

报价一览表

项目编号：长招采公字【2022】007号

项目名称：长葛市妇幼保健院妇幼保健能力建设项目（不见面开标）

单位：元（人民币）

供应商名称	投标报价	交付（服务、完工）时间	备注
河南盛佳医疗科技有限公司	大写：壹佰玖拾捌万玖仟元整 小写：1989000.00	合同签订后30日历天	无
...			

供应商名称：河南盛佳医疗科技有限公司（加盖公章）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：郭志峰

日期：2022年 08 月 05 日



郭志峰

4.1 投标分项报价表

采购编号：长招采公字【2022】007号

项目名称：长葛市妇幼保健院妇幼保健能力建设项目（不见面开标）

序号	名称	品牌规格型号	技术参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	数字化乳腺X射线摄影系统	东软 NeuCare Mammo DR HD	详见技术参数	套	1	1566000 元	1566000 元	沈阳东软医疗系统有限公司
2	婴儿培养箱	宁波戴维 YP-90B	详见技术参数	台	5	29600 元	148000 元	宁波戴维医疗器械股份有限公司
3	经皮黄疸仪	南京理工 JH20-1C	详见技术参数	台	2	30000 元	60000 元	南京理工大学科技咨询开发有限公司
4	双通道注射泵	科力建元KL-702	详见技术参数	台	5	7200 元	36000 元	北京科力建元医疗科技有限公司
5	输液泵	科力建元KL-8052N	详见技术参数	台	4	6500 元	26000 元	北京科力建元医疗科技有限公司
6	新生儿插件式监护仪	宝善达 Q3	详见技术参数	台	2	39000 元	78000 元	广东宝莱特医用科技股份有限公司
7	麻醉呼吸机	斯美特 SM-1	详见技术参数	台	1	37000 元	37000 元	泰兴市斯美特医疗器械有限公司
8	婴儿辐射保暖台	宁波戴维 HBN-9110	详见技术参数	台	2	19000 元	38000 元	宁波戴维医疗器械股份有限公司
合计						大写：壹佰玖拾捌万玖仟元整 小写：1989000 元		

投标人（加盖公章）：河南盛佳医疗科技有限公司





4.5 售后服务方案

4.5.1 售后服务的具体承诺

- 1、产品保修期：2年
- 2、设备安装、调试

设备到货后，河南盛佳医疗科技有限公司（以下简称“我司”）将派专业维修工程师免费在最终用户所在地对设备进行安装、调试、培训、技术协助等服务，所需相应费用由我司承担。

免费维修时间、响应时间及解决问题时间维修单位名称、地点

- 1、维修响应时间
1) 在接到用户通知后立即响应，故障响应时间2小时，上门时间4小时，维修和更换时间12小时。
- 2) 我司“假日无休”，保证所有服务的及时性。
- 2、零部件保障供应时间
项目服务备件中心常备所有维修所需零部件，现货供应，保证维修、维护时间为设备使用终身。
- 3、维修单位名称：河南盛佳医疗科技有限公司
维修单位地址：郑州高新技术产业开发区科学大道53号4号楼11层162号

质保期内服务

- 1、我司每季度定期组织服务工程师对用户进行多种形式的访问活动（包括电话和实地回访），在回访过程中对设备进行系统的维护，同时加强与用户的沟通交流，让用户熟悉设备的使用和保养，强化回访的质量及实际效果，使用户达到能够全面了解设备部件实物、内部布局，熟练掌握设备的操作使用，解决设备出现的简单故障，最大限度地发挥设备的临床使用功能。
- 2、产品质保期内，凡因正常使用出现的质量问题，我司将提供免费维修或更换。

质保期外服务

- 1、我司为设备提供终身维修和保养服务，在质保期外只收取实际发生的维修材料费，不额外收取人工费和差旅费，以成本价提供维修所需零配件，保证质保期后仍继续提供优质的维修服务。我司将在保证成本的情况下，最大限度的降低用户的服务支出。



培训目的：为使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工，确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括转鼓式格栅除污机设备结构、工作原理、工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

培训对象

- 1、现场设备管理维护人员
设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：
1. 了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容；
2. 掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等；
3. 掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法；
4. 指导一般操作人员的现场工作等。

培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径

对用户进行培训：

现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，我们的工程时在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

具体培训计划及方案表

培训时间	培训内容	培训方式	受训人员	培训场所
第1-2天	根据先理论后实践的原则，开展设备安装技术培训。安装条件、注意事项等培训内容。	现场口授及资料	现场设备管理维护人员	安装现场
第3-5天	设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等培训内容。	培训资料	现场设备管理维护人员	具体地点视现场情况而定
第6-7天	电气等调试培训及联机调试培训。	现场口授及资料	现场设备管理维护人员	安装现场



