

## 四、采购需求响应内容

项目编号：上政采招[2025]21 号

投标人名称：驻马店市锦成浩达商贸有限公司

采购需求	招标文件要求	投标文件响应	偏差	说明
服务内容	<p>维保范围包括以下一类视频监控系统（一类视频监控指公安机关自主建设、管理并接入公安视频专网的公共安全视频监控系统）的前端设备及后台全套软硬件系统。具体包括：</p> <p>1、原“天网工程”视频监控系统所属的 1821 路前端设备及后台软硬件（前端设备覆盖全县各乡镇）。2、817 路惠民工程视频监控项目所属的 817 路视频监控前端设备及后台软硬件（前端设备覆盖全县各乡镇）。3、崇礼周边重点区域 2022 年建设的 10 个高空瞭望点及 21 个重点部位前端设备及后台软硬件（前端设备主要集中在崇礼乡）。4、综上所述，此次采购的一类视频监控系统维保范围共包含视频监控前端 2660 余路及全套后台软硬件。完成上述维保范围内所有一类视频监控系统前端设备及后台软硬件（包含服务器、网络交换设备、存储设备等硬件及软件）的维保工作。具体包括视频监控机房内的平台设备、网络设备、网络线路和前端摄像机的日常巡检维护。维保方需定期对所有的监控设备进行全面保养和维护，确保视频监控平台运行稳定，确保前端设备在线率（以下统称：在线率）满足我方要求。同时负责维保过程中各项工作的协调等，具体维保内容如下：</p> <p>4.1、视频监控系统后台设备（包含服务器、网络交换设备、存储设</p>	<p>维保范围包括以下一类视频监控系统（一类视频监控指公安机关自主建设、管理并接入公安视频专网的公共安全视频监控系统）的前端设备及后台全套软硬件系统。具体包括：</p> <p>1、原“天网工程”视频监控系统所属的 1821 路前端设备及后台软硬件（前端设备覆盖全县各乡镇）。2、817 路惠民工程视频监控项目所属的 817 路视频监控前端设备及后台软硬件（前端设备覆盖全县各乡镇）。3、崇礼周边重点区域 2022 年建设的 10 个高空瞭望点及 21 个重点部位前端设备及后台软硬件（前端设备主要集中在崇礼乡）。4、综上所述，此次采购的一类视频监控系统维保范围共包含视频监控前端 2660 余路及全套后台软硬件。完成上述维保范围内所有一类视频监控系统前端设备及后台软硬件（包含服务器、网络交换设备、存储设备等硬件及软件）的维保工作。具体包括视频监控机房内的平台设备、网络设备、网络线路和前端摄像机的日常巡检维护。我公司定期对所有的监控设备进行全面保养和维护，确保视频监控平台运行稳定，确保前端设备在线率（以下统称：在线率）满足甲方要求。同时负责维保过程中各项工作的协调等，具体维保内容如下：</p> <p>4.1、视频监控系统后台设备（包含服务器、网络交换设备、存储设</p>	无	无

