**禹州市卫生健康委员会禹州市紧密型医共体信息化建设项目（不见面开标）**

**招　标　文　件**

**项目编号**： YZCG-DLG2022093

**采购单位**： 禹州市卫生健康委员会

**采购代理机构**：河南大河招标有限公司

 二零二二年九月

**招标文件目录**

**第一章 投标邀请**

**第二章 项目需求**

**第三章 投标人须知前附表**

**第四章 投标人须知**

一、概念释义

二、招标文件说明

三、投标文件的编制

四、投标文件的递交

五、开标和评标

六、定标和授予合同

**第五章 政府采购政策功能**

**第六章 资格审查与评标**

**第七章 拟签订的合同文本**

**第八章 投标文件有关格式**

1. **投标邀请**

**禹州市卫生健康委员会禹州市紧密型医共体信息化建设项目**

 **(不见面开标)招标公告**

河南大河招标有限公司受禹州市卫生健康委员会的委托，就“禹州市卫生健康委员会禹州市紧密型医共体信息化建设项目(不见面开标)”进行公开招标，欢迎合格投标人前来投标。

**一、项目基本情况**

1、采购人：禹州市卫生健康委员会；

2、项目名称：禹州市卫生健康委员会禹州市紧密型医共体信息化建设项目(不见面开标)；

3、采购编号：YZCG-DLG2022093；

4、项目需求：禹州市紧密型医共体信息化建设项目（详见招标文件第二章项目需求）；

5、采购预算（采购限价）：￥2839.88万元；

6、交付时间：自合同生效之日起90日历天内完成；

7、项目地点：该项目位于禹州市境内；

8、标段划分：本项目本次招标共划分为一个标段；

**二、需要落实的政府采购政策**

本项目落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业、监狱企业发展等政府采购政策。

**三、供应商资格要求：**

1、供应商须符合《政府采购法》第二十二条之规定，具有独立法人资格（以营业执照为准）；

2、供应商须具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3、被委托人须是本单位职工，须提供公司为本人缴纳社会保险证明；

 4、本项目不接受联合体投标。

**四、获取招标文件的方式**

1、持CA数字认证证书，登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》“系统用户注册”入口 [http://ggzy.xuchang.gov.cn/）](file:///C%3A%5CUsers%5CZB001%5CAppData%5CRoaming%5CMicrosoft%5CWord%5C%EF%BC%88%E4%B8%80%EF%BC%89%E6%8C%81CA%E6%95%B0%E5%AD%97%E8%AE%A4%E8%AF%81%E8%AF%81%E4%B9%A6%EF%BC%8C%E7%99%BB%E5%BD%95%E3%80%8A%E5%85%A8%E5%9B%BD%E5%85%AC%E5%85%B1%E8%B5%84%E6%BA%90%E4%BA%A4%E6%98%93%E5%B9%B3%E5%8F%B0%EF%BC%88%E6%B2%B3%E5%8D%97%E7%9C%81%C2%B7%E8%AE%B8%E6%98%8C%E5%B8%82%EF%BC%89%E3%80%8B)进行免费注册登记（详见“常见问题解答-诚信库网上注册相关资料下载”）；

2、在招标响应截止时间前均可登录《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》“投标人/供应商登录”入口（http://ggzy.xuchang.gov.cn:8088/ggzy/）自行下载招标文件（详见“常见问题解答-交易系统操作手册”）。

**五、投标文件提交截止时间及开标时间**

1、投标文件提交截止时间及开标时间：2022年10月21日上午10时30分（北京时间），逾期送达或不符合规定的投标文件不予接受。

 2、投标文件开启时间：同投标文件提交截止时间。

**六、投标响应文件开启**

（一）投标文件开启地点：禹州市公共资源交易中心九楼开标一室。（本项目采用远程不见面开标，供应商无须到达现场）。

（二）本项目为全流程电子化交易项目，供应商须提交电子投标文件。

1、加密电子投标文件（.file格式）须在投标文件提交截止时间（投标截止时间）前通过《全国公共资源交易平台(河南省▪许昌市)》公共资源交易系统成功上传。

2、投标截止时间前，供应商应登录不见面开标大厅，按照投标截止时间准时参加线上投标文件开启，在系统规定时间内对电子投标文件进行远程解密，未在规定时间内解密或因供应商原因解密失败的，其投标文件将被拒绝。

3、不见面开标大厅登录：供应商使用CA数字证书登录全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）——进入公共资源交易系统[（http://ggzy.xuchang.gov.cn:8088/ggzy/）](file:///C%3A%5CUsers%5CZB001%5CAppData%5CRoaming%5CMicrosoft%5CWord%5C%EF%BC%88%E4%B8%80%EF%BC%89%E6%8C%81CA%E6%95%B0%E5%AD%97%E8%AE%A4%E8%AF%81%E8%AF%81%E4%B9%A6%EF%BC%8C%E7%99%BB%E5%BD%95%E3%80%8A%E5%85%A8%E5%9B%BD%E5%85%AC%E5%85%B1%E8%B5%84%E6%BA%90%E4%BA%A4%E6%98%93%E5%B9%B3%E5%8F%B0%EF%BC%88%E6%B2%B3%E5%8D%97%E7%9C%81%C2%B7%E8%AE%B8%E6%98%8C%E5%B8%82%EF%BC%89%E3%80%8B)——点击“项目信息——项目名称”——在系统操作导航栏点击“开标——不见面开标大厅”。

**七、本次招标公告同时在《河南省政府采购网》《许昌市政府采购网》《全国公共资源交易平台（河南省•许昌市）》发布等。**

**八、公告期限**

本招标公告自发布之日起公告期限为5个工作日。

**九、代理机构及采购单位地址、联系人、联系电话**

采购单位：禹州市卫生健康委员会

地址：禹州市禹王大道166号

联系人：肖先生

联系电话：0374—8880301

代理机构：河南大河招标有限公司

联系人：张先生

联系电话：0374-8235388

监督单位：禹州市财政局政府采购监督管理办公室

监督电话：0374-8112523

**温馨提示：**

**本项目为全流程电子化交易项目，请认真阅读招标文件，并注意以下事项。**

**1.** **供应商参加本项目投标，需提前自行联系CA服务机构办理数字认证证书并进行电子签章。**

**2.** **招标文件下载、投标文件制作、提交、远程不见面开标（电子投标文件的解密）环节，投标人须使用同一个CA数字证书（证书须在有效期内并可正常使用）。**

**3.电子投标文件的制作**

3.1 投标人登录《全国公共资源交易平台(河南省▪许昌市)》公共资源交易系统（http://ggzy.xuchang.gov.cn:8088/ggzy/）下载“许昌投标文件制作系统SEARUN 最新版本”，按招标文件要求制作电子投标文件。

3.2 投标人对同一项目多个标段进行投标的，应分别下载所投标段的招标文件，按标段制作投标文件。一个标段对应生成一个文件夹（xxxx项目xx标段）,其中后缀名为“.file”的文件用于投标。

**4.加密电子投标文件的提交**

 4.1投标人对同一项目多个标段进行投标的，加密电子投标文件应按标段分别提交。

4.2加密电子投标文件成功提交后，《全国公共资源交易平台(河南省▪许昌市)》公共资源交易系统（http://ggzy.xuchang.gov.cn:8088/ggzy/）生成“投标文件提交回执单”。

**5.远程不见面开标（电子投标文件的解密）**

5.1本项目采用远程“不见面”开标方式，投标前请详细阅读全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）首页“资料下载”栏目的《许昌市不见面操作手册（代理机构/投标人）》。

5.2 投标人提前设置不见面开标浏览器，并于开标时间前登录本项目不见面开标大厅，按照规定的开标时间准时参加网上开标。

5.3根据采购代理机构在“文字互动”对话框的通知，投标人选择功能栏“解密环节”按钮进行电子投标文件解密（投标人解密应自采购代理机构点击“开标开始”按钮后120分钟内完成）。投标人未解密或因投标人原因解密失败的，其投标将被拒绝。

5.4开标活动结束时，投标人应在《开标记录表》上进行电子签章。投标人未签章的，视同认可开标结果。

5.5投标人对开标过程和开标记录如有疑义，可在本项目不见面开标大厅“文字互动”对话框或“新增质疑”处在线提出询问。

**6.评标依据**

6.1全流程电子化交易（不见面开标）项目，评标委员会以成功上传、解密的电子投标文件为依据评审。

6.2评标期间，投标人应保持通讯手机畅通。评标委员会如要求投标人作出澄清、说明或者补正等，投标人应在评标委员会要求的评标期间合理的时间内通过电子邮件形式提供。

6.3投标人通过电子邮件提供的书面说明或相关证明材料应加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。

**第二章 项目需求**

**一、本项目需实现的功能或者目标：**

通过项目建设，实现信息的互联互通、共享共用，实现远程医疗，提升医共体智慧化管理水平。医共体医疗机构信息化建设水平达到与医院等级对应的数字化医院等级。建设内容包括基础设施软硬件设备、医共体平台建设。

**二、采购内容及技术参数要求**

## 医共体数据资源中心

## 临床数据库

以患者为中心，集成门急诊/住院、院前/院中/院后各环节医疗数据，是一个整合多个来源的临床数据集。主要包括居民患者基本信息、病历概要、门（急）诊诊疗记录、住院诊疗记录、健康体检记录、转诊（院）记录、法定医学证明及报告等。临床用户可以从多个角度查询、浏览和分析数据。

## 基础数据库

汇聚医共体各成员单位机构、科室、人员和术语字典等各类基础数据。包括机构信息、科室信息、术语字典、医疗卫生服务人员信息等。通过对基础数据的统一管理，实现基础数据的唯一标识和一致性，同时满足医共体内各医疗卫生机构的互联互通要求。

## 运营数据库

围绕有效运营目标，集成医共体各成员单位的医疗健康运营数据。主要包括机构财务信息、绩效考核信息、医疗质量信息、运行效率信息等。通过分析系统实现对管理、对业务提供数据服务与支持，方便其进行医疗服务运营分析、综合管理决策分析、医疗服务监管、绩效考核管理等运营管理。

## 医疗资源库

主要汇聚医共体内部所有提供医疗服务的生产要素信息，包括专家资源、床位资源、检查资源、药品资源、检验(病理)资源等各类医疗资源，以便医共体按照居民患者实际需求，合理分配、公平有效利用医疗资源，促进医疗服务共享， 提高医疗资源利用效率。

## 全民健康数据中心（升级）

## 全员人口数据库

全员人口数据库包括全员人口个案数据库、地理信息管理数据库。全员人口个案信息数据库包括：基本信息、扩展信息、家庭关系信息、相关公共服务信息。全县统一的全员人口数据库，作为居民健康档案数据库和电子病历数据库的基础信息。全员人口数据库的更新维护，由入户采集为主逐渐向部门共享、办事采集等方式实现。

## 健康档案数据库

健康档案是以人的生命周期为主线，记录个人从胚胎到出生至死亡，整个生命周期的医疗、健康、妇幼、慢性病信息的数字化健康档案。健康档案跨越不同的机构和系统，在不同的信息提供者和使用者之间实现医疗和公共卫生信息的交换和共享。主要涵盖个人基本信息、主要疾病和健康摘要、儿童保健、妇女保健、疾病控制、疾病管理、医疗服务信息等，通过全民健康信息平台对外提供健康档案数据利用和调阅服务。

健康档案个人基本信息来源于全员人口统筹管理信息，儿童保健、妇女保健来源于妇幼保健系统，高血压、糖尿病、精神病等信息来源于基本公共卫生服务系统和疾控系统，健康体检信息、医疗摘要信息来源于医院诊疗系统。

## 电子病历数据库

电子病历是各级各类医疗卫生机构对门诊、住院患者临床诊疗和指导干预的、数字化的医疗服务工作记录。主要包括门诊挂号、门诊病历、门诊处方、门诊结算单、入出院记录、住院医嘱、住院病程记录、手术信息、住院病案首页、住院收费、检验检查报告、健康体检信息等。通过区域信息平台实现居民基本健康信息和检查检验结果、医学影像、用药记录等医疗机构之间的信息共享，实现区域内居民电子健康档案与电子病历的实时动态更新，提高数据质量。

电子病历资源库来源于县域各级各类医疗卫生机构的电子病历数据。对接县域各级各类医疗卫生机构，部署前置交换库，首先县域各级各类医疗卫生机构根据数据标准将数据放入前置交换库，然后通过交换中间件将前置交换库数据传输到全民健康信息平台交换库，最后将数据整合进电子病历资源库。

## 基础资源数据库

基础信息资源库包括：实现对县域各类医疗卫生机构基础资源的登记管理，内容涵盖各类机构信息、房产土地信息、病房床位信息、设备器械信息、药品耗材信息、从业人员信息等内容，便于卫生健康行政管理部门合理配置资源，为科学决策提供依据。机构人员资源管理包括医疗卫生机构和从业人员的监督管理；设备管理包括对医疗卫生设备及物资的使用情况、运行状况的监督管理；床位信息库是对床位的数量、医疗机构的使用面积等信息的掌控；医疗卫生经济资源主要是针对医疗卫生机构的资金投入、支出等有关信息的掌控。

## 全民健康基础服务平台（升级）

## 平台主索引服务

建立县域内人员、组织机构、药品、患者、物资等主索引注册和管理服务。

## 注册服务

提供对县域内个人、医疗卫生人员、医疗卫生机构、术语等基础共享信息的注册， 提供唯一的标识号，实现在区域范围内的信息识别。

### 个人注册服务

个人注册服务是在一定区域范围内，用于安全地保存和维护个人的健康标识号、基本信息，提供给全民健康信息平台其他组件使用，并可为医疗就诊及相关的业务系统提供人员身份识别功能的服务组件，注意保存历史信息，及时更新数据及唯一性。

### 机构注册服务

通过建立医疗卫生机构注册库，提供本区域内所有医疗卫生机构的综合目录，相关 的机构包括县级医院、乡镇卫生院、卫生室等。系统为每个机构分配唯一的标识，可以 解决居民所获取的医疗卫生服务场所唯一性识别问题，从而保证在维护居民健康信息的 不同系统中使用统一的规范化的标识符，同时也满足全民健康信息平台内互联互通要求。

### 从业人员注册服务

医疗卫生从业人员注册库，是一个单一的目录服务，为本区域内所有医疗卫生机构的医疗服务提供者，包括全科医生、专科医生、护士、实验室医师、医学影像专业人员、疾病预防控制专业人员、妇幼保健人员及其他从事与医疗卫生服务相关的从业人员，系统为每一位医疗卫生从业人员分配一个唯一的标识，并提供给平台以及与平台交互的系统和用户所使用。

### 术语字典注册服务

建立术语注册库，用来规范医疗卫生事件中所产生的信息含义的一致性问题。术语由平台管理者进行注册、更新维护。

术语字典注册服务主要是标准化代码建设。标准化代码是整个平台体系内部或与外部系统在信息表达和语义互操作时的关键性基础设施。

## 居民健康卡服务

对接省、市电子健康卡卡管平台，居民电子健康卡申请及审核、统计及监管，电子健康卡二维码生成，多卡合一识别；实现基本公卫、家庭医生签约、全流程就医、健康信息查询、预防接种、献血证、职业病等全生命周期健康信息查询，实现交易结算信息管理服务集成多渠道（现金、银联、自助机、微信、支付宝）支付，医保和商保结算服务接入接口预留。

## 元数据管理

元数据是定义和描述其他数据的数据。元数据管理使数据在任何时候、任何地方都可以被理解的可共享的数据。在全民健康信息平台中，元数据管理主要是对医疗健康业务的数据元、数据集等数据标准进行有效管理。

### 数据元管理

编码健康档案基本数据集的数据元标识符（DE）采用字母数字混合码，数据元标识符结构为：数据标识符（DI）\_版本标识符（VI）。

名称数据元名称是精炼表达数据元概念的中文词组或短语，其命名应使用一定的逻辑结构和通用的术语。完整的数据元名称＝对象类术语＋特性类术语＋表示类术语＋（限定类术语）

### 数据集管理

数据集是具有一定主题的、可标识的、能被计算机化处理的数据集合。

1. 数据集标识符采用字母数字混合码，结构为：数据集类目编码（DCC）\_版本标识符（VI），其中：（1）版本标识符（VI）同上文的数据标识符中的定义。
2. 数据集类目编码（DCC）：即数据集分类编码。采用长度 8 位的字母数字混合码。按业务领域代码、一级类目代码、二级类目代码、顺序号从左向右顺序排列。

### 主题域管理

1. 主题域是对卫生服务活动业务域的描述，业务域与活动的组合构成了卫生服务活动。主题域具有上下层级关系，通过层级关系可以构建出基于主题域的健康档案索引目录，进一步实现对健康档案的调阅访问。
2. 主题域的设计顶层结构分为基本信息、公共卫生、医疗服务、索引和摘要四大类目，每一类目向下继续可以划分更细的子类目。
3. 主题域的管理包括对主题域的定义和上下层级之间关系的维护。

## 卫生服务活动管理

1. 卫生服务活动：将主题域与活动组合，针对一种主题域的活动即为卫生服务活动，不能再进行细分。每一种卫生活动服务都有对应的业务表单，将业务表单进行整理，生成一个或多个业务卡片，并通过卡片对卫生服务活动中的业务数据进行展示。在全民健康信息平台中，卫生活动服务的衍生的卡片即为平台的主体。
2. 通过建立卫生服务活动与卡片的对应关系，可以实现从主题域维度出发，建立从主题域到卫生服务活动，再到卡片（即具体健康档案数据）的树形目录结构，实现对健康档案数据的索引访问。
3. 卫生服务活动管理包括卫生服务活动的定义、编码、维护等内容。

## 全生命周期健康档案服务

自动采集和更新居民全生命周期的医疗健康数据，能够为各级医疗卫生服务机构按实际需求呈现该居民全生命周期的健康档案信息，通过以身份证号为主索引的唯一标识进行一生服务。实现健康档案全生命周期的信息服务。应包括如下功能：

1. 档案管理：对健康档案的全生命周期进行管理，包括建档、注销、属地变更等。
2. 健康档案调阅：为平台应用提供统一的健康档案访问入口。配合信息安全手段实现居民健康档案的受控访问。为健康档案浏览器提供顶层数据访问服务。提供健康档案检索、健康档案状态查询、健康档案获取、健康档案摘要调阅等服务内容。
3. 组装服务：提供组装模板制作与维护功能；提供所见即所得的数据组装仿真，提供模板的版本化管理，提供规范的模板发布流程处理；提供组装引擎，提供组装服务运行监控。
4. 健康档案浏览器：提供健康档案中任何可用信息的跨域集成视图，包括通过平台提供的索引服务追踪到所有事件的相关数据。
5. 电子病历浏览器：实现医疗服务过程中居民历次门诊与住院病历、检查、检验等各种报告的浏览与查看，患者病历、各种报告的过滤等。提供通过患者基本信息、诊疗事件信息、文档信息等快速检索精确定位患者病历，提供医学影像阅片。

## 信息资源管理

主数据管理：提供属性自动匹配和重复数据删除功能，以及基于工作流的主数据手动干预功能；提供多源数据的原始数据查询、差异比较功能；提供主数据的历史变更回溯功能。

参考数据管理：提供数据值、数据集生命周期管理，提供数据值、数据集版本管理与血缘关系管理功能，提供参考数据查询、发布功能。

文档注册：提供文档元数据的采集、抽取、转换等功能。

事件注册：提取文档中与事件相关的元数据进行注册，依据事件信息建立居民与文档之间的关联关系，通过事件获取相关文档。

索引服务：通过索引服务从基本业务系统查看居民的健康事件信息，以及事件信息所涉及的文档目录及摘要信息。结合信息资源存储服务提供文档信息的即时展示。

接口文档管理：不同系统、平台之间，按照标准化要求，生成接口共享文档，通过平台，实现开源管理。

## 数据仓库

##  数据采集与交换

为满足各级相关医疗卫生机构信息系统数据采集、共享和交换的要求，便于开展相关业务，应按照全省统一的标准化分类的数据集，建设部署全省统一、分级授权使用的数据采集与交换系统。通过数据交换服务，实现各种数据之间的交互，保持数据一致性。通过数据共享服务，在各系统之间共享数据。提供的服务包括数据采集、ETL 数据清理整合、数据交换、发布订阅、数据存储服务等。

数据采集与交换系统是信息共享与互联互通的基础，融合注册管理、数据采集、数据交换、数据存储服务、全程健康档案服务等功能于一体。支持面向服务的应用架构

（Service-OrientedArchitecture，SOA）和企业服务总线（EnterpriseServiceBus， ESB），含有符合业界标准的消息交换、业务流程引擎，使用统一的服务调用和业务表现模型，并遵循业界的开放标准。

## 标准化数据仓库

标准化数据仓库（中台）是信息平台的核心和基础支撑。结合我省信息化建设现状，拟以国家卫生健康统计调查制度为核心，按照平台功能应用和医共体业务应用的要求，涵盖省内业务系统应用需求，融合妇女儿童保健、传染病监测、重性精神病监测、计划免疫等垂直应用系统，按照全省统一的资源目录、数据集、指标集，形成规范化卫生健康统计资源库，建立并完善医疗健康业务指标体系，实现区域内信息的一次采集， 多次利用，规范化统一上报，同时提供业务决策、绩效考核等管理类应用支撑。

### 数据采集方式

ETL 作为数据仓库建设中是最为关键的过程之一，负责将业务系统中杂乱无序的数据转化为有序不乱的信息。这一过程从不同的技术组成的运营环境中提取数据，转入一体化的、连贯的数据仓库中，使其可用于决策支持处理。

### 数据质量控制

为提高数据的采集质量，数据交换平台中包含一整套完整的接口数据质量评估体系。该质量评估主要针对各联网医疗机构的数据上传质量情况。它包括上传质量以及上传的稳定程度两个部分。

1、医疗机构提交数据的质量，包括数据提交的关联性、准确性、完整性。准确性是指上传数据符合接口规范要求的程度，以及数据之间钩稽关系的满足程度；完整性用于判断上传数据是否为接口所要求上传的全部数据。

2、医疗机构提交数据的稳定、及时的程度，包括数据提交的稳定性、及时性。稳定性用于反映数据上传动作的正常工作状态时间与失效状态时间的比例关系；及时性用于反映数据上传的时效是否满足要求。

在县平台前置机进行数据质量查询，数据质量管理系统可以开放给医院自己，让医院看到自己的数据质量情况。数据质量符合标准的数据进入中心库，不符合的数据出具数据质量报告，通知相关人员，进行修改重传。

