

供应商 列表 温馨提示：红色表示 中标人。

标段	供应商 名称	联系人	联系方式	评标排名	备注	投标报价	操作	
[第一标段]	中豫智信工程管理有限公司	卜云路	13373929901	1		1,196,000.0000	录入信息	设为未 中标人
[第一标段]	智博国际工程咨询有限公司	苗淼	13838127600	2		1,264,000.0000	录入信息	设为 中标人
[第一标段]	江苏伟业项目管理有限公司	薛青	17752517918	3		1,235,000.0000	录入信息	设为 中标人

● 九九九九

4.3 服务承诺

4.3.1 在服务期限内承诺按照招标人要求的时限和质量完成项目任务的， 向委托人义务提供相关技术咨询，人员执业道德相关承诺

4.3.1.1 时限及质量承诺

时限承诺

我公司承诺在本项目实施过程中接到采购人通知后 1 小时内到场的，并给出相应解决方案。

3. 公司在本项目服务期限内拟投入服务车辆：2 辆，优先为采购人服务。

保证在接到采购人需求通知后半小时内给予回应；1 小时到达现场并接受评审任

我公司承诺安排专职办公文员，并为招标人提供招标人认可的咨询或复核专家服务等，配合日常工作。

首先，我公司为项目组配备后勤服务小组，以保证在项目组急需任何资源的情况下能及时提供，避免因客观原因妨碍造价咨询工作的进程。项目组所有人员以及后勤服务小组成员均做到 24 小时开机，并留有 2 个以上的固定电话号码，自接到电话起在委托方指定时间内到达委托方指定的地点，以防止项目进程中出现紧急事件而没有人及时处理的现象发生。

其次，我公司为保证本项目造价咨询服务的顺利实施，在突发事件发生时及时做出有效的处理方案，专门为项目小组成员配备两辆汽车以及笔记本电脑，以便能在委托方要求或者现场出现紧急事件的情况下，第一时间赶到现场，有效地解决各种问题。造价咨询工作中遇到的疑难问题，我公司邀请招标人认可的专家咨询，根据专业人士和权威人士的解释和意见，获得可靠得政策支持。在评审工作流程的事前、事中、事后等重点环节，安排专家把关。首先，重大项目在具体实施评审前，借助专家的力量，分析项目的重要性水平以及对风险程度评估，协助制定评审计划和评审方案；其次，在事中阶段，借助专家的经验，发现和分析重要的审减（增）事项，最后由专家参与稽核把关。。

服务质量的承诺

1) 符合国家、省、市有关造价管理的规定。

165

2) 严格执行有关政策规定，不越级、不越权、不自行其事。

3) 保证按期，保证质量完成业主分配的任务。

4) 保证资料完整，不失密、不损坏、不丢失。

5) 遵守法规，公正服务，不偏不倚。

6) 坚持公正、公平、诚信、求实、严谨的执业原则。

7) 坚持高素质、高水平、高要求的工作作风，为委托方提供优质高效的服务。

8) 保证咨询成果客观、工作、真实、可靠，并对咨询成果质量负法律责任和相应的经济责任。

4.3.1.2 向委托人义务提供相关技术咨询

1) 我们将在工程财务和工程造价方面为招标人提供免费的技术咨询服务。

2) 对咨询项目成果进行指标分析，提供主要经济技术指标参数。

3) 对指标分析中不合理或超常规处提出节约投资、降低造价的施工图优化设计建议。

4) 对招标过程中标段划分、专业分包提出有利于造价管控的建议。另外，如果招标人需要，我公司还可以在项目前期立项、可研、招标、投标、房屋成本核算等方面为招标人提供免费的咨询服务。

5) 协助发包人做好招标和询价工作。

6) 必要时参加建设单位组织的造价工作相关会议，并提出意见或建议。

7) 在竣工资料及需要审核资料的整理方面为招标人派出本方面的专家提供技术免费服务。

8) 服务周期中，组织项目组人员加强学习新法规、新技能、新知识，如：BIM 软件（建筑信息模型）的应用——有利于业主施工过程控制；广联达新软件云计价的学习和应用——方便业主移动办公，及时掌握造价数据和信息；营改增知识的学习和分析——掌握并分析营改增对建筑企业的影响等。

