调配平台资源（即平台信息通信标准及远程业务服务）定制实现不同系统与平台的集成，由平台向下游业务进行数据传递，以松耦合的方式实现不同业务系统间互联互通。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 动态监控系统

动态监控系统对数据的消息交互过程、业务运行状况指标、异常消息等进行全方面监控，记录参数的轨迹，同时监视系统运行的负载情况，实时了解平台的健康状况，服务调用进行链路管理，协助管理员对平台进行优化和扩展，最大限度地满足现有医院的监控需求和未来业务发展需求。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 服务管理系统

服务管理系统主要负责处理数据提供方、数据关联方的关于数据封装、建模、交互等一系列操作。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 第三方协同接入系统

第三方协同接入系统为第三方用户提供服务 API、进行服务测试、查阅接入文档的支持。主要功能是为第三方开发者提供一个服务接口申请通道，通过对接入的授权、接入环境测试、文档帮助和技术支持等，引导第三方完成一体化接入平台应用服务测试。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

5) 权限管理系统



权限管理系统对访问平台系统的用户和系统进行身份鉴别,并对鉴别数据进行保密性和完整性保护。用户身份的统一权限管理,提供了用户的角色授权,具备统一权限管理与身份认证。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

6) API 管理系统

API 管理模块主要是用来监控第三方接入平台的运行情况,可以监控页面进行异常连接显示,进行提醒,进行服务调用的东西,监控系统调用的一小时内、当日内的消息量统计。对系统调用平台的日志数据进行全链路跟踪,消息持久化存储。可以在监控页面进行接口服务级别的调优,增加服务的运行效率。并规范化管理院内接口服务,增加接口的复用效率等。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

7) 主数据管理

主数据管理系统用来保证医院内主题域和系统内相关数据和跨主题域和系统的相关数据的实时性、含义和质量,主数据管理保证医院的系统协调和重用通用、正确的业务数据(主数据)。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

8) 主索引管理系统

主索引管理系统实现对医院患者唯一、统一管理;针对患者主索引,首先根据患者的基本信息生成主索引号,接着使主索引号贯穿整个信息平台上的所有业务系统。主索引管理系统再通过主索引号关联业务系统的历史数据,最终达到所有信息的互联互通,解决业务系统累积的信息孤岛问题。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

9) 统一门户和单点登录

统一用户和单点登录实现用户在医院全生命周期管理,为管理员和个人用户提供不同权限的管理视图。数据同步接口和账号管理实现与医院应用系统的集成,实现医院HR系统或主数据管理系统中的人员数据到统一用户管理平台的同步。具备用户管理、



组织机构管理、应用管理、应用账号管理、审计日志、用户数据同步服务、统一接入服务、统一认证服务等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

②数据中心建设

a. 临床数据中心(CDR)

临床数据中心(CDR)通过数据采集、清洗、标准化等步骤，将全院业务系统数据进行集中存储，包括历史数据采集，和对接信息集成平台实现实时增量数据采集，形成全院的全量、实时数据中心。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

b. 共享文档库(CDA)

共享文档库要求以满足医院内部不同信息系统以及医院外不同机构之间的互联互通、信息共享为目的的科学、规范的医疗信息记录，在结构上遵循《卫生信息共享文档编制规范》，并结合业务实际进行了细化和应用落地。要求遵循 HL7RIM 模型，借鉴国际上已有的成熟文档结构标准 ISO/HL7CDAR2 三层架构，同时结合我国医疗卫生业务需求，进行本土化约束和适当扩展，以适合我国卫生信息共享文档共享和交换。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

c. 互联互通数据资源标准化

互联互通标准化建设主要是针对基于电子病历的医院信息平台或信息管理系统在互联互通标准化方面的测评，测评指标包括技术架构情况、互联互通服务功能和平台运行性能情况。根据《WS/T447-2013 基于电子病历的医院信息平台技术规范》、《医院信息平台基本交互规范》的要求，互联互通服务建设，系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口或数据改造。

d. 数据脱敏管理

基于对外共享文档的场景，对临床数据中的敏感信息进行定制化脱敏管理，同时保留数据的原始性和可读性。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六



级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

e. 数据上报

数据上报对医院不同上报类型数据进行上报管理，根据医院实际情况进行数据自动采集，手工填报，并通过数据校验、数据审核，实现自动、标准化数据上报等，满足医院各类上报的需求。功能需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

f. 闭环流程追溯管理

闭环流程追溯管理依托临床数据中心与集成平台，整合医院业务、管理等系统，以医嘱为起点或院内管理部门触发的全节点追溯，全面展示整个闭环链路各节点（执行人、执行时间、执行科室等信息），便于临床及管理对整体医疗质量进行把控。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

g. 患者信息集成视图

患者信息集成视图是将患者历次就诊信息所产生的所有临床数据进行汇总及查询展示的应用系统，通过统一展现患者临床数据的视图系统，解决医院分散独立的业务系统导致临床数据不统一，不集中的问题。基于临床数据库（CDR），将多源异构的数据进行整合。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

③应用支撑

根据本身软件特点按需配置正版数据库、中间件和正版操作系统等软件正常运行所需应用支撑软件，数量和授权数满足医院所有院区正常运行及相关的评测服务，符合国家对数据安全的相关要求。

④互联互通评级建设

1) 四级甲等评级建设

互联互通四级甲等评审通过的全流程，主要内容包括但不限于以下：为了保障评级工作有序及规范的开展，结合评级标准及过程的理解、评级优秀项目案例的建设经验，



为评级项目提供评级整体的指导服务，包括提供差异分析及建设方案，评审过程指导，上报材料审核，评级启动及迎检培训，模拟评审。

2) 五级乙等评级建设

互联互通五级乙等评审通过的全流程，主要内容包括但不限于以下：为了保障评级工作有序及规范的开展，结合评级标准及过程的理解、评级优秀项目案例的建设经验，为评级项目提供评级整体的指导服务，包括提供差异分析及建设方案，评审过程指导，上报材料审核，评级启动及迎检培训，模拟评审。

