

合同编号:

郑州市交通运输局
交通信息系统维护项目

合

同

甲方: 郑州市交通运输局

乙方: 郑州交通信息科技有限公司

日期: 2025 年 9 月

甲方：郑州市交通运输局

统一社会信用代码：11410100005252426L

地址：郑州市工人路 165 号

乙方：郑州交通信息科技有限公司

税号：91410100086266407Q

开户行：中国建设银行股份有限公司郑州富田财富广场支行

账户：41001523002052501005

地址：郑州市二七区大学南路 8 号 13 号楼 5 层 521 号

电话：0371-55331861

本合同书由 郑州市交通运输局（以下简称“甲方”）与郑州交通信息科技有限公司（以下简称“乙方”）于 2025 年 9 月共同签署。

甲方通过 2025 年 9 月 10 日的中标通知书接受了乙方为郑州市交通运输局交通信息系统维护项目（采购编号：郑财招标采购-2025-256）所做的投标，双方达成如下条款：

一、服务范围和目标

甲方委托乙方对郑州市交通运输局交通信息系统维护项目，进行运行、维护和管理服务含场地管理和其他服务，并完成相关运行维护报告。

系统运维：对郑州市城市公共交通智能化应用示范工程、郑州市出租汽车行业信息化管理服务系统改造升级工程 2 个项目的软硬件系统进行巡检维护、软件版本升级、损坏设备维修、老旧故障硬件更换、缺陷和故障处理（含故障需要更换元器件、缆线等）及业主提出的临时应急任务中过渡阶段的相关数据处理、数据分析工作。

场地管理和其他服务：为郑州市交通运输局交通信息系统维护项目提供场地管理，场地管理服务企业应建立服务质量管理、服务质量监督等切

实可行的规章制度和操作规程，建立各种公共突发性事件（如：消防、水、电、公共卫生、自然灾害等）的处理机制和预案。为郑州市交通运输局交通信息系统维护项目提供电力保障服务。

1.1 项目服务内容

内容详见附件：郑州市交通运输局交通信息系统维护项目运维软硬件清单。

1.2 服务目标

1.2.1 效果目标

面向社会公众提供实时路况信息服务；面向出租汽车驾驶员提供行车安全、人身财产安全保障、实时路况查询等服务；面向出租汽车企业提供车辆实时监控、服务质量监督 and 培训管理等服务；面向行业管理部门提供出租汽车异常聚集预警、应急调度、投诉认定、电子围栏、运力投放监管、错时交接班监管等服务，实现营运收入与成本、实载率和服务质量等营运动态数据分析与挖掘，为出租汽车的运力调控、服务质量、节能减排、运价机制和精确打击非法营运等市场监管和决策提供支撑。

为公众的出行提供更加便利的服务，将公交、轨道、出租以及长途客运的信息进行共享，通过手机、网站等终端实现对人们出行的诱导，更加方便公众出行、节省出行时间，在一定程度上减少交通拥堵，提升公众出行服务水平。

指标值：提供全年无假日 24 小时自助信息服务。

1.2.2 环境效益指标

引导公众采用信息化手段乘坐公共交通工具，合理规划行程路线，减少公共交通工具空载率，减少污染排放。

指标值：提供全年无假日 24 小时自助信息服务。

1.2.3 可持续影响指标

为行业管理部门提供车辆异常聚集预警、应急调度、投诉认定、电子围栏等信息服务。

为实现全市公共交通信息资源的整合与共享、多方式多层级的协同调度指挥、构建城市公共交通综合信息服务体系及公共交通行业监管与决策的规范化、科学化奠定基础。

指标值：保证系统正常运行。

二、服务质量技术标准

由甲方组织第三方对项目运行情况进行绩效评价。

三、提供服务的时间、地点、方式和验收

3.1 提供服务的时间：2025 年 1 月 1 日开始至 2026 年 12 月 31 日

3.2 提供服务的方式：

3.2.1 驻场服务：乙方常驻甲方现场维护工程师不得少于5人，并依国家有关要求，依法为参与该项目工程师缴纳社保。

3.2.2 厂商或代理商现场服务：乙方根据其运维的软硬件设备，与相关设备的厂商或代理商保持有效沟通，及时得到他们的优质服务。建立备品备件库，对投标单位的供货质量、能力、产品性价比等方面进行评价，评选出合格投标单位名录，并建立存档文档表格，统一存档管理。同等条件下，优先选择被列入合格单位名录的供应商所提供的产品和服务。

