



郑州市中心医院云诊疗系统项目合同

甲方：郑州市中心医院

乙方：广东省医药集团（深圳）有限公司

根据《中华人民共和国民法典》经甲乙双方协商，就甲方向乙方采购郑州市中心医院云诊疗系统项目（以下简称本项目）相关事宜达成一致意见，现签订本合同内容如下：

一、项目概况

1.1 项目名称：郑州市中心医院云诊疗系统项目

1.2 项目地点：郑州市紧密型城市医疗集团成员单位

1.3 建设内容：将 200 套硬件设备部署至郑州市紧密型城市医疗集团成员单位及云诊疗系统的安装、对接，且包含云诊疗平台软件的升级迭代，同时对系统界面进行全面优化，提升用户友好性和易用性。

1.4 产品清单：

甲方采购的产品清单详见本合同附件一《分项报价表》。

1.5 建设周期：

自合同签订之日起，60 个日历天内完成交付，验收合格后免费质保五年且包含云诊疗平台软件的升级和运维服务，并完成在服务期内所有工作及售后服务。

(1) 合同签订后 5 个日历天完成项目实施方案、设备供货计划；

(2) 合同签订后 10 个日历天完成设备到货工作；

(3) 合同签订后 30 个日历天完成设备部署、调试、测试工作达到项目初验条件；

(4) 初验后至少经过 30 日历天试运行，试运行期间完成优化工作达到项目终验条件。

二、建设标准、技术规范及产品质量

2.1 建设标准

(1) 设备质量：所供应设备是全新的、未使用过的；

(2) 技术先进性：除非合同另行规定，所供应设备全部为最新技术；

(3) 安全性：所供应设备均应满足运行的高度可靠性；



(4) 自主可控：优先使用自主知识产权的国产技术和产品或兼容国产产品及平台，推进信息化核心领域自主安全可控。

2.2 技术规范

实现云诊疗系统平台在郑州市紧密型城市医疗集团成员单位的部署，包括但不限于医院、社区卫生服务中心、乡镇卫生院，通过对基层医院的信息采集和专干的排班管理，实现郑州市紧密型城市医疗集团成员单位之间进行即时呼叫和视频通话，并结合医疗设备的视频信息完成远程会诊的会诊申请、实时会诊、会诊报告的完整流程。实现功能包含：

- (1) 支持填写患者快速发起会诊申请、向在线专家发出会诊邀请；
- (2) 支持音视频交互会诊；
- (3) 支持输出包含患者信息、入院诊断、会诊结论、申请医生会诊医生电子签名的会诊报告；
- (4) 支持采集医疗影像设备实时画面视频信号；
- (5) 支持对键鼠可操作的离线医疗设备远程控制；
- (6) 快速登录管理后台实现医院管理、用户管理、排版管理等功能。

2.3 产品质量

质量合格且符合国家、行业及地区相关标准规范，满足采购人及相关部门的质量要求。为保证质量，乙方需出具产品质量承诺书，详见附件四《产品质量承诺书》。

三、合同价款的支付

3.1 合同价款：

本合同总价款共计 4106000 元（大写：人民币肆佰壹拾万零陆仟元整），该合同价款中已包含甲方购买的全部产品及所有相关产品价款、设备运输费用、设备部署费用、设备联调费用、培训费用、服务费用、税金及乙方合理利润等一切相关费用。

3.2 付款方式

(1) 合同签订，乙方完成实施方案及需求调研工作经甲方确认后支付合同总价款的 30%，即人民币：壹佰贰拾叁万壹仟捌佰元整（¥1231800.00）。

(2) 乙方完成设备供货，经甲方验收合格后支付合同总价款的 30%，即人民币：壹佰贰拾叁万壹仟捌佰元整（¥1231800.00）。



(3)最终项目验收合格且乙方提交合同总额5%的履约保函后支付合同总金额的40%，设备连续正常运行12个月后履约保函退还至乙方，即人民币：壹佰陆拾肆万贰仟肆佰元整（¥1642400.00）。

