

4.5 服务方案

4.5.1 售后服务

4.5.1.1 售后服务承诺

售后服务承诺

本企业郑重承诺：

经研究，我方自愿参与贵方 2022 年 6 月 13 日 YZCG-DL-C2022027、禹州市人民医院后勤服务社会化管理（污水处理系统运营）服务项目（不见面开标）的投标，我司中标后会严格按照服务方案开展污水站的运维。针对禹州市人民医院呢污水站的工艺原理及设备情况，特做如下承诺：

1. 应用科学的方法使污泥接种与培养顺利，保证活性污泥状态良好；
2. 根据活性污泥的状态和实验数据，合理确定生物反应池的进水方式；
3. 总结菌种培养期间的各种数据、状态，确定污水站工艺运行参数；
4. 参考污水站的设备、设施明细，对所有设备、设施进行科学操作，科学养护；
5. 针对污水站目前运行情况，及时提出合理化优化措施。
6. 严格根据国标和地方要求，保证在线监测设备数据传输有效率 $\geq 99\%$ 。
7. 操作人员 24 小时在岗，遇到问题第一时间响应，最短时间解决故障。

供应商名称（并加盖公章）：

日

禹州市怡文环境科技股份有限公司

期：2022 年 6 月 13 日



4.5.1.2 具体的违约责任承诺和针对性保证措施

具体的违约责任承诺书

本企业郑重承诺：

根据售后服务承诺内容，我司会严格根据针对性保证措施内容落实污水处理站的运维管理保障所有工作正常有效开展。

1. 如若我司因为污泥接种与培养失败或者没控制好调试期间生物反应池的进水方式，影响招标人的日常管理或者给招标人带来处罚，我司愿意承担相关责任；

2. 如若我司原因未按照相关规定运营和因设备、设施未及时科学维护导致出水超标，我司愿意接受招标人的相关考核，承担响应的经济损失以及相应的法律责任；

3. 如若我司未及时给院方提供合理化的优化措施或者因在线监测设备数据传输有效率问题给招标人带来损失或者环保处罚，我司愿意承担相关责任；

4. 如若因我公司违约带来所有不利影响，我司愿意承担由此造成的经济损失及相应的法律责任。

下附各项服务针对性保证措施具体内容。

供应商名称（并加盖公章）：

日

广州市怡文环境科技股份有限公司

期：2022年6月13日