### 数据采集监控

除了上述数据质量评估体系外，还将建立数据监控的机制，该机制包括以下主要内容：

1. 建立对数据交换平台运行状态的巡检，确保数据交换平台的运行正常。
2. 每家医疗机构或县市区卫健局需要对数据进行合验以后再进行上传。
3. 医疗机构或县市区卫健局每天可以下载和查看数据准确性报告。修改报告中出现的问题，对于上传失败的记录修改以后重新上传。
4. 各医疗机构或县市区卫健局的数据的质量评估评价指标表格在内网上展示；该类指标每月统计一次。

### 数据安全防护

数据采集依托于县卫健委专有网络进行，数据采集适配器部署在全民健康数据中心提供的服务器上，访问服务器需要通过卫健委专网或者 VPN，并且必须通过堡垒机， 堡垒机有审计机制，对于登陆人员及操作可以在后台进行记录，保障数据在传输前及到县平台之后的安全。

数据采集适配器中，一方面，使用者登陆需要用户名密码，不同用户可分配不同的操作权限。对程序中涉及到的重要信息，如数据库用户的登陆密码，在存储时进行了加密处理，程序中以暗文展示，使用者通过程序或系统表等均无法查看密码信息，防止了关键信息的泄露，保障了医院数据库信息的安全。

## 医共体管理平台

## 统一平台管理服务

为平台基础管理功能，提供用户、角色、权限管理，实现版本控制、日志和监控管理。

## 统一数据资源中心管理服务

主要提供临床数据库、基础数据库、运营数据库和医疗资源库等运行和共享管理。

## 统一流程管理服务

流程编排服务是驱动事务执行的引擎。根据流程编排计划触发和管理每一步并行或串行操作及调用服务，根据不同医疗机构业务流程的差异，通过流程编排，实现无需技术开发而满足不同医疗机构差异化流程的需求。提供图形化流程编排工具、流程仿真工具、流程引擎、流程管理控制台。

## 统一费用管理服务

整合居民就诊支付渠道，建设统一的费用结算服务，实现患者医共体范围内统一出入院结算，并提供覆盖主流在线支付机构（基本/商业医疗保险、银行、第三方支付平台）的统一支付服务。

## 统一电子病历服务

遵循统一电子病历信息标准，实现医共体内电子病历信息共享调阅，对患者的基本信息、门急诊就诊信息、历次住院就诊信息等进行集中展示、被授权的医护人员可以通过患者病历信息浏览全方位了解授权患者情况，为临床诊断治疗提供帮助。

## 统一资源管理服务

对医疗服务方能够提供的资源进行注册、登记，资源包括但不限于号源、医疗设备、工勤人员、手术室、血制品等，具有使用价值的医疗服务均可定义为资源；定义时应明确资源的所有人、可供使用的时间、可供使用的工作地点、使用规则。定义完成的医疗资源可以发布为正式资源，可供外部预订；发布资源时可设臵有效期，也可设臵为长期可用或即时资源。已发布的资源也可撤回变为停用资源，撤回时所有被影响到的服务对象应及时得到通知。

## 资源共享类协同

## 区域远程影像中心

当患者在基层医疗卫生机构就诊时，可以在基层医疗机构配备的数字化检查设备获取数字化影像文件，通过网络传输至承担影像服务中心的上级医院。影像中心按照协同业务规范，提供专业的委托读片和诊断服务，形成电子化的影像诊断报告，并回传至基层医疗卫生机构，实现基层检查，上级诊断，从而提高基层医生诊断能力。

**具体功能包括：**申请管理、影像传输、影像浏览与分析、诊断报告发布/浏览/查询、报告修改、报告分配、排班管理等。

## 区域远程心电中心

上级医院诊断中心对基层机构提交的诊断申请进行诊断处理，主要包括对待处理诊断申请的开始处理领用业务，解决多名诊断人员同时处理诊断申请的问题；书写诊断报告功能，对远程诊断和远程审核两种类型的诊断申请进行诊断报告的书写；查询诊断申请功能，进行基层诊断申请的明细查看；诊断处理轨迹查看，提供诊断申请处理流程轨迹的查看。

**具体功能包括：**申请管理、心电采集/存储/再现、心电图判读、报告修改、排班管理、报告模版管理、报告分配等。

## 区域远程检验中心

实现县域内医疗机构检验数据互联互通，检验结果的互相调阅，有效避免重复检验， 实现居民在基层医院就能享受到二三级医院的检验服务。通过医学检验中心，上级医疗机构可以看到居民的检查检验相关信息，同时可以根据检查检验结果下医嘱，并随患者回转至基层。

**具体功能包括：**检验申请、样本核收、样本检验、审核发布、报告打印、统计查询、质控管理等。

## 区域远程病理中心

基层医疗卫生机构可以通过远程病理系统向上级医疗机构上传病理数字切片，提出病理诊断申请，上级医疗专家根据申请内容和提供的病理资料进行诊断，出具诊断意见及报告。

**具体功能包括：**申请管理、远程病理管理、病理图文报告、报告修改/审核、模版管理、报告分配等。

## 消毒供应服务中心

消毒供应中心是医共体内或相关医疗卫生机构间各种无菌物品的供应单位，担负着医疗器材的清洗、包装、消毒灭菌和供应工作。

**具体功能包括：**网上物品申领、无菌物品发放、使用成本核算、使用追溯管理、协作医院物流追踪、协作医院通用回收、协作医院专项回收等。

## 医疗业务协同

## 分级诊疗协同

推动机构间和医生间的信息共享和服务协同，为医院间分级诊疗提供信息化支撑， 完成医共体内和跨医共体的双向转诊（实现带病历的转诊服务），实现“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”，基于医保系统的双向转诊服务可以分析医保支出情况， 医疗机构的服务能力等。

**具体功能包括：**分级诊疗签约服务、向上转诊、下转社区、医医互动和带教。分诊、双向转诊接诊、转诊统计。

## 检查检验结果互认协同

在确保医疗质量、医疗安全前提下，推进同级、上级医疗机构间检查、检验结果互认，避免不必要的重复检查，减轻患者医疗负担。

**具体功能包括：**医学检验结果互认项目、互认范围、互认程序，互认内容查询、共享、确认等。

## 远程会诊业务协同

在区域内统一建设医疗机构间的会诊服务管理中心，实现不同医共体或区域内医共体之间的会诊。实现对会诊过程的控制，包括会诊申请、会诊审核、病人中心、会诊记录查询、专家诊室、会诊结果上传、会诊评价、远程教育等会诊管理功能，支持专家管理、会诊工作量统计、会诊费用统计、系统管理等功能，支持交互式远程会诊及预约管理。

**具体功能包括：**会诊申请、会诊审核、专家会诊、会诊记录查询等。

## 公共卫生业务协同

依托区域全民健康信息平台，积极推动二级及以上医院、基层医疗卫生机构和各级疾病预防控制中心等专业公共卫生机构间按照相关标准和规范实现信息互通共享，推动公共卫生服务与医疗服务高效协同、无缝衔接，促进医防融合，提升公共卫生信息化“平战结合”能力。

### 基层医疗机构和基本公卫融合协同

依托区域全民健康信息平台，推动二级及以上医院、基层医疗卫生机构和各级疾病预防控制中心等专业公共卫生机构间的信息系统互通共享、推进基层医疗卫生机构和基本公共卫生融合服务，建立健全基层医疗卫生机构与上级医疗的联运机制，全面提升医疗卫生机构对新发传染病的预警、预测、治疗和康复能力。

**具体功能包括：**医卫协同提醒，孕产妇保健任务、新生儿随访、重点患者健康体检提醒，儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者健康管理，严重精神障碍疾病患者管理，结核病患者健康管理。

### 突发公共卫生事件应急指挥协同

为突发公共卫生事件应急指挥提供信息和技术支撑，满足卫生应急值守、综合监测、风险评估、预警响应、资源管理、指挥调度、辅助决策、应急评价、培训演练等应急管理工作需要，增强风险预判能力和指挥决策等能力。

**具体功能包括：**应急值班信息、突发急性传染病和突发公共卫生事件监测信息、相关舆情信息的收集、分析与研判；突发公共卫生事件预警信息发布；联防联控工作机制和卫生应急指挥部等会议保障；卫生应急队伍、专家、储备、预案、知识、案例等应急资源的管理；应急能力评估和工作评价等。

### 妇幼健康业务协同

区域妇幼健康业务协同主要是指妇幼健康业务在区域内不同医疗机构之间的协同联动。主要分为儿童保健业务协同、妇女保健业务协同、计划生育技术服务业务协同和出生缺陷防治业务协同，利用目前部署的河南省妇幼健康信息管理平台采集信息，并与基层医疗卫生信息系统和全民健康信息平台互通共享。妇幼健康业务还需要从公安获取人口基本信息，从民政获取婚姻信息等，开展部门协同。

**具体功能包括：**妇女保健信息采集、儿童保健信息采集、产妇分娩信息和出生医学证明信息采集、计划生育技术服务信息采集、出生缺陷防治信息采集，以及妇幼健康服务信息整合、保健服务提示。

### 卫生监督应用协同

包括行政许可、日常监督检查和行政处罚，依托行政许可数据、平台健康档案和医疗质量数据，为卫生监督执法提供本底数据、监督执法线索和依据，化被动执法为主动发现。正在全省部署的卫生健康监督信息平台应与全民健康信息平台互通共享。

**具体功能包括：**实现卫生行政许可，日常卫生监督检查、现场行政处罚等业务工作的信息化管理；实现卫生监督移动执法；实现健康档案与健康危害因素关联分析。

### 慢性病业务协同

二级以上医疗机构在进行慢性病防治过程中，以电子健康档案和电子病历为基础，同步实现对疾控网底数据的建设，实现报病在医院，管理在疾控或专业医疗卫生机构、服务在社区的业务协同模式。试点业务包括心脑血管疾病、糖尿病、精神疾病、恶性肿瘤、呼吸系统疾病 5 类疾病。

**具体功能包括：**疾病诊断与建档协同、疾病分级分组管理与临床路径协同、医院门诊与随访管理协同、医疗体检与随访管理协同、医疗质量与疾病监管质控协同。社区门诊与慢性病随访填报协同，社区体检与慢性病随访填报协同、辖区居民新增病例情况查询、全科医生任务推送和全科医生服务计划管理。慢性病筛查、评估，精细化治疗方案、居民健康档案调阅，随访，健康指导等。

## 医疗业务监管

## 综合业务监管

对卫生政策执行、卫生健康人才队伍建设、卫生经济管理、中医药业务开展进行实时监测。

**具体功能包括：**卫生政策综合分析、卫生人力资源综合监管、卫生经济综合监管、中医药综合监管。

## 医疗行为监管

对医疗机构、医师、护士等开展的诊疗行为和超出诊疗业务登记范围的行为进行监管。

**具体功能包括：**建立医疗机构、执业医师、执业护士、药师、执业技师库、诊疗科目对应诊疗活动库，对平台注册的医疗机构进行比对和监管。

## 预约挂号业务监管

对与第三方机构合作从事预约挂号业务的医疗机构及其合作运营商、运行的预约挂号业务数据进行统一的监管。

**具体功能包括：**医疗机构备案、预约挂号运营公司备案、医院号源数据监测、预约挂号交易监测、预约挂号用户信息监测、推送的病历数据监测、预约服务的支付数据监测，预约黑名单监测、就诊评价监测。

## 检验检查互认业务监管

对互认的检验检查项目、医疗机构、病历信息进行统一的监管。

**具体功能包括：**互认医院监控、互认项目标准管理、违反互认规则病例浏览、违反规则数据统计（按机构、按科室、按医生）、遵循互认规则病例浏览、遵循规则数据统计（按机构、按科室、按医生）、互认价值分析。

## 医疗质量情况监管

通过建立医疗质量指标体系，开展医院质量监测，对合理用药、诊疗质量、服务规范和患者安全进行监测、警示与追踪评价。

**具体功能包括：**医疗服务执行与提示、临床知识库接口、质量管理指标统计分析。

## 医院感染情况监管

建立医院感染监测数据库，进行医院感染监测信息管理和发布。

**具体功能包括：**数据采集与填报、指标管理、信息监测、综合分析。

## 中医药服务项目监管

对中医药服务项目执行实行规范、透明、动态监管，有效控制，提高项目执行质量。

**具体功能包括：**中医医疗机构注册、中医药服务项目管理、中医药服务项目报表模板管理、中医药服务项目查询、中医药服务项目执行数据管理、中医药服务项目质量控制管理、中医药服务项目执行动态监管数据同步服务、中医药服务项目执行数据统计分析及挖掘。

## 基本药物运行情况监管

对医疗机构基本药物采购、配送、支付、价格、使用等各环节进行监管。开展基本药物临床综合评价。

**具体功能包括：**基本药物采购、配送、支付、报销、使用、价格等环节数据监测， 基本药物临床使用安全性、有效性、合理性、可负担性、依从性等方面信息收集。

## 合理用药业务监管

收集医疗机构药物使用管理相关信息，系统记录患者临床诊断、处方医师、调剂审核等相关信息，实现处方规范管理。建立药事服务平台，发挥药师在处方审核、评估、调剂和指导合理用药等工作中的作用，为患者提供用药管理、咨询、随访等服务。

**具体功能包括：**药事服务平台管理，医疗机构药品目录、合理用药标准管理、处方审核（药物配伍审查、注射液体外配伍审查、药物剂量审查等）、非合理用药信息及处方分析以及药品（耗材）临床综合评价。

## 医院运营情况监管

对各级医疗机构的运营情况进行全面监测与分析，提供日常管理数据支持。

**具体功能包括：**建立全面数据分析支撑平台对数据进行统计分析:数据分析、多维分析、关联指标分析等，对医疗业务数据的多角度、多层次的深入的统计分析包括：门急诊、住院患者情况分析、平均住院日等医院运行状态分析。用药分析、手术分析、检验检查分析、治疗结果分析以及诊断符合情况分析等。

## 远程医疗业务监管

对各远程医疗服务中心、分中心以及会员医院、运营商的资质以及远程医疗业务进行统一的监管。

**具体功能包括：**远程医疗服务中心备案、远程医疗服务分中心备案、会员医院备案、运营商备案、远程医疗专家信息备案、远程医疗服务项目备案、会诊记录个案（申请信息、专家诊断）、远程教育课程信息、远程费用结算信息监管、远程医疗服务质量监管（服务满意度分析、诊断前后符合情况分析、受邀方评价分析、系统运行情况评价分析）、会诊业务综合统计分析。

## 公共卫生业务监管

对公共卫生服务项目量化核算，通过大数据主动分析服务数据，为区域内公共卫生服务完成情况、奖金拨付等提供数据支撑。

**具体功能包括：**居民电子健康档案建档率、基层医疗卫生服务机构提供的 0-6 岁以下儿童、孕产妇、65 岁及以上老年人、高血压患者、Ⅱ型糖尿病患者、严重精神障碍患者、结核病患者的健康管理，了解健康教育、预防接种服务、传染病和突发公共卫生事件报告和处理、卫生监督协管、中医药健康管理的服务数量。

## 卫生服务资源监管

对医疗卫生机构、卫生人员、开放床位、卫生设施、卫生事业费等卫生服务资源进行统一监管。

**具体功能包括：**卫生人员统计分析、医疗设施和设备统计分析、事业经费投入统计分析。

## 基层业务类

对基层医疗机构进行系统建设或升级，实现基层HIS、LIS、PACS、心电、电子病历、公共卫生等系统一体化，无缝融合。即符合医护人员的使用习惯，又能提高系统的稳定性及流畅性，从而提高基层医生的工作效率。

## 云HIS系统

### 门诊急诊挂号系统

门诊挂号分系统主要门诊挂号等业务处理，按挂号时间和汇总时间二种统计方式提供多种类型的汇总表、统计表的统计查询。支持预约挂号、可内嵌就诊卡系统，支持就诊卡的刷卡使用。

可通过刷病人农合卡或身份证或健康卡直接获取平台系统人员注册信息进行就诊。

主要包含挂号处理、统计报表、系统维护等功能。

### 门急诊划价收费系统

门诊收费系统主要门诊收费等业务处理，按收费时间、结帐时间和汇总时间三种统计方式提供多种类型的汇总表、统计表和核算表的统计查询。本系统可支持多个门诊系统(如门诊，急诊等)，支持就诊卡的刷卡使用，同时系统选项中增加了处方有效期设置，有效地处理了过期处方的处理，同时处方录入增加了套餐的使用，提高操作员的效率。

主要包含收费结算处理、帐户查询、统计查询及系统维护等功能。

### 门诊医生站系统

门急诊医生工作站是用于协助门诊医生完成日常医疗工作的计算机应用程序。主要任务是支持医生处理门诊记录、检查、检验、诊断、处方、治疗处置、卫生材料、手术、收入院等诊疗活动。

### 门诊药房系统

本系统共有三种类型的业务：库房业务、门诊发药、住院发药（在门诊药房中指对住院病人的处方发药，在病区药房中则指对病区的医嘱发药等）。其中药房的库房业务主要包括向药库领药、其它入库、出库、药房之间调拨、药房向库房退药、盘存处理、月结处理等，另外还有库存调整、库存禁用等特殊操作。门诊发药业务包括处方划价、处方发（配）药、退药处理、取消发药等，并提供相应的处方发药查询、未发药处方查询、发药统计等。住院发药用于对住院病人的处方发药，并在在发药统计中进行统计。

### 病人出入院管理系统

病人出入院管理系统是用于医院住院患者登记管理的计算机应用程序，包括入院登记、床位管理、住院预交金管理、住院病历管理等功能。方便患者办理住院手续，严格住院预交金管理制度，支持医保、农合患者就医，促进医院合理使用床位，提高床位周转率是该系统的主要任务。主要包括入院登记、病案号管理、资料变动、担保、预交金管理、费用、出院管理、床位管理、病案、结算及与外部农合、医保系统等业务，并且和住院护士站、住院医生站等子系统有着密切的关系。

### 病区护士站系统

根据以病人为中心的宗旨，为病区护士提供了在医护工作中对病人一系列的业务操作。包括床位管理，医嘱的录入，执行与打印，治疗单与各种卡片的打印，体温单的绘制，书写护理记录，查看结果报告，查询住院费用等等，减轻了护士大量繁琐的事务性工作，把护士还给了病人，提高了医院的医护质量。

### 住院医生站系统

住院医生站是用于协助医生完成病房日常医疗工作的计算机应用程序。其主要任务是提供医院、科室、医生常用临床项目字典，医嘱组套、模板及相应编辑功能。支持医生处理医嘱：检查、检验、处方、治疗处置、卫生材料、手术、护理、会诊、转科、出院等。

### 住院药房系统

住院药房系统包括库房药品管理和发药管理两部分。其中库房管理主要包括向药库领药、其它入库、出库、药房之间调拨、药品的回库、盘存处理、月结处理、各类业务的查询等，另外还提供库存调整、库存禁用、药品信息导入等特殊操作。住院药房发药管理分为对病区发药和对医技科室发药两种，住院发药又包括普通医嘱发药、急诊用药、出院带药三种类型，另外系统还可以执行药房药品信息维护、退药处理、发药汇总、发药预领、发药查询等操作。

### 药库管理系统

围绕“金额管理、数量统计、实耗实销”的管理目标，为药库提供了药品的入库，出库，调价，帐务处理，计划编制，药品质量控制等业务功能，并能对其进行综合的统计分析与查询。保证了医院药品的供给，加强了对药品流转的控制，从而提高了整个医院的经济效益。

### 住院结算系统

以病人为中心，提供病人住院过程中发生的入院登记、预缴金交纳、转床转科、费用记帐、费用结算、退费、催款等一系列功能，并对其中的数据进行综合的统计查询，加强了医院对住院费用的控制，增加了费用结算的准确性与及时性，实现‘住院费用一日清’的目标，同时也解决了长期以来欠费、漏费的问题。

### 综合查询系统

综合查询子系统是协助医院管理人员对医院业务进行统计分析的计算机应用程序。包括了对临床诊疗、药品管理、经济管理方面的数据统计分析。

### 医保接口系统

医保接口系统主要是在医院信息管理系统（以下简称HIS系统）中对于特殊类型病人即医保病人的相关费用结算审核计算机管理系统，是HIS系统中不可分割的部分；由于各地医保政策的差异，各地医保处理流程和接口的不同，在HIS系统中主要通过医保接口系统进行医保费用结算的处理和发票的打印，以及医保相关的事务处理，保证其他子系统的业务独立性。

### 病案接口系统

病案管理系统用于医院病案管理的计算机应用程序。该系统主要指对病案首页和相关内容及病案室（科）工作进行管理的系统。病案是医院医、教、研的重要数据源，向医务工作者提供方便灵活的检索方式和准确可靠的统计结果、减少病案管理人员的工作量是系统的主要任务。它的管理范畴包括，病案首页管理；姓名索引管理,病案统计管理等。

考虑到目前禹州市已有病案系统，本次建设目标为HIS需支持按照国家直报接口规范要求导出病人病案首页，并与病案直报系统对接。

## 云电子病历系统

区域电子病历系统要以病人信息为核心，以全面集成各种医疗信息系统为手段，在医院医疗活动全面信息化的基础上采集、存储、传输、提取和处理医疗卫生信息，内容包括：首页、医嘱、住院病历、病程记录、各种检验检查申请与结果、手术记录、影像、护理信息等。建立完善的知识库向用户提供完整的、准确的、主动的、智能化的数据；提供警告、提示和临床决策支持功能，从而帮助医院提高整个医疗活动的效率和质量。

HIS系统无缝集成电子病历系统，且电子病历系统支持电子病历模板；支持住院电子病历审核管理功能。

### 病历管理模块

完成区域内电子病历文件的注册；

生成索引；

提供调阅方法；

与其他的文档索引对接。

### 数据交互前置服务模块

提供基层医疗卫生机构的电子病历书写模块接口；

提供与二、三级医院电子病历对接信息接口。

### 结构化数据存储模块

需上传保存的结构化电子病历存储模块，包括检验检查的数字、文本、视频、音频、影像等媒体保存，包括区级医院的病历信息保存；

支持对各种类型的病历资料的转换、存储管理，并采用XML数据存储格式，使用非特定的系统或软件能够解读电子病历资料。在存储的电子病历数据项目中保留文本记录。提供电子病历数据长期管理和随机访问的功能。具有电子病历数据备份和恢复功能；当电子病历系统更新、升级时，应当确保原有数据的继承与使用。具备保障电子病历数据安全的制度和措施，有数据备份机制。

