

物 业 服 务 合 同

委 托 方 (甲方): 平舆县人民医院

受 托 方 (乙方): 河南正恩物业管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关规定,为明确双方在保洁服务过程中的权利、义务和经济责任,经双方协商一致,签订本合同,以资共同遵守。

一、委托服务范围及方式

1、甲乙双方在平等、自愿、公平、诚信的基础上,甲方将卫生保洁服务工作委托给乙方实施。在实施中物业管理的各科室测评满意率如低于 85%,每低于一个百分点将按合同比例扣除当月物业管理费用,连续 3 个月各科室测评满意率低于 85%,随时终止合同,造成的损失自理。

2、委托方式:乙方以承包的方式进行有偿服务。

3、服务范围: 妇科楼住院部①1-10 层大厅、病房、走道、楼梯、卫生间等所有区域的卫生保洁工作,茶水间、卫生间的保洁工作,②西两层办公楼的保洁工作;③院区保洁工作,④生活垃圾、医疗垃圾的收集,⑤电梯日常养护及导程运行工作;⑥中晚卫生的保洁工作;⑦地桌巾的收送工作。

二、保洁形式与工作时间

1、日常保洁:实行责任保洁,在工作时间内达到地面、墙壁、门窗、公共设施的卫生、服务要求,做到服务到位。

2、临时打扫:根据甲方的要求,随时安排打扫。

3、工作时间:冬季: 上午: 6:30 至 11:00 下午: 13:30 至 17:00

午间: 11: 00 至 13:30 晚间: 17:00 至 20:30

夏季: 上午: 6:30 至 11:00 下午: 14:00 至 17:30

午间: 11: 00 至 14:00 晚间: 17:30 至 21:00

根据院方要求随时调整时间。

三、甲方的权利和义务

1、甲方有权指派人员定期、不定期地对乙方保洁服务工作进行检查指导。

2、甲方检查发现卫生保洁工作达不到标准,以书面方式及时通知乙方整改。

对限期内仍达不到标准或经常性地存在卫生保洁问题的,甲方可视情节轻重给予



罚款。

3、甲方有义务为乙方免费提供工作用水、电保障。

4、甲方有义务为乙方提供办公用房保洁工具、物料存放用房一处。

四、乙方的权利和义务

1、乙方有权根据自身的工作特点，自行安排自己的工作，但不违背甲方规定的上、下班时间，如因季节变化调整，可协商解决。

2、乙方因保洁需要有权建议甲方更换、增补保洁范围内的公共卫生设施，乙方有维护设施完好的义务。

3、乙方负责人员工资、福利、劳保的发放。

4、乙方根据项目所需自行配备机械设备、劳动工具及物料。

5、乙方应统一着装，遵守甲方的规章制度。

6、乙方应定时培训公司员工，并要求员工熟悉甲方的整体环境和自身工作环境的义务，既要做好保洁工作又要起到宣传员的作用。

7、乙方要求员工爱护甲方公共设施，养成勤俭节约习惯的义务。

8、乙方应加强员工的管理，不断改善服务态度，使公司员工尊老爱幼，微笑服务，团结互助，防止与患者发生任何矛盾或冲突。

9、乙方及其员工不得捡拾、买卖、流失、丢弃医疗废物，并执行有关规定。

五、劳动纪律及安全操作

1、乙方应制定严格的劳动纪律，严禁员工迟到、早退，上班时间脱岗、串岗、闲谈、大声喧哗，并制定严格的卫生服务检查制度、作业流程等。

2、乙方应遵循安全操作规程，采取严格的消毒、安全防护措施，严格按照感染管理规定执行。在保洁过程中，由乙方原因造成的安全和感染事故，责任及费用均由乙方自行承担。

六、合同期限及费用

1、保洁服务委托时间从 2025 年 6 月 1 日起至 2026 年 5 月 31 日止。

2、保洁服务费用：月费用款合计为人民币 55823 元/月。

大写： 伍万伍仟捌佰贰拾叁元整。



3、乙方按要求完成保洁服务，甲方必须按月支付乙方当月全部保洁服务费。

4、乙方将本月总费用发票送达甲方，甲方于次月__7__日前将保洁费用划入乙方指定银行账户。

七、费用增加及违约责任

1、甲方在乙方保洁服务期间新增保洁项目或区域，应给乙方增加相应的服务费用。

2、因国家政策对人员工资进行调整的，甲方应给乙方增加工资差价费用。

3、因乙方人员原因给甲方造成的经济损失，乙方除承担相应责任外，甲方有权随时中止合同。

4、在合同期限内，任何一方不得无故终止合同。任何一方提出终止合同应提前一个月通知对方。一方因违约而给对方造成经济损失的，双方协商解决，双方不能协商解决的，任何一方可向平舆县人民法院起诉。

5. 合同期满后，如双方无异议，此合同可自动续签。

八、其他

本合同条款如对特殊情况有未尽事宜，双方可根据具体情况结合相关规定，议定新的补充协议。补充协议与本合同具有同等的法律效力。

九、本合同一式四份，甲乙双方各执二份，本合同双方签字盖章后生效。

补充协议：

甲方代表签字：

甲方盖章：

2025年 6月 1 日

乙方代表签字：

乙方盖章：

2025年 6月 1 日

