

售后服务方案

(一) 不拖欠农民工工资承诺

截止目前为止我公司未出现拖欠农民工工资情况,而且保证本工程项目不发生拖欠和克扣工人工资现象,更不会出现上访事件,保证措施为:

(1) 中标后我公司将积极的按照建设主管部门的要求,足额缴纳工人工资保证金,以保证政府行政监督的实施。

(2) 公司将对每个工人进行实名制管理并办理银行工资卡,由公司通过银行直接发到工人手中,通过公司、项目、工人之间的工资发放链条来确保工人都能拿到该拿的工资,不发生停工和上访现象,以促进社会和谐安定。

(3) 设立农民工工资单独账户,加强资金集约管理,将保障民工工资放在第一位。

(4) 公司作为清欠工作的第一责任人,总部和项目经理切实承担起按时支付民工工资的职责,检查督促民工工资按时发放。若我方中标,我单位保证绝不拖欠农民工工资,不造成上访事件;

(5) 则公司总部组建农民工工资保障小组,定期检查监督农民工工作生活情况及工资发放情况,及时发现问题,及时解决问题,对劳务队伍实施奖罚措施,保证农民工工资专款专用。

(二) 扬尘治理承诺

我公司在施工过程中严格遵守国家发布的有关“扬尘治理防治措施”规范的规定,控制并保持施工现场的环境的良好;采取有效的环境保护措施:

① 建筑垃圾、渣土清理措施

建筑垃圾、渣土在指定地点堆放,每日进行清理。高空施工的垃圾及废弃物采用密闭式吊桶或其它措施清理搬运。装载建筑材料、垃圾或渣土的车辆,应有防止尘土飞扬、洒落或流溢的有效措施。施工现场出入口设置机动车辆冲洗设施,冲洗污水经二级沉淀池沉淀后方可进入城市排水系统。

② 有毒、有害烟尘控制

施工现场不准熔化沥青或焚烧油毡、油漆,亦不准焚烧其它可产生有毒烟尘和恶臭气味的有机废弃物,并禁止将有毒有害废弃物作土方回填。施工现场食堂不允许设置烟囱焚烧木材、废油等。

③ 水泥进场后二次搬运产生的粉尘控制

a. 严把进场水泥的外包装关,对散包和包装不严的水泥拒绝装车。

b. 水泥进场后二次搬运中尽可能做到轻拿、轻放,防止人为造成水泥包装破损。



c. 现场设专用水泥库，水泥集中堆放，发现已破损的或散乱的及时收集整理至水泥库。

④ 砂浆及零星砼搅拌时粉尘的控制

a. 砂浆机及砼搅拌机的周围设置围挡，防尘设施（如采用竹笆加塑料彩布）以防止粉尘向四周空间漫延扩散。

b. 砂浆搅拌、砼搅拌作业前，在搅拌机的进料口、出料口用厚帆布遮挡防止粉尘外溢。

⑤ 施工道路粉尘的控制

a. 对现场易起粉尘的路面，设专人（门卫）清扫，确保路面清洁，主干道路全部做硬化处理。

b. 采取洒水的方式以增加降尘效果。

⑥ 施工作业面浮尘的控制

a. 施工作业面在施工过程中，对其产生的垃圾要集中堆放，及时清理，尽量减少其粉尘的产生。

b. 各施工作业面清扫时，要严禁直接向下倾倒，防止粉尘四处飞扬，及时派专人将垃圾、粉尘集中装入容器内运至指定地点集中处理。

⑦ 垃圾运输过程中粉尘控制

a. 为避免浮尘产生扬尘，应采用纺织袋进行分袋或在装车前对其进行洒水降尘处理。

b. 运输时，车辆要进行遮盖措施，防止行驶中产生扬尘污染空气。

⑧ 施工现场污水控制措施

a. 施工作业场地、道路、脚手架及塔吊等基础的排水设施要形成排水渠道，保证排水通畅。

b. 清洗砼的相关设备、设施及车辆的废水必须经现场沉淀后方可排入城市排水系统。

c. 现场安全员负责对施工现场污水排放情况要勤检查，发现问题，及时纠正，防止造成环境污染。

⑨ 施工现场生活污水控制措施

a. 现场食堂用污水排放要经隔滤池后再放入市政管网。

b. 现场厕所的筹建执行有关的施工现场文明施工管理办法中的相关要求设立化粪池，经沉淀后排入市政管网，对化粪池进行经常性检查处理。

检查及奖罚

1. 项目部每周由项目经理带队，组织扬尘小组人员、各劳务队及班组负责人必须参加，对现场进行一次扬尘治理情况大检查，具体情况在检查后向各责任人及劳务队伍通报，并下发整改通知单，明确整改人、整改时间及整改要求。



- 2.对环境污染严重的问题，项目部必须局部或全面停工进行整改。
- 3.对检查出问题的，未按时整改的或整改不到位的，处罚 2000 元。
- 4.在检查中在扬尘治理工作中表现突出队伍奖励 2000 元。