我司在接到用户要求对所购仪器设备进行维修的通知后，立即给予答复，并派合格维修工程师在4小时内到达用户现场进行维修。

我司售后服务工程师将定期对用户进行不定期巡回检修及时解决设备隐患。

质量保证措施

我公司所投产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准的生产制造标准及质量标准，为配提供产品的质量，公司将采取以下具体措施：

- 1、质量保证控制措施
我公司投产品符合CE认证、FDA认证和CFDA认证，保证产品设计制造使用功效满足各方标准，保证产品质量。
- 2、检验
在发货前，生产厂家将对中标货物的质量、规格、性能、数量等进行准确而全面的自我检验。
- 3、设备安装调试
按招标文件要求，设备在采购方指定时间内安装调试至验收合格。验收按国家有关规定、规范及执行标准进行，验收时如发现所交付的货物有短缺、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，由采购方做出详尽的现场记录，或由供需双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏仪器的有效证据。由此产生的有关费用由我公司承担，验收期相应后延。如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，我公司将及时安排更换，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的费用由我公司承担。
- 4、质量保证及承诺

我公司保证提供的中标货物是全新的、未使用过的、并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的正品，在货物最终验收后质保期内，我公司对于设计、工艺或材料的缺陷发生的任何不足或故障负责，费用由我公司承担。

技术培训计划与方案

培训目的

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技术，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。



现场安装调试技术服务

对产品安装、调试、测试的技术服务

- 1、我方现场服务人员的目的是使所供设备安全、正常投运，我方将派合格的、能独立解决问题的现场服务工程师。我公司提供的包括服务人数的现场服务表能满足本工程的需要。如果服务天数不能满足本工程需要，我公司追加人数，但贵方无须为此支付任何额外费用。
- 1.2、我公司服务工程师的一切费用已包含在合同总价中，它包括诸如服务工程师的工资及各种补助、交通费、通讯费、食宿费、医疗费、各种保险费、各种税费等等。
- 1.3、现场服务工程师的工作时间与现场要求相一致，以满足现场安装、调试和试运行要求。贵方不再因我公司现场服务工程师的加班和节假日而另付费用。
- 1.4、未经贵方同意，我公司不会随意更换现场服务工程师。同时，我公司及时更换贵方认为不合格的我公司现场服务工程师。

2、安装调试技术服务人员配备：

2.1、现场服务计划表

序号	技术服务内容	总的计划天数	派出人员构成	
			职称	人数
1	开箱时，对产品外观及数量进行检验	2	工程师	2
2	对使用单位的技术人员、设备操作人员和维护人员进行技术培训	14	工程师	5
3	设备安装期间，进行现场指导安装	30	工程师	2
4	在质保期内，更换损坏的元件配件	1	工程师	2
5	超过质保期内，更换损坏的元件配件	1	工程师	2
6	设备投入运行后，只要接到用户服务电话，保证售后服务从接到通知后90分钟内到达服务现场。	1	工程师	2

- 2.2、在下列情况下发生的服务人数将不计入我公司现场总服务人数中：
2.2.1、由于我公司原因不能履行服务人员职责和不具备服务人员条件资质的现场服



2.2.2、我公司了解，在设计、安装、调试、试运行阶段的自身技术、设备等方面出现的因自身增加的服务人数；

2.2.3、因其它我公司原因而增加的现场服务人数。

我公司现场服务工程师具有下列资质：

- 3.1、遵守中华人民共和国法律，遵守现场的各项规章制度；
- 3.2、有强烈的责任感和事业心，按时到位；
- 3.3、了解合同设备的设计，熟悉其结构，有相同或相近机组的现场工作经验，能够正确地进行现场指导；
- 3.4、身体健康，适应现场工作的条件。

4、我公司现场服务工程师的职责

- 4.1、我公司现场服务工程师的任务主要包括设备催交、货物的开箱检验、设备质量问题的处理、现场调试、指导安装、参加试运行和性能验收试验。
- 4.2、在安装和调试前，我公司技术服务工程师向贵方进行技术交底，讲解和示范将要进行的程序和方法。我公司对其所供设备提供安装和调试监督的重要工序表，我公司技术人员要对施工情况进行确认和签证，否则贵方不能进行下一道工序。经我公司确认和签证的工序如因我公司技术服务工程师指导错误而发现问题，我公司负全部责任。

后附生产厂家售后服务承诺



4.5.2 东软医疗系统股份有限公司售后服务承诺



东软医疗服务承诺 (2022 年度国内业务)