3.3 能源成本费

(1)乙方人员驻场后，由甲方判定是否办理表具安装。办理表具安装的，根据工作场所安装表具单独计量，携带《郑州市中心医院用能承诺书》前往总务科办理表具安装，表具由总务科统一安装；不办理表具安装的，甲方将根据乙方设备和驻场人数的最大量所产生的费用据实结算。按照《郑州市能源收费标准》收取（见附件六）。

(2)甲方每季度统计核算1次用能数据，乙方在每季度结束后次月15号前按照实际产生费用核算结果到财务科开票结算。

3.4 乙方账户

单位名称：广东省医药集团（深圳）有限公司

开户行：中国银行股份有限公司深圳文锦广场支行

账号：778338668858

四、服务范围

4.1 服务应用范围：郑州市卫生健康委员会委托郑州市中心医院建设的郑州市紧密型城市医疗集团成员单位。

4.2 交付方式：乙方负责将甲方指定的产品完成安装、调试、运行工作。如不可抗力原因造成的中途延误，乙方应及时将相关情况尽快告知甲方。

五、验收

5.1 本项目完工并达到验收条件后，乙方须按项目验收有关规定向甲方提交完整验收资料。

5.2 项目初验条件：乙方完成本合同约定的项目建设内容设备安装部署、调试及培训工作。

5.2 项目终验前完成工作：试运行结束后乙方完成项目优化工作达到项目建设要求。

5.3 验收资料清单：项目实施方案、设备到货报验、设备开箱检查、设备加电测试、设备部署方案及报告、试运行方案及试运行报告、用户安装维护手册，甲方及监理方根



据相关规范要求的其他文档等。

六、甲方权利与义务

6.1 甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

6.2 甲方有权按照本合同约定或有关法律规定、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。

6.3 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

6.4 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

6.5 甲方负责协调各相关厂家配合乙方实施本项目。

6.6 甲方应按照本合同约定支付合同款项。

七、乙方权利与义务

7.1 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

7.2 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。乙方必须按照投标文件提供的团队成员名单配备人员，无重大事项不得变更项目组人员，确需调整的，应在项目团队成员配置标准的前提下，向甲方提出变更申请，待批准后方可变更。

7.3 乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担。

7.4 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

7.5 乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

7.6 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

7.7 项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料。



7.8 乙方须向甲方提供软硬件安装、实施部署等工作计划，并按照甲方确认的计划开展工作。

7.9 乙方须向甲方提供原厂商的软件永久使用许可授权书。

7.10 乙方须严格按照招、投标文件要求实施本项目，并根据甲方项目管理要求进行整改。

7.11 乙方负责项目资料整理、归档工作并向甲方移交项目资料。

7.12 乙方保证按投标文件、甲方业务需求提供本次项目所需软硬件产品及维修服务等。

7.13 乙方项目专业驻场人员工作纪律需满足甲方关于第三方人员的管理要求。

八、售后服务

乙方须按照本合同附件《售后服务承诺书》及招、投标文件中相关要求为甲方提供售后服务。

九、违约责任

9.1 乙方所提供设备及软件的性能、技术标准等不符合招标文件、投标文件及本合同规定的，甲方有权要求乙方进行修正。如修正后仍不符合招标文件、投标文件及本合同规定的，甲方有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付赔偿金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

9.2 除不可抗力及甲方或第三方因素外，乙方未在本合同规定的期限内完成交付的，每逾期一日，须按照本合同约定的合同总价款金额 0.5% 的标准向甲方支付逾期违约金；拖延超过一个月时，甲方并有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方全部已付合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付赔偿金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

9.3 如因乙方设备或软件致使甲方受到第三方追究侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权、患者隐私泄露等法律责任的，乙方应赔偿由此造成的全部甲方损失（含律师费、诉讼费等），并承担相应法律责任；如因此影响甲方正常使用，按本合同 9.2 款约定处理。



9.4 因乙方违约导致甲方受到上级部门处罚或其它给甲方造成的损失，乙方应全额承担造成的经济损失并支付损失金额的 30%作为违约金。

9.5 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。如擅自转包，甲方有权视具体情况解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30%的标准向甲方支付赔偿金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

