

4.5.2 投标人售后服务

致：禹州市中等专业学校

我公司就贵方的项目名称：禹州市中等专业学校计算机应用专业网站设计与制作实训室建设项目（不见面开标）；采购编号：YZCG-T2023041，由我方提供的设备及安装项目提供如下售后服务和质量保证承诺：

1、售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修投标人、地点。

1)、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有设备（项目）的质保期限为合同生效后，本公司承诺质量保证期1年（自验收合格之日起算）。质保期内，维保维修服务方式均为投标人上门服务，由此产生的一切费用均由投标人承担。在质保期结束后，投标人提供终身维修服务，发生的相关费用由采购人承担。

2)、质保期内发生故障或质量问题，卖方在接到通知后2小时进行响应，4小时到达，24小时内处理问题。若不能在上述承诺的时间内解决问题，或如出现非人为损坏问题在1个工作日内无法解决问题的，则在1个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我公司承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3)、维修供应商名称：河南继开华梦电子科技有限公司

售后服务地点：郑州市金水区经七路136号801室

电话：0371-86562311

传真：0371-86562311

邮编：450000

联系人及负责人：连爽 联系电话：15537403735

供应商名称（并加盖公章）：河南继开华梦电子科技有限公司

日期：2024年01月03日