东软医疗系统股份有限公司

Neusoft 东软医疗



感谢您对东软医疗产品的关注，如果您选择了东软医疗的产品，

我们将为您提供如下的服务承诺：

1、我们的服务理念

用心服务，创造价值

我们始终秉承“用心服务，创造价值”的服务理念，用“心”是我们的服务态度，是我们在不断追求卓越服务的主动精神和责任意识。在服务中融入用“心”，用我们的专心、诚心、真心、热心和体现在一切工作中的责任心，竭诚为您提供主动、快速、规范、细致的客户服务。

2、覆盖全国的服务网络

东软医疗客户服务在全国 26 个省会城市设有维修站，派驻 300 余名专业的工程师为您提供专业、快速的预防性保养、现场设备维修、技术培训等服务。

3、覆盖全国的备件供应

东软医疗客户服务在全国设有三大备件储运中心，分别位于沈阳、北京、武汉；同时还设有郑州、南京、广州、成都、贵阳、西安、乌鲁木齐等七个区域备件中心，品种齐全、存量充足的备件，依托于专业物流资源高效响应不同的备件需求，实现端到端的备件配送，将会极大地缩短客户维修等待时间。

4、便捷的客户响应

东软医疗客户服务通过 800 呼叫中心及远程服务中心为您提供维修及远程服务支持。全年开通的 24 小时服务热线、邮件报修平台、微信客户服务平台、远程预检平台，为您提供多种报修途径和技术支持渠道，并通过产品技术支持



专家为您提供一线技术咨询与服务，快速地响应您的服务需求，保障医疗设备的正常运转。

服务热线电话：400-690-8528、800-890-8528（仅限座机拨打）

公开邮箱：nmshelpdesk@neusoftmedical.com

✓ 保修期内东软医疗公司将为所有适用设备提供远程维修服务

✓ 微信公众号：东软医疗客户服务（微信号：Neusoft-MCS）

东软医疗客户服务微信二维码



5、完善的售后服务

5.1 安装服务

- 东软医疗公司承诺在收到客户提出场地勘察申请后的 3 天内提供专业的场地工程师到达现场进行实地勘察，为客户提供场地设计指导及落地设计方案；
- 设备运抵现场后，东软医疗公司在接到通知后 1 个工作日内，派遣工程师抵达现场进行设备安装调试；
- 安装调试完成后，由双方共同组织验收，并签署《安装验收证书》，完成设备移交工作，同时东软医疗免费对医联人员提供一次正规的设备操作使用培训；
- 东软医疗设备保修期为设备发货之日起 24 个月或设备安装验收之日起 24 个月，以先到者为准。

5.2 设备维护

- 东软医疗公司为保修期内的客户提供免费维修、及定期的设备保养维护。东



人工费、差旅费、维修备件费，以及上述维修备件的仓储和运输费（保修期内标准维修服务内容不包括的项目除外）；

➢ 保修期：东软医疗公司承诺设备年开机率达到 95%（由于设备故障所造成停机以小时为单位进行累计，每累计 24 个小时计为一天，开机率计算以服务报告为准，按一年 365 天计算），若达不到，东软医疗以不足天数的两倍免费顺延保修期时间；

➢ 保修期内，提供 7*24 小时服务热线支持，东软医疗公司承诺电话响应时间 1 小时；现场响应时间，有维修站省会城市≤8 小时；其他地区≤48 小时；

➢ 保修期内发生的维修备件一般情况下 24 小时到达医院，最长不超过 3 天；

➢ 东软医疗公司为保修期内适用设备提供远程维修、远程预警服务；

➢ 设备服务期内，公司保证为所购设备提供 10 年维修及备件服务和终身提供售后服务的能力（超声产品提供 7 年维修及备件服务）；

➢ 设备服务期内，在不涉及硬件的情况下提供终身软件免费升级，新增功能软件除外。

5.3 持续协助客户设备管理及应用能力提升

➢ 东软医疗将依照设备种类、客户设备运转状态及设备管理人员能力，定向组织服务培训项目，帮助客户建立基础的维护能力，使具备基础的医疗设备工程师能够准确地诊断问题，并具备解决故障及保养的能力，提高医院工程部的技术水平。

6、多种灵活的服务方案

➢ 东软医疗公司致力于为客户提供完善的产品全生命周期保障方案，提供包括无忧式保修合同、备件购销合同、技术服务合同等多种形式的服务合同



东软医疗公司可以根据需求为您提供量身定制个性化服务解决方案，凭借良好信誉，享受先维修后付款的政策，以最大限度保证设备的正常运行。

东软医疗秉承东软医疗“用心服务，创造价值”的服务理念，更加深入地满足您的个性化需求，全面提升服务水平和客户体验。我们通过一系列创新的服务模式、丰富的服务产品组合、持续不断地精益求精，致力于为您提供最足您的服务需求，为您提供“无忧、省心”的全方位便捷服务。