特色服务

我公司可为委托人提供工程造价有关的法律法规和政策信息服务。

加强工程造价信息管理，了解编制范围，依据图纸和有关答疑、国家标准、工程量计算规则、计算工程量；根据计算出的工程量，准确套用定额，及时了解市场

166

材料价格行情,掌握新工艺、新设备、新材料,做到准确预算。收集并处理工程造价信息,主要包括:

1) 价格信息

广泛收集各种建筑材料、装修材料、安装材料、人工工资、施工机械等的最新市场价格作为原始数据进行存储。

我公司承诺会在以下常用询价平台/渠道信息免费为采购人服务。

钢材、型钢价格行情 <https://www.mysteel.com/>我的钢铁网

混凝土、水泥价格行情 <http://www.100njz.com/>百年建筑网

红松材料价格信息 <https://www.gldjc.com/>广材网(广联达)

综合材料价格信息 <http://www.iccchina.com/>慧聪网

综合材料价格信息 <http://www.jc.net.cn/>建材在线网

绿化苗木材料价格信息 <http://www.yuanlin.com/>中国园林网

绿化苗木材料价格信息 <http://www.yuanlin365.com/>中华园林网

万能的询价工具 <https://www.taobao.com/>淘宝网

综合供应询价平台 <https://www.1688.com/>阿里巴巴

本地机械租赁、专业服务 <https://58.com/> 58同城

2) 指数

将原始价格信息加工整理成各种工程造价指数,作为一种分析方法和手段,以指导制定节约投资的措施。对指标分析中不合理或超常规处提出节约投资、降低造价的施工图优化设计建议。

3) 已完工程信息

利用已完成或在建的类似工程的各种造价信息,为拟建工程投资控制提供有价值的经验。

4) 我们将在工程财务和工程造价方面为招标人提供免费的技术咨询服务。

5) 对招标过程中标段划分、专业分包提出有利于造价管控的建议。另外,如果招标人需要,我公司还可以在项目前期立项、可研、招标、投标、房屋成本核算等方面为招标人提供免费的咨询服务,协助发包人做好招标和询价工作。

6) 参加建设单位组织的造价工作相关会议,并提出意见或建议。

王瑞

4.3.1.3 人员执业道德承诺

我公司郑重承诺:服从委托人相关管理规定,严守职业道德基本准则,严守业务约定。

1) 为了规范造价咨询活动,维护国家利益、社会公共利益和委托方当事人的合法权益,提高经济效益,保证咨询活动顺利、健康的发展,根据《建筑法》、《招标投标法》、《合同法》以及相关法律法规,我单位特制定工程造价咨询从业人员职业道德和廉洁自律守则。

基本准则

(1) 依法执业,严格遵守国家和省、市以及相关部门关于加强建设工程项目管理以及党风廉政建设各项规定,服从建设行业管理部门的监督和指导。

(2) 树立“服务第一,客户至上”的观念,不断改善服务态度,提高服务质量,注重社会效益和社会信誉。

(3) 热爱本职工作,充分认识造价咨询工作的重要性和严肃性,恪守诚信为本、质量至上的职业道德,坚持独立、客观、公正的执业宗旨。办理每项咨询业务时,不徇私情,严格遵守各项廉洁规定,同时做到以诚实信用取信于客户。

