

四、采购需求响应内容

项目编号: 上政采招[2025]21号

投标人名称: 驻马店市锦成浩达商贸有限公司

采购需求	招标文件要求	投标文件响应	偏差	说明
服务内容	<p>维保范围包括以下一类视频监控系统(一类视频监控指公安机关自主建设、管理并接入公安视频专网的公共安全视频监控系统)的前端设备及后台全套软硬件系统。其中包括:</p> <p>1、原“天网工程”视频监控系统所属的1821路前端设备及后台软硬件(前端设备覆盖全县各乡镇)。</p> <p>2、817路惠民工程视频监控项目所属的817路视频监控前端设备及后台软硬件(前端设备覆盖全县各乡镇)。</p> <p>3、崇礼周边重点区域2022年建设的10个高空瞭望点及21个重点部位前端设备及后台软硬件(前端设备主要集中在崇礼乡)。</p> <p>4、综上所述,此次采购的一类视频监控系统维保范围共包含视频监控前端2660余路及全套后台软硬件。完成上述维保范围内所有一类视频监控系统前端设备及后台软硬件(包含服务器、网络交换设备、存储设备等硬件及软件)的维保工作。具体包括视频监控机房内的平台设备、网络设备、网络线路和前端摄像机的日常巡检维护。维保方需定期对所有的监控设备进行全面保养和维护,确保视频监控平台运行稳定,确保前端设备在线率(以下统称:在线率)满足我方要求。同时负责维保过程中各项工作的协调等,具体维保内容如下:</p> <p>4.1、视频监控系统后台设备(包含服务器、网络交换设备、存储设</p>	<p>维保范围包括以下一类视频监控系统(一类视频监控指公安机关自主建设、管理并接入公安视频专网的公共安全视频监控系统)的前端设备及后台全套软硬件系统。其中包括:</p> <p>1、原“天网工程”视频监控系统所属的1821路前端设备及后台软硬件(前端设备覆盖全县各乡镇)。</p> <p>2、817路惠民工程视频监控项目所属的817路视频监控前端设备及后台软硬件(前端设备覆盖全县各乡镇)。</p> <p>3、崇礼周边重点区域2022年建设的10个高空瞭望点及21个重点部位前端设备及后台软硬件(前端设备主要集中在崇礼乡)。</p> <p>4、综上所述,此次采购的一类视频监控系统维保范围共包含视频监控前端2660余路及全套后台软硬件。完成上述维保范围内所有一类视频监控系统前端设备及后台软硬件(包含服务器、网络交换设备、存储设备等硬件及软件)的维保工作。具体包括视频监控机房内的平台设备、网络设备、网络线路和前端摄像机的日常巡检维护。我公司定期对所有的监控设备进行全面保养和维护,确保视频监控平台运行稳定,确保前端设备在线率(以下统称:在线率)满足甲方要求。同时负责维保过程中各项工作的协调等,具体维保内容如下:</p> <p>4.1、视频监控系统后台设备(包含服务器、网络交换设备、存储设</p>	无	无

