

二次报价一览表

采购编号：YZCG-T2023043

项目名称：禹州市中等专业学校客户信息服务教学实训平台项目（不见面开标）

单位：元（人民币）

标段	项目名称	响应报价	合同履行期限	备注
第一标段	禹州市中等专业学校客户信息服务教学实训平台项目（不见面开标）	大写：玖拾柒万肆仟肆佰贰拾元整 小写：974420元	合同签订后30日 历天内完成供货	无

供应商名称：河南国梦信息科技有限公司（公章）

日期：2024年1月8日



投标二次分项报价表

采购编号: YZCG-T2023043

项目名称: 禹州市中等专业学校客户信息服务教学实训平台项目 (不见面开标)

序号	名称	品牌 规格型号	单位	数量	单价	总价	厂家
1	教师桌椅	东信同邦定制	组	1	4500	4500	厂家: 武汉东信同邦信息技术有限公司 产地: 武汉市
2	学生桌椅	诺尔定制	组	7	12000	84000	厂家: 河南诺尔家具制造有限公司 产地: 郑州市
3	功放	湖山 XY2250D	台	1	4500	4500	厂家: 四川湖山电器股份有限公司 产地: 绵阳市
4	音箱	湖山 MT100A	只	4	1600	6400	厂家: 四川湖山电器股份有限公司 产地: 绵阳市
5	会议麦克风	湖山 DS-108F	只	1	450	450	厂家: 四川湖山电器股份有限公司 产地: 绵阳市
6	笔形话筒	湖山 P1201TX	套	2	660	1320	厂家: 四川湖山电器股份有限公司 产地: 绵阳市
7	监控	摄像机: 海康威视 DS-2CD2345FD V3-IS 硬盘录像机: 海康威视 DS-7604N-E1-V3	套	1	7800	7800	厂家: 杭州海康威视数字技术股份有限公司 产地: 杭州市
8	智慧黑板	seewo BF86EA	台	1	28000	28000	厂家: 广州视睿电子科技有限公司 产地: 广州市
9	智能笔	seewo SP39	支	2	800	1600	厂家: 广州视睿电子科技有限公司 产地: 广州市

10	高清分配器	绿联 40203	台	1	600	600	厂家：深圳市绿联科技有限公司 产地：深圳市
11	机柜	华腾定制	台	1	1400	1400	厂家：深圳市华腾电子科技有限公司 产地：深圳市
12	内存条	三星 PC4-2666	台	120	350	42000	厂家：深圳市鑫科普瑞科技有限公司 产地：深圳市
13	固态硬盘	金泰克 S320	台	120	420	50400	厂家：深圳市金泰克半导体有限公司 产地：深圳市
14	电源线	品怡 TUV	套	120	15	1800	厂家：上海剑亭信息科技有限公司 产地：深圳市
15	SATA 数据线	胜为 WSAT305G	根	120	15	1800	厂家：深圳市创新胜为科技有限公司 产地：深圳市
16	教学扩音器	得胜 E6	套	45	280	12600	厂家：广东得胜电子有限公司 产地：惠州市
17	教学用移动硬盘	梵想 S500PRO-MP82	台	5	620	3100	厂家：梵想信息技术有限公司 产地：深圳市
18	教学用U盘	金士顿 DTMC3G2	个	45	110	4950	厂家：金士顿科技(上海)有限公司 产地：上海市
19	教学数码复合机	RICOH IM4000	台	1	35000	35000	厂家：上海理光数码设备有限公司 产地：上海市
20	教学数码印刷机	理光 DD5451C	台	2	68000	136000	厂家：DUPL0(山东)办公设备有限公司 产地：济南市
21	电脑组装与维修工具箱	绿林定制	套	3	2200	6600	厂家：烟台市绿林工具有限公司 产地：烟台市
22	综合布线自动评分平台	上海企想定制	套	2	49000	98000	厂家：上海企想信息技术有限公司 产地：上海市

23	竞赛及实训耗材包	上海企想定制	套	2	7000	14000	厂家：上海企想信息技术有限公司 产地：上海市
24	智慧教室终端	东信同邦 ESMA-8700F	台	1	15600	15600	厂家：武汉东信同邦信息技术有限公司 产地：武汉市
25	互动终端嵌入式管理系统	东信同邦 V1.0	套	1	33000	33000	厂家：武汉东信同邦信息技术有限公司 产地：武汉市
26	教学管理系统	和信教学管理系统 V4	套	1	35000	35000	厂家：北京和信创天科技股份有限公司 产地：北京市
27	系统集成	国梦定制	套	1	120000	120000	厂家：河南国梦信息科技有限公司 产地：郑州市
28	现场环境改造	国梦定制	间	1	224000	224000	厂家：河南国梦信息科技有限公司 产地：郑州市
合计		大写：玖拾柒万肆仟肆佰贰拾元整					小写：974420 元