### 病历书写模块

提供门急诊病历书写规范性模板及维护模块；

提供住院病历书写规范性模板及维护模块；

提供护理病历书写规范性模板及维护模块；

提供会诊申请相关的意见、报告反馈等内容的记录；

实现全结构化电子病历的专用输入法，支持全结构化选择、模板输入、表格式、自然语言、文本等多种录入方式。

病历系统可以实现图文混排，可以在写病历时，直接在需要的地方直接加入多种格式的图形，并且可以对图形进行标注与特殊提示，从而满足某些专科病历的书写要求；同时，编辑器中可以在需要的位置加入表格，而且可以在表格中再加入结构化或纯文本数据，对表格的操作实现了类似Word的功能，可以根据实际需要调整表格的列宽，高度与合并分拆等操作。系统支持文字排版、上下标等一系列排版管理功能。

### 质控管理模块

提供对病历书写质量、时效、内容完整性等内容实时监管及质控规则维护模块。实现了实时的病历质量控制功能，能够完成流程实时监控、在线预警、智能判别和信息反馈等多种实时控制办法。系统通过病历书写的内容质量监控、病历书写的时限质量监控，实现了病历质量监控与管理。

### 系统维护模块

提供区域机构、各学科病历书写的规范模板，提供常用字、词、句、段等文字的结构化规定，支持外部用户认证方式维护。

## 云检验系统（LIS）

区域检验系统主要为医共体各级医疗机构提供实验室信息管理服务。其主要任务是协助检验师对检验申请单及标本进行预处理，检验数据的自动采集或直接录入，检验数据处理、检验报告的审核，检验报告的查询、打印等。系统包括检验仪器、检验项目维护等功能。实验室信息系统可减轻检验人员的工作强度，提高工作效率，并使检验信息存储和管理更加简捷、完善，涵盖区域内基层医疗卫生机构。

### 仪器通信管理

LIS系统提供独立的通信管理程序，通过配置通信端口、通信参数、仪器类型等信息可以通过串口、网络端口或文件交换的形式与各种仪器连接。

LIS通信管理程序从LIS数据库获取标本的检验申请，通过双向通信模块发送给仪器，在接收到检验结果后，能够把仪器传出的数据翻译成标准的项目编码和结果值存入数据库。

LIS通信管理程序把接口划分为通信链路层、数据传输层、数据分析层，在对不同仪器进行接口时可以最大限度的共用现有资源，加快开发时间。

LIS通信管理提供可配置的日志记录功能，在调试期间或发生偶发性数据接收错误的情况下，通过日志可以回顾仪器与LIS通信的历史，以便找出错误原因。

### 检验申请

1. 开电子申请单

申请单模块按检验专业分布把各类检验单分组排布，医生在选定分组后只能选择分组内的项目，避免由于不合适的项目出现在一张单子上造成无法分标本的问题。

项目选择允许组项和单项同时进行，系统能够自动过滤重复项目。

1. 查看申请单执行状态

在申请单模块，医生可以看到当前患者的全部检验申请单，按日期、专业显示为树形，直观方便，并用不同图标标明申请单的执行状态，如为报告已发，则可以打开浏览报告。

1. 查看检验报告

申请单模块同时提供当前患者全部检验报告的浏览功能，并可对具体项目进行历史对比，显示变化曲线。

### 标本采集

1. 住院标本采集功能完成标本条码标签生成和采样时间记录，是一个嵌入护士工作站的模块，支持电子申请单和从医嘱生成两种方式。在从医嘱生成标本条码标签的工作模式下，支持对医嘱的自动分组。
2. 门诊标本采集功能是单独模块，在抽血室使用，护士通过标本采集模块打印条码标签，为病人抽血或交给病人自采尿便标本。门诊标本的采集时间记录为标签打印的时间。

### 标本接收

标本接收模块记录检验科收到的标本，打印本次接收清单。接收标本主要成批以扫描标本条码的方式进行。接收标本时检查门诊标本的收费情况，拒收未交费标本，对住院标本执行确认记账。

### 标本检测

1. 标本编录：在标本分送到各实验室后，首先使用标本编录模块将标本信息录入系统。在采用条码的流程中这个过程比较简单，技师对一批待编标本指定起始编号，逐个扫描条码即可完成，系统会为每个标本分配一个编号，并将标本所属病人资料和检验项目加入LIS系统。没有采用条码的标本，可以使用申请单上记录的病历号、收费单据存根上的发票号检索标本，甚至可以输入病人姓名进行检索，确认病人资料和检验项目后完成编录。
2. 报告浏览：完成编录后标本进入检测程序，LIS通过仪器通信管理程序向仪器发送检验项目信息，并接收检测结果，没有双向通信功能的仪器由技师手工在仪器上输入检验项目。仪器传送给LIS的检验结果由通信管理程序转换入库，并在LIS报告处理界面显示。
3. 报告审核：通过参数配置可以提供二次审核、一次审核的功能，审核可以分批进行。审核以后标本不允许编辑，如发现问题需要修正，必须先由审核人撤销审核。标本审核后医生工作站可以查看报告，门诊报告室可以打印报告。

### 条码管理

1. 条形码技术：采用了打印条形码技术，与其实现双向交互式对接后，对 分析仪进行自动控制，各类仪器再通过条形码对检验标本自动识别，自 动接收、分析、处理检验结果，包括医嘱下载、条码打印、手工条码支 持、标本确认、标本签收和标本录入等。
2. 护士站条码管理与标本物流分配模块：护士站根据医嘱自动产生打印条码，允许护士重打条码，允许护士选择当天需要执行的检验医嘱。系统 在打印条码的同时，依据医院的实际情况在条码标贴上产生物流标识并 自动分配该标本到哪台仪器上展开检验，急诊和手术病人标贴上，应有 提示。根据其实际运行环境，检验报告将在护士站激光打印机上打印， 软件应该支持方便快捷的报告打印功能。实现住院采样提示功能。
3. 实现条码化管理：门诊挂号实现ID号（即居民健康唯一标 识）条码化，由此配置ID号条码打印机数量、ID号条码扫描枪数量。检验相关软件支持ID号条码查询功能。检验采样处配条码打印机相 应数量，扫描枪相应数量，实现打印条码管理。急诊检验采样处配条码 打印机相应数量，扫描枪相应数量，实现打印条码管理。

## 云影像系统（PACS）

区域影像系统主要为医共体各级医疗机构提供医学影像管理服务。其是把日常产生的各种医学影像（包括核磁，CT，超声，各种X光机，各种红外仪、显微仪等设备产生的图像）通过各种接口（模拟，DICOM，网络）以数字化的方式海量保存起来，当需要的时候在一定的授权下能够很快的调回使用，同时增加一些辅助诊断管理功能。它在各种影像设备间传输数据和组织存储数据具有重要作用。涵盖区域内基层医疗卫生机构。

### 病人登记分诊系统

1. 病人预约：执行患者预约登录和检查时间的预约安排，提供预约列表进行预约病人管理；
2. 病人登录：影像检查前，患者基本信息和检查相关信息的录入；
3. 登记方式：支持多种方式输入，多台登记终端生成唯一的ID号；
4. 获取申请单：在实现电子申请单的情况下，从HIS系统中获取电子申请单；在没有实现电子申请单的情况下，可扫描纸介质的原始申请单，和病人信息一并存档；
5. 病人管理：提供查询、修改、删除、合并病人信息，所有相关操作的关键信息提供追溯和有痕修改功能；
6. 支持Worklist：能与支持Worklist的设备互联，直接将病人信息传输到设备主机，避免重复信息录入，减少多环节可能带来的人为差错；
7. 支持打印：提供自动打印条码以供胶片识别，提供报告集中打印和报告发放管理等。

### 影像医技工作站

1. 检查申请：支持直接在工作站申请；通过医嘱申请。
2. 图像采集：支持DICOM数字图像采集，DICOM打印接收图像，以及胶片扫描数字化。
3. 图像操作：支持医生后期对病人图像进行窗宽窗位调节等基本操作，实现全方面多角度的观片效果。
4. 图像处理：为了得到更佳的观察效果、突出病灶位置，提供了图像拼接等图像处理功能。
5. 诊断报告：支持图文报告编辑，审核和打印功能，报告结果可在医生站直接调阅。

### 影像采集工作站

1. 检查申请：支持直接在工作站申请；通过医嘱申请。
2. 影像采集：支持超声、内窥镜等动态影像的实时采集，支持图像导入。
3. 影像处理：根据工作需要提供各种图像处理功能，窗宽窗位、缩放、旋转、锐度调整、标注等功能。
4. 诊断报告：支持图文报告编辑，审核和打印功能，报告结果可在医生站直接调阅。

### 放射影像诊断报告系统

影像诊断报告系统的主要功能包括：病历查询、病历信息显示、影像显示、图像处理、书写诊断报告等。

根据医院的实际需求，可灵活配置多层次、多形态的读片系统：

1. **读片功能**
2. 影像显示：多种格式的图像阵列显示方式，并可以自行定义。可以通过锁定，进行同屏不同序列图像、不同检查日期、不同检查设备和不同病人的图像的对比显示。能够选择显示图像的相关信息。
3. 序列索引：支持序列索引显示方式，浏览小图标以序列为单位显示。
4. 影像调窗：可以手动，自动调窗，设置有多种快速调窗方法，支持线性与非线性调窗，可以自定义针对不同影像种类的预设窗值。
5. 影像处理：移动、无级缩放、放大镜、旋转、直方图均衡、滤波、负像、边缘增强、锐化、伪彩等。
6. 影像动态播放：可以电影回放，速度可调，并可在播放过程中即时调窗。
7. ROI影像处理：可以在图像的局部感兴趣区域进行相应的图像局部处理，如调窗、缩放等。
8. 影像测量：长度、角度、面积、灰度值/CT值(包括点测量和ROI测量)。
9. 信息标注：文字和字母在图像上标注。
10. 影像输出：支持DICOM、JPG、BMP、TIF等多种格式的图像输出。
11. 一键式操作：所有操作都可以用鼠标完成，可定制操作习惯和操作风格。
12. 定位线：可显示或不显示定位线，可在定位线上动态显示图像定位信息。
13. 多序列同步对比：任意选择多个序列进行对比显示，序列片层位置自动或手工定位，同步滚动；同一病人不同时间检查的任意序列对比。
14. **报告管理功能**
15. 支持多种条件的组合查询和模糊查询。
16. 支持诊断结论（诊断意见）关键字查询。
17. 支持快捷报告模板功能。
18. 支持提供教学科研病例库管理功能。
19. 支持报告编辑界面历史检查自动查询显示功能。
20. 支持查询打印、批量打印功能。
21. 支持自定义报告选图布局功能。
22. 支持记录报告修改，并提供修改痕迹的显示功能。
23. 提供完善的图文报告工作模板，报告版式可自由设置。
24. 具有严密的报告权限控制，支持报告多级审核制度。
25. 具有采用结构化的树形报告模板，按设备类别、检查部位和病种展开，用户可自定义个性化模板。
26. 可支持ACR及ICD10等多种病种分类方法。

### 胶片打印输出系统

1. PACS系统可将DICOM激光相机网纳入系统中，实现设备资源共享。在需要时，利用专门设计的DICOM打印服务模块，将PACS系统中的影像调阅出来，重新排版照相输出新的胶片。
2. 照相服务系统支持多种格式，实现自由排版，可以进行不同病人、不同检查时间、不同检查设备和方式的对比影像输出。
3. 支持DICOM标准的胶片打印相关服务类；
4. 照相排版格式多种，并可由用户自定义；
5. 支持对要输出的图像进行调窗、选择编辑区域选取打印和其他图像处理；
6. 支持不同检查或不同病人的图像进行组合拼图输出；
7. 图像相关信息可以同时输出在相应胶片上；
8. 包含病人完成的某次图像数据和对应影像诊断信息。

## 云心电系统

### 采集工作站

（1）心电设备网络化连接：系统支持将动态心电、运动心电、数字心电图机等心电检查设备连入网络实现全部心电检查的网络化。采用数字心电图接口技术，将心电图机数据转换成标准通用心电图数据，发送到心电中心服务器，实现全院医生临床web浏览。

（2）便携心电检查仪：为便携式十二/十五导心电图检查设备，适合于床旁心电图检查。支持心电图采集、存储、回放与传输功能。它特有的无线传输技术，使得病房心电图可快速的发回心电图室。解决了床旁心电图只能全部检查完成后再集中报告的流程，实现边检查边报告，提高工作效率。并且检查者可以是护士或实习医生。

### 分析诊断工作站

诊断工作站是专业心电医生根据心电设备采集的数据进行专业分析诊断的工具。具体功能要求如下：

1. 心电检查数据到达即时提醒功能。
2. 病历列表。显示所有的心电图病历，按检查时间顺序排列。
3. 心电图分析功能
4. 编写报告功能
5. 报告打印功能
6. 远程会诊功能
7. 结果发布
8. 病例管理
9. 数据统计工作站

数据统计工作站为区域内各医疗机构和区域管理人员提供检查数据的查询和统计功能。

### 管理工作站

管理工作站主要是区域心电信息系统的人员管理和基础数据字典的管理。管理工作站功能要求如下：

（1）对于用户按职能进行分组，实现对心电图数据的分级，分科室权限管理，分机构设定录入、采集、报告书写、报告审核、报告浏览权限。

（2）基础数据字典应包括心电类型，检查项目，病人类型，性别，常用词库，诊断模板，报告模板等。

### 医生端浏览工作站

医生端浏览工作站是给临床医生提供浏览心电图报告及心电波形的工具。具体功能要求如下：

1. 医生端浏览工作站可嵌入到门诊医生工作站、住院医生工作站和电子病历系统中去。
2. 医生端浏览工作站直接浏览心电图报告及心电波形。
3. 医生端浏览工作站可进行在线波形分析、处理、测量功能。

### 云体检系统

体检管理是医院体检中心的重要业务内容，现阶段许多工作如登记团队体检预约信息、登记各团队成员基本信息及体检项目、准备团队和散户的医学报告、填写体检结果、整理结论性意见备档等均为手工处理，工作量很大。为实现数字化、网络化的体检管理，提高工作效率、增强各项操作的规范性。

体检管理系统主要实现登记团队体检预约信息、团队成员基本信息和体检项目信息、体检散客的信息和管理、体检内容的跟踪维护以及相关收费项目的维护，系统支持体检历史报告调阅、体检报告智能审核、生成团队统计报告以及报告的打印、发布，涵盖区域内基层医疗卫生机构。

体检系统根据操作流程主要分为以下几个部分：

1. 体检系统基础数据初始化、体检预约管理、体检信息初始化、体检准备、体检收费等；
2. 各科室体检处理、体检结果录入、体检结果打印、结论性意见汇总备档、体检人员医学报告生成、团队统计报告生成等；
3. 体检和检验的数据共享。

体检预约信息包括预约单位、时间、人数、体检时间、套餐价格。

1. 体检者可通过拨打体检预约电话，体检登记前台工作人员接到电话的同时可以使用体检系统登记界面填写体检者的基本信息，体检者想要预约做的体检项目或者套餐，体检时间等信息，然后进行预约登记，形成预约档案。体检工作人员可每日查询每天预约体检的体检者的信息情况。体检者到达现场时，可直接调取预约信息，确认登记即可。
2. 体检者可以登录医院体检预约网站，在网页上进行体检的预约。

体检者登录网站后，首先可以在个人资料部分完善体检者的基本信息(单位、姓名、性别、联系方式、二代身份证号等)，然后才能在体检预约界面进行体检预约，首先需要预约时间，体检中心体检系统可以设置每天个人体检预约人数上限，在选择好预约时间后，系统内置判断当前预约时间是否可以预约，如可以将进行套餐的选择，以及对应套餐的价格提示。

## 基层公共卫生系统

### 健康档案

健康档案管理服务是为健康档案管理提供的信息技术辅助管理应用支持。居民健康档案内容包括个人基本信息、健康体检、重点人群健康管理记录和其他医疗卫生服务记录等。

主要包括居民健康档案管理、家庭档案管理、档案注销恢复管理、个人既往史查询、健康体检表、贫困人群随访、非重点人群随访等功能。

### 健康教育

用于基层医疗卫生服务机构的健康教育管理人员健康教育相关的机构、对象、资料、计划进行管理，同时进行健康教育认识的评估与健康教育结果的评估。

（1）计划制定

防保科长用于制定健教计划，指派执行人员在一定的时间段内执行某一类健康教育活动，并全程监控执行过程。

（2）计划执行

执行人员领到任务后，在规定的时间内执行相关任务，并记录相关活动内容，包括活动时间、活动地点、活动形式、活动主题、组织者、接受教育人员类别、接受教育人数、活动内容、活动评价、存档材料类型等。并接受防保科长的全程追踪监督。

### 老年人管理

（1）老年人档案管理

提供65岁以上的老年人建立专项健康管理档案;支持老年人专项健康档案的建立、修改与结案功能；老年人专项健康档案在居民健康档案基础信息的基础上加以扩充，主要包括生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查等信息。

（2）老年人随访记录

提供包括生活方式和健康状况评估、体格检查登记、辅助检查登记、健康指导、以及预约等功能。

### 高血压管理

高血压患者健康管理是基层医疗卫生服务机构对辖区内35岁及以上原发性高血压患者实施的健康管理。服务内容包括高血压筛查管理、高血压健康档案管理、高血压随访与评估、高血压体检评估、高血压诊疗记录以及高血压转诊等。同时依据血压测量结果，能高血压患者自动进行分期分级管理。

提供慢病健康管理核查及上报功能，根据核查年份进行慢病核查，并提供抽样居民增加、删除等功能。

### 糖尿病管理

2型糖尿病患者健康管理是基层医疗卫生服务机构对辖区内35岁及以上2型糖尿病患者实施的健康管理。服务内容包括2型糖尿病筛查管理、2型糖尿病患者健康档案管理、2型糖尿病患者随访与评估、2型糖尿病患者分类干预、2型糖尿病患者健康体检等。

### 精神病管理

重性精神病患者是基层医疗卫生服务机构对辖区内诊断明确、在家居住的重性精神疾病患者实施的健康管理。服务内容包括重性精神病患者健康档案管理、重性精神病患者随访与评估、重性精神病患者分类干预、重性精神病患者健康体检等。

### 残疾人康复训练

（1）肢体残疾登记

责任医生建立个人健康档案，对有个人健康档案的建立肢体残疾登记记录，录入训练登记、训练评估、训练计划、训练记录、评估与总结。

（2）脑瘫残疾登记

责任医生建立个人健康档案，对14岁以内的有个人健康档案的建立脑瘫残疾登记记录，录入训练登记、训练评估、训练计划、训练记录、评估与总结。

（3）智力残疾登记

责任医生建立个人健康档案，对14岁以内的有个人健康档案的建立智力残疾登记记录，录入训练登记、训练评估、训练计划、训练记录、评估与总结。

### 儿童保健

儿童健康管理是基层医疗卫生服务机构对0－6岁儿童进行健康管理，并施行保健服务。儿童健康管理内容包括新生儿家庭访视、新生儿家庭访视、婴幼儿健康管理、学龄前儿童健康管理以及健康问题处理。

### 妇女保健

孕产妇健康管理是基层医疗卫生服务机构协同妇幼保健机构、以及妇产医院为孕妇、产妇提供的健康检查、指导与健康干预。基层孕产妇健康管理服务是为孕产妇健康管理提供的信息技术辅助管理功能。孕产妇健康管理主要包括孕早期保健、孕中期保健、孕晚期保健、产妇访视、产后42天检查等。孕产妇保健分别在社区、妇幼保健机构、以及医院进行。基层医疗卫生服务机构的孕产妇健康管理主要包括建立孕产妇健康档案、孕期的一系列健康检查与评估、孕期的随访、产后访视、正常产妇的产后42天检查等。

### 预防接种

预防接种是基层医疗卫生服务机构为辖区内所有居住满3个月的0～6岁儿童进行预防接种管理、提供预防接种服务以及以疑似预防接种反应进行处理。

### 结核病管理

系统主要负责对基层医疗卫生服务机构对结核病疑似病人或患者实施的结核病管理服务，包括结核病筛查上报、结核档案（病历信息、诊疗记录、服药记录、督导记录、密切接触者、督导历史等）、督导化疗、转归情况等进行监管和考核。

### 中医药健康管理

1. **中医体质辨识**

1.提供个人健康档案进行中医信息登记。

2.提供体质辨识问卷填写，并可根据居民的体质特点从情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健和穴位保健等方面进行相应的中医药保健指导和中医宣教。

1. **老年人中医宣教**

1.根据居民的体质特点从情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健和穴位保健等方面，提供相应的中医药保健指导和中医宣教。

2.提供老年人中医宣教的引用服务，可引用至老年人随访管理。

1. **儿童中医宣教**

1.根据儿童的体质特点从情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健和穴位保健等方面，提供相应的中医药保健指导和中医宣教。

2.提供儿童中医宣教的引用服务，可引用至儿童健康体检管理。

1. **中医基础设置**

1.提供中医业务用房、中医药设备等的新增、编辑、删除功能。

### 传染病及突发公共卫生事件管理

传染病及突发公共卫生事件管理是基层卫生疾病预防管理人员针对传染病及突发公共卫生事件进行的一项管理、报告活动。传染病及突发公共卫生事件管理包括传染病及突发公共卫生事件的风险管理、传染病及突发公共卫生事件的发现与登记、传染病及突发公共卫生事件报告、传染病及突发公共卫生事件处理、传染病及突发公共卫生事件健康教育等过程。

## 村卫生室系统

在现有村卫生室系统的基础上进行简化操作，对系统进行优化升级。村卫生室核心功能主要包含以下内容：

1. **门诊病历**

通过门诊登记后，从模板维护中调取常用病历模板，为就诊对象书写门诊病历。

1. **门诊处方**

直接开具处方或者从处方模板中调取常用处方模板，进行修改。开具处方的类型为：药品诊疗处方、健康教育处方等。

开具处方时，标示药品的适应症、注意事项、禁忌症、不良反应、用法用量、制剂规格等信息，进行合理用药信息显示和查询。

开具处方时，调取合理用药信息，提示有无药物的配伍禁忌。

1. **门诊收费**

在门诊收费中，获取就诊对象的处方信息后，选择需要进行农合补偿的病人信息，通过“选择病人信息并进行门诊费用计算”，系统会自动根据农合政策进行核算，并将试算结果显示在收费金额处。