十、合同文件及解释顺序

10.1 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、中标通知书、招标文件、投标文件。

10.2 合同履行过程中，甲方、乙方有关本项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分。

十一、合同生效及其他

11.1 合同期限届满后，合同效力自行终止，甲方相关部门无权要求乙方继续按照原合同约定履行义务，合同期限届满前 30 日乙方应履行书面提示义务。

11.2 合同期限届满至甲方后继采购流程完成前，确需保证原服务暂时延续的，经双方协商一致在移交空档期须另行签订补充协议。否则，在移交空档期即便乙方已按原合同约定履行义务，甲方相关部门也已认可并受领，上述行为视为乙方对甲方的无偿赠与行为，甲方有权拒绝付款，由此造成的法律后果均由乙方自行承担。

11.3 本合同未尽事宜由甲乙双方另行协商并签订书面补充协议。

11.4 发生争议双方协商解决不成的，向甲方所在地人民法院起诉。

11.5 本合同经双方代表签字并盖章后生效。

11.6 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

以下附件为合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

附件一：《分项报价表》

附件二：《功能清单》

附件三：《售后服务承诺书》

附件四：《产品质量承诺书》



附件五：《信息系统数据安全保密承诺书》

附件六：《郑州市能源收费标准》

甲方：郑州市中心医院

地址：郑州市中原区桐柏北路 16 号



代表人：

蔡珂

乙方：广东省医药集团（深圳）有限公司

地址：深圳市罗湖区东晓街道东晓社区太白路

3008 号悦彩城（北地块）写字楼

2303-04 单元



代表人：

王立春

签约日期：2025年12月3日

郑州市中心医院



附件一、《分项报价表》

单位：人民币（元）

序号	名称	品牌	规格型号	产地	制造商名称	单位	数量	单价	总价	
1	远程会诊终端	网动	CT300	武汉	北京网动网络科技有限公司	台	200	9200	1840000	
2	远程智能控制终端	向日葵	Q2 Pro	上海	上海贝锐信息科技股份有限公司	台	200	6240	1248000	
3	一体化音视频终端	网动	WD-H-Y L100	武汉	北京网动网络科技有限公司	台	400	2100	840000	
4	服务器系统软件	Smart X	SMTX OS	北京	北京志凌海纳科技股份有限公司	套	1	178000	178000	
5	云诊疗平台的升级和运维等服务								0	0
	合计:	4106000.00								

郑州市中心医院



附件二、《功能清单》

(一) 远程会诊终端

设备品牌：网动（制造商：北京网动网络科技股份有限公司），设备型号：CT300，投标数量：200 台。
1、集成触控屏、阵列麦克风、高清摄像头、喇叭、编码主机及锂电池等，内置触控显示屏 13.3 英寸；
2、 ☐ 持 IPV4/IPV6 双协议栈；
3、视频采集支持常见标准视频分辨率，包含但不限于 320*180、640*360、1280*720、1920*1080、3840*2160 等多种视频分辨率设置；
4、本设备具有 2 个 USB 接口，1 个 100M/1000M 网络接口；内置摄像头；1 路 HDMI 输入，1 路 HDMI 视频输出；
5、支持内置阵列麦克风及内置扬声器，支持 USB、HDMI 等音频输出；
6、支持国产自主双流协议，同时支持 H.219、BFCP 标准双视频流协议，支持单屏双显、双屏双显、全屏显示、支持动态双流/静态双流、支持带宽调整；
7、具有 4K 解码能力，支持 H.265 协议下的 4K 超清视频会议；
8、画面时延≤500ms，支持 64Kbps~8Mbps 会议速率，支持 1080P@30fps、720P@60fps、720P@30fps 等图像分辨率，支持屏幕触摸操作控制；
9、支持录像回放功能，支持直播推流、直播录制功能，支持将视频和电脑辅流推送到流媒体服务器进行直播；
10、支持内置 4 方 MCU 功能，以 1 台终端为中心，能与其他 3 台终端同时进行连接；
11、支持无线飞屏投影，支持通过网络将电脑高清画面投屏到显示设备；
12、支持云诊疗门诊业务申请与联合视频门诊功能，包括但不限于：
（1）支持按机构名称、科室、专家姓名查询专家的排班详情，从而实现精准预约专家门诊，支持按月、周、日查看专家号源，支持日历格式展示；



