

四、符合性审查证明材料

4.1 投标分项报价表

项目编号: Y2021HZ226

项目名称: 鄢陵县教育体育局 2021 年第二批义务教育薄弱环节改善与能力提升项目 (不见面开标) (六标段)

序号	名称	品牌 规格型号	技术 参数	单位	数量	单价	总价	产地 及 厂 家
计算机教室 (以下技术参数及数量为单个计算机教室清单)				个	5	265200	1326000	
1	教师计算机	H3C X5-020s 1414 H3C M4-221F	所投教师计算机涵盖以下功能: 1、机型: 分体台式机工作站; 2、处理器: Intel 10 代酷睿 i5-10500 处理器; 3、内存: 8GB DDR4 3200MHz 内存; 4、硬盘: 256M.2 NVME 固态硬盘+1T 机械硬盘; 5、显卡: 集成显卡; 6、音频: 集成 5.1 声道高清声卡, 支持前 2 后 3 音频接口; 7、网卡: 集成千兆网卡; 8、I/O 扩展槽: 1 个 PCIe x16, 2 个 PCIe x1, 1 个 PCI; 9、M.2 扩展槽: 2 个 M.2; ★10、USB 接口: 10 个 USB 接口, 其中不少于 6 个 USB3.2 接口;		1	6350	6350	杭州 新华 三 技 术 有 限 公 司

1

- 41 -

			★11、视频接口: 主板原生不少于 VGA + HDMI + DP 3 个视频输出端口 12、键盘鼠标: 标准商务键盘鼠标; 13、电源: 300W 功率节能电源; 14、BIOS: 简体中文; ★15、机箱: 10L, 前置电源开关, 前置可拆洗防尘罩; 16、操作系统: 预装正版 Windows 10 操作系统; 17、显示器: 21.5 吋低蓝光液晶显示器, 分辨率: 1920x1080、亮度: 250cd/m²、对比度: 3000:1、色域: 72%NTSC、可视角度: 178°/178°					限 公 司
2	学生计算机	H3C X5-020s 1024 H3C M4-221F	所投学生计算机涵盖以下功能: 1、机型: 分体台式机工作站; ★2、处理器: Intel 10 代酷睿 i3-10105 处理器; ★3、内存: 4GB DDR4 2666MHz 内存; 4、硬盘: 1T 机械硬盘; 5、显卡: 集成显卡; 6、音频: 集成 5.1 声道高清声卡, 支持前 2 后 3 音频接口; 7、网卡: 集成千兆网卡; 8、I/O 扩展槽: 1 个 PCIe x16, 2 个 PCIe x1, 1 个 PCI; 9、M.2 扩展槽: 2 个 M.2; ★10、USB 接口: 10 个 USB 接口, 其中不少于 6 个 USB3.2 接口; ★11、视频接口: 主板原生不少于 VGA + HDMI + DP 3 个视频输出端口 12、键盘鼠标: 标准商务键盘鼠标; 13、电源: 300W 功率节能电源; 14、BIOS: 简体中文; 15、机箱: 10L, 前置电源开关, 前置可拆洗防尘罩; 16、操作系统: 预装正版 Windows 10 操作系统;	台	44	4550	200200	杭州 新华 三 技 术 有 限 公 司

