

报价一览表

项目编号：长招采公字【2023】027号

项目名称：长葛市民政局分散特困人员居家照料服务项目（不见面开标）

单位：元（人民币）

供应商名称	投标报价	服务期限	备注
河南安泰养老服务 有限公司	大写：人民币贰佰壹拾伍万柒仟元 整 小写：2157000.00	合同期一年	无
...			

供应商名称：河南安泰养老服务（公章）：

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：从修

日期：2024年 01 月 03 日

投标专用
7E55

4.5 服务承诺

我单位郑重承诺，如我单位中标，会积极配合长葛市民政局工作，投入足够的人员和设施，确保服务质量，为长葛市民政局分散特困人员居家照料服务项目（不见面开标）工作的顺利开展提供全面保障。具体举措如下：

1、建立专门的协调配合团队，积极配合采购人工作；

（1）成立以运营中心主任为组长的协调配合团队，组成人员包括运营团队各部门主管、运营中心主任。负责与长葛市民政局保持紧密联系，积极沟通上报项目开展情况，遇到的问题与解决方案，向民政部门争取项目开展所需的服务对象名单、场地、广告位等各项资源，以保障项目顺利开展。配合民政部门对项目的监管，向民政部门提供各项项目数据。

2、投入足够的管理团队；

成立由中心主任为组长的项目领导小组，组织并投入包括“养老、护理人员、社工”等在内的综合性管理和服务团队。通过从现有管理团队抽调有经验的管理人员和服务人员，也可通过社会招聘等方式引进专业的人员，为项目提供人力资源保障。同时加强社会招聘和培训，提供充足的服务人员。

3、建立专业服务团队；

根据项目服务对象的情况，组建专业团队，按照“统一培训、统一工装、统一标识、统一流程、统一服务”的方式为老年人提供专业的服务。

4、建立服务人员培训机制；

5、建立服务质量回访机制，对服务质量负责；

6、建立详细服务台账；

7、建立完善的工作管理制度；

建立考核管理制度、紧急情况响预案、服务管理制度和培训制度等。

8、建立完善的线下服务网络。

我单位将根据长葛市民政局分散特困人员居家照料服务项目（不见面开标）服务对象的特点和服务内容，建立完善的线下服务网络，为老年人提供就近就便的养老服务。

供应商名称（并加盖公章）：河南安泰养老服务服务有限公司

日期：2024 年 01 月 03 日