3.2.3 甲方将不定期检查乙方的履约情况。

四、甲乙方的权利和义务

4.1 甲方的权利和义务

4.1.1 甲方的权利

4.1.1.1 对乙方的郑州市交通运输局交通信息系统维护项目工作进行

监督。

4.1.1.2 对乙方的郑州市交通运输局交通信息系统维护项目工作报告进行审核确认。

4.1.1.3 乙方在郑州市交通运输局交通信息系统维护项目工作中有违反相关法律法规及本合同规定行为的，甲方可以解除委托，并追究乙方的违约责任。

4.1.2 甲方的义务

4.1.2.1 为乙方提供真实、合法、完整的郑州市交通运输局交通信息系统维护项目。

4.1.2.2 为乙方提供必要的工作条件和工作合作。

4.1.2.3 负责监督和检查乙方工作的进度、质量及纪律的遵守情况。发现乙方在郑州市交通运输局交通信息系统维护项目工作中有违反相关法律法规及本合同规定行为的，应当及时予以制止，并向有关部门报告。

4.1.2.4 为乙方提供郑州市交通运输局交通信息系统维护项目相关说明文档和有关政策规定文件。

4.1.2.5 按本合同书的规定支付乙方郑州市交通运输局交通信息系统维护项目费用。

4.2 乙方的权利和义务

4.2.2 乙方的权利

4.2.1.1 要求甲方为郑州市交通运输局交通信息系统维护项目工作的开展提供必要的资料和便利。

4.2.1.2 要求甲方按约定及时支付郑州市交通运输局交通信息系统维护项目费用。

4.2.2 乙方的义务

4.2.2.1 在履行本合同书规定的义务期间，按甲方的指示进行郑州市交通运输局交通信息系统维护项目服务。

4.2.2.2 每季度出具项目运维服务报告。

4.2.2.3 对于在郑州市交通运输局交通信息系统维护项目过程中一时不能明确的问题应当及时报告甲方。

4.2.2.4 对受委托执行业务过程中知悉的商业秘密严加保密，乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

4.2.2.5 必须严格按照规定开展郑州市交通运输局交通信息系统维护项目工作，不得有违反相关法律法规及本合同的有关规定。

4.2.2.6 乙方负责场地管理安全保障责任。

五、安全保密条款

5.1 乙方所有涉及信息系统安全的人员（含本单位工作人员及在本单位履行工作职责期间的非本单位工作人员）须签订保密协议；相关人员应妥善保管信息系统操作口令并定期更换，严禁泄露，因工作需告知他人的应即时更换；信息系统终端设备必须安装并及时升级防病毒软件、防火墙，启动实时监控，定期检查系统运行状态，且信息安全和保密管理均需符合国家保密法和国家信息安全等级保护要求。

5.2 乙方在运维服务期间，对于项目实施中的资料、数据、帐户等信息，必须做好保密工作，未经甲方许可不得任意向外传播或用于其它用途。

六、违约责任

6.1 如乙方未按合同约定的内容履行系统维护、场地管理及其他服务等全部合同义务的属于违约，应承担合同总价款30 %的违约金，并赔偿甲方全部损失。

6.2 如甲方未按合同约定的期限付款，乙方可要求甲方支付违约金，

每延迟付款一日违约金按应付未付款的 0.01% 计算，最高限额为本合同总价的 5%。

6.3 任何一方违反合同约定的保密义务，违约方应当支付合同总价 30 % 的违约金。

6.4 如发生违约事件，履约方要求违约方支付违约金时，应当以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应当于 5 日内答复对方，并支付违约金。