投标人（并加盖公章）：河南国梦信息科技有限公司

日期：2024 年 1 月 8 日



4.5 售后服务方案

(1) 免费提供维保, 其中包括软硬质保以及平台维护, 平台维护包括软件升级、服务状态巡检以及平台稳定性维护与保障;

(2) 确保软硬质量, 充分考虑整个软件产品生产周期内出现的问题, 具有前瞻性地设计系统架构;

(3) 设置专职维护人员。设立专职人员确保整个项目的正常运营, 确保出现故障时的快速修复;

(4) 为采购人培训系统维护人员, 使采购人的技术人员能够自己维护和扩展系统的功能。对采购人的系统用户进行培训, 确保系统用户能够正确熟练地使用系统。培训内容为开发的系统和设备操作等;

(5) 质保期为 1 年, 质保期内发生故障或质量问题, 卖方在接到通知后 1 小时进行响应, 2 小时到达, 12 小时内处理问题。

(6) 专利权: 保证用户在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉。

(7) 本项目为交钥匙工程 (包括设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、与其它施工单位协作所产生的费用等)。交货至业主指定地点, 承诺按期交货。

(8) 售后负责人: 牛波 联系电话: 17603719167

(9) 联系人: 牛波 联系电话: 17603719167

4.5.1 售后服务宗旨

1) 终身快速响应

设备出现故障, 在接到业主通知后, 我公司 1 小时内响应, 经过电话指导无法 (协助) 解决问题时, 我公司立即派遣专业售后人员 2 小时内到达现场解决问题, 尽量减少因设备问题造成的损失。

2) 终身提供备机

现场设备故障或损坏如暂时无法修复时, 我公司无偿提供备机、备件先行恢复系统正常运行, 保障用户正常使用。

3) 质量保证

免费保修一年, 自签发初步验收证书之日起, 在质量保证期内, 如发生任何质量问题, 我公司承担全部经济责任。

质量保证期内，全部免费维修（包括更换元器件）。

在质量保证期内，因我公司原因造成的货物质量问题，我方免费维修、更换并进行指导服务，如造成损失，我方将承担相应的责任，该货物的质量保证期也相应顺延。

质量保证期外，产品终身维护。

终身提供快速响应、快速服务和提供备机服务。

不定期与业主进行电话联系，跟踪服务，对业主的询问与需求给予及时回复，积极进行技术上的交流。

4) 合同外服务

如与本系统相关的其他厂家设备出现异常情况，业主也可与我公司联系，我们也将同样为用户提供服务和技术支持！

4.5.2 售后服务措施

我公司的宗旨是：以业主为中心、以创新为引擎、以质量为基础、以服务为根本，倡导奉守诚信原则、服务业主需求，追求高效和谐、创造共同价值的经营理念，遵循品质源于专业、精良至于细微的质量理念。