(4) 加强对新知识、新业务、新技能的学习,参加公司组织的相关业务培训,自觉参加执业资格的继续教育,努力提升自身的业务水平和执业技能。

2) 职业道德

(1) 咨询人员严格按照行业管理部门的要求,持证上岗。

(2) 尊重同行,公平竞争,搞好同行之间的关系,不采取不正当的手段损害、侵犯同行的权益,不以给予回扣、恶意压低收费等方式进行不正当竞争。

(3) 咨询人员回避与其有利害关系的咨询业务。

(4) 咨询人员遵守工程造价行业的技术规范和规程,保证工程造价业务文件的质量,不得签署有虚假记载、误导性陈述的工程造价成果文件。

(5) 禁止包庇、默许和参与施工单位或建设单位弄虚作假,捏造数据等有欺诈、伪造、作假的违规行为。

(6) 咨询人员按委托合同或协议约定的收费标准收取咨询费,不得以任何不正当的理由乱收费。

(7) 咨询人员不窃取公司知识产权、技术图纸、软件程序等保密资料。

王瑞

(8)咨询人员有保护客户技术秘密、商业秘密的义务,咨询人员不得以任何方式向任何一方当事人泄露需保密的任何信息。

(9)咨询人员不从事损害公司利益的经营活动,或在与公司同类业务或有业务关系的企业投资入股或收受干股。

(10)咨询人员不瞒上欺下,瞒报、谎报、缓报、漏报重大事故和其他重要情况。

(11)咨询人员不将公司的业务客户推荐给他人而收取佣金。

(12)咨询人员不以个人名义承接工程造价业务,不允许他人以自己名义从事工程造价业务。

(13)咨询人员不同时在两个或者两个以上单位执业。

(14)咨询人员不涂改、倒卖、出租、出借或者以其他形式非法转让注册证书或者执业印章。

3)廉洁自律

(1)树立正确的人生观、价值观,自觉抵制拜金主义、享乐主义、个人主义,自觉抵制不良思想和方式的侵蚀。

(2)不在执业过程中实施商业贿赂,扰乱市场公平竞争。

(3)不利用职务上的便利,侵吞、窃取、骗取或以其他方式非法侵占公司财物或挪用公款。

(4)不利用公司的业务招待费、办公费、差旅费等费用假公济私。

(5)不利用公司以各种名义收取回扣、中介费、手续费等归个人所有。

(6)不索取、收受委托合同约定以外的现金、有价证券、支付凭证和其它财物。

(7)禁止接受供应商、施工方等利益相关方提供或资助的宴请、健身、参观旅游及营业性娱乐活动。

(8)禁止向供应商、施工方等利益相关方索要通信工具、交通工具和高档办公用品。

(9)禁止在供应商、施工方等利益相关方报销应由个人支付的有关票据。

(10)不要求供应商、施工方等利益相关方为其住房装修、婚丧嫁娶活动、旅游等提供方便。

4)在公司内部设立信用管理机构,设立具体分管企业信用管理工作的负责人,把信用管理工作列入公司发展的重要议事日程。机构内配备法律意识与工作责任

心强、业务素质高的专职信用管理人员,信用管理人员同时具有管理与监督的职能。

5)定期为员工组织各项有利于公司信用建立的培训学习,如法律法规学习;人员岗位责任制度学习;合同签订前的评审制度学习;合同签订、履行与变更、解除制度的学习;客户授信与年审评价制度学习;客户信用档案建立与管理制度的学习;失信违法行为责任追究制度的学习等等,以便对外树立良好的公司形象,使公司成为重合同守信用的标杆单位。

4.3.2 确保为招标人提供优质服务:响应及时、服务人员固定、廉洁自律、成果文件完整、工作质量的承诺

4.3.2.1 响应及时的承诺

我公司郑重承诺:在服务期限内,接到采购人通知后1小时内到达现场并接受评审任务,并完全服从招标人相关管理规定,积极配合委托方工作,服务完善,热情周到,24小时随叫随到。造价咨询人员以“认真工作、热情服务”为宗旨。如因重大违反管理规定,招标人有权单方面终止合同等方面内容。

4.3.2.2 服务人员固定的承诺

我公司郑重承诺:拟投入项目总负责人决不更换;项目组其他人员未经招标人同意,不私自更换人员名单,否则招标人有权终止合同;拟投入车辆完全满足项目工作要求,随叫随到;提供有关项目专业知识咨询服务,提供价格信息服务。

我公司承诺在本项目服务期限内实际参与人员与申报人员相符一致。

1)承诺拟投入项目负责人从项目开始至结束都为同一人,中途绝不更换;

2)承诺项目组其他人员未经采购人同意,决不私自更换人员名单,否则采购人有权终止合同;

3)保证造价咨询工作中投入的项目/专业负责人、注册造价师等人员到位;