(2) 支持专家工作状态展示，包括“坐诊中”、“未坐诊”，以便基层端申请时能根据实际情况选择预约；
(3) 云诊疗业务申请时支持上传附件资料，支持图片、PDF 和 dicom 数字影像文件；
(4) 支持 dicom 影像动态预览，支持在线查看符合 DICOM 标准的影像，提供影像文件基础浏览工具，支持窗位窗宽、放大工具、平移工具、拖动探针、直线标注、角度工具、Cobb 角、矩形面积、椭圆面积、点线面积、标尺测量工具、旋转（拖动/点击）、左右翻转、上下翻转、位置恢复、自动播放、滚动播放、橡皮擦工具等；
(5) 进行门诊诊断时，支持签到、待叫号、叫号等状态操作；
(6) 支持一键发起视频咨询及沟通，当一方发起视频申请后，另一方伴随有声音提醒，点击接听可快速进入音视频；
(7) 支持一键发起远程协助功能，在不需要和医生工作站内部网络互通的前提下，远程用户通过该会诊主机实现对医生工作站远程控制；
(8) 具有大屏监管能力，支持云诊疗监管大屏功能，支持区域云诊疗门诊业务可视化地图，支持当日门诊总量统计功能；支持全部门诊量、已完成门诊量、未完成门诊量统计，支持近半年门诊量折线图；支持区域基层机构门诊业务开展排名及可视化呈现等；
13、支持通过终端设备配套客户端组件开展云诊疗业务后台管理及即时通信，包括但不限于：
(1) 支持在线聊天、截图、发送表情、图片、文件、转接聊天、语音、视频及创建群聊多种形式的门诊会诊沟通；
(2) 支持消息已读、消息撤回、消息引用等功能，支持密聊与阅后即焚功能；
(3) 通讯录支持常用联系人、我的工作组、以及成员医院展示，支持直接搜索，可以定位到具体医院并查看或搜索医生，可将该医生添加到个人联系人分组，也可直接发送消息，高效、快捷、从而更有利于提高协同门诊效率；
(4) 音视频过程中，支持数据共享，医生可将患者历史诊疗数据或 PPT 等内容共享在会议会诊中，参加会议会诊的其他医生都可以接收并同步观看共享的内容，共享时可选择桌面共享、应用窗口共享、应用程序共享，支持共享声音；
(5) 医生直接通过消息对话“发起视频通话”，即可发起一对一视频门诊；也支持医生通过发起会议，选择预约会诊或即时会诊，可选择参会人员，可对会议会诊信息进行编辑和分享；



- (6) 可以清晰、实时的看到其他医生的视频图像，实现多方音视频互动功能。支持 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/13/16/22 分屏画面布局，支持标清、720P、1080P 高清画质；
- (7) 能显示参会人员在线、非在线、入会、非入会、屏显、非屏显状态；在 4K、1080P、720P 多种分辨率混合组网时，可手动调整分屏窗口数量、窗口大小、显示比例；
- (8) 支持在布局模板中的单元窗口上和人员列表中都可以直接控制该终端的参会权限设置、辅流权限设置、禁言设置、录像设置、轮循设置及远程管理终端。