(2) 智慧医疗信息化系统

①基础运营

1) 物价管理

按相关部门规定的项目和价格进行编辑，对收费项目分类编码，代码唯一。定义项目的属性，如手术、材料、治疗等。定义项目的类别，如医保、新农合、公费、自费等，项目扩展属性，增加收费编码、医保编码、数据生成日期、收费项目数量、加注执行科室、备注的内容等的项目属性，后台划价功能。为医院的各项医疗收费提供集中统一的价格控制工具，保证及时准确地完成收费项目的新增、修改和价格调整。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 财务结算

财务结算系统包含医院门诊、住院处以及各科室详细收入整理统计，拥有发票开具、票号管理、发票回收和日结审核等功能，能够帮助医院完成日常财务管理，有效整合财务费用数据。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 执行确认管理

执行确认系统主要服务于医技科室，承担门诊和住院所有终端确认项目的执行确认和执行确认取消功能，同时也可以确认耗材等拓展功能，支持一键确认和部分确认功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 系统管理



系统管理系统主要用于进行系统基础配置。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

5) 基本信息维护

基本信息维护系统主要用于维护系统运行中所使用到的基础数据。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

6) 医生排班

医生排班管理，具备日排班、周排班、班次设置、节假日设置等功能，按周、按日生成医生坐诊安排明细表。具备医生因故停诊及恢复功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

7) 多院区管理

多院区管理具备多院区之间组织、排班、挂号等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

8) 社区服务中心管理

为满足医院下属社区服务中心自身业务管理，需针对社区服务中心进行独立系统改造；满足社区服务中心独立的挂号、收费、发药、检验检查、财务统计、数据统计等功能。由于社区服务中心与医院分院区为同一套人员、设备等，系统需满足根据患者挂号方式自动区分分院区和社区服务中心患者，并分别统计。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

9) 院内就诊卡管理

院内就诊卡管理系统实现门诊办公室对院内电子就诊卡进行管理。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

10) 医保管理

医保管理实现医保业务的信息化管理与数据交互，确保医保患者就医费用的准确结算和医保政策的有效执行。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六



级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

11) 第三方接口管理

第三方接口管理实现对第三方多系统对接接口的管理。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

②门诊业务管理

1) 门急诊挂号

门急诊挂号系统需实现多种情况和类型病人的档案建立与办卡、预约挂号、窗口挂号、处理号表、统计和门诊病历处理等基本功能，可以直接面向门急诊病人进行服务，建立病人标识码，减少病人排队时间，提高挂号工作效率和服务质量。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 门急诊收费

门急诊收费系统支持门诊病人划价收费工作，包含收费、退费发票打印等功能，向门诊药房传送处方信息，接收门诊划价系统和医生站医生录入的处方，操作员对收费发票进行完善的跟踪管理，进行日结清单打印和发票的重打等。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 门诊医生工作站

门诊医生工作站具备整合病历书写、诊断统一管理、处方录入、各类医技申请、疾病/院感上报、院危急值管理、住院申请、诊间预约、复诊预约等多种功能，为门诊医生提供统一全面的工作界面。

系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 营养膳食管理系统

营养膳食管理系统为患者带来指导性的科学膳食安排，具备肠内营养医嘱开具、点餐系统、饮食医嘱查询系统、标签打印系统等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价



(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

5) 门诊护士工作站

门诊护士工作站协助护士核对并处理医生下达的注射、治疗、换药、抽血、手术、留观等工作,对注射治疗等执行情况进行管理,并对门诊科室注射材料、药品等用品进行管理。同时协助护士完成护理及门诊分诊、导诊等日常工作。门诊患者就诊全流程(从预约挂号成功、签到提示、接诊前提示、缴费提示、预约检查时间及位置、取药签到提示等)可以通过统一患者服务进行实时信息推送。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

6) 一站式服务系统

一站式服务系统实现全流程闭环管理,门诊医生站可根据患者情况直接发起一站式入院申请,并开立院前检查、检验医嘱;患者完成虚拟入院办理及预交金缴纳后,一站式护士站负责提取医嘱,完成检查预约、标本采集送检,同时具有实时查询检查检验进度与结果,并处理虚拟住院转正式入院或门诊结算出院的业务;住院医生可开立院前医嘱、查看检查检验结果,在确认患者符合住院条件后申请床位;此外,系统通过全院床位统一管理机制,灵活调配资源,患者既能安排在首诊医生所在科室,也可分流至有空床的其他科室接受治疗。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

7) 门诊专科护理系统

门诊专科护理系统包含PICC维护门诊,伤口、造口、失禁专科护理门诊、糖尿病护理教育门诊等功能,为患者提供预约、门诊、计费等一站式专科护理服务。具备并发症上报和统计等功能,具备各类工作量报表统计等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

③住院业务管理

1) 住院登记

住院登记系统包含基本患者信息的录入(支持信息自动带入和手动录入)与修改、患者住院预约审批、欠费患者查询等功能,能够实现对所有患者住院费用、警戒线等信



息的维护与管理,实现出院登记与召回等多项功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 住院收费

住院收费系统包含已入院患者药品、非药品以及其他项目费用的收取、返还、包括预交金管理、住院优惠减免等多项功能,可以对患者费用信息进行查询,打印催款单和费用日结清单等。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 住院医生工作站

住院医生工作站可采集、汇总、存储、处理、传输及展现所有的临床诊疗资料。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 移动医生工作站

移动医生工作站实现医生无纸化的移动办公模式,采用移动设备实现医生实时调阅患者基本信息、电子病历信息、检验检查信息、医学影像信息、护理文书信息等各项数据,同时具备医生使用移动端停止医嘱等操作,为医生提供跨平台服务的临床工作平台。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