1. **药品管理**

通过药品管理，进行药品的配送入库、合理用药信息查询、药品退货、报损管理、药品查询、药品盘点等功能。

1. **查询统计**

主要包括基药的使用情况查询、门诊收入统计、处方查询、农合报销情况查询、药品使用情况查询、医生工作量统计、月/日门诊诊费分析和统计、药品库存查询等。

## 系统对接业务

## 医院院内系统对接

与人民医院、中医院、中心医院等医院院内系统对接，实现数据共享及业务协同。主要涉及的系统改造如下：

1. 健康档案、电子病历共享和查询对接，门诊医生工作站和住院医生工作站能直接调阅患者的健康档案及电子病历，健康档案可通过医共体信息平台整合患者在医共体各机构的诊疗记录和公共卫生服务记录：包括电子病历、电子处方、检验检查结果等。
2. 双向转诊业务对接,门诊医生工作站和住院医生工作站能转诊到上级医院或下级医院的病区或科室，通过下达转诊申请，上级医院或下级医院能查询到转诊申请，可直接办理病人入院或入科手续。
3. 双向转诊对接,门诊和住院医生工作站能标识双向转诊病人，能查询到该病人在转出医院的医嘱记录、病历记录、检验检查结果。

## 基层医疗卫生系统对接

与基层医疗卫生系统对接，实现数据共享及业务协同。对基层医疗卫生系统进行如下改造：

1. 健康档案、电子病历共享和查询对接，门诊医生工作站和住院医生工作站能直接调阅患者的健康档案及电子病历，健康档案可通过医共体信息平台整合患者在医共体各机构的诊疗记录和公共卫生服务记录：包括电子病历、电子处方、检验检查结果等。
2. 双向转诊业务对接,门诊医生工作站和住院医生工作站能转诊到上级医院或下级医院的病区或科室，通过下达转诊申请，上级医院或下级医院能查询到转诊申请，可直接办理病人入院或入科手续。
3. 双向转诊对接,门诊和住院医生工作站能标识双向转诊病人，能查询到该病人在转出医院的医嘱记录、病历记录、检验检查结果。
4. 区域协同业务申请对接，门诊和住院医生工作站能直接向上级医院进行挂号预约、预约检查、预约检验。
5. 检验检查结果查询对接，门诊和住院医生工作站能查询到上级临检中心或影像中心返回的检验、检查报告，同时可以对在上级医院做的检查情况进行观片。

## 市全民健康信息平台对接

完成与市级全民健康信息平台对接，实现信息互联互通。

## 医共体可视化展示

基于全民健康信息平台和县（市）域医共体信息平台进行数据采集，对收集的医疗卫生机构的数据进行实时监控和分析，形成涵盖医疗服务、公共卫生服务、药品使用等综合统计分析专题的集成化、智能化分析决策支持平台，提高卫生健康管理工作水平和宏观调控能力。

主要包括辖区机构管理、医疗服务管理、公共卫生管理、基本药物管理、健康管理监管、卫生监督协管等功能。

支持折线图(区域图)、柱状图(条状图)、散点图(气泡图)、K线图、饼图(环形图)、雷达图(填充雷达图)、和弦图、力导向布局图、地图、仪表盘、漏斗图、事件河流图等图表，同时提供标题，详情气泡、图例、值域、数据区域、时间轴、工具箱等可交互组件，支持多图表、组件的联动和混搭展现。

## 家庭医生签约服务系统

家庭医生签约服务平台支持服务包的定义与签约登记，以及发放设备的注册，设备数据的接收监测，对采集的数据的分析与统计。再通过微信公众号、移动随访APP来实现对患者健康的管理与采集数据的上传，医生对患者健康数据的监测，对异常情况的提醒与干预，并通过平台推送的数据进行后期的随访与跟踪。最终的数据通过与区域平台的对接，在患者就诊时各医疗机构能够有效调取并利用相关医疗数据。形成一个大范围的医疗云，提升辖区内的医疗质量，推进智慧医疗的进展与社会应用效益。

##

##

##

###

###

###

###

## 管理端

**家庭医生签约管理系统主要针对管理机构和医生提供以下功能：**

1. **服务包定义**

通过医共体统一定义服务包的内容及打包明细项，按服务内容、服务频次、服务标准、收费办法等进行结构化设置，可以根据居民的实际需要组合为多种服务包，如基本公共卫生服务包、个性化定制服务包、特需服务包等，使签约居民享受菜单式签约服务，以更好地满足各类人群和家庭的需要，同时也能更准确地跟踪履约情况。

在政策允许范围内，医共体还可根据自身特色自行定义签约包，如牵头医院优先诊疗、费用优惠、中医药特色服务等，以此来吸引居民签约，提高签约覆盖率。

1. **客户签约**

以家庭为单位进行签约、以居民个人为单位购买签约服务包，通过签约实现家庭医生与辖区居民建立稳固的契约服务关系，使家庭医生成为居民的首诊医生；签约后，居民在基层就诊时，可自动匹配到签约医生为其面诊，免去分诊的环节，优先到门诊医生站直接就医。能为居民提供多种签约入口方式，方便居民通过智能手机、智能平板、自助设备等工具随时随地实现签约。

包括：签约和续约服务、家庭成员管理、签约医生、申请解约、查询统计等。

1. **注册设备**

居民可以通过系统为自己和家人进行智能设备的绑定，打通智能血糖仪、血压计等智能设备，通过网络自动上传测量数据，并同步发送给签约医生或者家人，医生通过居民健康记录数据对其健康做出更加精准的判断，提出相应的健康管理建议。

1. **签约客户**

可以查看签约客户的基本信息、签约信息、相关体检数据及客户给医生的留言。

1. **协议上传**

签约医生可以线上选择签约居民，上传签约居民对应的纸质签约合同原件，上传后，居民端可查看上传的纸质协议信息。

1. **查询统计**

实现了多个维度的查询统计功能，服务结果实时采集到系统中，方便对村医的绩效管理，提升居民满意度与村医积极性。签约服务与健康档案相关联，操作便捷，数据实时共享

## 医生端

移动签约APP整合了居民签约服务及基本公共卫生服务两大业务功能，实现家庭医生签约与移动随访业务协同，提高基层医生的工作效率。

1. **居民签约服务**

居民签约服务功能主要体现在帮助医生在居民家中通过智能手机进行签约及相关服务，功能如下：

1. 签约居民档案

通过相关查询条件，可以查看到相关的居民签约信息，包括签约服务包、签约有效期、居民信息等等。

1. 居民签约

通过蓝牙读卡设备读取居民身份证信息进行实时签约，即简化了签约操作步聚，又保证了签约数据的真实性和有效性。

1. **履约管理**

履约管理是对家庭医生的履约服务情况进行跟踪和监管，包括各类重点人群签约服务包的履约情况、包含应履约项，已履约项、未履约项、履约医生、履约时间等。

履约完成的记录，医生和居民可以操作电子签字，通过各端完成医生或居民的签字功能。

1. 履约记录

签约医生可以使用移动设备进行履约记录的编辑填写、查看，电子签名等功能，操作完成后，可以上传履约的照片。

1. 履约记录查询

签约医生可以在移动设备查看自己为签约居民做过履约服务的履约记录，便于了解自己履约的历史信息。

1. 履约照片上传

签约医生做完履约后可以线上选择已履约居民，并上传拍摄的履约服务照片，为履约服务添加依据，保证服务的真实性。

1. 服务确认

提供服务认证功能，居民在没有智能机的情况下，医生可以录入居民信息签约，为了保障签约的真实性，需要进行居民身份的认证（人脸识别），完成签约。

医生给居民履约后，为了保证服务的真实性，保障居民的权益，在医生提交履约时，需要进行居民人脸识别认证，认证通过后，才算履约完成，并记录服务时间、服务医生。

医生给居民续约时，为了保障续约的真实性，需要进行居民身份的认证（人脸识别），完成续约。

1. 远程协助

通过远程会诊、在线咨询等方式，实现上级医院对基层技术的支持，提升家庭医生团队服务能力水平。

1. 在线咨询

签约医生可以线上查看签约居民发起的咨询列表信息，可以查看居民咨询的详细信息并进行回复，并可以邀请居民对本次咨询服务进行评价。

1. 预约转诊

通过移动签约APP可直接进行乡镇卫生院及医共体牵头医院预约、转诊，签约居民可直接前往就诊、检查、检验等，无需排队。

1. 服务通知

签约医生可以选择性的给不同人群居民发送消息通知，发送后，居民在APP端服务通知下收到提醒并可以查看消息通知。医生可以看到服务通知的已读数。

1. 长处方及延处方

居民签约后，针对诊断明确的慢性病，签约医生一次可以开具长处方（如：2周到 4 周乃至 8 周）的药量，减少慢病患者重复频繁来医院开药的麻烦。

在此基础上，家庭医生可根据签约居民的需要，开具基于药品配送服务的上级医院“延伸处方”，经签章的处方单可直接传送药店，经配送公司送至社区卫生服务站或居民家中，解决基层药品目录带来的不便。

1. 公卫随访服务

移动随访服务主要是给随访医生使用实现健康档案随身查，社区医生可在随访过程中随时查看居民的历史健康信息，增强随访工作的连贯性，增强居民对社区医生的信任度。随访信息随时录，将随访流程由传统的“先采集、后录入”的方法转变为更先进的“边采集、边录入、边教育”的方法，提高工作效率、减轻工作负担、提升健康档案的准确性。