4)如因不可抗力原因,需要更换项目组其他人员的,我公司将提前向采购人书面提出申请,征得同意后再更换人员,且更换后的人员专业技术水平不低于原有人员的专业技术水平。

4.3.2.3 廉洁自律的承诺

为加强工程审计过程中的廉政建设,规范工程审计过程中的各项活动,防止发生

各种谋取不正当利益的违法违纪行为,保护国家、集体和当事人的合法权益,根据国家有关工程建设的法律法规和廉政建设责任制规定廉政保障措施。

1) 实行回避制度,审计人员与被审计项目单位有直接关系或有可能影响评审公正性的我方会自觉回避。

2) 加强审计人员的廉政教育,督促审计人员严格遵守廉政纪律和审计“八不准”
我公司造价咨询人员在劳动合同签订时就签订《廉洁自律承诺书》,要求审计人员在审计过程中,严格遵守如下规定:

① 遵守国家、政府的有关法律、法规、政策和公司的规章制度及其它一切现行的办法/规定/决议等,自觉遵循咨询工作者的职业道德,以高度负责的精神,维护国家和社会公共利益,寻求提高投资效益和符合可持续发展的解决方案。

② 应秉承“对外讲信用,对内讲团结”的经营理念、“一流的形象、一流的品质、一流的服务”的经营原则、坚持“高标准、严要求、快节奏”的工作作风。

③ 遵守“客观、公正、科学、可靠”的咨询原则,并保持严谨、稳健、负责的职业态度,实事求是,不隐瞒真情,不讲假话;严格遵循咨询程序,坚持以事实为依据,以法律、法规为准绳,客观公正处理问题,廉洁奉公、不以谋私私。

④ 竭诚为委托方服务,始终为维护他们的合法权益而精心工作,审计过程中做到增、减有依据,报告有结论,谁咨询谁负责。同时不隐瞒查出的违纪事实,不泄露审计工作涉及到机密。

⑤ 不接受贵重礼品、不参加相关单位的宴请和高档娱乐活动、不接受客户或被审核单位提供的折让、佣金或礼物等超越工作条件需要的利益、不接受任何有损独立和公正判断的酬谢,对赠送的礼品、现金应设法退回,不能退回的应及时向部门负责人、分管领导汇报,请上级予以退回。

不得为谋私利与施工方等有关单位就工程计量、签证、结算等审计过程进行私下商谈或达成默契,不单独与承包方进行有碍独立执业和职业形象的接触、也不在委托单位不知情的情况下单独与被审核单位接触。

⑥ 服从公司业务的统一高度分配,同-工程咨询服务必须统一口径、审计进度等服从技术负责人等公司领导的安排协助项目负责人做好公司领导交待的其它工作。

⑦ 恪守审计“审计八不准”不得为谋私利与施工方就工程计量、签证、结算等审计过程进行私下商谈或达成默契。

3) 制定职业道德行为准则:工程咨询业是为经济建设和工程项目的决策、实施提供全过程咨询的智力服务行业,是政府投资决策部门和各类项目业主的参谋和助手,在社会与环境的可持续发展中,具有十分重要的作用。工程咨询单位和咨询工程师应有高度的职业责任感,在咨询业务活动中诚实公正,敬业进取,信守合同,以高质量的咨询成果和优良的服务,赢得社会信任。为此工程咨询单位和咨询工程师都应遵守工程咨询业职业道德行为侧。

① 遵守国家有关法律、法规和政策,执行行业自律性规定,承担本行业对社会、对业主、对投资效益和符合可持续发展的解决方案。

② 竭诚为客户服务,始终为维护他们的合法权益而精心工作。

③ 坚持客观、公正、科学、可靠的咨询原则,实事求是,不隐瞒真情,不讲假话,即要客观分析一切有利因素,也要把一切潜在的不利因素告诉客户。

④ 按《工程咨询资格等级证书》规定的资格等级和咨询业务范围开展业务,只承担能够胜任的业务。

⑤ 靠质量、信誉进行竞争,杜绝无序竞争和不正当的价格竞争。不能采取不正当的手段排挤、损害和打击其它工程咨询单位。要防止有意、无意损害他人名誉的行为。不得直接或间接抢取其他咨询单位已经受托的咨询业务。