七、服务期限、合同价款与支付

7.1 服务期限：2 年

7.2 合同价款

项目合同总额（含税价）为 ¥16910000.00 元，（大写：壹仟陆佰玖拾壹万元整），其中场地管理费及其他服务费共计 ¥1960000.00 元，（大写：壹佰玖拾陆万元整）。

7.3 支付方式

2025 年度资金费用 ¥8460000.00 元（大写：捌佰肆拾陆万元整），在合同签订后 15 个工作日内，支付本年度费用的 50%，即 ¥4230000.00 元（大写：肆佰贰拾叁万元整），剩余部分费用 2025 年度结束前付清。

2026 年度资金费用 ¥8450000.00 元（大写：捌佰肆拾伍万元整），付款金额比例参照 2025 年度，剩余部分费用 2026 年度结束前付清。实际拨付金额以市财政预算批复情况为准。

八、争议的解决

与本合同或其履行的有关争议，各方协商不能解决时由甲方所在地法院管辖。

九、本合同共 肆 份，合同双方各执 贰 份。

十、同未尽事宜，双方另行签订补充协议。补充协议是合同的组成部分。

甲方：郑州市交通运输局（盖章）
法定代表人或授权代理人：




地址：郑州市工人路 165 号

乙方：郑州交通信息科技有限公司（盖章）
法定代表人或授权代理人：




地址：郑州市二七区大学南路 8 号 13 号楼 5 层 521 号

合同签订日期：2025 年 9 月 24 日

合同签订日期：2025 年 9 月 24 日

附件

郑州市交通运输局交通信息系统维护项目

运维软硬件清单

序号	名称	规格型号	数量	单位	备注
一	郑州市出租汽车行业信息化管理服务系统改造升级工程主要软、硬件				
(一)	硬件设备				
1	防火墙	F1000-AK135	2	台	
2	入侵检测	H3C SecPath T1060	1	台	
3	上网行为管理	H3C SecPath ACG1000-TE	1	台	
4	200 万像素智能分析球型摄像机	DH-SD-9A1ABCDE-XYZ	17	台	
5	200 万像素智能分析枪型摄像机	DH-CP235	5	台	
6	前置终端服务器	DH-ITSE0804-GN5B-D	4	台	
7	室外防水音柱	DH-HSS300W-20V	18	台	
8	16 路视频存储 NVR	DH-NVR5032-4KS2	2	台	
9	监控级硬盘	ST4000VM000	22	台	
10	工业交换机	RG-S2910-10GT2SFP-P-E	14	台	
11	光纤收发器	DH-OTE103T/R	5	个	
12	光纤终端盒	定制	6	个	
13	鹅颈话筒	DH-VCS-DD-28	2	台	
14	二合一防雷器	ZZCV-2(RJ45)	22	台	
15	机场租赁电信裸纤	4km/2 对芯	1	年	
16	操作电脑	M820	2	台	
17	高清视频解码器 (单路解码器)	DH-NVD0105DH-4K	2	台	
18	液晶电视	LCD-80X8600A	2	台	
19	屏蔽网线	DTT-C5-21048	3050	米	

20	杆件（含基础）	定制	8	根	
21	电源线	DTT-RW-3×1.0	4000	米	
22	辅材	定制	1	批	
23	光纤	DTT-GYXTW-8 B1.3	3000	米	
24	网桥收端	GS-L5300G	1	个	
25	网桥收端	GS-MS6H	4	个	
26	网桥发端	GS-MS6	11	个	
27	网桥发端	GS-D5230	4	个	
28	电表	DDS825	4	个	
29	网桥	RG-EST310	2	个	
30	协调控制器	QF-CE1100A	14	台	
31	电气设备保护箱	定制	14	套	
(二) 应用软件					
1	出租汽车管理服务系统 V2.0	出租汽车驾驶员业务管理系统（驾驶员强制注销、驾驶员档案管理）；出租汽车车辆管理系统（车辆建档、更新、维护、注销、证件补换、车辆诚信记录、保险信息、违法案件信息）；营运监管系统（车辆监管、驾驶员监管、出租汽车信息查询、出租汽车实时监控、伪装出租汽车鉴别、驾驶行为分析、出租汽车运力调度、车辆远程控制、应急报警）；全民监督与服务评价系统（包括全民稽查、评价数据采集、评价内容，具体为驾驶员姓名、联系方式、车辆车型、车牌号等）；征信管理系统（全市出租汽车行业为主体信用信息共享及公示系统）；考务管理系统（网约车驾驶员和巡游车驾驶员网上报考申请、网上缴	1	套	