	<p>备) 硬件及软件日常维修、维护、故障排除。</p> <p>4.2、维保方每3个月对视频监控系统设备进行1次全面检查和检测, 确保视频监控平台运行稳定, 各类设备工作状态良好。</p> <p>4.3、维保方至少每2个月对摄像机镜头进行1次清洁、除垢保养。同时对摄像机镜头前的树枝和其他障碍物进行清理和清除, 保证摄像机效果良好。</p> <p>4.4、监控点位供电设备维护、故障排除等。</p> <p>4.5、维护过程中需要更换的视频监控摄像机、外围设备及相关配件(提前预备的备件之外多出的部分) 由我方出资购买, 我方可根据技术要求自由采购设备及配件, 经商议可由我方出资维保方代购。</p>	<p>备) 硬件及软件日常维修、维护、故障排除。</p> <p>4.2、我公司每3个月对视频监控系统设备进行1次全面检查和检测, 确保视频监控平台运行稳定, 各类设备工作状态良好。</p> <p>4.3、我公司至少每2个月对摄像机镜头进行1次清洁、除垢保养。同时对摄像机镜头前的树枝和其他障碍物进行清理和清除, 保证摄像机效果良好。</p> <p>4.4、监控点位供电设备维护、故障排除等。</p> <p>4.5、维护过程中需要更换的视频监控摄像机、外围设备及相关配件(提前预备的备件之外多出的部分) 由甲方出资购买, 甲方可根据技术要求自由采购设备及配件, 经商议可由甲方出资我公司代购。</p>		
服务期限	<p>维护周期为2年, 维护期限从合同签订之日起计算。在合同期限内如果我方通过对视频监控系统运行情况进行综合评估, 认为本系统不再具备维护价值, 可决定停止维保, 有权终止合同, 并提前2个月告知维保方。</p>	<p>维护周期为2年, 维护期限从合同签订之日起计算。在合同期限内如果甲方通过对视频监控系统运行情况进行综合评估, 认为本系统不再具备维护价值, 可决定停止维保, 有权终止合同, 并提前2个月告知我公司。</p>	无	无
服务要求	<p>1、为保障监控等系统的正常运转, 维保方需组建专职维护队伍常驻我方, 提供7*24小时服务, 并指定专人负责, 提供现场调试日常维护及协助我方维护检测等工作。</p> <p>2、故障响应时间: 维保方在接到电话或书面(含微信或电子邮件等) 的检修通知后应立即响应。维保方需承诺: 视频监控前端设备、后台设备一般性故障24小时内修复、重大故障(包括视频监控平台软硬件故障、网络系统故障、8个以上监控点位不能正常工作或卡口设备故障及光纤线路损毁等) 48小时内修复(不可抗拒原因除外)。</p> <p>3、维保方维护人员需自主通过视频监控平台对前端设备进行每日巡检(我局提供场地和专门电脑设</p>	<p>1、为保障监控等系统的正常运转, 我公司组建专职维护队伍常驻甲方, 提供7*24小时服务, 并指定专人负责, 提供现场调试日常维护及协助甲方维护检测等工作。</p> <p>2、故障响应时间: 我公司在接到电话或书面(含微信或电子邮件等) 的检修通知后应立即响应。我公司承诺: 视频监控前端设备、后台设备一般性故障24小时内修复、重大故障(包括视频监控平台软硬件故障、网络系统故障、8个以上监控点位不能正常工作或卡口设备故障及光纤线路损毁等) 48小时内修复(不可抗拒原因除外)。</p> <p>3、我公司维护人员自主通过视频监控平台对前端设备进行每日巡检(甲方提供场地和专门电脑设</p>	无	无

备），通过每日巡检自行发现设备故障，根据故障情况制定维护计划。我方在使用过程中发现的问题，及时通知维保方。 4、维保方应按月、季度、年向我方提供维护记录，包括：故障记录、维护记录、故障原因、排障情况等。 5、因部分监控设备老化较为严重，为提高维护效率，维保方需提前准备并提供一定数量的备件（此备件费用包含在维保服务费之内，属我方资产，具体数量及技术要求见附件），以便及时解决除电路、通信线路和前端光电设备（由电信运营商提供）外的一切故障。	备），通过每日巡检自行发现设备故障，根据故障情况制定维护计划。甲方在使用过程中发现的问题，及时通知我公司。 4、我公司按月、季度、年向甲方提供维护记录，包括：故障记录、维护记录、故障原因、排障情况等。 5、因部分监控设备老化较为严重，为提高维护效率，我公司提前准备并提供一定数量的备件（此备件费用包含在维保服务费之内，属甲方资产，具体数量及技术要求见附件），以便及时解决除电路、通信线路和前端光电设备（由电信运营商提供）外的一切故障。		
---	---	--	--