2

- 42 -

			★17、显示器：21.5 吋低蓝光液晶显示器，分辨率：1920x1080、亮度：250cd/m²、对比度：3000：1、色域：72%NTSC、可视角度：178° /178°					
3	不良过滤系统	德尔网络监控软件 [简称：网路岗 II 代]V2.0	所投不良过滤系统涵盖以下功能： 1、具有主动识别拦截网上黄色图像功能； 2、保存上网日志记录在服务器端 60 天以上，满足公安部 82 号令要求。 3、跨局域网，跨地域，可视化管理。 4、采用三层过滤技术，在应用层主动过滤淫秽色情图像及不良内容，并将其 IP 地址自动加入黑名单库；在 IP 层过滤淫秽色情及不良 IP 地址和关键字；在 Web 页面对语义内容进行分析识别，主动过滤淫秽色情及不良语义； 5、通过设置识别的判决门限，针对不同上网的人群，实现人性化高、中、低级别设置，控制不同操作对象浏览不同的网上内容； 6、应用程序控制：能有效控制用户使用 QQ、MSN 等聊天工具和网络游戏的时间； 7、时间管理：具备对上网时间进行管理的功能，用户可以根据需要设定上网的时间表，在设定的时间允许或禁止终端对网络的访问； 8、权限管理：设置有管理员，可对软件进行统一管理操作； 9、日志管理功能：提供日志管理功能，详细记录每个用户浏览的网上内容和上网时间，以及拦截黄色图像的时间和数量，并随时记录用户上网浏览内容和时间； 10、实时屏幕拍照，录像，详细上网记录一键导出，并可实时监控； 11、软件升级：黑名单 IP 地址库能在线升级； 12、支持 WINDOWS95/98/2000/2003/XP/WIN7/WIN10	套	1	3000	3000	深圳市德尔软件技术有限公司

3

- 43 -

			行在 NC、无盘 PC、PC 环境下。					
4	管理软件	极域 极域课堂管理系统软件 V6.0	所投管理软件涵盖以下功能： ★1. 全面支持 Windows 系列操作系统，包括 Windows 10（32 位、64 位）操作系统、支持 MAC 系统及众多 Linux 发行版本，兼容虚拟机。 ★2. 软件的加密方式支持：加密狗加密、服务器端授权、在线序列号加密、离线文件加密、自定义短码激活、mac 地址预置激活等多种方式的激活方式。 3. 屏幕广播：将教师机屏幕和教师讲话实时广播给单一、部分或全体学生，可选择全屏或窗口方式。窗口模式下或教师机与学生机分辨率不同情况下，学生机可以以不同的窗口方式接收广播。 4. 文件分发和提交必须支持拖拽添加文件，可添加不同目录下的文件或文件目录。 5. 语音广播：将教师机麦克风的声音广播给学生，教学过程中，可以请任何一位已登录的学生发言，其他学生和教师收听该学生发言。 6. 学生演示：教师可选定一台学生机作为示范，由此学生代替教师进行示范教学。 7. 分组教学：教师分派组长执行指定的功能，组长代教师进行小组教学；小组不需要再临时创建，可以直接使用原有分组，教师可以监控每个分组的教学过程，以了解分组教学的进度。 8. 屏幕录制：教师机可以将本地的操作和讲解进行录制，生成 ASF 影像文件，可以用 Windows 自带的 Media Player 播放。 9. 屏幕监视：教师机可以监视单一、部分、全体学生机的屏幕，教师机每屏可监视多个学生屏幕（最多 36 个）。可以控制教师机监控的同屏幕各窗口间、屏幕与屏幕间的切换速度。可以实时监控	点	44	300	13200	南京极域信息科技有限公司

4

- 44 -

			动循环监视。 10. 随堂小考：教师启动快速的单题考试或随堂调查，限定考试时间，学生答题后立即给出结果，结果显示学生答案柱状图分析和答题时间，可作为抢答依据。 11. 签到：提供学生名单管理工具，为软件和考试模块提供实名验证。提供点名功能，支持保留学生多次登录记录、考勤统计、签到信息的导出与对比。 12. 班级模型：有单独的管理界面，实现对班级模型的统一管理，并能够导入、导出，调用不同网络教室中的班级模型。 13. 上网限制：设定学生访问网站的黑名单或白名单，对学生可以访问的 Internet 站点进行管理。 14. 黑屏肃静：教师可以对单一、部分、全体学生执行黑屏肃静来禁止其进行任何操作，达到专心听课目的，教师可自定义黑屏的内容与图片。 15. 远程命令：可以进行远程开机、关机、重启等操作，远程关闭所有学生正在执行的应用程序功能。						
5	交换机	H3C S5130S-28P-EI	所投交换机涵盖以下功能： 24*10/100/1000Base-T以太网端口，4*1000 Base-SFP 光口。 国内主流厂商。	台	2	2400	4800		杭州新华技术有限公司