东软医疗股份有限公司
客户服务中心



5.6.3 宁波戴维医疗器械股份有限公司售后服务承诺

售后服务承诺书

承诺免费保修期	贰 年
承诺免费保修期内售后服务内容	1、安装调试：接到用户通知后进行安装、调试和培训，直到设备正常运行。 2、保修期：提供为期 贰 年的保修。保修期从最终用户或其代表安装验收合格之日起计算。 维修响应时间：设备出现故障时 12 个小时内提供备用设备，6 小时内提供维修方案及报价，24 小时内到达现场。 3、在质保期内每年由维修工程师提供至少 2 次的上门维护保养工作。 4、对设备操作及维修人员进行操作及维修培训，直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止，提供详细培训记录，提供设备设计使用寿命。 5、维修保障：提供中文说明书、操作手册、详细维修手册、维修工具，系统安装软件及维修密码，软件终身免费升级。 6、提供详细的配置清单，清单内的产品需与彩页等证明文件相符。 7、免费为医院对接院内维保服务。

宁波戴维医疗器械股份有限公司



产品制造、安装、验收标准

产品要求	执行国家、地方及行业有关部门现行最新颁布的相应标准，达到合格。
涉及标准	GB/T191-2008 包装储运图示标志。 GB/T2828.1-2012 计数抽样检验程序 第 1 部分：按接收质量限（AQL）检索的逐批检验抽样计划。 GB7247.1-2001 激光产品的安全 第 1 部分：设备分类、要求和用户指南。 GB 9706.1-2007 医用电气设备 第 1 部分：安全通用要求。 GB 11243-2008 医用电气设备 第 2 部分：婴儿培养箱安全专用要求。 GB/T14710-2009 医用电器环境要求及试验方法。 YY/T 0466.1-2009 医疗器械 用于医疗器械标签、标记和提供信息的符号 第一部分：通用要求。 YY0505-2012 医用电气设备 第 1-2 部分：安全通用要求 并列标准：电磁兼容要求和试验。 YY0669-2008 医用电气设备 第 2 部分：婴儿治疗设备安全专用要求。 YY0709-2009 医用电气设备 第 1-8 部分：安全通用要求 并列标准：通用要求，医用电气设备和医用电气系统中报警系统的测试和指南。
质量标准	本产品的设计、生产、服务管理体系通过 ISO9001：2009、GB/T19001-2008、YY/T0287-2013 国家质量管理体系认证；同时通过欧盟 CE 认证。

宁波戴维医疗器械股份有限公司



宁波戴维医疗器械股份有限公司 特约售后服务协议书

甲方：宁波戴维医疗器械股份有限公司
乙方：郑州科发医疗器械有限公司

为了完善售后服务培训，服务市场体系，提高服务水平，甲乙双方经服务自愿，在平等、自愿的基础上签订本协议：

一、甲方指定乙方为甲方在 河南省 的特约服务站，由乙方提供场地、设备及维修人员，并将 河南省 代表甲方的售后服务工作，解答用户咨询、指导产品使用、排除产品故障等，以保证产品的安全有效和连续使用。

二、特约服务站负责的地区：河南省。

三、对维修人员的要求：

1. 大专以上学历，有机械、电子基础，一年以上维修经验。
2. 具有用户意识和质量意识，并对甲方技术保密。
3. 收到甲方或用户的服务信息后应在一小时内给予答复解决。
4. 维修过的同一产品，在半年内不应出现同一故障。
5. 工作热情、礼貌。

四、甲方负责培训乙方三名维修人员：乙方技术人员通过甲方培训考核，并取得甲方的“维修证书”。特约服务站的维修人员必须经甲方考核和确认，并定期来公司进行更新产品的培训。

五、在保修期内维修费用的支付：

1. 乙方维修一台婴儿培养箱、婴儿辐射保暖台、黄疸治疗箱，甲方支付 200 元/台，其它产品支付 150 元/台。

2. 市区 市区内的维修，甲方付材料费每台 20 元。

3. 乙方维修 市区 市区以外的其它地区，交通费按实际凭据报销，甲方另付伙食、住宿每天 150 元。

六、维修配件的提供和管理。

1. 以开单日期为满一年保修期内，甲方指定免费提供零配件服务，乙方应提供坏的零配件，超出保修期或人为损坏的，乙方负责维修。

2. 乙方应保持一定数量的备库零配件作为库存，并设对零件出入台账，以历史业务清单和报废的零配件向甲方核算，每月核算一次零配件库存，乙方应每月



向甲方提供维修业务清单，清单的内容应包括：

1. 维修日期、维修单位、产品机号、保修期限。

2. 故障情况、处理结果、出包天数、交通费。

3. 每月结算维修费用，结算方法：

①乙方每月一次向甲方提交详实的“维修服务单”、“维修单”、“维修业务清单”和“零配件使用清单”，由甲方接收。时间不得超过下个月的上旬，逾期不予处理。
②甲方年耗乙方以上材料后支付实际业务费，乙方凭审核费用金额向甲方出具发票用做报销凭证。