5) 住院护士站工作站

住院护士站工作站协助护士核对并处理医生下达的长期和临时医嘱,对医嘱执行情况进行管理。同时协助护士完成护理及病区床位管理等日常工作;护理医嘱下达与执行、护士排班;支持膳食医嘱的登记管理。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

6) 移动护士工作站

移动护士工作站实现医护人员在病床边实时录入、查询、修改病人的基本信息、医嘱信息和生命体征等,以及快速检索病人的护理、营养、检查、化验等临床检查报告信息。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、



智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

④急诊信息系统

1) 急诊预检分诊工作站

急诊预检分诊系统是根据患者的主诉及主要症状和体征,进行计算疾病的轻重缓急、所属科室、救治程序、分配专科等,使病人得到迅速有效的救治。急诊预检分诊工作站遵循急诊分诊标准《急诊病人病情分级试点指导原则》与《急诊患者病情分级试点指导原则(2011征求意见稿)》等文件要求,结合医院急诊分区特点和流程要求,实现智能化的分诊流程。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 急诊医生工作站

急诊医生工作站为医生提供了急诊相关病历的录入功能,并涵盖评估分级、普通急诊医生站、急诊留观工作站及急诊EICU等相关功能,具备检验检查结果、既往病历乃至健康档案的快速调阅,同时提供急诊病历打印。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 急诊医生文书系统

急诊医生文书系统涵盖急诊入科记录、病程记录等多种类型,具备编辑、浏览、创建、预览打印等操作,具备导入功能,可将急诊患者的检查、检验、医嘱信息记录快速导入当前医疗文书,助力高效医疗文书管理。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 急诊护士工作站

急诊护士工作站协助护士核对并处理医生下达的注射、治疗、换药、抽血、手术、留观等工作,对注射治疗等执行情况进行管理,并对急诊科室注射材料、药品等用品进行管理,同时协助护士完成护理及急诊分诊、导诊等日常工作。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

5) 急诊护理文书系统



急诊护理文书系统提供多类型记录表单与个性化管理功能。在基础体征记录方面，体温单支持便捷录入界面，可录入体温、脉搏等信息并自动统计出入量，能全自动生成三测单与体温曲线，支持彩色/黑白打印，还可自动获取病人状态信息，支持自定义样式；生命体征记录单可录入多项体征值，且体征项目可依科室需求定制。出入量记录单支持手动录入、医嘱提取，并自动完成 12 小时小结与 24 小时总结。入院评估单及日常护理相关表单，不仅支持信息录入与显示，还具备自定义评估项目、量化统计评分、模板自定义功能，覆盖常规及专科系统评估，可实现压疮风险、跌倒/坠床评估监控，自动生成护理记录单并支持样式定制，评估异常时能实时上报信息。护理健康宣教表可记录多维度宣教内容，病区护理交班簿则自动统计病人流转、护理级别变更情况，支持记事模板功能，同时记录各班次病人病情动态，全方位满足临床护理工作需求。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

6) 门急诊输液系统

门急诊输液系统具备对输液信息、流程的全程、实时记录等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

7) 急诊留观系统

急诊留观系统实现院内急诊留观交接班、护理病历、抢救、留观等工作流程，达到医护一体化、信息化、数字化和移动化。与医院 HIS, PACS, LIS, EMR 等系统进行集成，实现相关数据的共享，与急诊科监护仪，血气等仪器设备进行连接，获取相关数据。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

8) 急诊设备仪器及信息系统连接

支持床旁多设备同时采集（监护仪、呼吸机、输液泵、血气等）；满足不同品牌设备（迈瑞、宝莱特、罗氏等）连接，实现设备数据的自动获取。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑥ 护理业务管理

1) 中医护理方案系统



中医护理方案系统突出中医护理管理特色，包括中医临床护理辅助决策支持系统（CNDS）、中医护理计划系统、中医护理敏感指标管理系统。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 护理管理系统

护理管理系统包括护士长工作手册、护理部工作手册、护理决策支持、院外带入压疮管理、护理质控管理系统、护理培训及考核系统、护理满意度调查系统、手机端护理助手等模块。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 护理电子白板系统

护理电子白板系统具备患者信息动态展示、护理任务智能管理、实时同步患者基础信息与病情数据、智能分配护理任务并追踪进度等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑥病历病案管理

1) 病案管理系统

病案管理系统需满足国家颁布的最新版病案管理质量控制指标的要求，具备病案首页附页项目的个性化设置，实现数据自动抓取的完整性及来源可溯性，病案首页内置质控规则可适应医院要求自定义调整，保证首页数据质量。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 电子病历系统

覆盖门急诊和住院电子病历，按照《病历书写基本规范》要求，包括初诊电子病历、复诊电子病历、急诊电子病历、电子传染病报告、电子出生证明和电子死亡医学证明等。实现病人入院到出院所有的电子病历的管理，在统一界面中看到病人所有在本医院发生的电子病历，医嘱、检验报告、影像报告，报告结果可以自动输入到病人的电子病历中，不同专科的病历分开进行不同的结构化录入，中医电子病历录入，提供中医结构化电子病历模板。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五



级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 病历质控系统

病历质控系统根据《医疗机构病历管理规定》、《病历书写基本规范》、《电子病历基本规范》的要求，通过对病历数据的汇总、统计与分析，为医疗质量管理与控制提供信息支持。系统实现病例数据的快速收集、存储、处理、分析和反馈，提供全面的质控指标和可视化报告，满足医疗机构的质控需求。实现病历书写质量的实时监测和反馈，提高病历书写质量和规范性。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 病历内涵质控系统