我们以“业主至上、优质服务”是我们服务的原则。我们服务质量的优劣、服务效率的及时性，关系到公司在业主心中的良好形象，关系到公司的发展前途。

售后服务热线 24 小时有人值守。

因此我们建立了一整套售后服务措施，来保障服务承诺的履行：

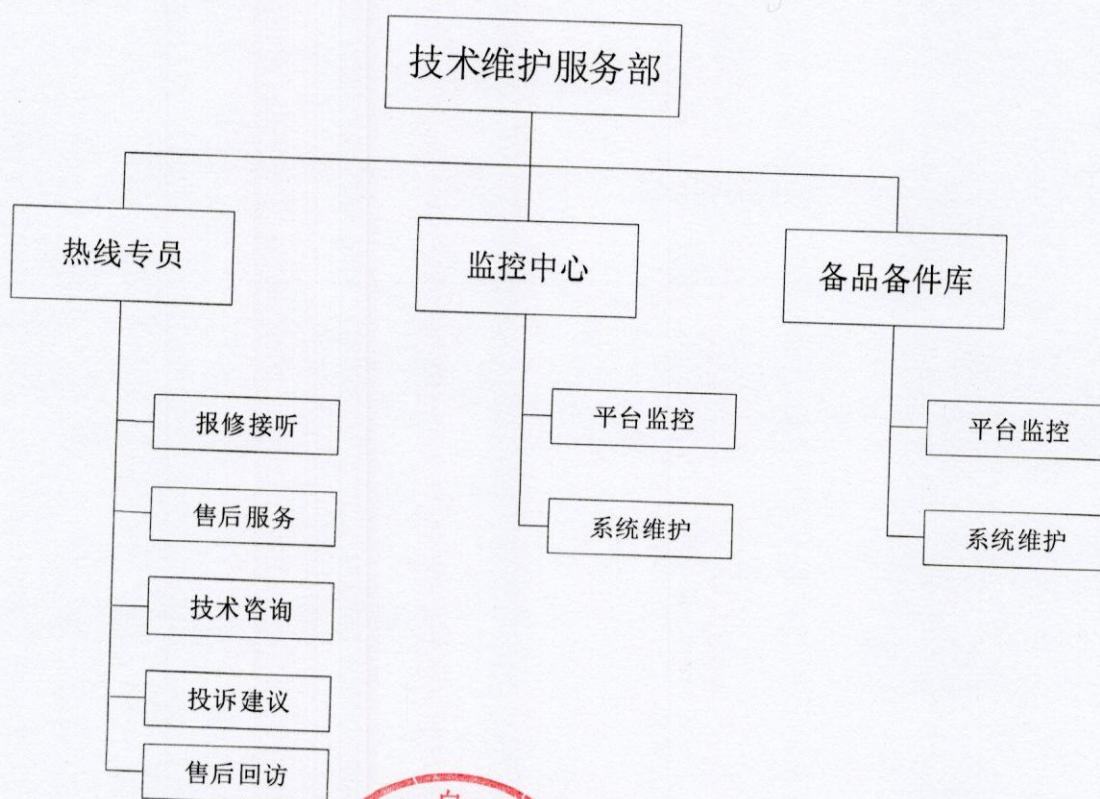
1) 售后服务组织架构

为保障售后服务的进行，我公司专门设有技术维护服务部，配备专职技术工程师和车辆来保障售后服务方面的各项工作，售后工程师的主要职责是：编制售后服务工作计划；建立工程档案和跟踪服务档案；定期询访业主，了解工程运行情况；按规定落实售后服务的各项措施，实施售后服务。

本公司已建立完善完整的 ISO9001: 2008 国际质量管理体系，所有活动在该体系下得以保证、控制和实施。我公司对本次工程作如下售后服务承诺。

1、售后服务机构和力量

本公司拥有健全的售后服务网络机构技术维护服务部包括热线中心、监控中心、备品备件库三部分。组织架构和具体功能如下：。



本公司为了保证投标产品的顺利交付使用，及对产品的生产及交付全过程加强监控，公司设立如下服务机构：

说明：接到用户维修电话后，在第一时间将信息反馈到售后服务中心负责人，然后反馈到主管销售的副总经理，副总经理立即召集销售经理和技术负责人进行产品维修分析研究，确定维修方案。再由销售部、技术部联系安装、财务、材料、质检等部门落实维修材料采购、加工、验收，然后由售后服务中心派技术人员在最短时间内上门服务，直至故障排除。

- 2、我公司本部设有专门的售后服务中心，为全客户提供方便服务。
- 3、从事售后服务的人员经过专业知识和操作技能的培训，具有很强的业务知识水平和实践经验及良好的职业及良好的职业道德，对客户使用本公司产品所反馈的各种质量信息进行及时的分析和处理，以满足客户对我公司提供一流服务之期盼。
- 4、公司建立了《产品质量反馈卡》制度，对所有使用我公司产品的客户档案，均以计算机存储，并有专人经常性的进行客户回访和电话联系，更好地为客户提供全方位的服务，从而不断地促进公司产品质量的提高，使广大客户真正得到最优先的服务。

2) 售后服务计划

▲ 公司对所有施工安装的各项工程均建有专项工程档案。每项工程从我公司文件的编写

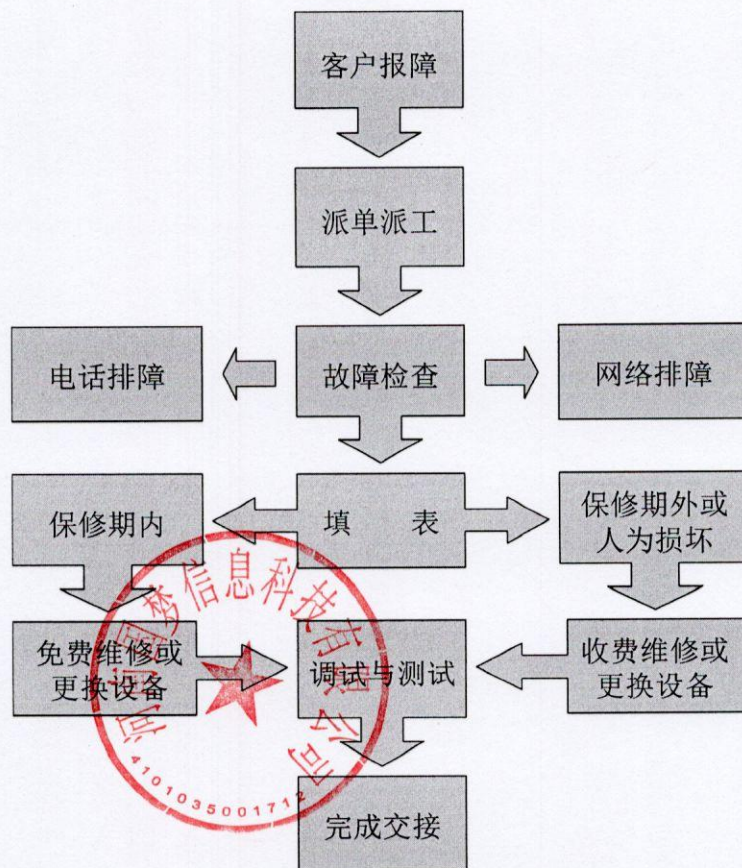
到现场勘测记录、业主方提供的所有文件和图纸，各种施工方案及计划表、图纸。施工过程的施工记录、变更记录，调试记录以及工程合同书等均一一备案存档，以备养护和维修之用。