5

- 45 -

6	学生电脑桌椅	中美隆 定制	所投学生电脑桌椅涵盖以下功能： 学校电子教室学生单人学生桌子含凳子，桌子根据现场环境及要求定制，美观大方；椅子环保，结实耐用。	套	44	700	30800		河南中美隆家具制造有限公司
7	教师电脑桌椅	中美隆 定制	所投教师电脑桌椅涵盖以下功能： 学校电子教室单人桌子含凳子，桌子根据现场环境及要求定制，美观大方；椅子环保，结实耐用。	套	1	1000	1000		河南中美隆家具制造有限公司
8	服务器	图腾 W6506	所投服务器机柜涵盖以下功能： 6U网络机柜、壁挂。	套	1	850	850		深圳深圳

6

- 46 -

	器 机 柜							市 腾 讯 科 技 有 限 公 司
9	系 统 集 成	锐远实施	许昌锐远电子科技有限公司负责本次采购设备的安装调试工作	项	1	5000	5000	河 南 许 昌 锐 远 电 子 技 术 有 限 公 司
合计		大写：壹佰叁拾贰万陆仟元整 小写：1326000.00元						

投标人（并加盖公章）：许昌锐远电子科技有限公司



4.5 服务承诺

1、拟提供售后服务的项目

我们为用户提供的服务是7×24小时响应服务（除国家重大节假日），电话热线（0374-8589969，133-3399-2169），客服信箱（253971206@qq.com），网络在线支持（QQ: 253971206），电话支持服务对于临时出现的使用、操作或其他非故障的简单问题可直接电话联系我方服务工程师，寻求问题的解决方案、操作方法及技术指导。

2、免费保修年限

本项目所投产品提供（质保期）1年免费质保、免费上门及免费升级服务，保修期内为系统提供长期技术服务，包括技术支持、设备维护、系统升级、快速故障响应。超过保修期发生故障，用户可自由选择维修单位，如委托给投标人，投标人不得借故推诿，并且维修费不能超过市场平均价格。

3、售后服务响应及到达现场的时间

接到通知后，即时响应，30分钟内提供现场技术支持，1小时内找出故障原因并解决问题，维修和更换时间6小时。

4、售后服务方案

针对本次项目我公司为保证各系统的稳定可靠的运行我公司根据该项目的具体要求提供三种方式的技术支持服务，分别为：现场服务、远程技术支持服务、针对甲方

技术人员的技术培训服务。

4.1 现场服务

对客户的系统进行现场维护和巡检，工程师对各个应用系统完成定期巡检，同时输出巡检报告提交给客户，工程师还应对客户的故障设备进行维修和更换备件服务。为了让客户得到更及时和更快的服务，工程师还提供7×24小时的故障响应电话支持。

远程技术支持服务

远程技术服务主要是通过电话或其他方式受理客户的疑难问题，通过沟通来指导客户解决问题，同时远程技术服务工程师还通过电话或者其他方式与客户主动沟通来提高客户管理和技术能力。

4.2 技术培训服务

为提高客户的技术人员的技术水平及售后管理能力，我公司将派遣具有丰富实施经验的技术专家定期对客户进行相关专业（主机、存储、数通、网络、安全、机房环境等）的培训。

培训可以采用灵活多样的方式如面对面交流、课堂授课、邮件沟通等。

5、质量保证措施方案

5.1 电话支持服务

许昌锐远电子技术有限公司的技术支持将提供7×24的中文的技术支持。我们有免费的热线服务电话，所以，当用户有问题时，可以通过许昌锐远电子技术有限公司的免费热线电话得到技术服务。