4. 当年服务费用必须当年结算，逾期不予结算，时间以当地邮戳为准。

七、乙方应向甲方提供产品维修和培训情况的报告，包括用户合理化意见或建议，特约服务站有义务向甲方每季提交一次提供维修服务情况和培训情况的总结，以及用户对甲方产品的评价、产品优缺点、改进意见或建议。

八、培训服务单的填写要求：维修服务单所填内容必须详实、清楚的填写，没有维修服务单，甲方原则上不承认有此维修。

上门维修服务，应对甲方生产的其它器械进行一次全面的检查、讲解和示范产品的清洁和消毒方法，对客户进行产品使用、维护和保养等方面知识的培训，并记录由甲方生产的所有器械的名称、型号规格、产品批号、以及其他公司生产的同类器械的保有量，具体的产品名称、型号规格和制造日期等数据。

“维修服务单”需经客户签字盖章确认，这是乙方维修的有效证明。

九、超出保修期产品的售后服务：

1. 甲方不承诺售后服务费用，维修的一切费用均由乙方参照甲方收费标准与用户结算。

2. 甲方以优惠价向乙方提供维修服务所需要的零配件。

3. 对于用户产品本身没有质量问题而发生的维修服务，所造成的一切服务费用均由用户承担。

十、违约责任：甲方将定期走访用户，如果发现乙方拒绝服务或用户重大服务质量投诉报告，甲方将作出相应的处罚。

1. 拒绝甲方用户保修或用户拒付维修费用，每发现一次，罚款 500 元，发现有欺瞒行为的，每发现一次罚款 1000 元。



1. 乙方维修一台婴儿培养箱、婴儿辐射保暖台、黄疸治疗箱，甲方支付 200 元/台，其它产品支付 150 元/台。

2. 市区 市区内的维修，甲方付材料费每台 20 元。

3. 乙方维修 市区 市区以外的其它地区，交通费按实际凭据报销，甲方另付伙食、住宿每天 150 元。

六、维修配件的提供和管理。

1. 以开单日期为满一年保修期内，甲方指定免费提供零配件服务，乙方应提供坏的零配件，超出保修期或人为损坏的，乙方负责维修。

2. 乙方应保持一定数量的备库零配件作为库存，并设对零件出入台账，以历史业务清单和报废的零配件向甲方核算，每月核算一次零配件库存，乙方应每月

向甲方提供维修业务清单，清单的内容应包括：

1. 维修日期、维修单位、产品机号、保修期限。

2. 故障情况、处理结果、出包天数、交通费。

3. 每月结算维修费用，结算方法：

①乙方每月一次向甲方提交详实的“维修服务单”、“维修单”、“维修业务清单”和“零配件使用清单”，由甲方接收。时间不得超过下个月的上旬，逾期不予处理。

②甲方年耗乙方以上材料后支付实际业务费，乙方凭审核费用金额向甲方出具发票用做报销凭证。

4. 当年服务费用必须当年结算，逾期不予结算，时间以当地邮戳为准。

七、乙方应向甲方提供产品维修和培训情况的报告，包括用户合理化意见或建议，特约服务站有义务向甲方每季提交一次提供维修服务情况和培训情况的总结，以及用户对甲方产品的评价、产品优缺点、改进意见或建议。

八、培训服务单的填写要求：维修服务单所填内容必须详实、清楚的填写，没有维修服务单，甲方原则上不承认有此维修。

上门维修服务，应对甲方生产的其它器械进行一次全面的检查、讲解和示范产品的清洁和消毒方法，对客户进行产品使用、维护和保养等方面知识的培训，并记录由甲方生产的所有器械的名称、型号规格、产品批号、以及其他公司生产的同类器械的保有量，具体的产品名称、型号规格和制造日期等数据。