病历内涵质控指的是对病历内容的质量控制，包括对病案首页、入院记录、出院记录、病程、医嘱、会诊记录等的质控。病历内涵质控的主要任务是确保病历内容完整、准确、规范，以便为医生提供可靠的诊断和治疗依据。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

5) 护理病历系统

护理病历包括患者信息展示、详细信息查看、体征管理、护理记录、护理评估、护理计划、健康教育、专科护理文书、手术室护理文书、护理交接班、巡视管理、文书模板制作、批量签名、权限管理等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

6) 护理病历质控系统

护理病历质控系统实现护理文书的全过程质控管理，包括时效性质控、时序性质控、合理性质控、完整性质控和环节质控。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑦药事管理

1) 药库管理



药库管理系统具备药品管理，药品出入库管理，采购管理，库存管理，基本信息维护等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 门诊药房管理

门诊药房管理系统具备门诊药房发药，门诊退药，处方打印，用药指导打印，煎药凭证打印，药品管理，药房盘点，药品的入出库等重要功能，为药师提供方便快捷的发药方式和方便日常工作统计的报表功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 住院药房管理

住院药房管理系统提供摆住院常规发药、住院中草药发药、住院毒麻类发药、出院带药、住院积存发药、住院退药等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑧中医特色诊疗建设

1) 基于中医诊断的临床路径

提供 10 余种的疾病诊断量化表和治疗路径，规范诊治行为，提高质控效率。将医生的诊疗行为、诊疗结果、绩效变成标准化的数据进行储备、转移和分享。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 中医特色协议方管理

融合中医特色的协定/协议处方的功能，保护秘方产权。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 中医电子病历

提供中医特色结构化电子病历模板，同时，建立《中医诊断数据库》，规范常见中医症状术语，中医电子病历分为基本信息、四时气象节气、主诉与病史、四诊、辨证、中医诊断、治疗方案、医嘱等板块。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历



标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 中医药辨证知识库

提供处方配伍合理性监控:配伍禁忌(十八反、十九畏)与妊娠禁忌;提供药物剂量监控:药物剂量提示&有毒药物提醒;提供符合个人习惯的个性化治疗模板,提供历史治疗查询。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

5) 中医药方管理

提供基于“君臣佐使”的开立方式的开立药方,最大限度地延续医师手工开立的特点,提高开立效率。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

6) 中医药收费管理

提供符合医院管理机制的多种计费规则,实现复杂治疗的自动计费。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

7) 中医精选颗粒剂药品摆药台

提供中草药自动摆药机的接口,数据库中实现草药数据对照。院内代煎、第三方代煎机构的处方数据传输接口对接。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

8) 中医病案首页管理

提供中医专科病案首页,使整个住院诊疗服务中过程的摘要数据进行提取的展示,实现追踪和问责。同时,通过首页数据的统计与上报实现与行政主管部门医疗、社保体系的对接。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

9) 中药方移动配方系统



中药房移动配方系统以门诊中药房和住院中药房的不同业务场景进行区分,完成中药处方的发药,实现在移动终端上完成中药处方的审方、配方拍照以及发药。记录中草药处方信息的核对人、配方人、核对人等信息,统计相关数据完成药房工作量的统计。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

10) 煎药煎膏系统

煎药室负责住院代煎和门诊代煎处方,门诊代煎处方分为普通门诊处方、云门诊处方和掌上支付处方。住院代煎收发室扫描单包标签,扫描完成发放,分拣出当日需发出的药品;门诊代煎收发处工作人员先扫描货架标签后扫描成品标签完成上架交接。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑨临床辅助管理

1) 临床路径管理系统

临床路径是针对特定疾病的诊疗流程、注重治疗过程中各专科间的协同性、注重治疗的结果、注重时间性。临床路径包含以下内容或执行流程:疾病的治疗进度表;完成各项检查及治疗项目的时间、流程;治疗目标;有关的治疗计划和预后目标的调整;有效的监控组织与程序。临床路径需要记录患者病历及病程记录,以日为单位的各种医疗活动多学科记录,治疗护理及相关医疗执行成员执行相关医疗活动后确认标志,变异记录表,分开的特殊协议内容。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 医疗流程闭环

医疗流程闭环管理系统通过对医院各类医嘱闭环的节点梳理、闭环质控规则的配置及执行,实现对医院闭环的数据质量及相应医疗质量的监控,实现医院的临床数据、医疗质量的持续化改进。要求按照电子病历系统功能应用水平标准,基于医院信息平台构建的全院信息互联互通,实现医疗质量和安全密切相关医疗的多个闭环管理流程,闭环过程系统整体应按照业务闭环管理相关设计要求进行建设,包括但不限于药品医嘱闭环(口服药、注射、输液、自备药、出院带药)、中草药医嘱闭环、门诊检查闭环、住院检查闭环、门诊检验闭环、住院检验闭环、PACS 图像闭环、输血闭环、手术闭环、治



疗闭环、消毒包闭环、抗菌药物闭环、医学会诊闭环、生物样本闭环管理、危急值闭环等为满足用户个性化需求和电子病历六级标准要求所必需的闭环管理模块。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 日间手术管理

日间手术管理系统遵循国家政策与“技术业务融合”原则，针对医院日间管理问题，以流程管理为基础，通过准入管理（医生、术式及关联维护）、资源管理（床位、手术室维护）、权限管理（角色、用户、菜单配置）等模块实现规范化、智能化、精细化、科学化管理。系统支持手术申请、麻醉评估、患者查询示踪、诊疗信息调阅等全流程操作，具备床位与手术预约、排台申请、出院评估、费用转换等功能，还能进行查询统计分析，并通过通知管理、术前宣教、随访及互联网医院等接口实现多方业务协同。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 会诊管理

系统支持患者就诊期间，实时发起会诊申请，会诊审核，处理等全业务全流程管理，为患者提供及时、快速、个性化的综合疑难病症诊治服务。支持实时掌控会诊流程。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑩电子病历评级建设

