

#### 4.5 服务承诺

致：鄢陵县政府采购中心、鄢陵县教育体育局

我单位为守法经营的建筑工程施工企业，针对本次鄢陵县教育体育局 2021 年第二批义务教育薄弱环节改善与能力提升项目五标段（四次）（不见面开标）（项目名称）招标项目，我公司郑重承诺：

##### 一、为招标人排忧解难，加快工程进度

1、施工承诺：一旦业主确认我公司为中标单位，我公司将筹集用于本项目施工的专项资金，该项资金未有项目经理签字任何人不得支取，专款专用，确保工程施工中不以资金原因而中断，从而保证在招标人资金暂不到位时，仍能保证工程正常进行，以减轻招标人资金压力。

2、处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到的各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。

3、安全文明施工：现场用 2 米高蓝色波浪形围挡封闭施工，夜间照明满足要求，警示灯、牌齐全；现场做好降尘、降噪音、降污染措施；教育工人遵纪守法。

4、施工范围内的拆迁协调的承诺：我公司中标后，将充分发挥我公司施工积累的与地方政府、地方人民的关系，主动做好地方关系的协调，替甲方排忧解难，保证工程的顺利进行。工程施工过程中制定具体的施工环境保护措施、文明施工措施，做到不扰民或少扰民，把工程施工对当地工作、生活造成的影响降到最低。

5、做好与当地政府及人民的沟通工作，建立切实可效的沟通渠道，加强宣传和正确引导，争取当地人民对工程的支持。

6、配备专门的人员、交通工具，并赋予必要的权力负责协调、处理与地方关系，对本工程施工有关的事件做到早发现、早处理，坚决杜绝集体上访事件。

7、加强对施工范围周边的现况绿地、树木和公共设施的保护，严禁随意破坏。

8、为更好的处理与当地的关系，在同等条件下，在不影响工程质量的前提下，优先选用当地的施工资源。

9、若中标，主动帮助业主及监理处理建设工程中的事务性工作，以自己规范化、

标准化、制度化的工作去影响和促进双方工作的协调一致。

10、若中标，在进行施工过程中，每一道工序的衔接，都应提前通知业主及监理到场进行三方联合验收，如果得到没有三方共同认可，则不得进行下一道工序。

11、我公司承诺：若中标，将充分尊重业主与监理，对业主跟监理提出的某些不适当的要求，只要不属于原则问题，都可先执行，然后利用适当时机、采取适当方式加以说明或解释；对于原则性问题，可采取书面报告等方式说明原委，尽量避免发生误解，以使建设工程顺利实施。

## 二、交工后回访：

1、我公司中标后，将严格按照国家有关规定及投标书中承诺的保修期限履行保修工作。

2、建立固定的工程保修队伍，出现问题 24 小时内组织人员，材料、设备机场进场维修，不推诿、不扯皮。

3、设立工程维修专线电话，保证做到随叫随到，优质服务。

4、保修期间，因施工原因出现质量问题影响使用，顾客可以口头或书面方式通知工程科。工程科接通知后，立即派人前往调查，并会同顾客对质量问题作出分析，提出处理方案，组织人力、物力进行修补。

5、安排专人按时巡视、回访，把例行回访、季节性回访、技术性回访、特殊回访有机结合起来，做到早发现、早处理，避免问题扩大。

6、保修期内，发现问题及时维修，并承担维修费用。

7、工程保修期满后，对工程出现的问题我方提供免费技术咨询、技术支持。

8、工程保修期满后，对工程出现的问题，根据业主需要提供非营利维修服务。

9、工程保修期满后，我方建立顾客服务卡制度，定期回访，若发现问题，我方及时派人协助业主处理好问题，保证业主的正常使用。若贵方需要，我方可派工程技术人员到现场讲解有关知识，使贵方正确使用。

## 三、优惠承诺

1、我公司将采用新技术、新科技所节约的全部费用优惠给贵单位。

2、本工程由我公司直属队伍组织施工，派技术力量强的项目班子和技术高的技术

工人进行施工。

3、工程开工后，我方免费为甲方代表及监理方提供办公室、交通与通讯工具。

4、工程竣工后，我方可适当延长工程的保修期。

5、工程所用施工图集我方自行购买，不让甲方购买。

6、工程达到优良，不计取优良奖。

7、工期提前不要提前工期奖。

8、工程中标后，我方将派专人专车，协助甲方办理有关施工手续。

9、若我方中标，我公司承诺在约定的合同期限内移交全部工程，保证工程质量达到合格标准。

许昌市公共资源交易平台投标专用  
57C1A5B4FE0A411CA3103D7C050BAA64

投标人名称（并加盖公章）：河南君格科技有限公司

法定代表人：（签章）

日期：2022 年 6 月 10 日