主要包括：工作提醒、家庭健康档案、个人健康档案、高血压管理、糖尿病管理、肿瘤管理、精神病管理、老年人管理、冠心病登记、脑卒中登记等。

## 居民端

与互联网+便民服务可以集成，实现入口一体化，可以管理自己的签约服务信息，功能如下：

1. 预签约申请

居民可以通过浏览医生简历的方式，选择自己胜任的医生进行预签约，告知医生我想与你签约。

1. 签约居民记录

居民可以方便的查看到居民以往签约记录及服务执行情况。

1. 签约服务评价

医生在为居民执行相关服务后，可以为此次的服务评分，从而监督医生的服务行为。

**硬件内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备及软件名称** | **主要性能指标** | **单位** | **数量** |
| **基础设施软硬件设备**　 | 　 | 　 |
| **存储计算资源池** |  |  |
| 数据库服务器 | 1.标准2U高度，深度660mm机架式服务器，配置安装导轨；2.支持两颗英特尔® 至强® 可扩展系列处理器，本次提供2 X Intel Xeon Gold 5320；3.16DIMM插槽, 支持3200MHz DDR4的RDIMM内存 ，最大支持2TB，外加2个专属第二代傲腾内存插槽；本次提供8 X 32GB/DDR4 ；4.硬盘位扩展：前置：可支持12个2.5/3.5英寸SAS/SATA/SSD硬盘内置或者后置：可支持2个2.5英寸SAS/SATA/SSD硬盘，或2个2.5英寸U.2 SSD硬盘，本次提供：3 X SSD/480GB ； 5.支持raid 0,1可选配支持SAS RAID0、1、10、5、50、6、60等，RAID 无缓存/1GB/2GB缓存，可选缓存掉电保护，本次提供：1GB缓存/支持RAID 0,1,5,6,10,50,60,JBOD ；6.提供6个半高PCI-E 扩展插槽(支持4个NVDIA T4 GPU加速卡)，本次提供：1 X 16Gb/PCI-E双端口光纤/HBA卡/含模块 ；7.网卡控制器：集成2个Intel i350千兆GE网口；可选配外接千兆及万兆网卡；本次提供：1 X 双口万兆网卡/双多模SFP+模块/82599芯片组；8.电源：支持800W/1200W白金交流电源模块可选；支持1+0单电源模式，或1+1冗余电源模式；或800W冗余直流-48V电源模块；本次提供：800W1+1冗余电源；9.提供3年原厂售后维保服务。 | 台 | 4 |
| 应用服务器 | 1.标准2U高度，深度660mm机架式服务器，配置安装导轨；2.支持两颗英特尔® 至强® 可扩展系列处理器，本次提供2 X Intel Xeon Gold 5320；3.16DIMM插槽, 支持3200MHz DDR4的RDIMM内存 ，最大支持2TB，外加2个专属第二代傲腾内存插槽；本次提供8 X 32GB/DDR4 ；4.硬盘位扩展：前置：可支持12个2.5/3.5英寸SAS/SATA/SSD硬盘内置或者后置：可支持2个2.5英寸SAS/SATA/SSD硬盘，或2个2.5英寸U.2 SSD硬盘，本次提供：3 X SSD/480GB ； 5.支持raid 0,1可选配支持SAS RAID0、1、10、5、50、6、60等，RAID 无缓存/1GB/2GB缓存，可选缓存掉电保护，本次提供：1GB缓存/支持RAID 0,1,5,6,10,50,60,JBOD ；6.提供6个半高PCI-E 扩展插槽(支持4个NVDIA T4 GPU加速卡)，本次提供：1 X 16Gb/PCI-E双端口光纤/HBA卡/含模块 ；7.网卡控制器：集成2个Intel i350千兆GE网口；可选配外接千兆及万兆网卡；本次提供：1 X 双口万兆网卡/双多模SFP+模块/82599芯片组；8.电源：支持800W/1200W白金交流电源模块可选；支持1+0单电源模式，或1+1冗余电源模式；或800W冗余直流-48V电源模块；本次提供：800W1+1冗余电源；9.提供3年原厂售后维保服务。 | 台 | 8 |
| 前置服务器 | 1.标准2U高度，深度660mm机架式服务器，配置安装导轨；2.支持两颗英特尔® 至强® 可扩展系列处理器；本次提供：2 X Intel Xeon Gold 5320；3.16DIMM插槽, 支持3200MHz DDR4的RDIMM内存 ，最大支持2TB，外加2个专属第二代傲腾内存插槽；本次提供：8 X 32GB/DDR4 ；4.硬盘位扩展：前置：可支持12个2.5/3.5英寸SAS/SATA/SSD硬盘内置或者后置：可支持2个2.5英寸SAS/SATA/SSD硬盘，或2个2.5英寸U.2 SSD硬盘，本次提供：3 X SSD/480GB； 5.支持raid 0,1可选配支持SAS RAID0、1、10、5、50、6、60等，RAID 无缓存/1GB/2GB缓存，可选缓存掉电保护，本次提供：1GB缓存/支持RAID 0,1,5,6,10,50,60,JBOD ；6.提供6个半高PCI-E 扩展插槽(支持4个NVDIA T4 GPU加速卡)7.网卡控制器：集成2个Intel i350千兆GE网口；可选配外接千兆及万兆网卡；8.电源：支持800W/1200W白金交流电源模块可选；支持1+0单电源模式，或1+1冗余电源模式；或800W冗余直流-48V电源模块；本次提供： 800W1+1冗余电源；9.提供3年原厂售后维保服务。 | 台 | 3 |
| **存储子系统** | 　 |  | 　 |
| 光纤交换机 | 1. 交换架构：网状交换；2.端口数量：≥24个16GB FC光口（含光模块）。3. 端口速率：2 / 4 / 8 /16Gbps自适应，全线速，可配置； 4. 端口类型：支持E、F；5. 主机平台：支持WINDOWS 2008 /2012 Server、Linux和麒麟等操作系统6. SAN支持：支持主流厂商磁盘阵列、光纤交换机、主机和HBA等设备的互联7. 管理功能：提供配置、监控和诊断等管理功能；8.提供首次设备现场安装服务，3年产品质保与工程师上门服务，7\*24小时支持；9.供原厂商针对本项目的专项授权书和售后服务承诺书原件； | 台 | 2 |
| 集中式数据中心存储 | 1.品牌：国产品牌，拥有自主智能存储软件著作权；2.控制器：控制器部件全冗余，Active-Active 模式，本次配置双控， 可扩展至 8控；3.CPU配置≥16核，不包含额外的专门设计处理IO的硬件芯片4.Cache 配置：本次配置≥256GB（非 SSD 盘或 Flash 卡模拟方式）5.Cache 保护：支持双 Cache 互为镜像技术，存储软件安装不能占用前端硬盘空间，确保掉电保护时缓存中数据可完全写入 SSD 系统盘；提供 SSD 系统盘截图加盖制造商公章；6.接口：配置≥8个 16Gb FC 端口，≥8个 10Gb万兆端口，≥8 个 1Gb 主机接口，≥4个USB管理接口，≥4个12Gb SAS接口；7.支持磁盘类型：支持 2.5"及 3.5"SSD/SAS/SATA 硬盘，支持硬盘混插；8.支持磁盘数量：双控最多支持≥3000 颗盘，支持≥2U24、2U12、5U92 扩展柜，投标人提供制造商加盖公章的官方宣传彩页；9.容量配置：主柜配置2U24个2.5寸盘位，扩展柜配置2U24个2.5寸盘位；≥48块 2.5" 1.8 TB SAS硬盘， 10.支持 RAID 级别：支持 RAID 0/1/5/6/10，支持非固定 Hot Spare 盘11.SSD 管理：支持寿命预警，实时图形化显示在线 SSD 使用寿命； 12.★存储双活：支持存储双活功能，后续无中断升级成存储双活架构，无需用户人工进行复杂的对端存储关系匹配，配置独立≥2U 仲裁节点；一个双活集群能支持不少于 5 个仲裁者，从而保证双活集群始终有仲裁可用，同时支持基于 iSCSI 链路和基于 FC 链路的外部仲裁存储。供中国软件评测中心或具备CNAS(中国合格评定国家认可委员会)资质的第三方权威评测机构测试报告。13.高级拷贝功能支持：支持远程数据镜像或拷贝功能，可支持以下三种模式：数据远程同步镜像； 数据远程异步拷贝；数据远程异步镜像；14.数据销毁：对于已经作废的数据，要求磁盘阵列可通过特殊逻辑手段将数据彻底清除，即便使用磁盘取证工具也无法访问已“清除” 的数据，提供软件著作权证书以及功能截图并加盖制造商公章15.数据压缩：支持数据压缩功能，独立的压缩硬件和独立的压缩缓存，采用无损压缩技术，数据写入立即压缩，且利用压缩缓存可以大大提升数据读写速度，在数据库文件情况下，压缩比≥70%16.提供中国软件评测中心或具备CNAS(中国合格评定国家认可委员会)资质的第三方权威评测机构测试报告，含系统功能测试、性能指标，小数据块IOPS大于100万，OPS大于10万，大数据块带宽性能大于4000MB/s。提供报告复印件并加盖厂商公章17.★授权：投标人需提供制造商针对本项目的专项授权书和售后服务承诺书原件；18.提供原厂3年售后。 | 台 | 1 |
| 医疗影像存储 | 1.品牌：国产品牌，拥有自主智能存储软件著作权；2.控制器：控制器部件全冗余，Active-Active 模式，本次配置双控， 可扩展至 8控；3.CPU配置≥16核，不包含额外的专门设计处理IO的硬件芯片4.Cache 配置：本次配置≥256GB（非 SSD 盘或 Flash 卡模拟方式）5.Cache 保护：支持双 Cache 互为镜像技术，存储软件安装不能占用前端硬盘空间，确保掉电保护时缓存中数据可完全写入 SSD 系统盘；提供 SSD 系统盘截图加盖制造商公章；6.接口：配置≥8个 16Gb FC 端口，≥8个 10Gb万兆端口，≥8 个 1Gb 主机接口，≥4个USB管理接口，≥4个12Gb SAS接口；7.支持磁盘类型：支持 2.5"及 3.5"SSD/SAS/SATA 硬盘，支持硬盘混插；8.支持磁盘数量：双控最多支持≥3000 颗盘，支持≥2U24、2U12、5U92 扩展柜，投标人提供制造商加盖公章的官方宣传彩页；9.容量配置：主柜配置2U24个2.5寸盘位，扩展柜配置2U24个2.5寸盘位；≥48块 2.5" 1.8 TB SAS硬盘， 10.支持 RAID 级别：支持 RAID 0/1/5/6/10，支持非固定 Hot Spare 盘11.SSD 管理：支持寿命预警，实时图形化显示在线 SSD 使用寿命； 12.★存储双活：支持存储双活功能，后续无中断升级成存储双活架构，无需用户人工进行复杂的对端存储关系匹配，配置独立≥2U 仲裁节点；一个双活集群能支持不少于 5 个仲裁者，从而保证双活集群始终有仲裁可用，同时支持基于 iSCSI 链路和基于 FC 链路的外部仲裁存储。供中国软件评测中心或具备CNAS(中国合格评定国家认可委员会)资质的第三方权威评测机构测试报告。13.高级拷贝功能支持：支持远程数据镜像或拷贝功能，可支持以下三种模式：数据远程同步镜像； 数据远程异步拷贝；数据远程异步镜像；14.数据销毁：对于已经作废的数据，要求磁盘阵列可通过特殊逻辑手段将数据彻底清除，即便使用磁盘取证工具也无法访问已“清除” 的数据，提供软件著作权证书以及功能截图并加盖制造商公章15.数据压缩：支持数据压缩功能，独立的压缩硬件和独立的压缩缓存，采用无损压缩技术，数据写入立即压缩，且利用压缩缓存可以大大提升数据读写速度，在数据库文件情况下，压缩比≥70%16.提供中国软件评测中心或具备CNAS(中国合格评定国家认可委员会)资质的第三方权威评测机构测试报告，含系统功能测试、性能指标，小数据块IOPS大于100万，OPS大于10万，大数据块带宽性能大于4000MB/s。提供报告复印件并加盖厂商公章17.★授权：投标人需提供制造商针对本项目的专项授权书和售后服务承诺书原件；18.提供原厂3年售后。 | 台 | 1 |
| **网络安全子系统** | 　 | 　 | 　 |
| 核心交换机 | 1.提供48万兆光口（含模块），支持所有端口100%线速。2.支持并实配可拔插双模块化电源，可拔插四模块化风扇，前/后通风，交换容量≥2.56T，包转发率≥1920Mpps。3.支持RIP，OSPF，BGP，RIPng，OSPFv3，BGP4+4.支持同时开启CPP、ACL、防ARP欺骗等功能不会相互冲突、制约。5.提供3年原厂售后维保服务。 | 台 | 2 |
| 接入交换机 | 1.交换容量≥300G、包转发率≥120Mpps、固化10/100/1000M以太网端口≥48，固化10G/1G SFP+光接口≥4个。2.支持生成树协议STP(IEEE 802.1d)，RSTP(IEEE 802.1w)和MSTP(IEEE 802.1s)，完全保证快速收敛，提高容错能力，保证网络的稳定运行和链路的负载均衡，合理使用网络通道，提供冗余链路利用率。3.支持特有的CPU保护策略，对发往CPU的数据流，进行流区分和优先级队列分级处理，并根据需要实施带宽限速，充分保护CPU不被非法流量占用、恶意攻击和资源消耗。4.支持快速链路检测协议，可快速检测链路的通断和光纤链路的单向性，并支持端口下的环路检测功能，防止端口下因私接Hub等设备形成的环路而导致网络故障的现象。5.设备自带云管理功能，即插即用，可随时查看网络健康度，告警及时推送，有日记事件供回溯。6.提供3年原厂售后维保服务。 | 台 | 4 |
| 核心防火墙 | 1. 硬件及性能要求：标准机架式结构，冗余电源，标准配置不少于12个10/100/1000M自适应电、6个千兆SFP光接口和2个万兆SFP+光接口,1个Console口，包含访问控制、地址转换、静态路由、动态路由、策略路由、流量控制、VPN等基础功能； 默认含16个IPsecVPN 并发隧道数（最大3000）和16个SSLVPN 并发用户数（最大500）。含3年硬件维保服务,3年全功能模块升级（含应用识别库、URL分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务及威胁情报订阅服务等）;
2. 支持针对MPLS流量的安全审查，包括漏洞防护、反病毒、间谍软件防护、内容过滤、URL过滤、基于终端状态访问控制等安全防护功能；
3. 支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、轮询、时延负载、备份、随机、流量均衡、源地址轮询、目的地址哈希、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数负载等不少于12种路由负载均衡方式，支持基于IPv4或IPv6的TCP、HTTP、DNS、ICMP等方式的链路探测，同时TCP与HTTP可使用自定义目标端口进行测试；
4. 特征库支持“永恒之蓝”、“Apache文件漏洞”、“Microsoft Exchange Server远程代码执行漏洞”、“Apache ShardingSphere远程代码执行漏洞”、“Windows SMBv3 Client/Server 远程代码执行漏洞”、“WebLogic远程代码执行漏洞”以及对应的攻击名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息；
5. 支持基于主机或威胁情报视图，统计网络中确认被入侵、攻破的主机数量，至少可查看被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机IP、用户名、资产等信息；并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断；
6. ★支持对web业务系统进行源代码合规分析审计能力（提供国家版权局自主知识产权证明文件加盖厂家公章）；
7. ★厂家具有《网络安全应急服务支撑单位证书（国家级、反网络诈骗领域、APT监测分析领域）》,提供厂家盖章证明文件。
8. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 台 | 2 |
| 专网防火墙 | 1. 硬件及性能要求：标准机架式结构，冗余电源，标准配置不少于12个10/100/1000M自适应电、6个千兆SFP光接口和2个万兆SFP+光接口,1个Console口，包含访问控制、地址转换、静态路由、动态路由、策略路由、流量控制、VPN等基础功能； 默认含16个IPsecVPN 并发隧道数（最大3000）和16个SSLVPN 并发用户数（最大500）。含3年硬件维保服务,3年全功能模块升级（含应用识别库、URL分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务及威胁情报订阅服务等）;
2. 支持针对MPLS流量的安全审查，包括漏洞防护、反病毒、间谍软件防护、内容过滤、URL过滤、基于终端状态访问控制等安全防护功能；
3. 支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、轮询、时延负载、备份、随机、流量均衡、源地址轮询、目的地址哈希、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数负载等不少于12种路由负载均衡方式，支持基于IPv4或IPv6的TCP、HTTP、DNS、ICMP等方式的链路探测，同时TCP与HTTP可使用自定义目标端口进行测试；
4. 特征库支持“永恒之蓝”、“Apache文件漏洞”、“Microsoft Exchange Server远程代码执行漏洞”、“Apache ShardingSphere远程代码执行漏洞”、“Windows SMBv3 Client/Server 远程代码执行漏洞”、“WebLogic远程代码执行漏洞”以及对应的攻击名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息；
5. 支持基于主机或威胁情报视图，统计网络中确认被入侵、攻破的主机数量，至少可查看被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机IP、用户名、资产等信息；并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断；
6. ★支持对web业务系统进行源代码合规分析审计能力（提供国家版权局自主知识产权证明文件加盖厂家公章）；
7. ★厂家具有《网络安全应急服务支撑单位证书（国家级、反网络诈骗领域、APT监测分析领域）》,提供厂家盖章证明文件。
8. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 台 | 2 |
| 网闸 | 1. 系统架构：产品采用“2+1”（即双主机系统+物理隔离数据通道控制系统）体系结构；通过嵌入式数据通道控制系统隔离外部网络，而不是采用DMA、SCSI、网卡等方式实现；
2. 系统要求：采用具有自主知识产权的基于linux内核的多核多线程并行安全操作系统TPSecOS。
3. 物理参数：1U机架式EIA RS-310C标准机箱，支持冗余电源；
4. 接口配置：内网机：3个10/100/1000M BASE-T接口（包含1个HA口），2个USB接口， 1个console接口；外网机：3个10/100/1000M BASE-T接口（包含1个HA口），2个USB接口， 1个console接口；
5. 性能：吞吐量≥600 Mbps；最大并发连接数: 100,000；MTBF≥50,000小时；系统延时< 1μs；最大数据库同步速率≥1,800条/秒；
6. ★文件同步：文件同步支持SMBFS、SAMBA、NFS等文件传输协议，可以实现内网到外网、外网到内网、双向的文件传输；支持病毒检测；对指定文件的内容关键字过滤（投标时提供功能截图），文件同步支持时间段的控制；支持对文件内容智能语义分析，对指定文件的内容关键字过滤，确保只有符合保密、安全策略的数据文件才允许被同步（投标时提供功能截图）；提供语义分析系统软件著作权登记证书；
7. 数据库同步：支持ORACLE、SYBASE、MySQL、SQL Server、DB2等主流数据库同步和支持国产数据库的同步；
8. 入侵检测：具有实时入侵检测机制；支持对BasicAttack、 SMTP、FTP、DNS、DOS/DDOS 攻击、PortScan 的检测；
9. ★安全管理：支持CPU、内存、硬盘状态实时监控；支持HTTPS的Web方式管理，实现了远程管理信息加密传输；支持命令行方式管理；支持远程SSH管理，远程管理的信息以密文形式传输；必须采用硬件USB钥匙加密管理（投标时提供功能截图）；
10. ★接入方式：支持IPV4/IPV6双栈接入；支持IPV4静态路由，IPV6静态路由（投标时提供功能截图）；
11. 集中管理：支持标准的SNMP协议；支持集中管理，支持对多台设备进行统一管理和策略下发；
12. 日志审计：记录内网预警信息日志、内网FTP同步日志、FTP代理日志、邮件发送日志、邮件接收日志、用户登录日志、内网链路日志、内网双机热备日志、文件共享同步日志、数据库同步日志、管理员日志；
13. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 台 | 1 |
| 日志收集及审计 | 1. 硬件及性能要求：标准机架式结构，接口≥6个千兆电口，2个扩展插槽，1个Console接口，2T硬盘。包含≥25个日志源授权，三年维保服务；
2. 支持通过syslog、SNMP Trap、JDBC、Agent代理、WMI、(S)FTP、NetBIOS、文件\文件夹读取、Kafka等多种方式完成各种日志的收集功能；
3. 支持对资产IP地址（含内网IP）的地理信息进行管理，设置单IP及IP段行政区及经纬度，支持地图显示
4. 支持正则表达式、Key-Value、JSON日志解析，支持日志自动化辅助范化；支持对选中的日志内容自动生成正则表达式来提取日志属性。
5. 针对匹配的多条范化策略，系统支持用户手工设置策略匹配优先级，保证最佳范化策略匹配。
6. 支持对日志中的源和目的IP地址进行自动补全，补全IP地址的资产、国家、区域和城市等信息
7. 用户点击事件任意属性字段，可以该字段为条件对事件进行统计分析，并展示Top 20排序，排序支持正序和倒序（提供截图），并可对统计内容进行点击下钻；
8. 可以以图形化的方式展示日志属性之间的聚合关系，并支持手动选择日志属性，显示多维事件分析图；属性可增加或减少，且支持图片大小调整。
9. 能够在世界地图上实时定位事件源/目的IP地址（内网IP）的地理位置；
10. 支持柱状图、饼图、折线图、面积图、堆积图、环状图、数值图、地图、3D地球等形式的统计信息可视化展示，并可将统计结果保存为仪表板和报表等。图表数据支持数据下钻。
11. 系统支持提供安全运维报告，帮助运维人员快速生成日常日志分析和运维报告；
12. 分布式计算存储节点支持日志的范化、关联分析、查询和存储。
13. ★厂家具有国家信息安全测评中心颁发的《信息安全服务资质证书-安全运营类一级》资质，提供厂家盖章证明文件
14. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 台 | 1 |
| 堡垒机 | 1. 硬件及性能要求：标准机架式结构；标配不少于6个千兆电接口，支持不少于2个接口扩展槽位；内置4TB硬盘；支持液晶屏；最大支持150路图形会话或400路字符会话并发；包含50授权许可，3年硬件质保。
2. 支持不同的用户配置不同的多因子认证方式，例如user01配置手机令牌、USB Key，user02配置手机短信；
3. 支持云主机资源批量添加，包括阿里云、百度云、华为云、腾讯云、Ucloud、AWS、Azure云平台的资源；
4. 针对核心设备可配置双人授权，需要管理员现场审批才能访问资源；也可以通过动态令牌进行授权，运维员需要拿到动态令牌才可以对资源进行运维
5. 支持对MySQL和Oracle数据库的访问操作进行控制，可基于库、表、命令实现对数据库操作的细粒度访问控制
6. 改密完成之后，通过邮件将密码发送给指定的管理员，需要指定2个管理员，管理员A收到前半段密码，管理员B收到后半段密码；
7. 支持SSH、RDP、TELNET、VNC协议资源的批量登录功能，并且支持混合协议的批量登录，支持同时在一个页面运维不同协议的资源；
8. 支持将执行命令、执行脚本和传输文件传操作灵活组合成运维任务，运维任务支持手动执行、定时执行和周期执行；
9. 支持水印功能，用户在运维或者是监控、查看会话时，H5页面会将用户的登录名作为水印展示，避免数据泄露无法追责；
10. 支持对协同用户的操作审计，所有操作关联到实际的操作人员；
11. ★厂家具有国家信息安全测评中心颁发的《信息安全服务资质认证证书(安全运维一级)》，提供厂家盖章证明文件
12. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 台 | 1 |
| 漏洞扫描 | 1. 硬件及性能要求：标准机架式结构，1T硬盘，标准配置不少于6个10/100/1000M自适应电口，2个扩展插槽，2个USB口，1个Console口；系统扫描IP地址最大支持1024个，支持扫描A类、B类、C类地址，系统扫描支持50个IP地址并行扫描。Web扫描域名无限制，Web扫描任务并发数为5个域名，包含三年维保；
2. 支持同时下发系统扫描、Web扫描、弱口令扫描任务，无需单独下发扫描任务，扫描目标可以是IP、域名、URL的任一格式；
3. 支持扫描国产系统、数据库扫描。国产操作系统包括中兴新支点、中标麒麟、凝思、华为欧拉、深度、红旗，国产数据库包括瀚高、神通、人大金仓、南大通用、达梦；
4. 支持自动探测指定网段中的Web站点，并可一键转为Web资产或一键下发Web扫描任务；
5. 支持指定登录用户名和口令进行本地漏扫检查基线检查和变更检查支持离线检查、跳转机跳转基线检查支持系统类型包括主机类：Windows、Unix、Solaris、HP-Unix、AIX、Linux 等；网络设备：华为、H3C、Cisco、Juniper、中兴等；防火墙：华为、天融信、H3C、Fortigate、Cisco、Juniper、迪普防火墙等；数据库：Mysql、DB2、Oracle、Sqlserver、Sybase 等；中间件：Tomcat、IIS、Webservices、Apache、Weblogic、Resin、Nginx 等；虚拟化平台：VMwareESXi、VMware Center、XenServer在安全基线违规列表中，选择某个违规信息，
6. 支持扫描识别出运行的服务和端口，内置漏洞库 58000 条以上。支持VE、CNVD、CNNVD、BugTraq 等，拥有完备的知识体系支持扫描主流虚拟机管理系统的安全漏洞，如：VMWare ESXi、Xen 等支持常见的 WEB 应用弱点检测，
7. 支持主流安全漏洞扫描，如：SQL 注入、跨站脚本攻击、网页木马、系统命令执行漏洞、信息泄露、资源位置预测漏洞、目录遍历漏洞、配置不当漏洞、弱密码、内容欺骗漏洞、外链、暗链等类型漏洞；
8. ★具备对web业务系统进行源代码安全缺陷分析能力，提供国家版权局自主知识产权证明文件；
9. ★厂家具有国家信息安全测评中心颁发的《信息安全服务资质证书-云计算安全类一级》资质，提供厂家盖章证明文件
10. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 台 | 1 |
| 数据库审计 | 1.产品规格：1U机机架式设备。16GB内存，硬盘4TB ，板载6个GE网卡接口；2个SFP板载接口（千兆光口）；2个接口板卡槽位；2.性能要求：SQL峰值处理能力：30000条/，数据库实例支持10个；3.数据库协议支持:Oracle、SQL Server、MySQL、HighgoDB、MariaDB、AnalyticDB、DB2、达梦DM、Informix、Domino、PostgreSQL、Sybase、GBase、Cache、KingBase、OSCAR、MongoDB、HANA、OceanBase、PolarDB、瀚高等。支持同时对传统数据库和大数据数据库进行审计。支持对数据库协议的编码进行自识别；4.审计功能智能发现：支持基于深度协议解析技术自动发现数据库，并完成自动添加和审计。不主动扫描，避免对数据库性能造成影响；5.应用关联：支持4层应用关联，能够识别应用用户及URL；6.安全审计：满足三权分立，审计用户仅审计系统管理员、安全管理员操作行为，安全管理员审计“审计管理员”操作行为；7.审计策略：内置安全事件维度策略组，同时支持自定义添加。内置数据库类型维度策略组，同时支持自定义添加。内置SQL注入维度策略组，同时支持自定义添加。内置高危行为维度策略组，同时支持自定义添加；8.审计功能：支持记录SQL语句执行时间、业务用户名、操作终端主机名及IP地址、终端工具名称、服务器端主机名及IP地址、数据库名、表名、SQL语句、响应时间、返回结果等关键信息。支持对SQL语句执行结果（成功/失败）、SQL语句执行时间、SQL语句执行异常等数据库操作响应信息的审计。支持对于符合条件的SQL语句过滤，避免脏数据冗余。支持审计和告警语句会话回放。支持更精简的SQL摘要元素。审计日志导出控制，需要输入密码认证。对数据库客户端工具运行过程中自动产生的SQL语句的过滤，减少不必要的审计记录。9.统计分析：支持从多维度对数据资产、日志数量、风险数量、SQL流量进行展示。支持按SQL操作类型、事件类型、风险级别、来源、SQL流量等多维度进行统计分析。支持对统计数据进行下钻分析、以图表方式展示分析结果。10.统计报表： 系统内置PCI、SOX、等级保护等多种行业报表模板。系统内置数据库流量统计、告警IP、SQL摘要、用户操作明细等统计报表。系统支持完全自定义报表，用户可自定义报表内容、报表条件。支持告警信息重新发送、告警信息发送情况统计等。报表输出格式支持：PDF、EXCEL、WORD。11.系统管理：支持三权分立，提供系统管理员、安全管理员、审计管理员，满足合规要求。对系统运行进行实时监控并告警。系统监控内容包括：CPU、内存、磁盘超限，插件运行CPU、内存超限等。支持系统升级，可查看升级历史及当前版本信息。支持系统诊断、网络配置等功能。支持登录认证设置；包括登陆超时、一键锁定操作页面、密码强度、密码有效期。支持访问控制，可通过设置ip访问规则来限制对审计系统的访问。支持本地备份配置（自定义备份资产、策略、系统配置），可以直接下载到本地计算机、备份配置文件到ftp；也可以直接上传备份文件还原配置。12.★资质要求：国产品牌非OEM产品。产品具有自主知识产权，具备公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证。产品具备国家保密科技测评中心认证的涉密信息系统产品检测证书。13.提供3年原厂售后维保服务。 | 台 | 1 |
| 外网防火墙 | 1. **硬件及性能要求：**标准机架式结构，冗余电源，标准配置不少于8个10/100/1000M自适应电、6个千兆SFP光接口和2个万兆SFP+光接口,1个Console口，另外含有2个扩展插槽，包含访问控制、地址转换、静态路由、动态路由、策略路由、流量控制、VPN等基础功能； 默认含16个IPsecVPN 并发隧道数（最大3000）和16个SSLVPN 并发用户数（最大500）。含3年硬件维保服务,3年全功能模块升级（含应用识别库、URL分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级服务及威胁情报订阅服务等）;
2. 支持针对MPLS流量的安全审查，包括漏洞防护、反病毒、间谍软件防护、内容过滤、URL过滤、基于终端状态访问控制等安全防护功能；
3. 支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、轮询、时延负载、备份、随机、流量均衡、源地址轮询、目的地址哈希、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数负载等不少于12种路由负载均衡方式，支持基于IPv4或IPv6的TCP、HTTP、DNS、ICMP等方式的链路探测，同时TCP与HTTP可使用自定义目标端口进行测试；
4. 特征库支持“永恒之蓝”、“Apache文件漏洞”、“Microsoft Exchange Server远程代码执行漏洞”、“Apache ShardingSphere远程代码执行漏洞”、“Windows SMBv3 Client/Server 远程代码执行漏洞”、“WebLogic远程代码执行漏洞”以及对应的攻击名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息；
5. 支持基于主机或威胁情报视图，统计网络中确认被入侵、攻破的主机数量，至少可查看被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机IP、用户名、资产等信息；并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断；
6. ★支持对web业务系统进行源代码溯源分析能力（提供国家版权局自主知识产权证明文件加盖厂家公章）
7. ★厂家提供最近一年CNVD国家信息安全漏洞共享平台发布的漏洞成员单位工作贡献证明，要求贡献漏洞不少于5万条，提供厂家盖章证明文件
8. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 台 | 1 |
| 互联网线路 | 至少三家运营商提供服务，每家运营商提供网络带宽100M以上 | 条/年 | 3 |
| VPN专线 | 中心医院到医供体数据中心1000M VPN专线1条，中医院到医供体数据中心1000M VPN专线1条、人民医院到医供体数据中心1000M VPN专线1条 | 条/年 | 3 |
| **虚拟化数据中心子系统** | 　 | 　 | 　 |
| 数据库系统 | 1.支持国产硬件体系，支持飞腾系列、龙芯系列、申威系列、兆芯系列、鲲鹏系列、海光系列等不同CPU架构的服务器；支持国产操作系统平台（UOS、麒麟、凝思磐石、中科方德、深之度、普华等）；2.支持常用数据类型，支持网络地址类型、几何类型、XML类型；支持常用索引，支持组合索引、表达式索引、部分索引； | 套 | 4 |
| 数据库集群软件 | 1.与数据库产品为同一品牌产品；2.产品基于不依赖第三方双机方案的主备集群模式，且支持备机可读；支持手动切换、自动切换等多种切换模式，主机故障后，备机自动接管，支持应用透明故障切换；提供国家级实验室的证明材料； | 套 | 4 |
| 中间件 | 1. 产品遵循JavaEE标准规范，通过JavaEE 7，JavaEE 8 Jakarta EE 9标准认证。
2. 具备web、EJB应用、应用服务器集群等基本功能，提供类库管理、集成环境管理、图形化监控、JVM配置等功能，支持数据库连接池、多数据源管理。
3. 支持EJB集群，EJB集群需要支持多种负载管理算法(支持简单轮转、加权轮转、随机、备份等负载均衡策略等)和故障EJB自动隔离功能；EJB容器支持除了iiop之外的自主序列化协议。
4. 支持中间件自动化安装，启停，卸载功能，提供中间件内存、数据库连接池批量修改；支持定制中间件弹性伸缩的策略，当中间件实例故障时，支持故障中间件实例隔离与恢复。
5. ★提供完善的集群技术与 Session 管理，内置分布式会话管理方案，支持 Sesison 数据配置接入分布式缓存实现 Sesison 数据的独立管理。提供第三方测试机构功能测试报告。第三方测试机构满足如下资质和检测能力：中国合格评定国家认可委员会颁发的“中国合格评定国家认可委员会实验室认可资质”（CNAS）；中国国家认证认可监督管理委员会颁发的“资质认定计量证书资质”（CMA）。
6. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 套 | 4 |
| 操作系统 | 1. 国产品牌
2. 支持国产硬件体系，支持飞腾系列、龙芯系列、申威系列、兆芯系列、鲲鹏系列、海光系列等不同CPU架构的服务器；
3. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 套 | 2 |
| 私有云平台 | **整体要求**1. 需支持纳管虚拟化集群，并且支持VMware集群统一监控；
2. 支持针对项目粒度的资源配额管理功能（包括CPU、内存、存储、网络等资源）；
3. 可以对常用虚拟机维护工作，创建快照建立自动定时循环任务。
4. 支持跨地域的多集群管理,可基于统一Portal管理位于多个数据中心的云资源池及物理资源；
5. 云平台架构需按照全局、项目、租户、子租户方式管理IaaS、PaaS、SaaS三层资源设计；
6. 可以通过开放API管理超融合平台，提供命令行工具与SDK，集成的其他其他系统可以通过API的方式调用资源管理，对业务主机、网络、存储等任意组件进行修改和配置；
7. 具备用户管理与用户隔离功能，提供子账户功能，确保用户间数据隔离与私密性；
8. 支持对用户账户开启二次认证的功能，以加强账号登录时的身份认证。二次认证采用双因子验证加密技术，开启该功能后，登录账号时除了验证您的密码，还需要经过动态口令的验证；
9. 提供平台智能分析系统，可定时收集集群的运行状态，包含：规模、集群状态、存储状态、资源状态、告警信息等。可多集群统一监控管理。有独立的分级账号体系，能够提供分析平台运行健康状态，给予管理建议；
10. 更新硬件时无需更新软件，软件不锁定硬件，软件授权可转移。
11. 厂商应具有同一技术架构的公有云资源，私有云和公有云账号能够互通，同一个账号能同时访问、管理公有云和私有云资源，该过程无需手工重复创建账号。