(二) 远程智能控制终端

设备品牌：向日葵（制造商：上海贝锐信息科技股份有限公司），设备型号：Q2 Pro，投标数量：200 台。

- 1、操作系统：无缝兼容 Windows、Linux、macOS、Android 等主流系统，即插即用；
- 2、支持从设备开机、BIOS 设置、系统安装到操作系统的全流程远程操作，系统崩溃时可远程查看蓝屏代码及硬件诊断；
- 3、提供桌面控制（键鼠交互）、桌面观看（仅监控）、摄像头监控（支持 USB 摄像头接入）、SSH 调试（网络参数配置与远程唤醒）等功能，满足不同运维操作需求；
- 4、支持无线频宽抗干扰模式；HDMI 高清传输，60Hz 刷新率下支持包括但不限于 2560x1600、1920x1440、1920x1200、1920x1080、1856x1392、1792x1344、1600x1200、1600x900、1440x1080、1440x900、1360x768、1280x1024、1280x960、1280x800、1280x768、1280x720、1024x768、848x480、800x600 等多种分辨率支持，30Hz 刷新率下支持 1920×1080，兼容医疗设备、工控机等特殊宽域分辨率；
- 5、采用 H.264/H.265 编码技术，支持动态帧率调整，确保低带宽下的流畅传输；
- 6、外壳采用 SECC 镀锌钢板，具备抗腐蚀、抗冲击特性，工作温度范围 - 20℃~70℃，湿度 10%~90% RH（无凝结），满足现场严苛环境需求；
- 7、端口：具有 1 个 1000M RJ45 WAN 口，2 个 HDMI 接口，11 个 USB 2.0 接口（支持摄像头）；11 个 TF 卡槽；11 个 SIM 卡槽（支持 4G 全网通）；



- | |
|--|
| 8、内置看门狗功能，自动检测设备运行状态并重启异常进程；支持防浪涌保护，提升电源抗雷击性能； |
| 9、采用 AES-256 金融级加密算法，结合 2048 位 RSA 非对称密钥交换，确保数据在传输过程中不可被窃取或篡改； |
| 10、支持多因子认证（账号密码 + 验证码 + 硬件指纹），可配置 IP 白名单、MAC 地址过滤，防止未授权访问。 |

（三）一体化音视频终端

设备品牌：网动（制造商：北京网动网络科技股份有限公司），设备型号：WD-H-YL100，投标数量 400 台。
1、高清摄像头 1080P，支持 120° 广角拍摄；
2、支持镜头调整，支持平角和仰角拍摄；
3、具备 360° 高覆盖的智能拾音，内置矩形 LED 工作状态灯，通过不同颜色指示灯显示终端的运行状态；
4、回音抵消 260ms；
5、支持全双工通话技术；
6、支持动态降噪；
7、内置便携式麦克风和扬声器，miniUSB2.0,即插即用。

（四）服务器系统软件

设备品牌：SmartX（制造商：北京志凌海纳科技股份有限公司），设备型号：SMTX OS，投标数量 1 台
1、虚拟化授权：配置核心数 216 核授权；
2、提供 1 年订阅服务。



附件三、《售后服务承诺书》

郑州市中心医院：

我司就本项目的售后服务工作做出如下郑重承诺：

1. 质保期：自项目验收合格之日起，我司提供5年免费质保，且包含云诊疗平台软件的升级和运维服务。

2. 服务响应时间：

依据故障影响范围和严重程度分为四级

一级故障（系统瘫痪或核心功能失效）15分钟内响应，2小时内到达现场，12小时内恢复必要时提供备件或备机；

二级故障（部分功能失效）15分钟内响应，2小时内到达现场，8小时内恢复；

三级故障（性能下降或非核心功能异常）15分钟内响应，4小时内处理完成；

四级故障（一般性咨询或轻微问题）15分钟内响应，2小时内闭环处理；

保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

3. 质保期内提供现场免费部署、维护、升级服务，每季度进行1次系统功能优化升级，每月进行1次安全补丁更新，每年进行1次架构评估；提供在郑州设立区域备件中心，覆盖河南省内主要医疗机构。核心设备（如远程会诊终端、远程智能控制终端等）设有一定数量备用库存，保障设备故障时能第一时间更换，减少系统停机时间。以全新的货物作为备品备件（远程会诊终端10-20台，远程智能控制终端10-20台，一体化音视频终端10台含零部件、配件等），发生的设备损坏、性能不合格以及设备故障无法维修时，免费提供包修、包换、包退服务；如遇软件产品升级、改版，更新及因医院业务对接需进行第三方接口开发等工作，均免费提供；同时完成服务期内所有工作及善后服务；交付使用前发生的设备损坏和不合格，一律退换新品。