对于购买许昌锐远电子科技有限公司产品及服务的用户，碰到疑问，可通过电话、传真、电子邮件，与我们取得联系，进行咨询。我们将有专人通过电话提供有关产品信息、安装配置、产品升级、故障处理、使用技巧等方面的技术支持。

解决问题的过程将记录在我们的客户支持数据库中，由专门的技术工程师负责。各案例请求均将根据对问题的影响程度被赋予一定的严重等级，并以此来排定服务的优先顺序。所有客户电话都会加以记录、追踪、解决，并且只有客户同意方可结束。

完善的管理体制决定着服务的水准。许昌锐远电子科技有限公司对服务支持有着严格、完善的管理制度，比如，当有最严重的情况发生时，例如，如果由于使用了许昌锐远电子科技有限公司的软件而使用户的系统停机，我们承诺将在 30 分钟内作出响应，将在 1 小时内解决用户的问题。

另外，当上面所提到的用户专业维护小组在对用户进行一线服务碰到问题时，也将通过此途径解决问题。

5.2 现场技术服务

对于通过电话支持方式和远程诊断不能解决问题的情况，许昌锐远电子科技有限公司承诺将根据系统问题的严重程度，按照约定的服务协议提供现场支持服务，此外如在 2 小时内无法电话解决用户提出的服务要求，也将提供现场支持服务。

故障问题解决后 24 小时内，向使用单位提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

5.3 定期巡检服务

当产品使用了一段时间后，许昌锐远电子科技有限公司产品的运行状况是否良好、是否需要进行系统调优等，我们将通过定期提供软件现场巡检服务来使产品更好地为用户服务。

现场巡检服务的工作内容：

- 产品运行状态检查
- 产品健康检查服务
- 系统性能调优服务

6、安装调试方案

(1) 现场安装调试阶段包括：现场开箱、设备安装、调试、试运行等。我公司

将按照项目组成员派出现场安装的工程师与用户及有关方充分合作，对现场安装、接线和通电进行全面指导，并在设备到现场后进行测试，检查系统硬件的运行，检查设备各部分的功能是否满足要求。

该阶段工主要作包括：

设备安装调试

设备系统安装调试

设备试运行测试及优化等。

(2) 验收及移交

试运行无问题，对项目的遗留问题解决后，设备达到双方约定的性能和稳定性，双方签署终验报告。验收证书内容包括验收的范围、验收完成的日期、工程质量的评价。并进入项目维护服务阶段。

(3) 因为该阶段的重要性，所以又将该阶段分为两大阶段：实施准备阶段和实施阶段。

项目管理与实施阶段的主要内容包括：

指定专门的项目经理，制定详细的项目实施计划和管理的规程；

监督项目实施进度和变化管理；

现场验货、安装、上电、节点调试和系统联调；

现场人员将与用户及厂商人员充分合作，对现场安装、接线和上电进行全面指导，并在设备到现场后进行与出厂验收类似的测试，检查硬件设备的运行情况，检查系统各部分的功能是否满足要求。

现场安装调试阶段的工作包括本次设备的安装调试和本次提供设备与现有设备的互连等。并提供详细的设备安装配置文档。

现场预验收阶段在签约后进行。

现场预验收阶段：

1) 现场预验收应在现场设备已安装、调试完毕；合同范围内的设备及相关连接全部投入，实时信息已接入且运行正常为现场预验收开始的条件。

2) 与用户双方签署的验收细则作为现场预验收的依据。

竣工验收阶段在整个项目稳定运行后，预期 3 天时间。

竣工验收阶段：

1) 现场验收的目标是检验设备稳定性、系统功能和系统实时响应性。

2) 现场验收通过，并经买卖双方签字生效后，作为工程结束和质量保证期开始的依据。质量保证期开始即提供以下服务：

提供主动优先性服务；

故障排除及问题解决；

电话支持与现场服务支持。

7、售后服务承诺

我公司开通有 7×24 小时技术支持热线（服务电话：0374-8389969），对采购人在系统各相关方面提供长期、高质量的技术支持。

对于本工程的管理工作：在工程调试前派驻维护班组入驻并成立维护点，就近建

立维护中心对系统维护点进行支持；系统维护阶段，对系统每月巡查一次；

当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维修：

1) 维修人员在现场维修时，应有明显标志佩带工作证，以便识别。

2) 建立维修质量档案，每次发生的故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总系统的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对系统易出现的故障，采取必要的措施防止。