**计算要求：**1. 提供并管理的主机类型支持虚拟主机、物理裸机、GPU主机等；
2. 秒级将运行在故障机的虚拟资源迁移至健康的机器，并保证数据不丢失；
3. 通过浏览器管理界面直接访问服务器终端的方式；
4. 为实现快速部署，需提供云平台创建5台2C2G的VM的完成时间，提供官方截图；
5. 配置以Web方式访问没有绑定外部IP的Linux和Windows虚拟机的功能；
6. 云服务器支持资源组功能，以实现云服务器资源跨项目协作功能（协作参与对象包括资源组Owner、资源组管理者、共享的用户）
7. 云服务器支持回收站功能，对用户删除的云服务器设置一定的保存期限，避免资源勿删造成重要数据丢失
8. 云服务器支持镜像功能，包括公有镜像和私有镜像，公有镜像提供主流的centos、ubuntu、windows server等操作系统模板，支持克隆已有云服务器的操作系统生成私有镜像，结合批量创建，可显著提升业务应用部署效率；
9. ★云物理服务器支持与云虚拟服务器统一的云平台界面化管理，如一键完成操作系统安装和配置、网络配置、raid组配置、系统盘及数据盘配置等，支持与云虚拟服务器互联互通，需提供产品证明截图，并加盖厂商公章；

**云内网络要求：**1. ★云平台支持VPC（Virtual Private Cloud），VPC即云平台上一个隔离的网络环境，可以自定义IP地址范围，并创建网络资源，配置隔离分布式虚拟私有网络功能，可通过自助服务界面上构建。在虚拟私有网络内，可自定义IP地址范围，可划分网段、虚拟私有网络支持地址复用技术，即允许多个虚拟机拥有同一个IP地址，提供官方截图；
2. 配置云内安全组功能，提供ACL，可以创建任意数量ACL规则来保护主机或路由器；
3. ★VPC支持IPv6和IPv4双栈，以满足客户业务不同的部署需要（需提供产品证明截图，并加盖厂商公章）；
4. ★云平台支持NAT服务，支持SNAT和DNAT功能，支持配置端口转发、SNAT、关联公网IP（需提供产品证明截图，并加盖厂商公章）；
5. 配置软件分布式负载均衡器功能，同时支持UDP/TCP/HTTP/HTTPS/SSL协议，可将来自多地址的访问流量分发到多台主机上，并支持自动检测并隔离不可用的主机，从而提高应用的服务能力和可用性；
6. ★负载均衡器支持支持加权轮询、最小连接数、源IP多种负载均衡算法（需提供产品证明截图，并加盖厂商公章）；
7. 提供3年原厂售后维保服务。
 | 套 | 1 |
| 流式软件 | 1.文件集成：支持多个文字处理、电子表格、简报制作的文档集成为一个文件,拥有统一的文件格式。可通过导航面板对文档进行集中管理，通过右击鼠标的方式快速实现文件导入、导出、新建、删除、重命名等操作，高效地满足日常办公需求。2.界面风格：软件界面与微软office界面在菜单排布和功能界面的操作使用上保持一致，支持经典和智能两套用户界面，经典界面与微软Office03界面相同，智能界面与微软2010界面相同，并支持一键热切换，无需重新启动程序即可进行智能和经典界面切换，可适应不同Office版本用户界面需求，自由选择。3.界面模式：在智能界面下支持鼠标、触摸两种模式，以适配不同使用场景4.素材管理：提供如数学、化学、物理、地理等的科教素材管理器，可以导入导出素材、设置素材属性，并支持存放自定义图片素材；使用科教编辑器，可以编辑数学公式、绘制几何图形、电路图、化学方程式、物理及化学实验装置图，还可以绘制生物结构图、地理天体图等。5.函数图像：文字处理、电子表格、演示文稿三大应用模块均支持函数图像功能，可直接在文档中插入直角坐标系、一次函数、三角函数、指数对数函数等8种类型的函数图像，无需手动输入函数解析式，调整参数值即可生成所需的函数图像。6.即时预览：文字处理、电子表格、演示文稿三大应用模块均支持图形、图片对象各类属性的即时预览，如自选图形填充色、线条样式、线条粗细、线条虚实、箭头样式及阴影、映像、发光效果；图片锐化/柔化效果、亮度/对比度、饱和度、色调属性。7.粘贴为超链接：支持一步操作，直接将文字以及单元格区域粘贴到指定位置，并创建超链接。8.多媒体：支持文字处理、电子表格单元格中插入音频视频文件后在本应用中即可播放多媒体文件，无需调用其他播放软件，并且提供多种播放模式供选择。9.提供3年原厂售后维保服务。 | 套 | 2 |
| 版式软件 | 1.打开文档数量不限，全关闭文档快，且便捷管理已打开的大量文档和未打开的文档。提供产品功能截图并加盖原厂商公章以证明至少能同时打开2千个以上文档且操作流畅。2.支持水印添加、修改编辑、删除；签名签章增删；以及多文档多版本切换、附件、图层导航管理操作。3.所见即所得打印效果(即与正常显示效果一致)并且能动态按需打印(包括打印质量和内容控制)。4.提供阅读护眼和导航布局动态调整以及支持操作的撤销与恢复。5.支持丰富的图像和图像掩码格式，支持8级复合对象嵌套, 带角度的渐变填充效果以及可正确绘制和打印斜体中文。6.提供3年原厂售后维保服务。 | 套 | 2 |
| **机房环境改造** | 1.机房ups功率模块PM40，20KVA功率模块\*2台；2.机房供电配电系统动力环境监控管理系统平台，本系统建设主要实现功能包括大屏展示、首页统计、2.5D全景导航、运维管理、系统权限管理、警报管理等功能为一体的系统。1、支持未处理警报、待办任务、未读消息、管理设备的信息统计，近七天警告概况统计的曲线图和告警信息处理情况的统计，PUE实时信息显示与PUE走势分析，设备警告信息的详细列表显示；2、可以根据2.5D图的方式展示各个设备的运行状态和运行数据；以及设备告警信息的列表显示；3、支持大屏页面对近七天告警信息统计分析，当前各个设备的状态，系统运行天数的显示，近七天PUE数据的显示，配电监测、UPS监测、精密空调、温湿度部分数据的显示和运行状态。4、主要实现对温湿度、UPS、配电、门禁、精密空调、视频、烟感、红外、漏水等机房设备的状态监测。5、支持设备管理、设备分组管理、告警方案管理。6、支持系统的菜单维护、权限维护、部门维护、岗位维护等系统管理。3D平面导航图，根据现场机房建模，定制开发。支持设备信息位置、数据显示。短信报警中心，支持多人短信群发，内含3人通知，含服务费语音报警中心，支持多人同时拨打电话，含服务费声光报警器，标准电压12vdc，闪动频率：150次/分钟嵌入式智能网关，1、采用国产处理器，自主可控，嵌入式linux操作系统，系统稳定可靠。2、内置数据库，可存储采集数据，作为主服务的数据备份，确保数据安全。3、多路视频解码，可实时查看仓内视频，最多和支持16路视频接入及同时解码显示。4、系统支持配置一键导出导入功能，方便大批量的配置更改工作。5、 具有灵活的协议接口配置功能，可接入第三方任意传感器以及外设协议。6、内置4G加密传输，支持VPN连接，方便无网络或者不便于布线的接入自主平台。7、多平台连接，可同时连接5个平台，同时向5个平台传输数据，保证数据安全。方便不同喜好的管理人员使用不同的软件平台操作设备。8、远程控制，远程升级，可远程完成配置，升级操作，便于后期维护。节约维护成本。9、 灵活的接口配置，可通过网口、串口与外设对接，兼容更多外部设备。10、运行状态自我监测，发生故障实时推送，及时维护，提高设备使用率。11、支持协议Modbus，SNMP，电总协议，其它非标准协议，各种自定义协议。监控屏幕，65寸屏幕（含移动支架）3.配电安全综合监测电量仪，监测三线电压、三项电流、三项有功功率、三项无功功率。电流互感器，与配电安全监测模块配套使用，主要采集电流大小4.UPS智能监测  UPS通讯协议软件模块，对UPS通信协议软件（串口协议）进行转换(需提供UPS原厂及对应该型号设备的通讯协议及通讯卡)5.精密空调智能监测 精密空调协议软件模块，对精密空调通信协议软件（串口协议）进行转换(需提供精密空调厂家及对应该型号设备的提供通讯协议及通讯卡) 6.温湿度智能监控 温湿度传感仪 ， "工作电压：（10V～15VDC）；温度测量：温度范围-20℃～70℃或 -4℉～176℉，温度误差<±0.3℃，在25℃时测试；湿度测量: 湿度范围0～100%RH, 湿度误差<±3%RH， 在25℃、60%RH时测试;物理接口：RS485，传输距离≤1200米；通信协议：MODBUS-RTU;波特率：2400, 4800, 9600可选择；" 7.烟感智能监测  烟感探测器，供电电压： DC12V、静态电流： ≤200uA、报警电流： ≤20mA、工作温度： -10℃- +55℃、工作湿度： 10%-95%RH（无凝结）、抗风能力: 20m/s(不误报) 16路开关量模块，16通道、RS485（modbus）输出、12VDC电源、逻辑电平0：最大+1V、逻辑电平：1--+3.5~30V、隔离电压：300V rms、输入阻抗：3K（0.5W）、静态电流：<45mA 8.区域式漏水监测 区域式漏水检测仪，（485智能型，支持非感应漏水绳、ST感应电极） "带485智能端口，并支持干节点输出，输出形式常开常闭可选、12VDC电源、带指示灯告警，，包含双极检测探头，短路时阻抗<50Ω，负载电压＜60V，负载电流＜30mA；静态电流：<30mA；告警电流：<65mA；工作环境：-10 ~ 55°C，10~98%RH；安装方式：35mm轨道安装，体积95\*41\*26mm" 区域漏水绳，与漏水监测仪配套使用（7.5米） 9.消防系统智能监测 消防干接点接入 ， 24V中间继电器 10.门禁系统监测  门禁协议软件模块， 对门禁通信协议软件（串口协议）进行转换(需提供门禁厂家及对应该型号设备的提供通讯协议及通讯卡) 11.发电机发电机，100KW，含静音罩 1 台电力电缆，ZR-YJV-4\*70 135 米电缆头，四芯70mm2 4 个桥架，200\*150槽式，带盖板 10 米控制电缆，KVVP-2\*2.5 135 米控制电缆头，2\*2.5mm2 4 个控制箱，双切控制箱 1 台安装调试，1 项提供3年原厂售后维保服务。 | 项 | 1 |
| **读卡器** | 二代身份证读卡器 | **台** | **130** |
| **扫码盒子** | 二维码支付扫码器，数据接口usb， | **台** | **420** |

**三、报价要求及其他相关要求：**

1、投标人应就该项目完整投标（报价含产品、安装调试、保修、运输、培训、售后服务、税费等综合费用），否则为无效投标。

2、投标文件中须有详细合理的实施（技术）方案。

3、投标人须明确投标产品的厂家、产地、品牌、详细参数。

4、专利权：投标人应保证用户在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉。

5、本项目为交钥匙工程（包括设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、与其它施工单位协作所产生的费用等）。

6、本采购清单中所列技术规格或主要参数为最低要求，不允许负偏离，否则将承担其投标被视为非实质性响应投标的风险。

7、免费培训操作及维修人员，免费负责设备的安装及调试。

8、公司信誉度高，具有完善的售后服务，设备出现故障, 接到通知后48小时内工程人员应到达现场。

**四、采购标的执行标准、其他技术服务等要求**

1、本次招标某些技术标准与国家所要求的标准不统一或有不兼容的地方，均以国家强制性标准或最新出台的标准为准。

2、如果未在招标文件中要求提供其相关行业标准或国家强制性标准的，则投标人有责任给予补充说明。

3、中标方未达到作业计划标准及工作违规或引起纠纷、被上级部门处罚等不良后果，造成重大经济损失或服务严重失误，招标方有权终止本合同，并追究中标方的经济责任；

4、国家标准：

（1）强制性产品认证

如供应商所投产品属于“中国强制性产品认证”（3C认证）范围内,则必须承诺采用《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》并在有效期内的产品，应在响应文件中提供“所投产品符合国家强制性要求承诺函”并加盖供应商公章，否则将承担其响应被视为非实质性响应的风险。

（2）信息安全产品强制性认证

如供应商所投产品属于《信息安全产品强制性认证目录》，供应商不能提供超出此目录范畴外的替代品并须在响应文件中提供：

①中国信息安全认证中心官网（http://www.isccc.gov.cn/index.shtml）产品查询结果截图并加盖供应商公章；

②中国信息安全认证中心颁发的《[中国国家信息安全产品认证证书](http://www.cnca.gov.cn/cnca/zwxx/ggxx/images/2010/07/19/A6C32D2A507AC2A38326896013A67542.doc)》的原件扫描件（或图片）并加盖供应商公章。

注：仅需提供序号①～②其中之一即可。

**五、验收标准**

1、招标人有权要求中标候选人提供所有与本次投标相关资料原件进行查验，无法提供或有造假等违法违规行为根据相关规定执行处理。

2、由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对中标人履约情况进行验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。

3、本项目采用现场运行、测试验收方式验收。投标人完成的项目应达到的质量标准应符合国家和履约地相关安全质量标准；行业技术规范标准；环保节能标准；强制认证相关标准。

4、符合招标文件要求和投标文件承诺。

5.本项目验收如需要第三方验收，中标方将承担所有产生的费用。

**第三章 投标人须知前附表**

**招标文件中凡标有★条款均为实质性要求条款，投标文件须完全响应，未实质响应的，按照无效投标处理。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **说明和要求** |
| 1 | 采购项目 | 项目名称：禹州市卫生健康委员会禹州市紧密型医共体信息化建设项目(不见面开标)；项目编号：YZCG-DLG2022093； 投标人制作投标文件时项目编号以该项目编号为准项目内容：详见招标文件第二章项目需求；项目地址：禹州市卫生健康委员会 |
| 2 | 采购人 | 采购单位：禹州市卫生健康委员会地址：禹州市禹王大道166号联系人：肖先生 联系电话：0374—8880301  |
| 3 | 代理机构 | 代理机构：河南大河招标有限公司联系人：张先生 联系电话：0374-8235388 |
| 4 | 资金来源及落实情况 | 财政资金，已落实。 |
| 5 | 交付时间 | 自合同生效之日起90日历天内； |
| 6 | 质量要求 | 达到相关采购项目的国家要求。 |
| 7 | **★**投标人资格 | **符合《政府采购法》第二十二条规定**1．具有独立承担民事责任的能力；2．具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3．具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4．具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5．参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；**注：**1、供应商在投标时，提供《禹州市政府采购供应商信用承诺函》（详见招标文件第八章3.7格式），无需再提交上述证明材料（招标文件有特殊要求的除外）。2、采购人有权在签订合同前要求中标供应商提供相关证明材料以核实中标供应商承诺事项的真实性。3、供应商对信用承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。如作出虚假信用承诺，视同为“提供虚假材料谋取中标”的违法行为。二、投标人应具备的特殊要求1、供应商须符合《政府采购法》第二十二条之规定，具有独立法人资格（以营业执照为准）；2、供应商须具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；3、被委托人须是本单位职工，须提供公司为本人缴纳社会保险证明； |
| 8 | **★**联合体投标 | 本项目不接受□接受联合体投标 |
| 9 | **★**最高限价 | 本项目最高限价为招标控制价（最高限价）：￥2839.88万元；（详见第二章项目需求）；投标人投标报价超出招标人发布的相应招标控制价的，投标无效。 |
| 10 | 现场考察 | 不组织**□**组织，时间： 地点： |
| 11 | 开标前答疑会 | 不召开□召开，时间： 地点： |
| 12 | 进口产品参与 | **☑**不允许 允许 |
| 13 | **★**投标有效期 | 90天（自提交投标文件的截止之日起算）中标人投标有效期延至合同验收之日，中标人全部合同义务履行完毕为止。 |
| 14 | 中标人将本项目的非主体、非关键性工作分包 | 不允许 **□**允许 |
| 15 | 投标截止及开标时间 | **2022年10月 21日上午10时30分（北京时间）；** |
| 16 | 递交投标文件及开标地点 | 电子投标文件递交地点：电子投标文件应按规定在投标截止时间（开标时间）之前成功提交至【全国公共资源交易平台(河南省▪许昌市)】公共资源交易系统（http://ggzy.xuchang.gov.cn/）。开标地点：禹州市公共资源交易中心开标一室（地址：禹州市行政服务中心楼九楼）（本项目采用远程不见面开标，供应商无须到达现场） |
| 17 | 投标保证金 | 本项目不收取。投标人应提供投标承诺函。 |
| 18 | 公告发布 | 招标公告、中标公告、变更（更正）公告、现场勘察答复等相关信息同时在以下网站发布：《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》、《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》 |
| 19 | 采购人澄清或修改招标文件时间 | 投标截止时间15日前（澄清内容可能影响投标文件编制的），通过全国公共资源交易平台（河南省.许昌市）交易系统电子平台发出；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。  |
| 20 | 投标人对采购文件质疑截止时间 | 招标公告期满之日起七个工作日 |
| 21 | 投标文件份数 | 电子投标文件：成功上传至《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》公共资源交易系统加密电子投标文件1份（文件格式为： XXX公司XXX项目编号.file）。**注:投标人提交的电子投标文件，必须是通过“许昌投标文件制作系统SEARUNV最新版本”制作，并经过签章和加密后生成的电子投标文件。** |
| 22 | 投标文件的签署盖章 | 电子投标文件：按招标文件要求加盖电子印章和法人电子印章。 |
| 23 | 本项目是否采用不见面开标 | 本项目采用不见面开标。 |
| 24 | 评标委员会组建 | 由采购人代表2人和评审专家5人共7人组成，其中评审专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。评审专家从政府采购评审专家库中随机抽取。评审委员会应当推选组长，但采购人代表不得担任组长。与供应商有利害关系的人不得进入评标委员会。 |
| 25 | 评标方法 | 综合评分法**□**最低评标价法 |
| 26 | 授权函 | 采购单位委派代表参加资格审查和评审委员会的，须出具授权函。除授权代表外，采购单位委派纪检监察人员对评标过程实施监督的须进入禹州市公共资源交易中心电子监督室，且不得超过2人。纪检监察人员对评审工作实施监督，并签字登记备案、备查，监督人员应切实履行监督责任。 |
| 27 | 中小企业有关政策 | 1、根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），按照本次采购标的所属行业的划型标准，符合条件的中小企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。2、**本次采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：**软件和信息技术服务业3、根据财政部、工业和信息化部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定，对小型和微型企业投标价格给予20%（10%-20%）的扣除，用扣除后的价格参与评审。4、以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。5、接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予6%（4—6%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。6、提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。7、符合享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位条件且提供《残疾人福利性单位声明函》的，视同为小型和微型企业。 |
| 28 | 节能环保要求 | 执行《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号）、关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）、市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告（2019年第16号），本次投标产品属于政府强制采购产品的，须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则投标无效；属于政府优先采购产品的，须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，否则不予认定。 |
| 29 | 信息安全要求 | 按照《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库【2010】48号）要求：信息安全产品，需提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书。 |
| 30 | 履约保证金 | 无要求**□**要求提交。履约保证金的数额为合同金额的10%以下。中标人以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人提交。 |
| 31 | 代理服务费 | 招标代理服务费由中标人支付，招标代理服务费根据《国家计委〈计价格〔2002〕1980号〉》及《国家发展改革委办公厅〈发改办价格〔2003〕857号〉》之有关规定内容收取。 |
| 32 | 中标通知书 | 1、评标结束后，投标人接到招标代理机构通知获得第一中标候选人24小时内，应将由《禹州市政府采购供应商信用承诺函》替代的证明材料提交采购人和招标代理机构核验，经核验无误后，招标代理机构向中标人发出中标通知书。2、招标代理机构在中标公告发布后通知成交人领取成交通知书，特殊情况（特殊情况需书面申请延后领取成交通知书）外需在五个工作日内完成。由于成交人的原因逾期未领取成交通知书的将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定进行处理，招标代理机构不承担任何责任。 |
| 33 | 电子化采购模式 | 是。电子投标文件：成功上传至《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》公共资源交易系统加密电子投标文件1份（文件格式为： XXX公司XXX项目编号.file）。 |
| 34 | 投标人代表出席开标会及其他 | 投标人准时在网上参加投标、开标活动。 |
| 35 | 解释权 | 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；1、除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告（投标邀请书）、投标人须知、评标办法的先后顺序解释；3、同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；4、同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；按本款前述规定仍不能形成结论的，由招标人负责解释。 |
| 36 | 知识产权 | 构成本采购文件各个组成部分的文件，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本招标项目所需的其他目的。采购人全部或者部分使用未中标人投标文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人. |
| 37 | 投标费用 | 供应商应自行承担参加投标活动有关的全部费用，招标人和招招标代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。 |
| 38 | 纪律和监督 | 采购人或招标代理机构不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。 |
| 39 | 投标文件的拒收 | 1、未成功上传的投标文件；2、未进行解密或未按要求成功解密的投标文件。 |
| 40 | 特别提示 | 1、按照《关于推进全流程电子化交易和在线监管工作有关问题的通知》（许公管办[2019]3号）规定：不同供应商电子投标文件制作硬件特征码（网卡MAC地址、CPU序号、硬盘序列号等）雷同时，视为‘不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制’或‘不同投标人委托同一单位或者个人办理响应事宜’，其投标无效。评审专家应严格按照要求查看“硬件特征码” 相关信息并进行评审，在评审报告中显示“不同投标人电子投标文件制作硬件特征码”是否雷同的分析及判定结果。2、投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。3、投标人需提前熟悉招标文件相关事项及《许昌市不见面开标操作手册》，并设置不见面开标浏览器（设置流程详见《许昌市不见面开标操作手册》）。4、投标人上传、解密投标文件需使用同一个CA数字证书，需确保用于解密的CA数字证书在有效期内、可正常使用，并在规定时间内完成电子投标文件解密。评标时仅以成功上传、解密的投标文件为准。5、对开标过程有关内容有异议（质疑）的，投标人可在本项目的不见面开标大厅通过“文字互动”功能或“新增质疑”处提出异议（质疑），招标人（代理机构）及时进行线上答复。不见面开标活动结束时，投标人应在《开标记录表》上进行电子签章，未进行电子签章的视为对开标结果无异议。6、从参与项目交易开始至项目交易活动结束止，投标（响应）人应时刻关注电子交易系统中的项目进度和状态，特别在项目评审期间，保持投标文件提供的联系方式畅通，评标委员会随时可能对投标文件内容质询，投标人应及时进行答复（包括但不限于电子文档、电子邮件等）。由于自身原因错过变更通知、文件澄清、报价响应（自系统发起30分钟内做出）等重要信息的，后果由投标（响应）人自行承担。7、项目编号、项目名称以本项目招标文件项目编号、项目名称为准。 |
| 41 | 投标人资格核验 | 评标结束后，投标人接到招标代理机构通知获得第一中标候选人24小时内，应将由《禹州市政府采购供应商信用承诺函》替代的证明材料提交采购人和招标代理机构核验，经核验无误后，招标代理机构向中标人发出中标通知书。**一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明**1、企业法人营业执照或营业执照。（企业投标提供）2、事业单位法人证书。（事业单位投标提供）3、执业许可证。（非企业专业服务机构投标提供）4、个体工商户营业执照。（个体工商户投标提供）5、自然人身份证明。（自然人投标提供）6、民办非企业单位登记证书。（民办非企业单位投标提供）**二、财务状况报告相关材料**1、投标人是法人（法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人），提供本单位：①**2021年度经审计的财务报告**，包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注；②基本开户银行出具的资信证明；③财政部门认可的政府采购专业担保机构的证明文件和担保机构出具的投标担保函。注：仅需提供序号①～③其中之一即可。2、投标人（其他组织和自然人）提供本单位：①**2021年度经审计的财务报告**，包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注；②银行出具的资信证明；③财政部门认可的政府采购专业担保机构的证明文件和担保机构出具的投标担保函。注：仅需提供序号①～③其中之一即可。**三、依法缴纳税收相关材料**参加本次政府采购项目投标截止时间前6个月内任意一个月缴纳税收凭据。（依法免税的投标人，应提供相应文件证明依法免税）**四、依法缴纳社会保障资金的证明材料**参加本次政府采购项目投标截止时间前6个月内任意一个月缴纳社会保险凭据。（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明依法不需要缴纳社会保障资金）**五、履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料**1、相关设备的购置发票、专业技术人员职称证书、用工合同等；2、投标人具备履行合同所必须的设备和专业技术能力承诺函或声明（承诺函或声明格式自拟）。注：仅需提供序号1～2其中之一即可。**六、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的声明**投标人“参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明”。 重大违法记录，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。**七、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法失信主体；“中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人； “中国社会组织政务服务平台”网站（https://chinanpo.mca.gov.cn）严重违法失信社会组织（**联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录）。1、查询渠道：①“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）②“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）③“中国社会组织政务服务平台”网站（https://chinanpo.mca.gov.cn）（仅查询社会组织）；2、截止时间：中标公告发布前；3、信用信息的使用原则：经采购人认定的被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人、严重违法失信社会组织，将拒绝其参与本次政府采购活动。 |
| 未尽事宜，按国家有关规定执行。 |