4. 我司提供的设备均为原装正品，保证设备的完整性和可用性；，表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不侵害他人的知识产权。提供的产品是全新的生产日期为近期的且优质优配的，建立完善备品备件供应体系。货物制造质量出现问题，由我方负责三包（包修、包换、包退），费用由我方承担。更换后的备件同样享受剩余质保期服务，若同一故障在 30 天内复发，免费提供二次更换并延长该部件质保期 3 个月。



5. 巡检服务：巡检周期分为每月远程巡检和每季度现场巡检，远程巡检通过系统监控平台查看服务器负载、数据库性能、网络连接状态等指标；现场巡检对硬件设备运行环境、线缆连接情况进行检查，清理设备灰尘，测试备用电源切换功能。同时提供年度系统健康检查服务，评估系统运行状态并给出优化建议，延长系统生命周期。健康检查内容包括系统架构合理性评估、数据存储效率分析、安全漏洞扫描、用户操作习惯调研等，形成包含现状分析、问题清单、优化方案和实施计划的健康检查报告，协助用户提升系统运行效率。

6. 合同服务期内，免费向医院技术人员进行现场培训，内容包括软硬件操作、维护、设备的简单维修，直至使医院技术操作人员能熟练掌握。

7. 若我司达不到甲方要求及承诺标准，在售后服务中给甲方造成损失，我司接受相应法律法规处罚；并承担由此造成的责任和一切经济损失；

8. 质保期内对设备引起软硬件问题进行检查和分析，并纠正潜在的设计缺陷或 Bug；为用户正常使用软硬件提供支持，如疑难解答、操作指导、系统恢复等。

9. 提供驻场维护服务，并进行系统配置优化和问题的解答服务，确保防患于未然。现场服务内容包括产品安装、调试；产品升级及数据库维护，用户使用过程中的产品疑难问题等，并在得到故障报修后提供上门服务。

10. 免费质保服务结束后，我司仍将为甲方提供技术咨询服务，包括：

(1) 质保期后，甲方如需技术支持，能通过电话、电子邮件等非现场指导的方式来解决，则由我司工程师免费通过电话、电子邮件等非现场方式解决问题，提供 5*8 小时技术支持，30 分钟内响应服务。

(2) 保修期后，如果甲方需要对设备软件产品进行升级，升级费用由双方另行协商确定，我司承诺给予不高于市场价收取升级费用。

(3) 如需维修和保养，仅支付设备维修的材料费，设备保养的材料费，不额外收取维修服务费用等。

(4) 如需上门服务，仅支付技术人员的交通费、食宿费等费用。

11. 项目实施团队配置

类别	职务(岗位)	姓名	学历	项目实施经验	取得资质
项目实施人员	项目经理	赵江	专科	1、2021年12月-2022年1月牵头完成重庆医药高等专科学校远程示教交流项目实施; 2、2022年7月-9月牵头完成开化县卫健局“5G+远程诊断”信息化项目实施; 3、2021年8月-11月牵头完成安岳县紧密型医共体信息化系统建设项目; 4、先后在2023年1月、7月、2024年8月牵头完成石河子市人民医院购置互联网+可视化移动查房设施设备采购项目实施工作; 5、在2023年8月-10月牵头完成2023年中讯邮电咨询设计院有限公司5G智慧妇幼医疗项目实施工作(业主单位泉州市妇幼保健院·儿童医院); 6、2023年12月、2024年牵头完成新疆十三师红星医院手术示教项目; 7、2024年1月6月牵头完成通城县数字化医疗服务能力建设一期项目; 8、2024年10-12月牵头完成乌审旗“互联网+医疗健康”医共体信息化建设二期实施工作; 9、2025年10-11月牵头进行新疆医科大学第七附属医院远程医疗平台建设项目实施工作;	PMP