	<p>备) 硬件及软件日常维修、维护、故障排除。</p> <p>4.2、维保方每 3 个月对视频监控系统设备进行 1 次全面检查和检测，确保视频监控平台运行稳定，各类设备工作状态良好。</p> <p>4.3、维保方至少每 2 个月对摄像机镜头进行 1 次清洁、除垢保养。同时对摄像机镜头前的树枝和其他障碍物进行清理和清除，保证摄像机效果良好。</p> <p>4.4、监控点位供电设备维护、故障排除等。</p> <p>4.5、维护过程中需要更换的视频监控摄像机、外围设备及相关配件（提前预备的备件之外多出的部分）由我方出资购买，我方可根据技术要求自由采购设备及配件，经商议可由我方出资维保方代购。</p>	<p>备) 硬件及软件日常维修、维护、故障排除。</p> <p>4.2、我公司每 3 个月对视频监控系统设备进行 1 次全面检查和检测，确保视频监控平台运行稳定，各类设备工作状态良好。</p> <p>4.3、我公司至少每 2 个月对摄像机镜头进行 1 次清洁、除垢保养。同时对摄像机镜头前的树枝和其他障碍物进行清理和清除，保证摄像机效果良好。</p> <p>4.4、监控点位供电设备维护、故障排除等。</p> <p>4.5、维护过程中需要更换的视频监控摄像机、外围设备及相关配件（提前预备的备件之外多出的部分）由甲方出资购买，甲方可根据技术要求自由采购设备及配件，经商议可由甲方出资我公司代购。</p>	
服务期限	维护周期为 2 年，维护期限从合同签订之日起计算。在合同期限内如果我方通过对视频监控系统运行情况进行综合评估，认为本系统不再具备维护价值，可决定停止维保，有权终止合同，并提前 2 个月告知维保方。	维护周期为 2 年，维护期限从合同签订之日起计算。在合同期限内如果甲方通过对视频监控系统运行情况进行综合评估，认为本系统不再具备维护价值，可决定停止维保，有权终止合同，并提前 2 个月告知我公司。	无 无
服务要求	<p>1、为保障监控等系统的正常运转，维保方需组建专职维护队伍常驻我方，提供 7*24 小时服务，并指定专人负责，提供现场调试日常维护及协助我方维护检测等工作。</p> <p>2、故障响应时间：维保方在接到电话或书面（含微信或电子邮件等）的检修通知后应立即响应。维保方需承诺：视频监控前端设备、后台设备一般性故障 24 小时内修复、重大故障（包括视频监控平台软硬件故障、网络系统故障、8 个以上监控点位不能正常工作或卡口设备故障及光纤线路损毁等）48 小时内修复（不可抗拒原因除外）。</p> <p>3、维保方维护人员需自主通过视频监控平台对前端设备进行每日巡检（我局提供场地和专门电脑设</p>	<p>1、为保障监控等系统的正常运转，我公司组建专职维护队伍常驻甲方，提供 7*24 小时服务，并指定专人负责，提供现场调试日常维护及协助甲方维护检测等工作。</p> <p>2、故障响应时间：我公司在接到电话或书面（含微信或电子邮件等）的检修通知后应立即响应。我公司承诺：视频监控前端设备、后台设备一般性故障 24 小时内修复、重大故障（包括视频监控平台软硬件故障、网络系统故障、8 个以上监控点位不能正常工作或卡口设备故障及光纤线路损毁等）48 小时内修复（不可抗拒原因除外）。</p> <p>3、我公司维护人员自主通过视频监控平台对前端设备进行每日巡检（甲方提供场地和专门电脑设</p>	无 无

	<p>备），通过每日巡检自行发现设备故障，根据故障情况制定维护计划。我方在使用过程中发现的问题，及时通知维保方。</p> <p>4、维保方应按月、季度、年向我方提供维护记录，包括：故障记录、维护记录、故障原因、排障情况等。</p> <p>5、因部分监控设备老化较为严重，为提高维护效率，维保方需提前准备并提供一定数量的备件（此备件费用包含在维保服务费之内，属我方资产，具体数量及技术要求见附件），以便及时解决除电路、通信线路和前端光电设备（由电信运营商提供）外的一切故障。</p>	<p>备），通过每日巡检自行发现设备故障，根据故障情况制定维护计划。甲方在使用过程中发现的问题，及时通知我公司。</p> <p>4、我公司按月、季度、年向甲方提供维护记录，包括：故障记录、维护记录、故障原因、排障情况等。</p> <p>5、因部分监控设备老化较为严重，为提高维护效率，我公司提前准备并提供一定数量的备件（此备件费用包含在维保服务费之内，属甲方资产，具体数量及技术要求见附件），以便及时解决除电路、通信线路和前端光电设备（由电信运营商提供）外的一切故障。</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