**第四章 投标人须知**

**一、概念释义**

**1.适用范围**

1.1本招标文件仅适用于本次“投标邀请”中所述采购项目。

1.2本招标文件解释权属于“投标邀请”所述的采购人。

**2.定义**

2.1“采购项目”：“投标人须知前附表”中所述的采购项目。

2.2“招标人”：“投标人须知前附表”中所述的组织本次招标的代理机构和采购人。

2.3“采购人”：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。采购人名称、地址、电话、联系人见“投标人须知前附表”。

2.4“代理机构”：接受采购人委托，代理采购项目的采购代理机构。代理机构名称、地址、 电话、联系人见“投标人须知前附表”。

采购代理机构及其分支机构不得在所代理的采购项目中投标或者代理投标，不得为所代理的采购项目的投标人参加本项目提供投标咨询。

2.5“潜在投标人”指符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规和本招标文件的各项规定，且按照本项目招标公告及招标文件规定的方式获取招标文件的法人、其他组 织或者自然人。

2.6“投标人”：是指符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规和本招标文件的各项规定，响应招标、参加投标竞争，从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件要求向招标人提交投标文件的法人、其他组织或者自然人。

2.7“进口产品”：是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。详见《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财库[2007]119号)、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库［2008］248 号）。

2.7.1 招标文件列明不允许或未列明允许进口产品参加投标的，均视为拒绝进口产品参加投标。

2.7.2 如招标文件中已说明，经财政部门审核同意，允许部分或全部产品采购进口产品，投标人既可提供本国产品，也可以提供进口产品。

2.8招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

**3.合格的投标人**

3.1在中华人民共和国境内注册，具有本项目生产、制造、供应或实施能力，符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定的法人、其他组织或者自然人。

3.2 符合本项目“投标邀请”和“投标人须知前附表”中规定的合格投标人所必须具备的条件。

3.3 按照财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）要求，政府采购活动中查询及使用投标人信用记录的具体要求为：投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、严重违法失信社会组织名单（联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录）。

（1）查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、“中国社会组织公共服务平台”网站（[www.chinanpo.gov.cn](http://www.chinanpo.gov.cn)）；

（2）截止时间：中标公告发布前；

（3）信用信息查询记录和证据留存具体方式：经采购人确认的查询结果网页截图作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保存；

（4）信用信息的使用原则：经采购人认定的被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人、严重违法失信社会组织名单的社会组织，将拒绝其参与本次政府采购活动；

（5）投标人不良信用记录以采购人查询结果为准，采购人查询之后，网站信息发生的任何变更不再作为评审依据，投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。

3.4单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目投标。违反规定的，相关投标均无效。

3.5为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.6“投标邀请”和“投标人须知前附表”规定接受联合体投标的，除应符合本章第3.1项和3.2项要求外，还应遵守以下规定：

（1）在投标文件中向采购人提交联合体协议书，明确联合体各方承担的工作和义务；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

（5）联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人[承担连带责任](https://baike.baidu.com/item/%E6%89%BF%E6%8B%85%E8%BF%9E%E5%B8%A6%E8%B4%A3%E4%BB%BB)。

3.7法律、行政法规规定的其他条件。

**4．合格的货物和服务**

4.1 投标人提供的货物应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

4.2 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.3根据《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）要求，采购属于政府强制采购产品类别的，该产品必须具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书，否则其投标将被拒绝。

4.4 根据财政部、工业和信息化部、国家质检总局、国家认监委联合发布《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库[2010]48号）要求，投标人所投产品如被列入《信息安全产品强制性认证目录》，则该产品应具备中国信息安全认证中心颁发的《[中国国家信息安全产品认证证书](http://www.cnca.gov.cn/cnca/zwxx/ggxx/images/2010/07/19/A6C32D2A507AC2A38326896013A67542.doc)》。投标人不能提供超出此目录范畴外的替代品。

**5．投标费用**

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

**6．信息发布**

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过在《河南省政府采购网》、《许昌市政府采购网》、和《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

**7.采购代理机构代理费用收取标准和方式**

招标文件费用和招标代理服务费，收取标准详见招标公告及招标文件前附表须知

**8. 其他**

本“投标人须知”的条款如与“投标邀请”、“项目需求”、“投标人须知前附表”和“资格审查与评标”就同一内容的表述不一致的，以“投标邀请”、“ 项目需求”、 “投标人须知前附表”和“资格审查与评标”中规定的内容为准。

**二、招标文件说明**

**9．招标文件构成**

9.1 招标文件由以下部分组成：

（1）投标邀请（招标公告）

（2）项目需求

（3）投标人须知前附表

（4）投标人须知

（5）政府采购政策功能

（6）资格审查与评标

（7）拟签订的合同文本

（8）投标文件有关格式

（9）本项目招标文件的附件澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）

9.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等），按招标文件要求和规定编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，否则有可能导致投标被拒绝，其风险由投标人自行承担。

9.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

**10.现场考察、开标前答疑会**

10.1 招标人根据采购项目的具体情况，可以在招标文件公告期满后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会。

10.1.1 招标人组织现场考察或者召开开标前答疑会的，所有投标人应按“投标人须知前附表”规定的时间、地点前往参加现场考察或者开标前答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

10.2 招标人组织现场考察或者召开答疑会的，应当在招标文件中载明，或者在招标文件公告期满后在财政部门指定的政府采购信息发布媒体和《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》发布更正公告。

10.3 招标人在考察现场和开标前答疑会口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

10.4 现场考察及参加开标前答疑会所发生的费用及一切责任由投标人自行承担。

**11.招标文件的澄清或修改**

11.1 在投标截止期前，无论出于何种原因，招标人可主动地或在解答潜在投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

11.2 招标人可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人将在投标截止时间15日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体和《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》发布更正公告。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分，并对投标人具有约束力。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 如果澄清或者修改发出的时间距规定的投标截止时间不足15日，招标人将顺延提交投标文件的截止时间。

**三、投标文件的编制**

**12． 投标的语言及计量单位**

12．1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

12.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位。

**13. 投标报价**

13.1 本次招标项目的投标均以**人民币**为计算单位。

13.2 采购人不得向投标人索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

13.3 投标人应对项目要求的全部内容进行报价，少报漏报将导致其投标为非实质性响应予以拒绝。

13.4 投标人应当按照国家相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除“项目需求”中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、保险、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。

13.5 本项目所涉及的运输、施工、安装、集成、调试、验收、备品和工具等费用均包含在投标报价中。

13.6 本次招标不接受可选择或可调整的投标方案和报价，任何有选择的或可调整的投标方案和报价将被视为非实质性响应投标而作无效投标处理。

13.7 报价不得高于本项目最高限价，且不低于成本价。本次招标实行“最高限价（项目控制金额上限）”,投标人的投标报价高于最高限价（项目控制金额上限）的，该投标人的投标文件将被视为非实质性响应予以拒绝。

13.8 最低报价不能作为中标的保证。

**14．投标有效期**

14.1 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。本项目投标有效期详见投标人须知前附表。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于“投标人须知前附表”载明的投标有效期。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14.2 投标有效期内投标人撤销投标文件的，投标人将承担违背投标承诺函的责任追究。

14.3特殊情况下，在原投标有效期截止之前，招标人可要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝招标人的这种要求，但其投标在原投标有效期期满后将不再有效。同意延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标，而只会被要求相应地延长其投标承诺函的有效期。在这种情况下，有关投标人违背投标承诺的责任追究措施将在延长了的有效期内继续有效。同意延期的投标人在原投标有效期内应享之权利及应负之责任也相应延续。

14.4 中标人的投标文件作为项目合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

**15．投标文件构成**

15.1 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

15.2 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

15.3 投标文件由资格证明材料、符合性证明材料、其它材料等组成。

15.4 投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

15.5 投标人登录许昌公共资源交易系统下载“许昌投标文件制作系统SEARUN 最新版本”，按招标文件要求根据所投标段制作电子投标文件。

一个标段对应生成一个文件夹（xxxx项目xx标段）, 其中包含2个文件和1个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用。

电子投标文件制作技术咨询：**0374-2961598**。

**16.投标文件格式**

16.1为便于评审及规范统一，建议投标文件参照招标文件第八部分（投标文件有关格式）的内容要求、编排顺序和格式要求，以A4幅面编上唯一的连贯页码，并在投标文件封面上注明：所投项目名称、项目编号、投标人名称、日期等字样。

16.2招标文件未提供标准格式的投标人可自行拟定。

**17.** **投标保证金**

17.1本项目不收取投标保证金。

17.2投标人应提供投标承诺函

**18. 投标文件的签署盖章**

18.1 在招标文件中已明示需盖章及签名之处，电子投标文件应按招标文件要求加盖投标人电子印章和法人电子印章或授权代表电子印章。

**四、投标文件的递交**

**19.** **投标文件的递交**

电子投标文件：成功上传至《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》公共资源交易系统加密电子投标文件1份（文件格式为： XXX公司XXX项目编号.file）。

**20．投标截止时间**

20.1投标人必须在“投标邀请”和“投标人须知前附表”中规定的投标截止时间前，将加密电子投标文件（.file格式）通过《全国公共资源交易平台(河南省▪许昌市)》公共资源交易系统成功上传。

20.2招标人可以按本须知第14条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止日期和时间。投标人按招标人修改通知规定的时间提交投标文件。

**21. 迟交的投标文件**

投标截止时间之后上传的投标文件，招标人将拒绝接收。

**22. 投标文件的修改和撤回**

22.1投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的提交，可以补充、修改或撤回。投标截止时间前未完成电子投标文件提交、取得“投标文件提交回执单”的，视为撤回投标文件。

22.2 投标人不得在投标有效期内撤销投标文件，否则投标人将承担违背投标承诺函的责任追究。

**23．除投标人须知前附表另有规定外，投标人所提交的电子投标文件不予退还。**

**五、开标和评标**

**24. 开标**

24.1 招标人将按招标文件规定的时间和地点组织远程不见面开标。开标由代理机构主持，投标人无须到现场。评标委员会成员不得参加开标活动。

24.2开标时，由代理机构开通远程不见面开标大厅及开启“文字互动”等功能；投标人、代理机构进行电子投标文件的解密。解密后投标人选择功能栏“开标记录”按钮可查看投标人名称、投标价格、修改和撤回投标的通知（如有的话）和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

24.2.1电子投标文件的解密。全流程电子化交易项目电子投标文件采用双重加密。解密需分标段进行两次解密。

24.2.2投标人解密：投标人使用本单位CA数字证书远程进行解密。

24.2.3代理机构解密：代理机构按电子投标文件到达交易系统的先后顺序，使用本单

位CA数字证书进行再次解密。

24.2.4因投标人原因电子投标文件解密失败的，其投标将被拒绝。

24.3投标人不足3家的，不得开标。

24.4开标过程由采购代理机构负责记录，《开标记录表》经投标人进行电子签章、由参加开标相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。投标人未电子签章的，视同认可开标结果。

24.5投标人对开标过程和开标记录如有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应在不见面开标大厅“文字互动”对话框或“新增质疑”处在线提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

24.6项目远程不见面开标活动结束时，投标人应在《开标记录表》上进行电子签章。投标人未签章的，视同认可开标结果。

**25. 资格审查**

开标结束后，采购人依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。

**26.评标委员会的组成**

26．1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和评审专家组成，其中评审专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。评审专家依法从政府采购评审专家库中随机抽取。

26.1.1 采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为7人以上单数：

（一）采购预算金额在1000万元以上；

（二）技术复杂；

（三）社会影响较大。

26.2 评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标。采购代理机构工作人员不得参加由本机构代理的政府采购项目的评标。

26.3 评审专家与投标人存在下列利害关系之一的,应当回避:

(一)参加采购活动前三年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

(二)与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(三)与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

26.4 评审专家发现本人与参加采购活动的供应商有利害关系的,应当主动提出回避。采购人或者代理机构发现评审专家与参加采购活动的供应商有利害关系的,应当要求其回避。

26.5 采购人不得担任评标小组长。

26.6 采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

26.7 评标委员会成员名单在评标结果公告前应当保密。

**27. 符合性审查**

27.1 评标委员会依据有关法律法规和招标文件的规定，对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

27.2 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。

27.3 可要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明。

**28. 投标文件的澄清**

28.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

28.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

28.3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

**29. 投标文件报价出现前后不一致的修正**

29.1 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

29.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

29.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

29.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照“投标人须知”28.2规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**30.投标无效情形**

30.1 投标文件属下列情况之一的，按照无效投标处理：

30.1.1未按照招标文件的规定提交《禹州市政府采购供应商信用承诺函》的；

30.1.2未按照招标文件的规定提交投标承诺函的；

30.1.3 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

30.1.4 不具备招标文件中规定的资格要求的；

30.1.5 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

30.1.6投标文件内容模糊清，无法辨认的；

30.1.7 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

30.2 根据《河南省财政厅关于防范供应商串通投标促进政府采购公平竞争的通知》（豫财购﹝2021﹞6号）要求，参与同一个标段的供应商存在下列情形之一的，其投标文件无效：

30.2.1 不同供应商的电子投标文件上传计算机的网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

30.2.2 不同供应商的投标文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；

30.2.3 不同供应商的投标文件由同一电子设备打印、复印；

30.2.4 不同供应商的投标文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；

30.2.5 不同供应商的投标文件的内容存在两处以上细节错误一致；

30.2.6 不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；

30.2.7 不同供应商投标文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；

30.2.8其它涉嫌串通的情形。

30.3 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

30.3.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

30.3.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

30.3.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

30.3.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

30.3.5 不同投标人的投标文件相互混装；

30.4投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效，并书面报告本级财政部门。

30.5 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

30.6按照《关于推进全流程电子化交易和在线监管工作有关问题的通知》（许公管办[2019]3号）规定，不同投标人电子投标文件制作硬件特征码（网卡MAC地址、CPU序号、硬盘序列号）均一致时，视为‘不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制’或‘不同投标人委托同一单位或者个人办理响应事宜’，其投标无效。

30.7 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

31. **相同品牌投标人的认定（服务类项目不适用本条款规定）**

31.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

31.2 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**32. 投标文件的比较与评价**

评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**33.评标方法、评标标准**

33.1 评标方法分为最低评标价法和综合评分法。

33.1.1 最低评标价法

33.1.1.1 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

33.1.1.2 采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

33.1.2 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

33.2 价格分

33.2.1 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+……+Fn×An

F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分;

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1+A2+……+An=1)。

33.2.2 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

33.2.3 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

33.3 **本次评标具体评标方法、评标标准见（第六章 资格审查与评标）。**

**34. 推荐中标候选人**

34.1 采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

34.2 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**35.评审意见无效情形**

评标委员会及其成员有下列行为之一的，其评审意见无效：

35.1 确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；

35.2 接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，《投标人须知》26条规定的情形除外；

35.3 违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

35.4 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

35.5 在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

35.6 记录、复制或者带走任何评标资料；

35.7 其他不遵守评标纪律的行为。

**36. 保密**

36.1 评审专家应当遵守评审工作纪律，不得泄露评审文件、评审情况和评审中获悉的商业秘密。

36.2 采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

**六、定标和授予合同**

**37. 确定中标人**

37.1 采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定。

37.2 采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

**38. 中标公告、发出中标通知书**

38.1 采购人确认中标人后，招标人在公告中标结果的同时，向中标人发出中标通知书。

38.2 中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

38.3 中标人在接到中标通知时，须向代理机构发送投标报价及分项报价一览表（包含主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等）电子文档，并同时通知代理机构联系人。

**39.质疑提出与答复**

39.1供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）提出质疑。提出质疑的供应商应当是参与本项目采购活动的供应商。提出时应按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条规定提交质疑函和必要的证明材料，质疑提出后潜在投标人应及时联系招标公告中招标代理机构联系人查看。如未提出视为全面接受。

39.1.1对采购文件提出质疑的，潜在投标人应已依法获取采购文件，且应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内通过《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》一次性提出，提出时应按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条规定提交质疑函和必要的证明材料，质疑提出后潜在投标人应及时联系招标公告中招标代理机构联系人查看。如未提出视为全面接受；

39.1.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起七个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构一次性提出；
39.1.3 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构一次性提出。

39.2 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：

39.2.1 对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

39.2.2 对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标供应商的，应当依法另行确定中标供应商；否则应当重新开展采购活动。

**40.签订合同**

采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

**41.履约保证金**

“投标人须知前附表”中规定中标人提交履约保证金的，中标人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向采购人提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。
**42.政府采购合同融资**

42.1缓解中小企业融资难题

政府采购合同融资是支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。根据河南省财政厅《关于印发深入推进政府采购合同融资工作实施方案的通知》精神，我市目前已与以下金融机构合作开展政府采购信用融资业务，中标供应商可持政府采购合同，通过“许昌市政府采购网”向所选的金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

42.2 合作金融机构（排名不分先后）

合作金融机构名称：中原银行许昌分行（小微金融部）

联系人及电话：陈阳 13137407575 方金龙 15836539901

地址：许昌市建安大道与紫云路交汇处中原银行

合作金融机构名称：浦发银行许昌分行

联系人及电话：赵勇 0374-7313551 18937425515

地址：禹州市禹王大道与府东路交叉口

**43. 其他**

本次招标文件未尽事项，以法律法规规定的为准。

**第五章 政府采购政策功能**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，本项目落实节约能源、保护环境、促进中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业等政府采购政策。

**一、节约能源、保护环境**

按照《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]18号）以及财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号），采购政府强制采购产品的，该产品必须具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书；采购政府优先采购产品的，该产品具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，应当优先采购。

**二、促进中小企业发展（不含民办非企业）**

（一）专门面向中小企业预留采购份额

（二）非专门面向中小企业预留采购份额

1、根据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定，对符合该办法规定的小型和微型企业报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2、在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的中小企业扶持政策。

3、以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4、接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

5、按照本次采购标的所属行业的划型标准，符合条件的中小企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

**三、支持监狱企业发展**

按照财政部、司法部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策，用扣除后的价格参与评审。监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

**四、促进残疾人就业**

1、按照财政部、民政部、中国残疾人联合会和残疾人发布的《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。对残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

2、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

3、中标人为残疾人福利性单位的，招标人应当随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

**第六章 资格审查与评标**

**一、资格审查**

（一）开标结束后，采购人依法对投标人资格进行审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。

（二）资格证明材料（本栏所列内容为本项目的资格审查条件，如有一项不符合要求，则不能进入下一步评审）。

（三）资格审查中所涉及到的证书及材料，均须在电子投标文件中提供原件扫描件（或图片）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资格审查因素** | **说明与要求** |
| **1** | **投标函** | 参考招标文件第八章3.1格式填写 |
| **2** | **禹州市政府采购****供应商信用承诺函** | 按照招标文件第八章3.5格式填写 |
| **3** | **投标人须具备的特殊****资质证书** | **无** |
| **4** | **投标保证金** | 1、不收取2、供应商须提供投标承诺函 |
| **5** | **投标报价** | 投标报价是否未超出招标文件中规定的预算金额，超出预算金额的投标无效。如投标人须知前附表规定最高限价，则超出预算金额和最高限价的投标无效。 |
| **6** | **联合体协议** | 招标文件接受联合体投标且投标人为联合体的，投标人应提供本协议；否则无须提供。 |
| **7** | **投标人身份证明及授权** | （1）法定代表人身份证明或提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证明和社保证明。（法人投标提供）（2）单位负责人身份证明或提供单位负责人授权委托书及被授权人身份证明和社保证明。（非法人投标提供）**注：**①企业（银行、保险、石油石化、电力、电信等行业除外）、事业单位和社会团体投标人以法人身份参加投标的，法定代表人应与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。②银行、保险、石油石化、电力、电信等行业：以法人身份参加投标的，法定代表人应与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致；以非法人身份参加投标的，“单位负责人”指代表单位行使职权的主要负责人，应与实际提交的“营业执照等证明文件”载明的一致。③投标人为自然人的，无需填写法定代表人授权书。 |
| **8** | **单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动** | 投标人提供与参加本项目投标的其他供应商之间，单位负责人不为同一人并且不存在直接控股、管理关系承诺函（承诺函格式自拟）。 |
| **9** | **为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得参加本项目投标** | 投标人提供未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务承诺函（承诺函格式自拟）。 |