售后服务人员	研发工程师	李易龙	本科	通城县数字化医疗服务能力建设一期项目 安岳县紧密型医共体信息化系统建设项目 乌审旗“互联网+医疗健康”医共体信息化建设项目 怀集县人民医院医共体信息化建设项目 五通桥区人民医院远程会诊、双向转诊项目实施	
	系统架构工程师	杨岗	本科	2021 年南充八尔湖数字乡村远程医疗项目 2021 年金川县 5G 远程医疗项目 2022 年湖州市商务局方舱医院信息化采购项目 2023 年南充市身心医院远程医疗项目 2024 岳池县人民医院远程会诊项目	高级系统分析师 高级系统架构师
	测试工程师	卢应园	本科	2025 年自贡市传染病医院远程会诊协同项目 2025 五通桥区人民医院远程会诊、双向转诊项目实施 2025 年高县人民医院三星智慧医院建设项目	中级软件测试工程师
	驻场工程师	樊万山	专科		/
	驻场工程师	李沛燃	本科		/



供应商：广东省医药集团（深圳）有限公司



附件四：《产品质量承诺书》

致：郑州市中心医院

1、本项目所供全部设备均为原厂全新正品，符合国家相关质量标准、行业标准及医院急诊使用要求，无任何质量瑕疵。

2、设备出厂前均经过严格的质量检测，提供完整的质量检测报告或合格证明文件。

3、如设备存在质量问题，自医院发现问题并反馈之日起，免费更换全新设备；如因设备质量问题影响工作，承担相应责任并赔偿相关损失。

特此承诺！

郑州市中心医院

广东省医药集团（深圳）有限公司



郑州市中心医院



附件五、《信息系统数据安全保密承诺书》

致：郑州市中心医院

广东省医药集团（深圳）有限公司（以下简称本公司或供应商）是郑州市中心医院 云诊疗系统项目 供应商。本公司对于与郑州市中心医院信息项目合作过程中产生的业务核心数据、数据库内容、系统账号及口令、产权专利等负有保密责任，对此，本公司承诺如下：

一、保密的信息

本公司承诺予以保密的“保密信息”是指郑州市中心医院以任何情形（包括但不限于：书面，口头，或以样品、范本、计算机程序或其他形式）向供应商披露的任何信息和资料，以及供应商聘用的工作人员在工作中接触的一切属于郑州市中心医院的信息和资料，以及信息系统所收集的患者的资料的所有信息数据库以及调用数据库的所有功能模块，包括但不限于：

1. 与技术有关的网络拓扑结构、网络配置协议、安全设备部署结构及详细参数、安全软件及业务平台架构方式、实际部署结构、使用技术参数、系统开发文档、配置文档、业务软件及软件源代码、系统管理手册、知识产权信息及产品专利等任何或所有的技术秘密。

2. 与运维管理有关的信息化规划、内部管理制度及涉密文件、各类设备及系统的运维账号、密码、密码管理策略、日志数据、用户手册等任何或所有的运维管理秘密。

3. 与业务有关的信息化项目方案、信息化项目合同、办公、财务、人事、企管等任何或所有涉及披露方业务的各类数据资料。

4. 与研究、开发、生产、产品、服务、客户、市场有关的软件、程序、发明、工艺、设计、图纸、专有技术、工程、流程、方式、硬件配置信息、客户名单、员工信息、合同、价格、成本、研究报告、预测和估计、报表、商业计划、商业秘密、商业模式、公司决议等任何或所有的商业信息、财务信息、技术资料、生产资料以及会议资料 and 文件。

5. 供应商以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何记录、总结、报告、分析或其他材料均应被视为保密信息。



6. 关于业务系统的数据库的全部信息。
7. 其他经郑州市中心医院确定应当保密的事项。
8. 虽然不属于上述所列情形，但信息自身性质表明其明显是保密的。

二、供应商的保密责任

1. 供应（服务）商及供应商项目组工作人员无论主观上存在故意或者过失，都不得采取任何形式、通过任何手段违反保密义务，包括但不限于：数据库管理员权限进行数据统方统计查询、将内网服务器 ip 地址、密码、数据库账号密码泄露给第三方、将郑州市中心医院核心业务数据泄露传播给第三方、对郑州市中心医院业务数据进行不正当的操作、将郑州市中心医院业务数据带出院外等。