		费、网上约考、考试计划管理、指纹采集与认证、从业资格考试等)；重点区域监控系统（郑州市机场、火车站等重点区域部署重点区域监控前端设备）			
2	网约车监管平台 V2.0	网约车网上业务申报系统（公共服务模块、企业互动模块和个人申报模块）；网约车许可管理系统（企业许可管理、车辆许可管理、人员许可管理）；网约车运营监管系统（信息查询、营运监管、信息对比、统计分析、考核管理）；网约车联合审查系统（出租汽车驾驶员从业资格申请信息、车辆申请信息的数据审查）	1	套	
3	综合管理平台	DH-DSS-T8100-PRO/500	1	套	
4	统一阅读器采集 控制系统	V1.01.00	1	套	
5	统一阅读器维护 系统	V1.00.00	1	套	
6	智能交通事件平 台	出租车停车运行数据的分析:车流量统计分析、假套牌识别、经常出入点分析、停车场状态实时计算、车辆行为分析	1	套	
7	汽车电子标识管 理系统	包括出租车通道管理系统、出租车稽查系统和电子标识系统	1	套	
8	视频监控接入平 台网关	DH-AGS-B8101-Win64-PRO	1	套	
二	郑州市城市公共交通智能化应用示范工程主要软、硬件				
(一)硬件设备					
1	WAF	BDWAF-G4500-HA	2	台	

2	数据审计	BDDAA-NU100-HA	1	台	
3	路由器	H3C SR6604	1	台	
4		H3C SR6616	2	台	
5	核心交换机	H3C S10508	3	台	
6	交换机	H3C S5120	17	台	
7		H3C S5500	2	台	
8		H3C S5800	4	台	
9	堡垒机	BDAMA-u200-HA	1	台	
10	防火墙	BDUL traFW-TG8310-HA	3	台	
11	光闸	BDGAP-G-G5000	1	台	
12	交通云平台服务器	H3C R590	7	台	
13		H3C R6800 G2	2	台	
14	交通云平台管理服务器	H3C R590	3	台	
15	数据库服务器	H3C R690	2	台	
16	IT 运维服务器	H3C R590	1	台	
17	备份服务器	H3C R590	1	台	
18	海康威视服务器	DS-VE2208V-RBD	3	台	
19	EMC 存储	EMC-VNX-5400	2	台	
20	EMC 光纤交换机	EMC-DS-300B	2	台	
21	H3C 网络交换机	H3C S5560	2	台	
22	虚拟磁带库	THE VTL ThevtI 含主机柜、扩展柜	2	台	

23	负载均衡	SANGFOR	3	台	
24	海康视频综合平台	DS-B20	1	台	
(二) 应用软件					
1	综合监测与预警系统	监控主页模块含：客运基本信息、交通拥堵指数、客流量、公交畅行指数、运行速度、运营里程	1	套	
2		车辆动态模块含：动态查找与跟踪、历史轨迹回放、事故动态监测	1	套	
3		客流动态模块含：公交站点客流动态监测、轨道交通站点客流动态监测、长途站点客流动态监测、路网客流动态监测	1	套	
4		场站动态模块含：枢纽站点动态监测、公交场站动态监测	1	套	
5		路网动态模块含：全网运行速度动态监测、公交运行速度动态监测	1	套	
6		监测预警模块含：公交大客流监测预警、主要道路拥堵监测预警	1	套	
7		场站管理模块含：设置场站围栏、公交场站动态监测、场站统计	1	套	
8	应急响应系统	应急管理模块含：应急填报、应急分布、应急响应、应急处置、接驳响应、接驳处置、应急结束、事后评估、待办任务	1	套	
9		资源管理模块包含：专家库、队伍库、车辆库、物资库、知识库、案例库	1	套	
10		预案管理模块	1	套	
11		应急演练模块	1	套	
12		发文管理模块含：发文管理、发文上报记录、发文统计	1	套	
13		防汛管理模块含：防汛机构管理、抢险队伍管理、抢险运力管理、抢险物资管理、抢险联络人管理	1	套	