1) 五级评级建设

智慧医疗分级评价（电子病历）五级评审通过的全流程，主要内容包括但不限于以下：为了保障评级工作有序及规范的开展，结合评级标准及过程的理解、评级优秀项目案例的建设经验，为评级项目提供评级整体的指导服务，包括提供差异分析及建设方案，评审过程指导，上报材料审核，评级启动及迎检培训，模拟评审。

2) 六级评级建设

智慧医疗分级评价（电子病历）六级评审通过的全流程，主要内容包括但不限于以下：为了保障评级工作有序及规范的开展，结合评级标准及过程的理解、评级优秀项目案例的建设经验，为评级项目提供评级整体的指导服务，包括提供差异分析及建设方案，评审过程指导，上报材料审核，评级启动及迎检培训，模拟评审。

(3) 智慧服务信息化系统



①排队叫号系统

排队叫号系统是指在医院门诊楼、综合楼的各候诊、收费、取药处所使用的智能化呼叫和分诊排队管理系统，医生和护士可以通过该系统有序地呼叫就诊患者，使医院的医疗秩序规范化、门诊管理现代化。系统能兼容医保卡、医院就诊卡的使用，方便患者挂号、就诊、取药等事宜。系统除了能够满足医院普通门诊科室的分诊叫号需求外，还集成对接医技、检验、检查和药房等多种科室的分诊叫号应用。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

②院内导航系统

院内导航系统实现室内位置识别和导航，为用户提供室内导航、位置搜索、路径规划和服务查询等功能。系统支持患者通过医院微信公众号或其他平台，利用院内导航系统快速找到目标科室，减少寻找和等待的时间，提高就医效率；系统支持可以根据用户的需求自动规划最优路径，使患者能够更加便捷地到达目的地，需进行适老化设计，满足老年人使用习惯。需与院内信息系统对接，包含配套定位基站和 2 台导航屏等硬件设备以及设备安装所需的线缆、线管、穿线、打孔等，按需配置电源、支架等。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

③统一预约平台

统一预约平台将医院预约资源集中管理，就诊患者的挂号、就诊、检验、治疗、手术等在一个平台上进行资源预约，辅助预约排程等功能。以多样化预约方式（病区、门诊、自助机、手机等多途径预约）、智能化预约规则（融合设备、医师等多要素统筹安排）、实时预约信息推送到患者手机，通过预约资源管理模块设置检查规则并自动化计算最优时间，有效整合医院预约资源，实现统筹管理，简化就诊流程，减少患者排队次数、缩短患者在预约过程中消耗的时间，为患者提供方便、快捷、优质的医疗服务。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

④统一支付平台

通过整合各类支付结算渠道，构建患者支付服务和医院支付管理体系以及医疗服务决策分析系统；为网站 Web、手机 App、自助终端、院内收费终端、微信公众号、支付宝服务窗以及银联、医保等第三方渠道提供通用、规范的支付结算接口，以及支付验证、



支付、退费、交易明细查询、坏账预警、实时对账等功能。针对医院内整合 HIS、LIS、PACS、EMR、集中收银平台接口，对外（如网站、手机端、自助机等）提供支付、缴费明细等医疗服务器接口。要求提供支付网关、财务对账、支付安全管理、权限设置等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑤统一患者服务

统一患者服务允许患者或用户在线查询与其健康相关的各种信息。此外，医院还可能通过其微信公众号或其他平台，向患者推送就医导航、健康资讯、医疗知识等相关内容，帮助患者更好地了解自身健康状况，合理安排就医行程，需进行适老化设计，满足老年人使用习惯。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑥随访系统

随访系统围绕医患沟通、院后随访、满意度调查和健康宣教核心服务，通过客服中心系统（含院级随访、抽查、满意度调查等）、我的工作站、患者档案功能模块。涵盖从随访管理、患者服务到系统设置、知识储备等功能。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑦慢病管理系统

慢病管理系统包括收案与分组管理、慢病档案管理、慢病随访、慢病管理、慢病健康教育、医护患沟通、慢病知识库管理、统计管理等功能模块。实现患者纳入与分类归档，支持批量操作；慢病档案管理涵盖患者病史及生活方式等多维度信息；随访管理跟踪患者干预项目并提供宣教服务；慢病管理针对多种常见慢病制定个性化方案；健康教育可按需推送教育内容，支持多种宣教方式；医护患沟通提供在线沟通渠道；知识库管理储备多种疾病管理方案；统计管理评估工作成效；患者移动端集成预约挂号、在线咨询等功能，医护移动端实现患者移动化管理与同行协作。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑧入院准备服务系统



入院准备服务系统针对需要住院治疗的且病情相对稳定的患者在没有空床不能立刻收治的情况下,通过收住虚拟床位的形式,完成正式住院诊治所需要的相关检查检验,患者在完成必要检查和处置后,根据床位情况安排正式入院,从而缩短患者的住院等待时间。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑨满意度调查及投诉系统

满意度调查及投诉系统涵盖满意度调查(问卷管理、场景推送、表单填写、数据统计分析)和投诉及反馈(信息配置、管理、回复)。通过配置化问卷调查实现科室个性化调查,基于场景定向推送确保问卷及时准确送达,并深度结合就诊数据实现评价精准定位;同时提供数据分析与统计功能,便于查看科室满意度对比及不满意点。此外,系统为患者开辟多渠道投诉通道,可通过电话、短信、微信、触摸屏、平板电脑、窗口评价器等方式,对住院、门诊、出院患者进行满意度调查的医患服务系统,投诉对象和项目可个性化配置,支持投诉回复及处理结果同步。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑩智慧服务三级评级建设

智慧服务三级评审通过的全流程,主要内容包括但不限于以下:为了保障评级工作有序及规范的开展,结合评级标准及过程的理解、评级优秀项目案例的建设经验,为评级项目提供评级整体的指导服务,包括提供差异分析及建设方案,评审过程指导,上报材料审核,评级启动及迎检培训,模拟评审。