2. 供应商应对所属相关人员进行安全保密教育，遵守本承诺书，杜绝出现人员泄密情况。

3. 供应商有义务对所上线系统服务器及数据安全进行安全配置，杜绝一切安全漏洞。

4. 供应商应将系统可能存在的各种安全风险如实告知郑州市中心医院。

5. 供应商对上线系统要实时跟踪服务，对系统自身存在的安全技术缺陷风险、计算机技术水平发展中所带来的安全风险等，应随时查漏补漏，以保证计算机的安全运营。

6. 业务系统功能需要测试的，运行环境和数据只能放郑州市中心医院院内，用于系统测试或项目推进过程中获取的数据，应当在系统测试完成或项目验收后即刻销毁，并报郑州市中心医院信息安全管理部门备案。

7. 未经郑州市中心医院信息安全管理部门批准严禁从郑州市中心医院所有的服务器、存储阵列、电脑等设备中拷贝任何信息数据和资料，擅自拷贝以属于盗窃。

三、供应商的项目相关工作人员的保密责任

1. 不得以任何方式向医院内外无关人员（包括家庭成员）和通信中散布、泄漏医院机密或涉及医院机密。

2. 所有在工作中制作的数码、影像制片，均属于郑州市中心医院所有。禁止



私自制作与复制。

3. 所有在郑州市中心医院电脑、服务器及存储系统中创建、存贮和交流的信息，均属于郑州市中心医院所有。禁止利用郑州市中心医院系统电脑资源以郑州市中心医院或个人名义发表虚假信息或泄露郑州市中心医院机密。供应商需对采用电脑技术存取、处理、传递的郑州市中心医院机密资料负保密责任。

4. 供应商项目工作人员离岗离职时，应将工作时使用的电脑、U 盘等其他一切存储设备中关于医院信息化工作相关或与医院信息科有利益关系的信息、文件等内容交接给医院信息科主任，并填写交换记录表，不得在离岗离职后以任何形式带走相关信息。

5. 严禁供应商利用院内医疗信息管理系统为医药营销人员提供医生临床用药情况等医疗信息。

6. 不在涉密计算机上联接和使用非涉密用存储设备；不在非涉密计算机上联接和使用涉密移动存储设备。

7. 不将涉密计算机和涉密移动存储设备带至与工作无关的场所。确需携带外出的，必须经郑州市中心医院主管领导批准。

8. 其他可能损害郑州市中心医院信息安全行为。

9. 定期接受郑州市中心医院的信息安全教育、并接受信息安全保密审计。

四、保密的期限

本公司承诺，本公司及项目工作人员承担保密责任的期限为永久。

五、违约责任

本公司及项目相关工作人员须严格遵照本承诺书履行保密义务，若有违反承诺之行为则视为违约，由本公司承担相应责任，并赔偿郑州市中心医院由此产生的损失，损失赔偿按照如下方式计算：

1. 损失赔偿额为郑州市中心医院因供应商的违约行为所受到的实际经济损失。

2. 如果郑州市中心医院的实际损失难以计算的，损失赔偿额为供应商因违约行为所获得的全部利益；郑州市中心医院实际产生的损失超过前述金额的，乙方



须另行赔偿。

3. 因供应商违约导致郑州市中心医院受到上级部门处罚或其它给郑州市中心医院造成的损失，供应商应全额承担造成的经济损失。

4. 郑州市中心医院因调查供应商的违约行为而支付的合理费用包含在损失赔偿额之内。

特此承诺！

供应商：广东省医药集团（深圳）有限公司

授权代表人：

王立春



郑州市中心医院



附件六：《郑州市能源收费标准》

郑州市能源收费标准

单价：元

序号	能源类别	单位	收费标准	备注
1	水	立方	5.95	
2	电	度	0.7	
3	热力	平米/天	0.28	

如有最新政策，按新政策执行

郑州市中心医院