14		安全隐患上报模块	1	套	
15		信息管理模块	1	套	
16	行业综合分析系统	总览模块含：城市客运总览、公交都市、企业服务质量评价、行业发展水平评价	1	套	
17		基础资源分析模块含：企业人员分析、车辆统计分析、线路站点分析、场站统计分析	1	套	
18		行业运营分析模块含：运营里程分析、客运量分析、财政补贴管理、成本收入分析、服务质量分析、节能减排	1	套	
19		线网优化分析模块含：客流特征分析、客流走廊分析、线网辅助优化	1	套	
20		公共交通发展水平评级模块含：基础数据项管理、基础数据项得分管理、评价指标管理、考核标准设置、指标得分计算、指标分析	1	套	
21		公交都市考核评价模块含：基础数据项管理、基础数据项得分管理、评价指标管理、考核标准设置、指标得分计算、指标分析	1	套	
22		企业服务质量考核评价模块含：基础数据项管理、基础数据项得分管理、评价指标管理、指标得分计算、指标分析	1	套	
23		春运大数据模块含：数据上报、数据统计、信息发布	1	套	
24	行业管理系统	行业基础管理模块含：企业管理、人员管理、车辆管理、场区管理、站点管理、线路管理、设备设施管理	1	套	
25		线路设置与调整模块含：企业经营许可、线路调整、运力投放、站点调整、运营计划备案	1	套	

26		行政执法管理模块含：违法信息管理、违法事件处理、信誉管理、事件统计分析	1	套	
27		行政信息公开模块含：政策法规、办事指南、公告发布	1	套	
28		轨道保护区模块含：控制保护区备案、重点保护区备案、保护区列表管理、施工方案审批、施工方案监管	1	套	
29		工作流程管理模块含：当前任务处理、流程监控、模板定制	1	套	
30	出行信息服务系统	含出行网及后台管理模块、手机APP、微信公众号及后台管理	1	套	
31	城市综合交通规划决策系统	城市居民出行特征分析子系统、交通规划模型、交通调查管理、报告分析、手机信令数据	1	套	
32	综合模型系统		1	套	
三	指挥中心硬件设备				
1	46英寸超窄边液晶拼接屏	三星 460UT-2	36	台	
2	46英寸窄边液晶拼接屏	三星 460UX-2	36	台	
3	φ 3.75 双基色屏	12.86*1.0	1	套	
4	多屏处理器	CP4P7278wI	1	个	
5	RGB 矩阵	CKRGB2408wI	1	台	
6	显示和信号设备	显示墙支架(含显示器墙裙及侧门)	72	套	
7	中央管理计算机	DELL	20	台	
8	编解码器	海康 DS-6308D	18	台	
9	管理软件	海康	1	套	
10	主音箱	IBO PC-12	2	个	

11		IBO PC-10	2	个	
12	辅助音箱	IBO PC-10	2	个	
13		IBO PC-8	2	个	
14	16 路专业调音台	YAMAHA MG166C	1	个	
15	无线手持话筒	SHURE PG2 4/SM58	2	个	
16	信号分配器	TK-BJ204	2	个	
17	反馈抑制器	DBX DBX224	2	个	
18	均衡器	DBX EQ231	2	个	
19	电源时序器	TK SC-1050	2	个	
20	功率放大器	IBO MX800	3	个	
21		IBO MX1200	1	个	
22	10 路专业调音台	YAMAHA MG124C	1	个	
23	无线手持话筒	SHURE PG24/SM58	1	个	
24	会议系统主机	台电 HCS-3600MBP2	1	个	
25	讨论视像型主席单元	台电 HCS-3632CB	1	个	
26	讨论视像型代表单元	台电 HCS-3633DB	12	个	
27	多媒体投影机	三洋 XU1060C	1	个	
28	视频会议终端机	中兴 ZXV10 T502	1	个	
29	会议高清摄像机	博世 VG4-211-CCS	2	个	
四	数据机房基础环境硬件				
1	UPS	规格：200KVA	2	套	