⑥ 按照国家或协会的有关规定和国际惯例,与中外客户签订咨询服务合同,收取合理的咨询服务费用。不允许直接或间接地接受各种不正当的报酬,不得接受任何有损独立和公正判断的酬谢。

⑦ 通过各种形式努力学习,更新知识,钻研业务,掌握先进的技术手段,不断提高咨询水平和经营管理水平积极提出建议,促进工程咨询事业健康发展。

4) 审计成果质量复核措施:为了有效实施全面质量管理,落实质量控制责任制,保证工程造价咨询成果的真实性、完整性、科学性,所有咨询成果文件在签发前必须经过三级复核程序:组内各专业咨询员在完成初稿编制并进行自校后由项目组负责人实施一级复核;在项目负责人实施一级复核的基础上,由技术负责人实施二级复核;最后由本公司分管的副总进行三级复核后签发。

5) 双人执业制度:执业人员与工程造价有实质关系的其他单位(建设单位叙外)的工作联系,均须有本公司两人或两人以上的人员参与。

6) 及时报告制度:根据审计工作实际情况及时提供定期报告和专项报告,确保与委托方的充分沟通,对需要委托方协调的事项与问题及时提出,审计过程接受委托方的业务指导与监督。

7) 我方保证与委托方签定“廉政责任书”以约束我们的行为。

8) 发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法行为的,应及时提醒叫正,情节严重的,应向其上级主管部]或纪检监察、司法等有关机关举报。

4.3.2.4 成果文件完整的承诺

1) 实行三级复核制度,即项目负责人(一级复核)→部门负责人(二级复核)→技术负责人(三级复核)。同时根据基本建设审核的一般原则,制定由委托单位、施工单位、审核单位三方共同签审意见的项目审核定案表,以进一步保证审核工作质量。

2) 我们将严格按照《工程造价咨询企业管理办法》和《注册造价工程师管理办法》、《工程造价操作业务指导规程》及省市相关文件的要求开展工作,实行三级审核制度,确保工作质量,并严格执行我公司制定的技术保证措施及审计质量的控制办法。

3) 结算的编制和审核严格按现行计价要求执行,完善工作底稿制度,对任何偏离定额规定的情况,做出书面记录和说明备查。

4) 对咨询工程造价的准确度负责,承诺误差控制在 $\pm 4\%$ 以内。

5) 如因我方原因导致质量事故或法律纠纷,我们将依法承担相应后果。

4.3.2.5 工作质量的承诺

1) 符合国家、省、市有关造价管理的规定。

2) 严格执行有关政策规定,不越级、不越权、不自行其事。

3) 保证按期,保证质量完成业主分配的任务。

4) 保证资料完整,不失密、不损坏、不丢失。

5) 遵守法规,公正服务,不偏不倚。

6) 坚持公正、公平、诚信、求实、严谨的执业原则。

7) 坚持高素质、高水平、高要求的工作作风,为委托方提供优质高效的服务。

8) 保证咨询成果客观、工作、真实、可靠,并对咨询成果质量负法律责任和相应的经济责任。

4.3.3 采购标的的其他技术、服务等承诺

1、我公司投标文件中有详细的服务方案。

2、我公司就本项目完整投标。

3、我公司派出完成该项目的工作人员是拟投入本服务项目团队名单中的常驻人员,且能胜任相关工作,在服务期限内该团队 80%专业技术人员保持固定,如需进行调换,须经采购人同意。

4、我公司按照委托合同约定,独立、客观、公正地履行职责,为采购单位提供真实可靠的进度款、结算款审核报告。审核报告应做到数据真实、可靠,我公司对审核报告的真实性的负责,由此对采购人造成的损失由我公司承担。

5、应保证采购人获得优先服务的权利,积极主动与采购人配合,并在不超过承诺的期限内完成工作,若因我公司的原因而未按时完成的,则扣除该项目的服务费用。

6、我公司在中标后不得以任何理由拒绝原签订的协议价格或约定的价格,如出现此现象,视为违约,并进行相应处罚,直至取消中标单位的资格。

4.3.4 验收承诺

采购人在收到我公司项目验收建议之日起 7 个工作日内,由采购人成立验收小组,按照采购合同的约定对我公司履约情况进行实质性验收。验收时,按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。