投标人（盖章）: 驻马店市锦成浩达商贸有限公司

法人代表或委托代理人（签字或盖章）: 文治海

日期: 2025 年 12 月 25 日

六、商务响应表

商务要求	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
质保期	服务期内	响应	服务期内
售后技术服务要求	免费进行安装、调试、维修、保养、人员培训等	响应	免费进行安装、调试、维修、保养、人员培训等
服务地点	上蔡县(以采购人指定的安装地点为准)	响应	上蔡县(以采购人指定的安装地点为准)
付款方式及服务量化考核 (服务标准)	<p>1、结算方式: 本项目自签订合同之日起，维护费用按月进行核算，按年进行结算，月维保费用=年度维保费用/12(取近似值)-当月扣除费用。</p> <p>2、考核办法(服务标准) 按照日常监测维护进度，每月进行考评奖惩的办法进行量化考核。自合同签订后，前3个月进行前端监控设备的摸底排查及维护工作，摸底排查内容应与我方确认并记录在案；以前期摸底排查在线的监控数量为考核依据，修复后增加的监控点位和丢失损坏的监控点位从考核基数中增减，并纳入下个月考评基数进行考核，以在线率来量化考核投标人的维护效果。</p> <p>自合同签订之日起计算，前3个月为摸底排查期，22个农村乡镇视频监控的总在线率动态保持在60%以上，城区4个办事处视频监控总在线率应动态保持在80%以上。</p> <p>自第4个月开始，22个农村乡镇视频监控的总在线率动态保持在80%以上，城区4个办事处视频监控总在线率应动态保持在95%以上。</p> <p>县公安局每月不定时对日常维护进度进行监测、考评和奖惩。考评</p>	响应	<p>1、结算方式: 本项目自签订合同之日起，维护费用按月进行核算，按年进行结算，月维保费用=年度维保费用/12(取近似值)-当月扣除费用。</p> <p>2、考核办法(服务标准) 按照日常监测维护进度，每月进行考评奖惩的办法进行量化考核。自合同签订后，前3个月进行前端监控设备的摸底排查及维护工作，摸底排查内容应与甲方确认并记录在案；以前期摸底排查在线的监控数量为考核依据，修复后增加的监控点位和丢失损坏的监控点位从考核基数中增减，并纳入下个月考评基数进行考核，以在线率来量化考核投标人的维护效果。</p> <p>自合同签订之日起计算，前3个月为摸底排查期，22个农村乡镇视频监控的总在线率动态保持在60%以上，城区4个办事处视频监控总在线率应动态保持在80%以上。</p> <p>自第4个月开始，22个农村乡镇视频监控的总在线率动态保持在80%以上，城区4个办事处视频监控总在线率应动态保持在95%以上。</p> <p>县公安局每月不定时对日常维护进度进行监测、考评和奖惩。考评</p>

	<p>进度进行监测、考评和奖惩。考评划分城区 4 个办事处辖区和农村 22 个乡镇辖区两个序列进行考评，城区办事处和农村乡镇两项指标有一项未完成，将扣除当月维护费的 10%，如两项均不能完成，将扣除当月维护费的 25%，考评结果以我方和维护方双方签字确认为依据。</p> <p>(以上有关结算方式及量化考核办法我局根据工作实际有权进行调整，以正式合同条款为准)</p>		<p>划分城区 4 个办事处辖区和农村 22 个乡镇辖区两个序列进行考评，城区办事处和农村乡镇两项指标有一项未完成，将扣除当月维护费的 10%，如两项均不能完成，将扣除当月维护费的 25%，考评结果以甲方和我公司双方签字确认为依据。</p> <p>(以上有关结算方式及量化考核办法甲方根据工作实际有权进行调整，以正式合同条款为准)</p>
售后服务保障或维修响应时间要求	维保方在接到电话或书面(含微信或电子邮件等)的检修通知后应立即响应，一般性故障 24 小时内修复，较大故障 48 小时内修复(不可抗拒原因除外)。	响应	我公司在接到电话或书面(含微信或电子邮件等)的检修通知后应立即响应，一般性故障 24 小时内修复，较大故障 48 小时内修复(不可抗拒原因除外)。

投标人（盖章）：驻马店市锦成浩达商贸有限公司

法人代表或委托代理人（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 25 日