(4) 智慧管理信息化系统

①医院管理决策支持系统(BI)

1) 运营数据中心(ODR)

运营数据中心目标是整合分散在医院多个院区、各种异构信息系统中的数据,建立以患者为中心,管理为主线,后勤保障为支撑的运营管理功能,分层级不同指标多维度对医院数据汇总和统计,满足医院人、财、物的管理需求,为医院管理提供决策依据,实行精细化管理。为医院整体运营分析提供数据仓库技术基础,和数据集中、查询、分析、知识发现等信息利用手段。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)



六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

2) 数据可视化工具

通过支持连接多类型数据库、数据服务或数据表格，实现用户自定义的图形化报表制作，支持自动的数据更新，可以实现医院运营所需的各类复杂图表展示，如折线图、饼图、柱状图、动态图等。对数据报表做排序、过滤、筛选、求和、求均值、求方差、分组统计等常用计算操作，直观地发现、预警业务数据中存在的问题，支持移动端、pc及大屏多终端数据展示。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

3) 运营决策支持系统

通过医院运行基本监测指标，监测与了解医院日常运行的基本情况，医技科室服务能满足临床科室需要，项目设置、人员梯队与技术能力符合省级卫生行政部门规定的标准。监测指标有：实际开放床位、重症医学科实际开放床位、急诊留观实际开放床位、全院员工总数、卫生技术人员数（医师数、护理人员数、医技人数）、医院医用建筑面积等。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

4) 移动决策支持系统

移动决策支持以移动端为载体，为医院中高层管理人员提供移动报表分析和数据展现，帮助快速掌握医院运营状况，实时掌握医院内各项指标数据，准确识别业务发展规律，为管理者随时随地、快速决策提供有力的保障。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

5) 医院管理大屏

医院管理大屏主要是基于大屏端的数据分析展示，支持基于指标的拖拽式自助大屏设计。主要针对日常运营基本监测、门诊情况、住院情况、手术情况、收入情况的可视化展示。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。



6) 病种分析

以病种为切入点,对科室重点病种、新开展病种的收治情况、费用结构、技术难度、效率效益等方面进行分析,提出建议,反馈主管部门进一步监管。以病种为核心的深入分析,为管理者提供更加精准、精细、精益的决策支持。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

②三级公立医院绩效考核

三级公立医院绩效考核指标内容从医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价四方面进行拓展,进行多维度的数据指标计算与展现。依据三级公立医院绩效考核的重点56个指标,26个重点监测数据指标进行可视化呈现,需同时满足国家三级公立中医院绩效考核指标要求。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

③三级医院等级评审

根据国家三级医院等级评审的相关标准梳理医院各信息系统的现有数据,充分解析三级医院等级评审指标,对于可以利用的数据,形成有效的、统一规范的数据集。通过人工填报和自动抽取两种模式,汇集各业务系统(包括HIS、LIS、PACS等)中与评审指标相关的业务数据,通过对汇集的数据进行挖掘和清洗,形成评审指标数据中心。主要参考但不限于以下功能:包括资源配置与运行数据指标、医疗服务能力与医院质量安全指标、重点专业质量控制指标、单病种(术种)质量控制指标、重点医疗技术临床应用质量控制指标;包含74节240条监测指标;包括医院资源配置、质量、安全、服务、绩效等指标监测、DRG评价、单病种和重点医疗技术质控等日常监测数据。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

④医务管理系统

医务管理系统依据国家医疗质量相关标准,实现医疗质量监测、预警、分析、考核、评估工作系统化与专业化。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑤不良事件管理系统



医疗安全不良事件管理系统能够对全院不良事件进行统一管理,包括医疗安全不良事件、药品不良反应报告与管理、医疗器械不良事件,实现事件填报、事件查询、事件审核、事件评估、事件追踪、事件通知、事件风险预警、事件统计分析、事件流程管理、事件权限管理、事件数据管理等功能。可以方便医护人员对不良事件进行及时的上报,通过分析发生不良事件数据可以更快的总结原因,分析原因,避免更多不良事件的发生。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑥传染病管理系统

传染病管理主要用于协助临床医生完成填报传染病报告卡、管理人员审核报告内容的工作。该系统可为医院提高传染病信息化、规范化、标准化管理的进程,临床能够主动性的上报传染病,管理科室能够及时、有效的处理临床上报的报告,并将筛查处置结果及时反馈给临床,进一步提高医院对传染病暴发的早期预警、防范能力。系统提供传染病监控功能,通过对临床诊断、检验结果、影像检查结果监控,及时发现传染病病例,提醒临床填报报告,有效解决医院传染病漏报、误报的问题。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑦食源性疾病上报系统

食源性疾病管理主要用于协助临床医生完成填报食源性疾病报告卡、管理人员审核报告内容的工作。对已填报的报告可随时查看、修改,也可以打印出来,作为病案的一部分存档。临床医生可以多次填写、修改、作废报告卡,管理人员可以对已经上报的报告进行内容审核,对不合格的报告可以修改、退回、作废。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑧危急值管理平台

医院危急值管理平台是医院内各医技终端危急值信息整合管理系统,平台提供了危急值统一上报标准,定制化危急值消息提醒反馈流程,支持危急值闭环管理及危急值分析,实现院内危急值统一管理管控。系统需满足医院智慧医疗分级评价(国家电子病历标准)六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求,包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。



⑨单病种管理系统

单病种管理系统通过诊断判断是否属于单病种诊断，然后结合病人的其他信息（住院日、年龄等）自动在后台进行筛查判断，最终将筛查结果呈现给管理人员和医护人员。系统可从医院信息系统中提取病人的住院信息，包括病人基本信息、检验检查、电子病历、手麻系统、护理系统、医嘱系统等信息，实现表单项目关联信息的高度提取。该系统打通国家单病种接口平台，可以实现单病种表单填报的标准信息一键上传。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