3) 进行定期或不定期的巡查回访工作，主动征询系统管理人员及用户的意见，发现问题及时处理。

4) 接到工作人员或用户报告系统故障电话后做好记录。一般故障在 4 小时内派出维修人员自备交通工具到现场进行处理，24 小时内修复；紧急情况立即派人赶往现场及时处理。

我公司制定有完备的售后服务措施。各项售后工作已经全部纳入质量管理体系，建立健全了一整套较为完备的制度、流程和规范，确保对采购人人员在系统各相关方面提供长期、高质量的技术支持。通过严格监督执行绩效考评管理，安排拥有专业资质的技术团队，严格按照维护管理规范、流程开展工作，加强关键节点控制，确保执行到位。

8、技术支持

根据要求提供技术支持和咨询服务；制定合理的升级/改造、建设、售后方案、故障响应流程、应急预案及演练文档等，并协助实施升级/改造、建设、应急演练等

有关工作。

9、服务质量管理

9.1 质量管理体系的目标

通过对系统管理与维护全过程的控制，促使系统维护工作按时、保证质量的完成，达到用户满意；

引入科学的质量管理方法论，建立系统的、规范的、科学的质量保证体系；

从质量管理角度详细划分系统管理与维护中的各个环节（即所谓过程），控制各个环节的质量，并进行持续改进，从而有效保证系统建设的质量，确保满足质量目标；

将相互关联的环节系统地加以识别、理解和管理，提高各环节的有效性和效率。

9.2 质量管理基本原则

9.2.1 充分了解用户需要

本项目管理与维护涉及范围广、内容多。而质量体系是全过程的控制体系，只有对系统维护的各种任务进行详尽的分析，充分了解用户需要并超越顾客的需要，才能保证质量体系的符合性和有效性。

9.2.2 合理运用科学理论依据

质量管理已经有一个多世纪的发展历史了，通过大批专家学者的研究，以及大量企业这么多年的实践经验，已经形成了许多系统的、科学的理论，比如全面质量管理、

ISO9000 质量保证体系、CMM 等等。在该系统的质量体系的建设和实施运用中，需要积极接受这些理论的指导，保证质量体系的科学合理性。

9.2.3 多方共同参与，突出领导作用

在该系统的维护过程中，系统集成商是维护责任的主要承担者，但是各系统承建方(分包方)、设备供货厂商等等的技术支持与帮助也起着至关重要的作用。可以说，各方的共同参与是质量体系建设之本。

同时，领导在质量管理中起着决定性的作用。只有领导重视，各项质量活动才能有效开展。所以，在质量体系建设和实施运用过程中，必须突出各方领导的作用。

9.2.4 持续改进质量体系

客观世界是运动的，建立质量体系不是一劳永逸的，随着系统维护工作进展和系统稳定运行，需要持续改进质量体系的薄弱环节，提高质量保证体系及过程的有效性和效率，以满足系统日益增长和不断变化的应用需求与期望。

只有坚持持续改进，才能保证质量工作的进步。

9.2.5 采用过程方法和管理的系统方法

过程方法是各种质量保证体系的基础。将相关的资源和活动作为过程进行管理，可以更高效地得到期望的结果。将相互关联的过程系统地加以识别、理解和管理，有助于组织提高实现其目标的有效性和效率。