“维修服务单”需经客户签字盖章确认，这是乙方维修的有效证明。

九、超出保修期产品的售后服务：

1. 甲方不承诺售后服务费用，维修的一切费用均由乙方参照甲方收费标准与用户结算。

2. 甲方以优惠价向乙方提供维修服务所需要的零配件。

3. 对于用户产品本身没有质量问题而发生的维修服务，所造成的一切服务费用均由用户承担。

十、违约责任：甲方将定期走访用户，如果发现乙方拒绝服务或用户重大服务质量投诉报告，甲方将作出相应的处罚。

1. 拒绝甲方用户保修或用户拒付维修费用，每发现一次，罚款 500 元，发现有欺瞒行为的，每发现一次罚款 1000 元。

甲方：宁波戴维医疗器械股份有限公司 乙方：郑州科发医疗器械有限公司

地址：宁波市海曙区药监局 8 号智慧 地址：郑州市金水区 44 号中华商务花园 5 号楼

邮编：315040 邮编：450000

电话：0574-67901003 电话：0371-63865762

代表：王明 代表：李华

日期：2018.1.1 日期：2018.1.1



南京理工大学科技咨询开发有限公司售后服务承诺

关于经皮黄疽仪售后服务的承诺书

对本公司生产的经皮黄疽仪产品质量，南京理工大学科技咨询开发有限公司做出如下承诺：

一、关于交货期：现货提供，最长不超过 7 天。

二、应急维修服务：

1. 产品自客户验收合格之日起半年内有质量问题，免费更换。

2. 两小时内响应故障申告，48 小时内上门服务。

三、质保期：

整机免费保修二年，免费质保期满后，设备终身维修，维修只收配件费，在设备的设计使用寿命周期内，不收取软件的升级费。

四、其他服务支持：

1. 现场服务：根据客户的实际需求，提供现场培训、培训、安装等服务。

2. 回访：定期对客户进行回访，听取客户需求和意见，并及时反馈给客户。

3. 24 小时热线电话服务：025-84313344

4. 培训：可提供的培训类型有：现场培训、工厂培训以上承诺自设备验收合格之日起 3 年内有效。

特此承诺：

承诺人：南京理工大学科技咨询开发有限公司



2.6.5 北京科力建元医疗科技有限公司售后服务承诺

北京科力建元医疗科技有限公司

售后服务承诺书

本公司拥有完善的售后服务管理平台，每位销售人员都进行了深入的培训及严格的考核，针对产品出现的故障进行判断及维护，每位维修人员具有丰富的维修经验，能及时有效的解决产品的任何问题，公司具体服务内容如下：

1. 承诺对所供货物输液泵、营养泵提供 3 年的质量保证期，注射泵提供 5 年的质量保证期。在质量保证期内无条件免费提供技术、零部件和维修等服务。
2. 每年对所供货物有相应的维修、巡检计划，5 年内免费提供软件及硬件升级。
3. 收到要求提供维修服务的通知后 1 小时内给予反馈，不能电话处理的，24 小时之内派合格的技术人员赴现场维修，8 小时之内解决问题。

4. 对所供货物提供终身技术、零部件和维修服务支持，货物到达使用单位后，我公司派工程技术人员到达现场进行安装调试。

5. 超过免费期限的机器，如出现故障需更换配件的，只收取配件成本费，新泵如出现质量问题，3 个月内免费更换。我公司设备的备品备件货源充足，最长可保证设备使用 10 年的有效供货期。

6. 公司同时在北京设有售后维修中心，配备维修主管及维修专员，联系人：段冬梅，电话：13911104144。

7. 公司可派人不定时的对医院的护理人员进行免费操作使用培训，医院护理人员也可随时通过电话向北京总部咨询产品的操作方法。

北京科力建元医疗科技有限公司

售后地址：通州区中关村科技园通州园金桥科技产业基地景盛园二街15号104室
售后电话：010-56370693，13911104144
网址：http://www.kelly-med.com
Email: service@kelly-med.com



2.6.6 广东宝莱特医用科技股份有限公司售后服务承诺

五、售后服务支持能力

广东宝莱特河南售后服务机构提供的设备维修和保养，地址：河南省郑州市中原区中原新城王府壹号2号楼1单元2903室，联系人：余江涛，电话：0371-67717611。

人员情况

工号	姓名	学历	职务	入职时间	联系电话
1412	赵志辉	专科	售后工程师	2008年	15820568249
1414	张辉	专科	售后工程师	2008年	15820568239
1405	陈达元	本科	售后工程师	2003年	13924709051
1424	刘星生	本科	售后工程师	2003年	15897317711
1408	阮仕良	本科	售后工程师	2007年	15812707970
1409	陈伟凯	本科	售后工程师	2007年	13796931139
1413	赵宏衍	专科	售后工程师	2008年	13580472776
1407	敖海辉	本科	售后工程师	2008年	13680342792

对项目故障反应时间

售后服务在 2 小时之内响应用户的维修请求，12 小时内到达现场并排除故障。若 24 小时之内不能排除故障，我方将在 1 个工作日内提供备用机，以确保买方正常工作。

售后服务时间

所投设备的保修期为：从货物验收合格之日起整机保修两年。



售后服务承诺书

2.6.6 宝莱特河南售后服务机构提供的设备维修和保养，地址：河南省郑州市中原区中原新城王府壹号2号楼1单元2903室，联系人：余江涛，电话：0371-67717611。

