

物业服务合同

委托方（甲方）：平舆县人民医院

受托方（乙方）：河南睿邦物业服务有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及相关规定，为明确双方在保洁服务过程中的权利、义务和经济责任，经双方协商一致，自愿签订本合同，以资共同遵守。

一、委托服务范围及方式

1、甲乙双方在平等、自愿、公平、诚信的基础上，甲方将卫生保洁服务工作委托给乙方实施。在实施中物业管理的各科室测评满意率如低于 85%，每低于一个百分点将按合同比例扣除当月物业管理费用，连续 3 个月各科室测评满率低于 85%，甲方可随时终止合同，月满意度不达标，按照合同月费用百分点扣除，如给甲方造成损失，由乙方赔偿，乙方损失自理。

2、委托方式：乙方以承包的方式进行有偿服务。

3、服务范围：①门诊楼 1-7 层(含 2-5 楼诊室、科室)、南楼 1-3 层走道、楼梯、卫生间、会议室等全部公共区域的卫生保洁工作，停车棚、发热门诊、院区、公共卫生间的卫生保洁工作，电梯日常卫生及养护工作，生活垃圾的清运；②门诊楼、发热门诊、核酸检测点（现为库房）、急诊楼、传染科、综合楼医疗废物的收集工作；③中、晚卫生的保洁工作④科室各种材料配送工作。



二、保洁形式与工作时间

1、日常保洁:按照医院感染控制要求,实行责任保洁,在工作时间内达到地面、墙壁、门窗、电梯、公共设施的卫生、服务要求,做到服务到位。

2、临时打扫:根据甲方的要求,随时安排打扫。

3、工作时间:夏:上午 6:30-11:00 下午:14:00-17:30

冬:上午 6:30-11:00 下午:13:30-17:00

午间保洁时间:夏 11:00-14:00 冬 11:00-13:30

晚间保洁时间:夏 17:30-20:00 冬 17:00-19:30

可根据院方要求随时调整时间。

三、甲方的权利和义务

1、甲方有权指派人员定期、不定期地对乙方保洁服务工作进行检查指导。

2、甲方检查发现卫生保洁工作达不到标准,以书面方式及时通知乙方整改。对限期内仍达不到标准或经常性地存在卫生保洁问题的,甲方可视情节轻重给予罚款。

3、甲方有义务为乙方免费提供水、电保障。

4、甲方有义务为乙方提供办公用房和保洁工具、物料存放用房一处。

5、甲方有义务提供完善的公共设施和维修。

四、乙方的权利和义务



1、乙方有权根据自身的工作特点，自行安排自己的工作，但不违背甲方规定的上、下班时间，如因季节变化调整，可协调解决。

2、乙方因保洁需要有权建议甲方更换、增补保洁范围内的公共卫生设施，乙方有维护设施完好的义务。

3、乙方负责人员工资、福利、劳保的发放。

4、乙方根据项目所需配备机械设备、劳动工具及物料，费用自理。

5、乙方应统一着装，遵守甲方的规章制度。

6、乙方应定时培训公司员工，并要求员工熟悉甲方的整体环境和自身工作环境的义务，既要做好保洁工作又要起到宣传员的作用。

7、乙方要求员工爱护甲方公共设施，养成勤俭节约习惯的义务。

8、乙方应加强员工的管理，不断改善服务态度，使公司员工尊老爱幼，微笑服务，团结互助，防止与患者发生任何矛盾或冲突。

9、乙方教育员工，不捡拾、买卖、流失、丢弃医疗废物，并执行有关规定。

10、坚决服从后勤管理科和感控科监督和指导，按照要求参加培训，落实医院各项感控措施。



11、按照 3 定 5S 设置保洁车，保证保洁车物品摆放有序。

五、劳动纪律及安全操作

1、乙方应制定严格的劳动纪律，严禁员工迟到、早退，上班时脱岗、串岗、闲谈、大声喧哗，并制定严格的卫生服务检查制度、作业流程等。

2、乙方应遵循安全操作规程，采取严格的消毒、安全防护措施，严格按照感染管理规定执行。在保洁过程中，由乙方原因造成的安全和感染事故，责任及费用均由乙方自行承担。

3、落实平舆县人民医院对物业公司管理规定中要求的各项内容。

六、合同期限及费用

1、保洁服务委托时间从2025年6月1日起至2026年6月30日止。

2、保洁服务费用：月费用款合计为人民币 46800 元/月。

大写：肆万陆仟捌佰元整。

3、乙方按要求完成保洁服务，甲方必须按月支付乙方当月全部保洁服务费用。

4、乙方将本月总费用发票送达甲方，甲方于次月 7 日前将保洁费用划入乙方指定银行账户。

七、费用增加及违约责任

1、甲方在乙方保洁服务期间新增保洁项目或区域，应给乙

平舆县人民医院
物业公司
保洁服务
合同
2025.6.1
2026.6.30



方增加相应的服务费用，由双方协商。

2、因国家政策对人员工资进行调整的，甲方应给乙方增加工资差价费用。

3、因乙方人员原因给甲方造成的经济损失，乙方除承担相应责任外，甲方有权随时终止合同。

4、在合同期限内，任何一方不得无故终止合同。任何一方提出终止合同应提前一个月通知对方。一方因违约而给对方造成经济损失的，双方协商解决，双方不能协商解决的，任何一方可向平舆县人民法院起诉。

5、合同期满后，如双方无异议，此合同可续签。

八、其他

本合同条款如对特殊情况有未尽事宜，双方可根据具体情况结合相关规定，议定新的补充协议。补充协议与本合同具有同等的法律效力。

九、本合同一式四份，甲乙双方各执二份，本合同双方签字盖章后生效。

甲方代表签字

甲方盖章

2025年6月3日



乙方代表签字

乙方盖章

2025年6月3日