⑩智能 VTE 管理系统

实现 VTE 预防、诊断、治疗和智能化管理。涵盖 VTE 患者管理，通过智能风险评估、预警及方案生成辅助诊疗；集成多系统数据并进行标准化处理构建数据库；运用多种技术实现量表智能推荐、评估、预警；提供多维评估工具与结果视图；智能推荐预防治疗方案；统计终末指标并支持报表上报；与院内信息系统深度整合实现全场景闭环管理。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

11 医保智能审核系统

医保智能审核系统通过医保基金运营分析、构建医保规则知识库，实现内部监管事前事中事后全流程闭环，辅以医保拒付申诉自动化辅助管理、决策支持工具及其他如基础信息管理、医保基金管理等辅助模块，对医疗保险费用进行自动化、智能化审核，确保医保基金安全有效使用的机制。系统需满足医院智慧医疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

12 门急诊应急管理

门急诊应急管理系统首要解决的就是在出现应急状况时，能够支撑医院门急诊窗口业务的正常开展，并能提供在线系统的主体功能可用，包括挂号窗口可以新建患者主索引，能打印主索引条码；挂号窗口能查看当天的出诊医师及号源情况，打印挂号条，收取挂号费；收费窗口能够录入患者就诊费用，打印门诊发票及明细清单，并提供操作员日结算。药房手工发药，故障解除后，可将发药信息进行确认。系统需满足医院智慧医



疗分级评价（国家电子病历标准）六级、互联互通五级乙等、智慧服务三级评测以及院内其他个性化要求，包含达到以上要求的所有接口对接或数据改造。

（5）智能场景应用

①AI 智慧门诊服务体系

AI 智慧门诊服务体系通过全流程智能化改造，实现了预问诊-导诊-挂号-病历生成-咨询服务的闭环优化，显著提升门诊效率、资源利用率和患者体验，推动医疗服务向数字化、精准化转型。包含 AI 智能预问诊、智能客服和门诊病历自动生成系统。AI 智能预问诊就诊前通过语音/表单收集信息，生成病历，包含智能导诊、辅助分诊挂号等；支持语音录入、病历识别，预问诊报告可导入医院系统。智能客服可推荐电话并快速拨打，解读检查报告，用通俗语言说明指标含义。门诊病历自动生成系统基于 AIGC 技术，通过录音、OCR 识别等生成规范病历，支持修改、多端同步，减轻医护文案负担，提升效率。包含 2 台人体导诊屏，支持语音录入病症和触控操作，大小符合人体工学设计。

②AI 智能住院服务体系

AI 智能住院服务体系依托医学 AI 大模型与算力服务中心，涵盖 AI 智能查房助手、住院病历自动生成系统、手术记录自动生成系统等模块，通过语音识别、自然语言处理等人工智能技术，实现查房记录、病历文书、手术记录的自动生成与管理，辅以智能病历质控保障医疗文书质量，提供患者个性化宣教服务，并通过通用交互系统方便医护人员操作，全面提升住院服务效率、质量与患者体验。

③人工智能应用场景定制开发

参照《卫生健康行业人工智能应用场景参考指引》（国卫办规划函〔2024〕420 号）并结合医院的时间工作需要，开发不少于 3 个卫生健康行业人工智能应用场景，响应时长不高于 3 秒，模型响应率不低于 90%，回答准确率不低于 95%。包含场景开发需要的大模型训推平台及配套的管理软件。



附件 2:《分项报价表》

序号	标的名称	规格型号	厂商名称	单位	数量	单价(元)	总价(元)	税率	备注
一	集成平台和数据中心系统								
(一)	信息集成平台								
1	信息集成引擎	和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	1200000.00	1200000.00	13%	无
2	动态监控系统	和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00	13%	无
3	服务管理系统	和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00	13%	无
4	第三方协同接入系统	和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00	13%	无
5	权限管理系统	和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00	13%	无
6	API 管理系统	和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	150000.00	150000.00	13%	无
7	主数据管理	和仁医疗信息集成平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00	13%	无
8	主索引管理系统	和仁科技患者主索引系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00	13%	无
9	统一门户和单点登录	大健康数据中心单点登录系统 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	套	1	200000.00	200000.00	13%	无
(二)	数据中心建设								
1	临床数据中心(CDR)	和仁临床数据中心软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无
2	共享文档库(CDA)	和仁临床数据中心软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
3	互联互通数据资源标准化	和仁临床数据中心软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无
4	数据脱敏管理	和仁临床数据中心软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	200000.00	200000.00	13%	无
5	数据上报	和仁临床数据中心软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
6	闭环流程追溯管理	和仁一体化闭环管理平台软件	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无



序号	标的名称	规格型号	厂商名称	单位	数量	单价(元)	总价(元)	税率	备注
		V3.0							
7	患者信息集成视图	和仁临床数据集成视图软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
(三)	应用支撑								
1	支撑软件	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	1185000.00	1185000.00	13%	无
(四)	互联互通评级建设								
1	四级甲等评级建设	和仁互联互通平台系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	400000.00	400000.00	13%	无
2	五级乙等评级建设	和仁互联互通平台系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	500000.00	500000.00	13%	无
二	智慧医疗信息化系统								
(一)	基础运营								
1	物价管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
2	财务结算	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
3	执行确认管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
4	系统管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
5	基本信息维护	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
6	医生排班	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
7	多院区管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
8	社区服务中心管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
9	院内就诊卡管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
10	医保管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
11	第三方接口管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
(二)	门诊业务管理								
1	门急诊挂号	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
2	门急诊收费	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
3	门诊医生工作站	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无