1. 宝莱特质保期为壹年（24 个月），质量保证期内免费维修和保养，免费更换因产品质量引起损坏的零部件。
2. 质保期后，负责维修和保养，更换零配件按厂家提供的优惠承诺执行。
3. 终身保养、定期回访。

一、售后服务部门机构及人员配备、技术力量情况

1. 广东宝莱特医用科技股份有限公司（以下简称宝莱特）在河南设立的售后服务中心机构介绍。

名称：广东宝莱特河南售后服务机构
成立时间：2002 年 1 月 10 日
机构负责人：余江涛
地址：郑州市中原区中原新城王府壹号2号楼1单元2903室
邮编：450000
联系人：余伟 电话：0371-67717611

2. 宝莱特河南售后服务人员技术力量介绍

工号	姓名	学历	职务	入职时间	联系电话
1412	赵志辉	专科	售后工程师	2008年	15820568249
1414	张辉	专科	售后工程师	2008年	15820568239
1405	陈达元	本科	售后工程师	2003年	13924709051
1424	刘星生	本科	售后工程师	2003年	15897317711
1408	阮仕良	本科	售后工程师	2007年	15812707970
1409	陈伟凯	本科	售后工程师	2007年	13796931139
1413	赵宏衍	专科	售后工程师	2008年	13580472776
1407	敖海辉	本科	售后工程师	2008年	13680342792



二、保修期限及反应时间

1. 所投设备的保修期为：从货物验收合格之日起整机保修两年。

2. 保修期限反应时间

售后服务在 2 小时之内响应用户的维修请求，12 小时内到达现场并排除故障。若 24 小时之内不能排除故障，我方将在 1 个工作日内提供备用机，以确保买方正常工作。

三、保修期内的售后服务

- (1) 质保期内如有质量问题，我方免费维修；在质保期从三个月内，若设备有严重制造质量问题或质量缺陷，我方将免费予以更换；在质保期内，如同一台设备在质保期内出现三次以上质量问题，我方将免费更换同型号的产品，保证买方正常运行。
- (2) 宝莱特免费提供维修零配件更换服务和免费的现场维修服务。
- (3) 宝莱特免费修复或更换有质量问题或质量缺陷的部件或整机。

四、保修期以外的售后服务

- (1) 宝莱特对产品终身负责维修；软件终身免费升级。
- (2) 为用户提供的当时价值优惠 30% 的产品年度保修服务。

五、售后服务其它软硬件支持方式和

- (1) 7*24 小时开通免费服务热线，随时接听用户的所有咨询或投诉；手机、座机均设我打：400-8818-231
- (2) 宝莱特公司河南省用户服务中心

联系人：余伟 电话/传真：0371-67717611
地址：郑州市中原区航海路伏牛路中段宝莱特大厦2楼2单元1504室

- (3) 宝莱特总部公司：
地址：广东省珠海市高新区科技创新海岸路第一号宝莱特科技园（S19085）
联系人：刘理 电话：0756-3399999 / 3399912



六、售后服务

宝莱特在用户服务中心设有配件仓库，安排专人管理，负责全套配件的物流配送，确保用户能在2天内收到所需要的配件。

以下为用户服务中心配件联系方式：

联系人：常伟 职务：业务经理 联系电话：130085265/0371-67717611
联系人：张辉 职务：物流专员 联系电话：1308016518/0371-67717611



许昌市公共资源交易平台投标专用
EC3CC2FB1478412E916A04A5DD4201E3



宝莱特承诺为用户提供的技术服务或咨询。



广东宝莱特医用科技股份有限公司

2022年7月11日

许昌市公共资源交易平台投标专用
EC3CC2FB1478412E916A04A5DD4201E3



技术支持及人员培训

一、售后服务计划

宝莱特产品将以长期良好使用，为用户每一次的工作服务好，宝莱特提供以下技术服务：

- 1、首次装机时，由宝莱特专业的工程师对医院操作者进行仪器安装，同时对仪器使用、保养等维护进行培训；
- 2、免费终身为每台仪器进行软件升级；
- 3、免费提供每年两次主动电话维护服务；
- 4、24小时开通热线电话接受用户的技术咨询或技术投诉。
- 5、保证保修期内开机率不低于95%。

二、技术培训计划

宝莱特公司将按照采购人的要求，制定技术培训计划，并经采购人确认后执行。

- 1、培训方式：集中培训和现场培训两种方式；
- 2、培训人员：采购人技术人员、用户单位人员；
- 3、集中培训安排：
 - (1) 培训日期：由采购人确定；
 - (2) 培训教材：由宝莱特公司提供；
- 4、培训内容：设备的基本原理、安装、调试、检测、操作使用和日常维护保养等；
- 5、现场培训安排：
 - (1) 我方在收到采购方通知3天内，送到指定地点安装调试好仪器；
 - (2) 对用户设备科维修人员和操作人员安全操作人员进行，现场讲解仪器原理、安装调试、检测、操作使用和日常维护保养等，保证采购人技术人员能对设备进行熟练操作和对设备进行日常保养及解决常见故障问题；
 - (3) 现场培训费用及资料均由宝莱特承担。