- 所谓过程，指任何利用资源并通过管理，将输入转化为输出的活动。
- 所谓过程方法，指系统地识别和管理组织所应用的过程，特别是这些过程之间的相互作用。过程方法的目的是获得持续改进的动态循环，“PDCA”的方法可适用于所有过程。
- 所谓系统，就是“相互关联或相互作用的一组要素”。系统的特点之一就是
通过各分系统协同作用，互相促进，使总体的作用大于各分系统之和。
- 所谓系统方法，实际上可包括系统分析、系统管理和系统管理三大环节。在
质量管理中采用系统方法，就是要把质量保证体系作为一个大系统，对组成
质量保证体系的各个过程加以识别、理解和管理，以达到实现质量目标。

9.3 对质量管理工作的要求

我们认为，系统的运行效果与以下方面有关：

- 系统的设计质量；
- 系统的实现质量；
- 用户对系统的掌握程度；
- 系统的维护管理质量；

我们的服务解决方案以质量保证为核心并贯穿整个服务过程。具体来说，我们认
为，本项目的维护服务过程中质量保证工作的重点应该在于：

系统设计前充分考虑用户应用的需求以及将来的应用扩展，在此基础上综合考虑
用户投资和系统总成本，设计出最优的网络系统、计算机系统和应用支撑平台。

在技术路线的选择上，应该在有关规范和要求的基础上，考虑网络和计算机技术的发展趋势，针对实际情况，进行严格论证和认真推敲，保证系统总体设计的实用性、先进性、可靠性、兼容性。

在设计和工程实施过程中，严格按照 ISO9001 质量保证体系的规范，遵照有关技术标准，充分考虑各地部署工作中的复杂性，避免集成工作中的失误，使集成工作的错误得到有效控制，并争取达到最小化。

在系统维护工作过程中，与相关厂商协作，对用户系统管理员进行培训和实际操作，确保管理员能够独立地发现问题、定位问题等级，并能够处理简单问题，联系系统集成商解决相关复杂问题。

保证服务质量，确保运行效果。

9.4 过程管理

针对项目安全与售后服务过程，我们将严格按照 ISO9000 质量保证体系进行，在内控上加强服务过程的管理。

结合我们多年针对维护和服务的经验，本方案中针对日常维护过程中的一些记录表格进行了设计。为确保服务质量，我们将严格按照 ISO9000 质量认证中的质量控制流程进行管理。

10、培训计划方案

我公司为了保证系统部署后操作人员可以熟悉各种操作，我公司承诺提供免费培

训服务，确保系统管理人员和操作人员能够熟练操作系统，并且进行简单的故障排查。

10.1、培训承诺

我公司承诺派出具有相应专业的实际工作的技术人员和相应的辅导人员进行培训。并在培训前提交一份详细的培训计划。培训内容包括软件产品、系统集成、开发技术及工具、应用系统和其他相关技术培训，以及现场演练。

10.2、培训目标

培训服务实现以下目标：

培训对象能够掌握培训内容，能够独立地进行相关的业务应用或系统维护工作；

培训对象能够掌握常见故障的诊断、报告办法，了解如何有效地向系统建设方请求技术援助。

10.3、培训对象：

培训的对象是 鄱陵县教育体育局 的信息化支撑部门，以及关键系统的维护和使用人员。培训包括技术维护人员培训、业务软件培训。

10.4、培训形式

培训服务为现场集中培训。

项目计划集中 鄱陵县教育体育局 相关人员（业务处理人员、系统管理维护人员等）进行现场集中培训。集中培训计划采用脱产模式。



培训包括三个部分：

- ✓ 理论技能部份；
- ✓ 实践上机操作及练习部份；
- ✓ 研究讨论时间

11、备品备件供应情况

我公司建设有系统维护专用备品备件库，可以提供本地及区域维护所需备品备件。我公司采用成熟、先进的备品备件库管理系统，实现对备品备件物资的科学化管理。可以在全局上反映备品的总存储的状况，实现对故障设备维护工作的快速配合。此外，我公司还建立了移动备品备件库，配有应急维护车辆，保证在出现紧急故障时第一时间到达现场，迅速恢复系统。

12、其他

完全响应招标文件关于售后服务的要求。