（三）保证工期和工程质量的承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。针对本工程特点和要求，结合我公司自身条件和潜力，我公司将最大限度地地为招标人排忧解难，具体做出如下承诺：

1、工期承诺

我单位承诺按招标文件要求，计划工期：自**合同签订之日起 30 日历天**内完成。工期保证措施如下：

（1）认真按本标段各项施工顺序安排施工，区分轻重缓急，采用网络技术，结合现场施工实际，在工料机安排上做到保证重点，兼顾一般，作好各项的顺序衔接，精心安排和处理各工序各专业交叉作业。向施工人员及管理人员详细交底，包括计划、任务、标准、关键线路、工序搭接配合、层层分解，落实到作业队和个人。

（2）加强目标管理，将总工期步步分解为阶段、工序工期小目标，细致安排好阶段、工序施工，抓住主要矛盾和关键环节，努力兑现阶段、工序的工期目标，以小保大，确保总工期大目标的实现。

（3）施工中遇雨雪等恶劣天气，施工项目经理部及施工队采取一定的措施留足劳动力，合理组织多安排机械施工项目，使施工不间断，不影响工期。

2、质量承诺

我单位承诺严格对施工原材料的控制和检验，严格实行三检制度，严格实行过程控制，按质量标准进行施工，符合现行国家施工验收统一标准和相关专业验收规范的规定，质量达到合格工程。具体措施如下：

（1）项目部根据质量目标编制质量计划，合格计划，责任落实到人，有目的，有计划地开展质量评估合格活动，同时制定奖罚办法，调动各级人员的积极性，从而使质量目标得以实现。

（2）严格执行规范标准，采用新技术、新设备、以信为本，以质取胜。

（3）认真执行工程项目监理制度中的各项规定，严格按照监理工作程序办事，使工程项目的进度质量达到业主满意，达到合格标准。

（4）针对工程特点，合理配置工程所需人力和物力资源，保证专业工种人员及各层管理人员持证上岗，保证上岗人员具有工程所需相应质量管理水平和专业操作技能。



(5) 保证采购物资的合格。对主材及半成品的合格分供方报甲方、监理批准后再进行采购。管材等工业成品，必须符合设计和管理部门的要求。对于进入现场的材料，进行状态标识，严禁使用不合格材料。

(6) 加强对施工过程的控制，使施工生产中直接影响质量的全部过程处于受控状态。坚持工序自检、互检、交接检制度。对于重点部位要制定相应的施工方案。

(7) 工程实行专业化施工，配备专业施工队伍，并进行专业知识培训。

(8) 竣工资料随时收集，按合同、按期报出完整竣工档案。密切配合甲方完成竣工备案程序。

(9) 重要部位、工序使用准施证，各项手续齐全，特殊人员上岗齐全，物资准备充分，有专人指挥，方可实施。

(四) 其他优惠及服务承诺

a、关键人员在岗承诺

我方承诺在投标文件中拟定的施工项目经理、主要技术人员不经招标人同意不进行更换，按业主要求按时进场。

b、安全文明施工承诺

我公司保证该项目达到确保 0 伤亡事故，安全施工方面：将对各种大型设备，临时用电、外架搭设，现场施工管理，三级教育等规范管理，确保安全文明施工的目标实施。我单位承诺达到河南省、许昌市扬尘治理要求。在文明施工管理方面：将分生活区、办公区、施工区三大块落实各种文明施工的具体措施和工作，安全文明施工措施详见施工组织设计。

c、工程保修期内、外服务承诺

1、保修期内的服务承诺：

自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，业主通知(可以是书面、也可以是电话或传真通知)我方负责某项任务的维修时，我方将会认真听从甲方相关人员的指挥和调度，做到服务周到，保证工程维修的质量及效果。

我公司将依据保修合同，本着“为业主服务，向业主负责，让业主满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报业主，尽量满足业主的需要，及时为业主排忧解难。

2、保修期外的服务承诺：

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务，如有更换零配件，按零配件的成本价提供，让业主得到优惠和实惠。

d、为甲方和监理单位提供办公配套的承诺



1、严格按照甲方要求建设标准化项目部。搞好现场绿化，美化施工环境，提升企业形象。

2、为方便业主和监理现场检查指导工作，若我公司中标，我公司将为甲方和监理单位无偿提供专用交通工具。

3、若我公司中标，为方便工程施工管理，为业主和监理提供办公用房及中型会议室，并配备品牌空调、电脑、电视及桌椅等办公用品，提供食宿及生活用品。为业主和监理提供办公场所及食宿。

4、优先选用新材料、新设备、新技术、新工艺。项目施工中，优先选用行业中的新材料、新设备、新技术、新工艺，提高质量，降低成本，缩短工期，增加效益，实现双赢！

4、实行网络化监控办法，配好现场监控设施，业主和监理在办公室即可实时监控现场情况，掌握施工进度，指导现场生产，提高工作效率。

供应商名称(盖章)：河南振亚工程建设有限公司

法定代表人或者被委托人(签字)：陈怀德

2022年1月28日