2	蓄电池	含电池架 4 台及开关 2 套	1	套	
3	发电机组	CK-800	1	台	
4	精密空调	制冷量 (24℃, 50%) : 81.4kw 贰台, 45kw 壹台	3	台	
5	出入口控制设备	六门门禁控制器	1	台	
6	出入口目标识别设备	ID 读卡器	9	套	
7	出入口执行机构设备	磁力锁	18	台	
8	接线箱	门禁箱	2	个	
9	附属设备	电话语音卡	1	台	
10	落地式机柜、机架	规格: 600*1050*2000、 600*1050*2000	26	架	
11	控制台	1600 (长) *800	3	台	
12	小电器	开门按钮	9	个	
13		智能电量仪	7	台	
14	控制器	UPS 微控制器	1	台	
15		微控制器 (防雷用)	1	台	
16		精密空调用	3	台	
17		IP 智能服务器 (微控器)	2	台	
18	蓄电池测量仪	监测蓄电池电量	4	个	
19	终端设备	UPS 通信软件模块	1	台	
20		蓄电池监控软件模块	1	台	
21		空调通信软件模块	1	台	

22		温湿度监测软件模块	1	台	
23		软件平台	1	台	
24		Web 软件模块	1	台	
25		门禁监控管理软件模块	1	台	
26		专业工控主机, 含 LCD 显示器 1 套	1	台	
27		电话语音系统软件模块	1	台	
28		短信报警软件模块	1	台	
29		含供配电软件模块	1	台	
30	电视监控摄像设备	彩色半球摄像机	12	台	
31		彩色球型摄像机	2	台	
32	录像、记录设备	16 路网络硬盘录像机	1	台	
33	安全防范系统	出入口系统, 四防火门	1	套	
34	KVM 管理系统	数字 KVM 控制台	2	台	
35		服务器接口模块	12	套	
36		终端设备	2	台	
37	告警器、传感器	传感器, 测新风机运行状态	2	个	
五	系统软件				
1	操作系统	Windows server2008、CentOS	6	套	
2	云平台软件	H3C CAS 云计算管理平台	1	套	
3	数据库软件	Oracle 11g 企业版, 50 用户	1	套	
4	数据库集群软件	Oracle RAC 11g 企业版, 50 用户	1	套	
5	关系型内存数据	Oracle Times Ten In-Memory	1	套	



	库	Database, 50 用户			
6	备份软件	Symantec NBU7.6, 配置备份服务器代理模块, 一个企业级备份服务器代理模块, 备份标准段服务器代理模块, 数据库备份代理模块, 实现整个云管理平台及数据库的备份需求, 满足虚拟磁带库数据备份容量许可	2	套	
7	应用集成中间件 ESB	TI-ESB 企业服务总线, 用于建立企业服务总线的软件运行系统	2	套	
8	数据集成中间件 ETL	TI-ETL 工具, 用于数据抽取、转换、加载的软件系统	1	套	
9	消息中间件	TongLINK/Q, 安装在消息应用服务器主机的软件运行与开发系统, 按所安装主机的 CPU 数量计算许可证数量, 对等部署	5	套	
10	应用服务器中间件	TongWeb 企业版, 安装在 J2EE 应用服务器主机的软件运行与开发系统, 按所安装主机的 CPU 数量计算许可证数量	2	套	
11	数据同步软件	部署于 PC Server 及 Linux 环境, 满足现场安装、配置、优化及培训要求	1	套	
12	IT 运维管理系统	THE DCM, 实现 IT 资源管理, 管控流程层面的事前预防、事中处理、事后沉淀, 统计与测量层面的系统状态信息和工作过程信息	1	套	
13	网络版防病毒软件	瑞星企业防病毒软件	1	套	