**二、评标**

**（一）评标方法**

本项目采用综合评分法。总分为100分。

**（二）评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责**

**1、审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；**

评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的商务、技术等实质性要求。

注：符合性审查中所涉及到的证书及材料，均应在电子投标文件中提供原件扫描件（或图片）。

**2、要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；**

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**3、对投标文件进行比较和评价；**

评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。评标时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

注：评标标准中所涉及到的证书及材料，均应在电子投标文件中提供原件扫描件（或图片）。

**（1）价格分计算**

价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

如果本项目非专门面向中小企业采购，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定的小微企业报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。按照本次采购标的所属行业的划型标准，符合条件的中小企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

小型和微型企业不包含民办非企业单位。

2）对监狱企业价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

3）对残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

**（2）关于相同品牌产品（服务类项目不适用本条款规定）**

采用最低评标价法的，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。

采用综合评分法的，提供相同品牌产品（非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人作为中标候选人推荐；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**（3）强制采购节能产品和优先采购节能产品、优先采购环保产品**

1）对《节能产品政府采购品目清单》所列的政府强制采购节能产品，投标人投标文件中应提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书，否则将承担其投标被视为非实质性响应投标的风险。

投标人所投其他产品若属于《节能产品政府采购品目清单》优先采购产品，投标文件中应提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，评标委员会根据本项目评标标准予以判定并赋分。

2）投标人所投产品若属于《环境标志产品政府采购品目清单》内产品，投标文件中应提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，评标委员会根据本项目评标标准予以判定并赋分。

**（4）关于强制性产品认证**

1）如投标人所投产品属于“中国强制性产品认证”（3C认证）范围内,则必须承诺采用《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》并在有效期内的产品，应在投标文件中提供“所投产品符合国家强制性要求承诺函”并加盖投标人公章，否则将承担其投标被视为非实质性响应投标的风险。

2)投标人所投产品如被列入《信息安全产品强制性认证目录》，则投标文件中应根据本项目招标文件“第二章 项目需求”提供：

①中国信息安全认证中心官网（http://www.isccc.gov.cn/index.shtml）产品查询结果截图并加盖投标人公章；

②中国信息安全认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》加盖投标人公章的原件扫描件（或图片）。

注：仅需提供序号①～②其中之一即可。

**（5）支持脱贫攻坚（物业服务项目）**

在物业项目中，对注册地在832个国家级贫困县域内且聘用建档立卡贫困人员的物业公司，提供注册地证明材料、贫困县扶贫部门出具的聘用建档立卡贫困人员身份证明及社保材料（开标前12个月内至少连续3个月）的有效证明后，评标委员会根据本项目评标标准予以判定并赋分。

**（6）投标无效情形**

1）投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。

2）符合性审查资料未按招标文件要求签署、盖章的；

3）有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

a.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

b.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

c.不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

d.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

e.不同投标人的投标文件相互混装；

4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

5）提供虚假材料谋取中标的。

6）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**（7）评标标准**

|  |  |
| --- | --- |
| 分值构成(总分100分) | 价格分值：30 分商务部分：25分技术部分：45分 |
| 一、价格部分（满分30分） |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 投标报价评分标准 | 投标报价得分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×30计算按四舍五入法则,保留小数点后两位。 | 30分 |
| 二、商务部分（满分25分） |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 项目业绩 | 投标人2018年01月01日以来（以合同签订日期为准），具有类似信息化建设项目业绩的（合同金额不少于所投标段招标控制价），合同、中标通知书及网上中标公告截图齐全者每份得6分，最多得6分，不提供者为0分。(提供合同、中标通知书原件扫描件或图片及网上中标公告截图） | 6分 |
| 综合实力 | 1、投标人具有有效的企业信用AAA等级证书的得2分；2、网闸的制造厂商具有公安部计算机信息系统安全专用产品销售许可证（增强版）得1分，提供基于PKI的身份认证与管理系统证书得1分，提供语义分析系统软件著作权登记证书得1分；私有云平台产品厂商需要通过云信息系统安全等保三级。提供备案证明/证书复印件得1分；为保证软件的稳定可靠，云平台厂商必须ITSS云计算服务能力标准证书，提供证书复印件并加盖公章得1分；本项最多得5分；注：投标文件中附证件或证明文件原件扫描件或图片。 | 7分 |
| 拟投入本项目 人员配备 | 1、投标人拟派本项目人员中具有系统工程师和企业架构师的得2分；2、评委根据投标人拟投入本项目人员资历、人数、专业齐全、科学合理等进行对比在1-5分范围内酌情赋分。 | 7分 |
| 投标文件编制评价 | 投标文件编制：投标文件按招标文件规定的格式、顺序编制，有目录、编页码，装订成册，书面整洁无涂改，没有缺漏项，价格数量等计算准确的，计5分。不符合要求的，每处扣0.5分，扣完为止。 | 5分 |
| 三、技术部分（满分45分） |
| 评分因素 | 评分标准 | 分值 |
| 项目实施方案 | 供应商需提供本项目实施方案，对实施步骤、实施计划及时间进度安排、验收方案等方面进行评分。；1. 提供的方案全面、清晰、明了，具体工作流程分析科学合理，切实可行，有较强的先进性、安全性，具有完善的项目实施方案，得8-10分；2. 提供的方案详细，对项目具体工作流程分析切合实际，基本满足项目要求的，得4-7分；3. 提供的方案简单，不能或基本满足项目要求的，得1-3分。 | 10分 |
| 售后服务承诺 | 1、根据供应商提供的售后服务承诺，在服务响应时间、响应方式，质保承诺，维护体系、技术支持，质保期内及质保期外维护收费承诺及其它优惠条件等方面赋分，优于其他供应商的得5分；比较优秀的得3-4分；一般得1-2分；未提供的不得分。。2、现场服务承诺是否到位、完善程度等方面优于其他供应商的承诺得3分；比较优秀的得2分；一般得1分；未提供的不得分。 | 8分 |
| 投标文件的规范响应程度 | 供应商所投产品参数及功能优于招标文件采购需求中技术指标的技术参数及功能要求的，加★项每一项优于招标文件参数的加1分，最高加5分。须在投标文件中准确的描述所述产品的技术参数并附厂家证明文件且加盖厂家公章（产品的彩页、技术说明书、检验报告等证明材料）的扫描件。 | 5分 |
| 服务保障、进度安排 | 各主要阶段进度安排基本满足招标文件的要求，有简单的保证工期的措施（0～2分）；项目进度安排满足招标文件中工期要求，制定明确的进度计划表，项目进度保障措施合理，科学有效，具有明确的进度控制制度，完全满足本项目总体要求（3～5分）。本项最多得5分 | 5分 |
| 培训方案 | 根据供应商提供人员培训方案内容的合理性和可行性赋分。方案内容合理、可行得5分；内容基本合理、可行得3-4分；内容合理性和可行性差得1-2分；缺项为0分。 | 5分 |
| 技术方案 | 1.总体设计方案（3分）：根据供应商提供的软硬件系统设计方案，包括现状分析、需求分析和系统设计。根据整体项目设计方案的科学性、合理性、可行性打分：方案细致全面、技术可行性强得3分；方案较为完整，技术可行性较强得2分；方案不完整、响应度低、技术可行性较低得1分；不提供不得分。2、功能模块响应方案设计（9分）：根据供应商针对采购需求中系统功能模块设计情况，评价其功能介绍详实、可操作性、完整性等情况。方案科学性、合理性，功能完整得6-9分；方案较为合理、完整得3-5分；方案完整性、响应度低得1-2分；不提供不得分。 | 12分 |

**价格分计算（落实政府采购政策价格调整部分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **情形** | **价格扣除比例** | **计算公式** |
| **1** | 非联合体投标人 | 对小型和微型企业报价扣除20% | 评标价格＝小型和微型企业报价×（1-20%） |
| **2** | 联合体各方均为小型、微型企业 | 对小型和微型企业报价扣除20%（不再享受序号3的价格折扣） |
| **3** | 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上 | 对联合体或者大中型企业的报价扣除6% | 评标价格＝投标报价×(1-6%) |
| **4** | 监狱企业 | 对监狱企业产品价格扣除20% | 评标价格＝投标报价—监狱企业产品的价格×20% |
| **5** | 残疾人福利性单位 | 对残疾人福利性单位产品价格扣除20% | 评标价格＝投标报价—残疾人福利性单位产品的价格×20% |
| 1、中小企业应在投标文件提供《中小企业声明函》。监狱企业应当在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。残疾人福利性单位应当在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》 。2、经磋商小组审查、评价，响应文件符合磋商文件实质性要求且进行了政策性价格扣除后，以评标价格的最低价者定为评标基准价， 其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按下列公式计算。即：评标基准价=评标价格的最低价其他投标报价得分=（评标基准价/评标价格）×评标标准中价格分值 |

备注：

**对供应商挂靠借用资质、提供虚假业绩、证书投标行为，一经发现，将按照《政府采购法》给与行政处罚，将其列入政府采购严重违法失信行为记录名单，并予以公示。**

a、不接受联合体投标的项目，本表中第2项、第3项情形不适用。

b、小型和微型企业产品包括货物及其提供的服务与工程。

c、中小企业、残疾人福利性单位提供其他企业制造的货物的，则该货物的制造商也必须为上述企业，否则不能享受价格优惠。

d、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

E、小型和微型企业不包括民办非企业单位。

**（8）评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：**

1） 分值汇总计算错误的；

2） 分项评分超出评分标准范围的；

3） 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

4） 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

投标人对本条第一款情形提出质疑的，采购人或者采购代理机构可以组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，应当书面报告本级财政部门。

（9）按照《关于推进全流程电子化交易和在线监管工作有关问题的通知》（许公管办[2019]3号）规定：评标专家应严格按照要求查看“硬件特征码”相关信息并进行评审，在评审报告中显示“不同投标人电子投标文件制作硬件特征码”是否雷同的分析及判定结果。

**（10）评标委员会争议处理**

评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**确定中标候选人名单，评标委员会按得分从高到低推荐三名中标人。**

**第七章 拟签订的合同文本**

**（此合同仅供参考。以最终采购人与中标人签定的合同条款为准进行公示，**

**最终签定合同的主要条款不能与招标文件有冲突）**

甲方：（采购人全称）

乙方：（中标人全称）

根据招标编号为            的（填写“项目名称”）项目（以下简称：“本项目”）的招标结果，乙方为中标人。现经甲乙双方友好协商，就以下事项达成一致并签订本合同：

1、下列合同文件是构成本合同不可分割的部分：

1.1合同条款；

1.2招标文件、乙方的投标文件；

1.3其他文件或材料：□无。□（按照实际情况编制填写需要增加的内容）。

2、合同标的

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

3、合同总金额

3.1合同总金额为人民币大写：           元（￥          ）。

4、合同标的交付时间、地点和条件

4.1交付时间：                     ；

4.2交付地点：                     ；

4.3交付条件：                     。

5、合同标的应符合招标文件、乙方投标文件的规定或约定，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

6、验收

6.1验收应按照招标文件、乙方投标文件的规定或约定进行，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

6.2本项目是否邀请其他投标人参与验收：

□不邀请。□邀请，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

7、合同款项的支付应按照招标文件的规定进行，具体如下：

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述，包括一次性支付或分期支付等）。

8、履约保证金

□无。□有，具体如下：（按照招标文件规定填写）。

9、合同有效期

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

10、违约责任

（按照实际情况编制填写，可以是表格或文字描述）。

11、知识产权

11.1乙方提供的采购标的应符合国家知识产权法律、法规的规定且非假冒伪劣品；乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，若任何第三方提出此方面指控均与甲方无关，乙方应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若甲方因此而遭致损失，则乙方应赔偿该损失。

11.2若乙方提供的采购标的不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为假冒伪劣品，则乙方中标资格将被取消；甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

12、解决争议的方法

12.1甲、乙双方协商解决。

12.2若协商解决不成，则通过下列途径之一解决：

□提交仲裁委员会仲裁，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

□向人民法院提起诉讼，具体如下：（按照实际情况编制填写）。

13、不可抗力

13.1因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的15日内向另一方提供不可抗力发生及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

13.2本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。

14、合同条款

（按照实际情况编制填写。招标文件已有规定的，双方均不得变更或调整；招标文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定）。

15、其他约定

15.1合同文件与本合同具有同等法律效力。

15.2本合同未尽事宜，双方可另行补充。

15.3合同生效：自签订之日起生效。

15.4本合同一式（填写具体份数）份，经双方授权代表签字并盖章后生效。甲方、乙方各执（填写具体份数）份，送（填写需要备案的监管部门的全称）备案（填写具体份数）份，具有同等效力。

15.5其他：□无。□（按照实际情况编制填写需要增加的内容）。

甲方：                        乙方：

住所：                        住所：

法定代表人（单位负责人）：             法定代表人（单位负责人）：

联系方法：                      联系方法：

开户银行：                      开户银行：

账号：                        账号：

签订地点：

签订日期：    年   月   日

**第八章 投标文件有关格式**

**（如涉及本项目的提供）**

**注：**

**1.以下的投标文件格式为通用的格式，投标人在制作投标文件时应以招标文件内容要求为准，选择相应的投标文件格式。**

**2.没有给定格式的，投标人可以自行设计。**

 （项目名称）

**投 标 文 件**

 项目编号：

 投 标 人： （全称并加盖公章）

 法定代表人或委托代理人（签字）：

 日 期： 年 月 日

**目 录**

**一、投标人应答索引表**

**二、开标一览表**

**三、资格审查证明材料**

**四、符合性审查证明材料**

**五、其他资料（若有）**

1. **投标人应答索引表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **投标人应答****（有/没有）** | **投标文件中所在页码** | **备注说明** |
| 1 | 投标人应答索引表 |  |  |  |
| 2 | 开标一览表 |  |  |  |
| 3 | 投标函 |  |  |  |
| 4 | 法定代表人（单位负责人）资格证明书 |  |  |  |
| 5 | 法定代表人（单位负责人）授权书 |  |  |  |
| 6 | 营业执照等证明 |  |  |  |
| 7 | 投标承诺函 |  |  |  |
| 8 | 禹州市政府采购供应商信用承诺函 |  |  |  |
| 9 | 投标人须具备的特殊资质证书 |  |  |  |
| 10 | 联合体协议 |  |  |  |
| 11 | 投标人与参加本项目投标的其他供应商之间，单位负责人不为同一人并且不存在直接控股、管理关系承诺函 |  |  |  |
| 12 | 投标人未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务承诺函 |  |  |  |
| 13 | 投标分项报价表 |  |  |  |
| 14 | 技术规格偏离表 |  |  |  |
| 15 | 技术方案（实施方案） |  |  |  |
| 16 | 售后服务方案 |  |  |  |
| 17 | 业绩情况表 |  |  |  |
| 18 | 政府强制采购节能产品品目清单情况 |  |  |  |
| 19 | 优先采购节能产品政府采购品目清单情况 |  |  |  |
| 20 | 优先采购环境标志产品政府采购品目清单情况 |  |  |  |
| 21 | 中小企业声明函 |  |  |  |
| 22 | 残疾人福利企业声明函 |  |  |  |
| 23 | 监狱企业证明文件 |  |  |  |
| 24 | CCC强制性产品认证 | 所投产品符合国家强制性要求承诺函 |  |  |  |
| 25 | 信息安全产品强制性认证 | 认证机构颁发的认证证书 |  |  |  |
| 中国信息安全认证中心官网产品查询结果截图 |  |  |  |
| 26 | 其它资料 |  |  |  |

**二、开标一览表**

项目编号：

项目名称： 单位：元（人民币）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标段** | **项目名称** | **投标报价** | **交付日期（天）** | **备注** |
|  |  | 大写：　　　　　　小写： |  |  |
| … |  |  |  |  |

投标人名称： （全称） （公章）：

投标人法定代表人（或授权代表）签字：

日期：

注：交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。

**三、资格审查证明材料**

**3.1 投 标 函**

致：**（采购人）**

根据贵方\_\_ \_（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，\_\_\_（姓名和职务）被正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交。

拟投入 (项目名称) 的项目负责人姓名：

我方确认收到贵方提供的（项目名称、招标编号）招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了《招标文件》的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标供应商的内容，我方同意招标文件的相关条款和已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求及资金支付规定，对招标文件的合理性、合法性不再有异议，并承诺在发生争议时不会以对《招标文件》存在误解、不明白的条款为由，对贵中心行使任何法律上的抗辩权。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

一、按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

二、我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起90天内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。我方同意并遵守本招标文件“投标人须知”中第十四条第三款关于延长投标有效期的规定。如中标，有效期将延至供货终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

三、我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标的，则我方承担违背投标承诺的责任追究。

四、我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据、信息或资料。

五、我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

六、我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《项目需求》及《合同书》中的全部任务。

七、我方在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

八、我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

九、我方具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；承诺如下：

1. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）。

2. 我方已依法缴纳了各项税费及社会保险费用，如有需要，可随时向采购人提供近三个月内的相关缴费证明，以便核查。

3. 我方已依法建立健全的财务会计制度，如有需要，可随时向采购人提供相关证明材料，以便核查。

4. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

5. 符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评审委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

十、我方具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

十一、我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

十二、若我方中标，愿意按国家计委计价格【2002】1980号文件规定向代理机构支付招标代理服务费。

所有与本招标有关的一切正式往来请寄：

地 址： . 邮政编码： .

电 话： . 传 真： .

投标人代表姓名： . 职 务： .

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**3.2 法定代表人（单位负责人）资格证明书**

单位名称：

地址：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

本人系*投标人名称*的法定代表人（单位负责人）。就参加贵方招标编号为*项目编号*的*项目名称*公开招标项目的投标报价，签署上述项目的投标文件及合同的执行、完成、服务和保修，签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

法定代表人（单位负责人）联系电话（手机）：

【此处请粘贴法定代表人（单位负责人）身份证复印件，需清晰反映身份证有效期限】

投标人名称（并加盖公章）：

签署日期：年 月 日

说明：法定代表人（单位负责人）参加本招标项目投标的，仅须出具此证明书。

**3.3 法定代表人（单位负责人）授权书**

本人　 *法人姓名*系　*投标人名称* 的法定代表人（单位负责人），现委托　 *姓名，职务*以我方的名义参加贵方*项目编号*的*项目名称*项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵方收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

投标人名称： （全称） （加盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）： （签名或加盖名章）

法定代表人（单位负责人）授权代表： （签名或加盖名章）

法定代表人（单位负责人）授权代表联系电话（手机）：

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人（单位负责人）身份证（正面） | 法定代表人（单位负责人）身份证（反面） |
| 法定代表人（单位负责人）授权代表身份证（正面） | 法定代表人（单位负责人）授权代表身份证（反面） |

**3.4 投标承诺函**

采购人 ：

经研究，我方自愿参与贵方 年\_\_\_月 日（招标编号、项目名称 ）的投标，将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，并无条件地遵守本次采购活动各项规定。我们郑重承诺：我方如果在本次投标活动中有下列情形之一的，愿接受政府采购监督管理部门给予相关处罚并承诺依法承担相关的经济赔偿责任和法律责任。

一、在投标有效期内撤销投标文件；

二、在投标文件中提供虚假材料；

三、除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标后不与采购人签订合同；

四、与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通；

五、法律法规及本招标文件规定的其他严重违法行为。

投标人名称（并加盖公章）：

日期：年月 日

**3.5禹州市政府采购供应商信用承诺函**

致（采购人或采购代理机构）：

单位名称（自然人姓名）:

统一社会信用代码（身份证号码）:

法定代表人（负责人）:

联系地址和电话：

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定，我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人，重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期的；

（八）未曾作出虚假采购承诺；

（九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任；给他人造成损失的，并应依照有关民事法律规定承担民事责任。

供应商（电子章）:

法定代表人、负责人、本人、或授权代表（签字或电子印章）:

日期：年月日

注：1.供应商须在谈判文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应谈判文件要求，按无效投标处理。

2.供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

**3.6 投标人提供与参加本项目投标的其他供应商之间，单位负责人不为同一人并且不存在直接控股、管理关系承诺函**

（承诺函格式自拟）

**3.7投标人提供未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务承诺函**

（承诺函格式自拟）

**3.8 其他资格证书或材料**

**四、符合性审查证明材料**

**4.1投标分项报价表**

 （供应商根据招标文件要求编制分项报价，格式自拟）

**4.2技术规格偏离表**

招标项目名称：

招标项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物服务****名称** | **品牌****型号** | **招标文件****技术参数** | **投标技术****参数** | **偏离****（无偏离/正偏离/负偏离）** | **偏离内容****说明** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

投标人（公章）：

投标人法定代表人或授权代表签字：

签署日期：年月日

**4.3 技术方案（实施方案）**

（投标人根据招标文件要求自行编制）

**4.4 业绩情况表**

项目编号：

项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **客户单位名称** | **项目名称及主要内容** | **合同金额（万元）** | **联系人及电话** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |

投标人（公章）：

投标人法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：

**4.5 售后服务方案**

 （投标人根据招标文件要求自行编制）

**4.6 中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加*（单位名称）*的*（项目名称）*采购活动。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. *（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*行业；制造商为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2. *（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*行业；制造商为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

**4.7 残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

 日 期： 年 月 日

**4.8 所投产品符合国家强制性要求承诺函**

投标人所投产品涉及国家有属强制性规定的，须承诺其所投产品符合国家强制性要求（如CCC认证，格式自拟）

**4.9其他资料**

**五、其他资料（若有）**

**除招标文件另有规定外，投标人认为需要提交的其他证明材料或资料加盖投标人的单位公章后应在此项下提交。**