序号	标的名称	规格型号	厂商名称	单位	数量	单价(元)	总价(元)	税率	备注
4	营养膳食管理系统	营康医院营养信息平台软件 V2.0	上海营康计算机科技有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无
5	门诊护士工作站	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
6	一站式服务系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
7	门诊专科护理系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
(三)	住院业务管理								
1	住院登记	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
2	住院收费	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
3	住院医生工作站	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
4	移动医生工作站	和仁移动医生站系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
5	住院护士站工作站	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
6	移动护士工作站	和仁移动护理系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
(四)	急诊信息系统								
1	急诊预检分诊工作站	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
2	急诊医生工作站	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
3	急诊医生文书系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
4	急诊护士工作站	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
5	急诊护理文书系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
6	门急诊输液系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
7	急诊留观系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
8	急诊设备仪器及信息系统连接	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
(五)	护理业务管理								
1	中医护理方案系统	护加加中医护理方案管理软件	上海护加加科技有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无



序号	标的名称	规格型号	厂商名称	单位	数量	单价(元)	总价(元)	税率	备注
		V1.0							
2	护理管理系统	护加加护理管理信息平台软件 V1.0	上海护加加科技有限公司	项	1	500000.00	500000.00	13%	无
3	护理电子白板系统	护加加护理电子白板软件 V1.0	上海护加加科技有限公司	项	1	198000.00	198000.00	13%	无
(六)	病历病案管理								
1	病案管理系统	和仁一体化病案管理系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	400000.00	400000.00	13%	无
2	电子病历系统	和仁电子病历软件 V7.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	500000.00	500000.00	13%	无
3	病历质控系统	和仁病历质控系统软件 V5.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	400000.00	400000.00	13%	无
4	病历内涵质控系统	和仁病历质控系统软件 V5.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无
5	护理病历系统	和仁护理电子病历软件 V3.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	500000.00	500000.00	13%	无
6	护理病历质控系统	和仁病历质控系统软件 V5.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	400000.00	400000.00	13%	无
(七)	药事管理								
1	药库管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
2	门诊药房管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
3	住院药房管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
(八)	中医特色诊疗建设								
1	基于中医诊断的临床路径	和仁一体化中医系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	200000.00	200000.00	13%	无
2	中医特色协议方管理	和仁一体化中医系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
3	中医电子病历	和仁一体化中医系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
4	中医药辨证知识库	和仁一体化中医系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	400000.00	400000.00	13%	无
5	中医药方管理	和仁一体化中医系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
6	中医药收费管理	和仁一体化中医系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无



序号	标的名称	规格型号	厂商名称	单位	数量	单价(元)	总价(元)	税率	备注
7	中医精选颗粒剂药品摆药台	和仁一体化中医系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
8	中医病案首页管理	和仁一体化中医系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
9	中药方移动配方系统	和仁中药房移动配方软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
10	煎药煎膏系统	和仁煎药煎膏管理软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	250000.00	250000.00	13%	无
(九)	临床辅助管理								
1	临床路径管理系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	200000.00	200000.00	13%	无
2	医疗流程闭环	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
3	日间手术管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
4	会诊管理	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	100000.00	100000.00	13%	无
(十)	电子病历评级建设								
1	五级评级建设	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无
2	六级评级建设	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	800000.00	800000.00	13%	无
三	智慧服务信息化系统								
1	排队叫号系统	和仁排队叫号系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
2	院内导航系统	真趣导航软件(公众号端)V1.0	苏州真趣信息科技有限公司	项	1	400000.00	400000.00	13%	无
3	统一预约平台	EW 集中预约系统 V2.0	宁波市科技园区明天医网科技有限公司	项	1	700000.00	700000.00	13%	无
4	统一支付平台	和仁统一支付平台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	400000.00	400000.00	13%	无
5	统一患者服务	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	500000.00	500000.00	13%	无
6	随访系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	500000.00	500000.00	13%	无
7	慢病管理系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无
8	入院准备服务系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	200000.00	200000.00	13%	无
9	满意度调查及投诉系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无



序号	标的名称	规格型号	厂商名称	单位	数量	单价(元)	总价(元)	税率	备注
10	智慧服务三级评级建设	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无
四	智慧管理信息化系统								
1	医院管理决策支持系统 (BI)								
1.1	运营数据中心 (ODR)	和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	200000.00	200000.00	13%	无
1.2	数据可视化工具	和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
1.3	运营决策支持系统	和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
1.4	移动决策支持系统	和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	200000.00	200000.00	13%	无
1.5	医院管理大屏	和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
1.6	病种分析	和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
2	三级公立医院绩效考核	和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
3	三级医院等级评审	和仁决策支持系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
4	医务管理系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	300000.00	300000.00	13%	无
5	不良事件管理系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
6	传染病管理系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
7	食源性疾病上报系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
8	危急值管理平台	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
9	单病种管理系统	和仁医院信息系统软件 V2.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	150000.00	150000.00	13%	无
10	智能 VTE 管理系统	基于 NLP 和知识图谱的 VTE 质控系统 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	500000.00	500000.00	13%	无
11	医保智能审核系统	和仁医保管理系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	600000.00	600000.00	13%	无
12	门急诊应急管理	和仁应急管理系统软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	200000.00	200000.00	13%	无
五	智能场景应用								
1	AI 智慧门诊服务体系	和仁 AI 中台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	430000.00	430000.00	13%	无



序号	标的名称	规格型号	厂商名称	单位	数量	单价(元)	总价(元)	税率	备注
2	AI 智能住院服务体系	和仁 AI 中台软件 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	437000.00	437000.00	13%	无
3	人工智能应用场景定制开发	和仁可视化智能体设计系统 V1.0	浙江和仁科技股份有限公司	项	1	800000.00	800000.00	13%	无
合计			(大写): 叁仟叁佰陆拾万元整						
			(小写): 33600000.00						

