

郑州市社会组织服务中心支持社会组织 开展社会服务项目合同

(合同编号：2025 年市级福彩公益金项目 D 包-04)

郑州市社会组织服务中心

2026 年 1 月 19 日

郑州市社会组织服务中心支持社会组织

开展社会服务项目合同

甲方：（购买方）郑州市社会组织服务中心

乙方：（服务方）郑州市惠济区民生社会工作服务中心

根据国家有关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，经过采购程序，就甲方委托乙方对郑州市社会组织服务中心支持社会组织开展社会服务项目 D 包（护童成长关爱）项目事宜订立本合同。组成本合同文件包括：

一、本合同由合同文本和下列文件组成：

1. 竞争性磋商文件；
2. 乙方响应文件；
3. 成交通知书；
4. 乙方在采购过程中做出的最后报价、书面说明或承诺；
5. 本合同附件等；

本合同的范围和条件应于上述规定的合同文件内容一致。

二、项目内容

项目名称：郑州市社会组织服务中心支持社会组织开展社会服务项目 D 包（护童成长关爱）

实施范围：郑州市内九区及六县市

组织形式：本项目采取“统筹协调、专业执行、多方联动、全程监督”的组织形式，确保服务有序开展与目标达成。在郑州市社会组织服务中心的牵头指导下，设立项目管理办公室并配备经验丰富的中级社会工作者为项目主管，负责整体统筹、资源对接与进度管控。执行层面组建分片区负责的社工团队、以女性为主体的志愿者队伍，并引入心理咨询师、家庭教育指导师等专业人员构成支持团队，形成“社工+志愿者+专家”联动的服务力量。通过每月联席会议、线上信息共享平台及明确的跨组织分工机制，实现高效协同与资源整合。项目建立内外结合的监督评估体系，由项目主管开展日常监督，并引入第三方进行中期与末期评估，同时设立家庭与社会组织双向反馈渠道，持续优化服务。在资源保障方面，依托社区公共空间开展活动，严格执行专项资金管理制度，并制定安全与舆情应急预案，全面保障项目规范、安全、可持续运

行。

三、服务项目及要求

1. 项目进度安排(挑选重点内容，简要概括，项目标准、量化指标、时间节点)及项目预期目标与社会效益)

项目进度安排表（简要概括）

序号	重点内容	项目标准（要点）	量化指标（简要）	时间节点（年度安排）
1	家庭赋能成长培训	培训系统、形式多样、内容贴合实际需求，覆盖亲子心理与教育方法	4 场培训，1 支志愿者队伍。全年通过探访开展不少于 120 课时（每课时 30 分钟）的家庭赋能服务。	第 1-3 季度分区域举办，每季度 1-2 场
2	政策宣传服务	宣传地点为乡镇人口密集区，形式≥2 种，材料通俗易懂，活动后及时报道	8 场活动，每场≥50 人，市级媒体报道≥1 次	每 1-2 个月举办 1 场，重点在农闲、节庆期间
3	结对关爱与微心愿达成	依据儿童实际需求提供生活援助、精神慰藉、心理支持，建立跟踪机制	覆盖 600 户，完成 30 个微心愿，提供心理支持服务	全年持续开展，每月推进探访与心愿落实
4	服务体系与队伍建设	加强社会组织协作，组建并培育女性志愿者队伍，提升基层强制报告与心理健康服务能力	建立 1 支稳定志愿者队伍，开展跨组织协作活动≥2 次	贯穿全年，重点在第 2-3 季度培训和机制建设

2.项目预期目标:

(1) 提升家庭养育能力：通过系统培训，使 600 户家庭掌握科学教育及心理支持方法，改善亲子关系与家庭氛围。

(2) 增强政策知晓与覆盖：提升农村地区居民对困境儿童政策的认知，推动政策资源对接。

(3) 构建社会支持网络：建立“社会组织+志愿者+社区”联动机制，为儿童提供持续关爱与成长陪伴。

(4) 促进儿童心理与社会融入：通过心理干预与融入活动，帮助儿童树立积极心态，增强社会适应能力。

3.社会效益:

(1) 推动社会组织协同发展：搭建跨区域跨领域合作平台，提升社会组织服务困境儿童的专业能力。

(2) 营造关爱儿童的社会氛围：增强公众对困境儿童的关注与同理心，形成“人人参与、共同守护”的社区文化。

(3) 提升基层儿童保护体系：加强社区、学校、家庭在儿童保护中的联动，完善“预防-发现-干预-支持”服务体系。

(4) 助力儿童长效成长：通过综合服务赋能儿童与家庭，降低成长风险，促进身心健康发展。

4. 要求：

(1) 项目执行单位应当按照“专款专用、单独核算、注重绩效”单独核算，便于追踪问效和监督检查。

(2) 严格按照申报用途使用资金，保证项目资金的安全和正确使用，不得以任何形式挤占、截留、挪用项目资金。

(3) 费用支出的要有预算（1000 元以上），各项费用支出发票必须合法正规，经办人、审核人、负责人签字。

(4) 现金支出必须按现金管理规定支付起点 1000 元（1000 元以上转账）。

(5) 费用支出报销手续要齐全，有经办人、审核人、负责人签字。实物商品有验收人、领用人签字。

(6) 聘请专家要提供相应的资质证书和文件复印件，付聘请授课老师的劳务费要转账到其银行卡。

(7) 项目单位在项目中期和末期报送报告书，内容包括：项目执行情况、实施效果、自我评估报告、宣传情况等。

(8) 做好项目的档案管理，妥善保管好开展项目的档案资料，如：账簿、原始凭证、每次活动的签到表、照片（图片）、通知、简报、报告书等。

(9) 项目承接单位法人签字的资金配套承诺书。

(10) 项目承接单位要无条件接受采购方实施的委托第三方专项审计、“双随机一公开”、季度检查等各类检查。

四、项目经费使用原则及支付方式

项目经费确保专款专用，支付方式：

1. 合同服务价款总额为：（大写）肆拾陆万陆千捌佰 元；其中：财政资助（大写）叁拾捌万玖仟 元，自筹资金（大写）不少于 柒万柒仟捌佰 元。

2. 采购方与承接服务单位签订合同后，采购方向承接服务单位分批次支付财政拨款，首批预付资金不超过 50%，中期评估合格后再支付比例不低于 40%，终期评估结果符合要求支付余款 10%。

五、合同期限与终止

1. 合同期限为 10 个自然月，自 2026 年 1 月 19 日 起至 2026 年 10 月 31 日止。

2. 合同的终止

(1) 合同期满，双方未续签的；

(2) 乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的；

六、项目绩效评估

乙方承接服务项目后，由乙方委托专门人员对项目实施情况进行全程跟踪和监督。项目完成后，甲方会同相关部门对项目的工作绩效、服务对象受益情况、公众满意率等进行评估，并对资金 Usage 情况进行审计。

七、双方权利和义务

1. 甲方权利、义务

(1) 项目为合同期内实施，甲方每季度了解掌握项目工作进度及资金使用情况。

(2) 协调乙方在提供服务过程相关的政府部门或单位。

(3) 为开展绩效评估，甲方应对乙方制定具体的考评意见，协助乙方制订项目绩效申报表。

2. 乙方权利、义务

(1) 乙方可要求甲方按本合同的规定按时足额拨付项目经费。

(2) 乙方承接甲方的服务项目的资金，其溢出部分主要应用于乙方的再发展，不得挪作他用。

(3) 乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三人，应按本合同如实报告项目进展情况，按时、按标准完成项目任务。如乙方未能在合同期内完成全部项目的服务内容，合同结束后，应将相应款项返还甲方。

八、不可抗力条款

1. 如果双方任何一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力的事故，致使影响合同履行时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。

2. 甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关部门证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、争议的解决方式：

出现争议时，双方可协商解决，不能达成一致意见时，可通过诉讼方式由采购人所在地法院裁决。

十、本协议一式叁份，甲方执贰份、乙方执壹份，签章之日起生效。

附件：(签定具体合同时，若有附件应注明，并注明附件名称)

甲方(公章)

单位名称：郑州市社会组织服务中心

法定代表人或授权委托人：

地址：郑州市二七区长江西路198号

电话：0371-67977472

乙方(公章)

单位名称：郑州市惠济区民生社会工作服务中心

法定代表人或授权委托人：

地址：河南省郑州市惠济区学前街6号

电话：18037322369

开户银行及行号：招商银行郑州高新区支行

行号：308491031345

开户账号：371911812110002

签约日期：2025年1月19日

签约日期：2025年1月19日