项目实施方案

宝莱特提供的设备由我公司设在中国河南省郑州市中原区中原路166号宝莱特河南郑州售后服务机构负责安装调试和人员培训。

一、货物产地及标准

1、货物为 广东宝莱特医用科技股份有限公司（以下简称宝莱特）生产的 全新的、原装产品（含零部件、配件、随机工具等），表面无划伤、无碰撞，无任何缺陷。

2、标准

本方案所指的货物应符合招标文件要求、宝莱特投标文件所列出的配置、技术参数及各项要求，同时应符合中华人民共和国国家质量及国家安全环保标准。

3、国内制造的产品必须具备出厂合格证。

4、宝莱特应随货物提供用户手册、保修手册、有关资料及配件、备品备件、随机工具等交付给买方，买方须知的重要资料应附有中文说明。

二、交货方式和交货地点

1、宝莱特于合同签订之日起 10 日内交货（如特殊原因，以买方通知送货时间为准），宝莱特完成产品安装、调试等工作，并经买方验收合格后视为交货。宝莱特交货后，该设备损坏、灭失风险转移到买方。

2、交货地点：许昌市妇幼保健院（宝莱特特设设备送至买方指定安装地点），设备的运费及装卸费用由宝莱特承担。

3、宝莱特所交付货物包装、质量与约定不符，或者随货资料和合格证明材料不齐，在宝莱特提供与合同约定相符前，买方有权拒收货物，因此造成逾期，宝莱特应承担损失赔偿责任。



许昌市公共资源交易平台投标专用
EC3CC2FB1478412E916A04A5DD4201E3



调试与培训及验收方式

宝莱特必须负责将设备安装并调试至买方认为的最佳状态，买方不承担设备安装、调试费用。

3、宝莱特以宝莱特所投产品的技术参数、配置及买方的要求为标准进行验收，验收合格后由买方签署验收证明文件。

4、宝莱特将设备安装调试完成后，应及时对该设备相关使用人员进行培训，以接受培训人员能独立操作为标准，宝莱特没有及时进行培训或培训不到位的同样视为该设备验收不合格，培训完成应出具培训记录表，经买卖双方签字后各自留存一份；

四、提出异议的时间和方式

1、买方如发现货物的品种、型号、规格、质量不符合约定的，应在妥善保管货物的同时，自交货之日起一月内向宝莱特提出书面异议。

2、宝莱特在接到买方书面异议后，应在 24 小时内作出处理并予以书面说明；否则，即视为卖方默认了买方提出的异议。

3、买方因违章操作、保管不善不善等自身因素造成质量问题的，不得提出异议。

五、包装

1、宝莱特交付的货物应为制造商原厂包装，包装箱号与设备出厂批号一致。

2、包装物的供应和回收：宝莱特负责。

广东宝莱特医疗科技股份有限公司

2022 年 7 月 13 日



6.7 宝莱特新美特医疗器械有限公司售后服务承诺

产品质量售后承诺保证书

根据招标及采购文件的约定，我公司宝莱特新美特医疗器械有限公司保证：

本公司产品在生产制造过程中严格执行标准，在招标或采购期内，保证向代理企业及时提供供货充足合格的货物，并随货提供齐全的产品相关资料，做好设备的售后服务。

1、质保年限：自交货之日起宝莱特公司产品质保期限为整机之日包整机免费维修三年，终身维修。超过免费质保期限后，宝莱特公司将按照各等零件收费和收费标准维修。

2、更换、维修：在产品质保期限内，如人为损坏，产品出现任何故障，宝莱特不需支付维修费用及人工费。

3、在下列情况和人为因素造成故障的产品宝莱特不在质保范围内

A、擅自拆卸或私自改装造成故障的产品

B、有未经宝莱特授权进入的产品

C、因非宝莱特原因造成产品非宝莱特原因

D、不遵守宝莱特售后服务条款

4、特别提示和说明：如有义务在产品交验前向经销商要求开箱对机器的数量进行验收。

宝莱特保证产品的售前及售后服务真实、合法，并愿承担一切法律责任。

生产企业名称（盖章）：宝莱特新美特医疗器械有限公司

联系电话：0532-87331322

传 真：0532-87331827

地 址：江苏省南京市江宁区横街11号

签署日期：2022 年 07 月 13 日