投标人（盖章）：驻马店市锦成浩达商贸有限公司

法人代表或委托代理人（签字或盖章）：文浩奇

日期：2025年12月25日

## 六、商务响应表

商务要求	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
质保期	服务期内	响应	服务期内
售后技术服务要求	免费进行安装、调试、维修、保养、人员培训等	响应	免费进行安装、调试、维修、保养、人员培训等
服务地点	上蔡县（以采购人指定的安装地点为准）	响应	上蔡县（以采购人指定的安装地点为准）
付款方式及服务量化考核（服务标准）	<p>1、结算方式： 本项目自签订合同之日起，维护费用按月进行核算，按年进行结算，月维保费用=年度维保费用/12（取近似值）-当月扣除费用。</p> <p>2、考核办法（服务标准） 按照日常监测维护进度，每月进行考评奖惩的办法进行量化考核。自合同签订后，前3个月进行前端监控设备的摸底排查及维护工作，摸底排查内容应与我方确认并记录在案；以前期摸底排查在线的监控数量为考核依据，修复后增加的监控点位和丢失损坏的监控点位从考核基数中增减，并纳入下个月考评基数进行考核，以在线率来量化考核投标人的维护效果。</p> <p>自合同签订之日起计算，前3个月为摸底排查期，22个农村乡镇视频监控的总在线率动态保持在60%以上，城区4个办事处视频监控总在线率应动态保持在80%以上。</p> <p>自第4个月开始，22个农村乡镇视频监控的总在线率动态保持在80%以上，城区4个办事处视频监控总在线率应动态保持在95%以上。</p> <p>县公安局每月不定时对日常维护</p>	响应	<p>1、结算方式： 本项目自签订合同之日起，维护费用按月进行核算，按年进行结算，月维保费用=年度维保费用/12（取近似值）-当月扣除费用。</p> <p>2、考核办法（服务标准） 按照日常监测维护进度，每月进行考评奖惩的办法进行量化考核。自合同签订后，前3个月进行前端监控设备的摸底排查及维护工作，摸底排查内容应与甲方确认并记录在案；以前期摸底排查在线的监控数量为考核依据，修复后增加的监控点位和丢失损坏的监控点位从考核基数中增减，并纳入下个月考评基数进行考核，以在线率来量化考核投标人的维护效果。</p> <p>自合同签订之日起计算，前3个月为摸底排查期，22个农村乡镇视频监控的总在线率动态保持在60%以上，城区4个办事处视频监控总在线率应动态保持在80%以上。</p> <p>自第4个月开始，22个农村乡镇视频监控的总在线率动态保持在80%以上，城区4个办事处视频监控总在线率应动态保持在95%以上。</p> <p>县公安局每月不定时对日常维护进度进行监测、考评和奖惩。考评</p>

	<p>进度进行监测、考评和奖惩。考评划分城区 4 个办事处辖区和农村 22 个乡镇辖区两个序列进行考评，城区办事处和农村乡镇两项指标有一项未完成，将扣除当月维护费的 10%，如两项均不能完成，将扣除当月维护费的 25%，考评结果以我方和维护方双方签字确认为依据。</p> <p>（以上有关结算方式及量化考核办法我局根据工作实际有权进行调整，以正式合同条款为准）</p>		<p>划分城区 4 个办事处辖区和农村 22 个乡镇辖区两个序列进行考评，城区办事处和农村乡镇两项指标有一项未完成，将扣除当月维护费的 10%，如两项均不能完成，将扣除当月维护费的 25%，考评结果以甲方和我公司双方签字确认为依据。</p> <p>（以上有关结算方式及量化考核办法甲方根据工作实际有权进行调整，以正式合同条款为准）</p>
售后服务保障或维修响应时间要求	<p>维保方在接到电话或书面（含微信或电子邮件等）的检修通知后应立即响应，一般性故障 24 小时内修复，较大故障 48 小时内修复（不可抗拒原因除外）。</p>	响应	<p>我公司在接到电话或书面（含微信或电子邮件等）的检修通知后应立即响应，一般性故障 24 小时内修复，较大故障 48 小时内修复（不可抗拒原因除外）。</p>

投标人（盖章）：驻马店市锦成浩达商贸有限公司

法人代表或委托代理人（签字或盖章）：文浩奇

日期：2025 年 12 月 25 日