

## 售后服务

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有硬件设备质保期限均按厂家要求及国家标准质保，质保期为设备安装调试验收合格后1年；且在质保期内免费上门服务。质保期外，只收取设备成本费用，投标人提供终身维修服务。

2、故障响应时间：质保期内发生故障或质量问题，卖方在接到通知后2小时进行响应，4小时到达，24小时内处理问题，同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，投标人予以更换同品牌、同型号的全新产品。

供应商名称（并加盖公章）：河南希文实业有限公司

日期：2024年01月05日