▲ 公司专门备有各项工程的跟踪服务档案。工程竣工验收合格后各个时段的使用情况以及维修情况等均有详细记录。

▲ 公司专门建有单项工程的《售后服务跟踪单》，对每个工程实施售后服务的目标、措施等均有详细记录。

3) 售后服务流程

- ①热线中心接到业主报障后进行记录并填写《售后服务跟踪登记表》;
 - ②热线中心将售后任务派单给售后工程师;
 - ③电话或网络进行远程故障排除，如不能远程排除，在规定的时限内赶到现场处理;
 - ④填写《售后服务跟踪单》;
 - ⑤保修期限内免费维修或更换设备;保修期限外或人为损坏向业主报价，经业主确认后，收取相应的服务费用;
 - ⑥进行设备调试确保设备正常运行;
 - ⑦业主签字确认并返回公司完成交接手续。
- 售后服务流程图示:



4) 售后服务规范

① 热线中心在收到业主要求售后服务的电话（信息）时，应立即在《售后服务跟踪登记表》上登记，登记内容包括接听人、时间、用户名称、电话号码以及业主故障描述并派单给售后工程师；

② 售后工程师在半小时内与业主取得联系，先进行故障询问及远程指导解决问题，如不能电话解决需约定维修时间；

③ 售后工作完成后，售后工程师将填写完整的《售后服务登记跟踪单》交热线中心，《售后服务登记跟踪单》上必须有业主签字确认；

④ 热线中心在收到填写完整的《售后服务登记跟踪单》后，两天内对售后服务进行回访；若《售后服务登记跟踪单》下发两天后还未交回，则进行售后情况跟踪；一周之内还未交回，且不清楚现场状况的，参照第⑥条处罚额度进行相应的处罚；

⑤ 市场部与业主沟通时，发现售后问题后要及时向公司反映；

⑥ 公司接到业主投诉电话将对售后工程师进行处罚（50 元—500 元）。业主投诉包括以下内容：第一，公司热线中心在接到售后电话后，未在半小时内派单给售后工程师的；第二，售后工程师在与业主约定维修的时间内，未进行维修；第三，在售后维修完成后，接到业主不满电话的；第四，售后回访时，收到业主抱怨的；第五，未完整填写《售后服务登记跟踪单》的；第六，不满足公司相关管理规定的；

⑦ 售后工程师在报销维修费用时，须有完整的售后登记及热线中心回访过的《售后服务跟踪单》，由人事行政部审核签字后方可报销。如在报销维修中出现拆回主要元器件，但未更换新元器件时，维修人员可正常报销维修产生的差旅费，不能享受售后服务奖金。待元器件装回时，两次售后服务同时回访，维修人员享受一次售后服务奖金。

⑧ 要求售后工程师 24 小时开机。

5) 备品备件管理

公司备供货时提供必备的备品备件，并保证长年优惠提供易损件。备品备件供应情况及优惠价格：保修期内备品、耗材只收成本费，如遇到暂时无法解决的问题，及时更换备机以保证业主设备正常使用。

① 备用机的申请

技术维护服务部根据市场发展情况，填写《备用机申请表》，经总工审批通过后，将备用机采购到位。

② 备用机的保管

备用机属公司财产，技术维护服务部负责人负有保管职责，如库存数量缺少或丢失，需要照价赔偿。

③ 备用机的周转

公司于每月的最后一天对库存的备用机情况与数量进行对账，统一对因维修返回的故障机进行补足，如未到月底，备用机数量不够用于周转，可书面申请提前补足。

供应商（电子章）：河南国梦信息科技有限公司

法定代表人（签字或电子印章）：牛波

日期：2024年1月8日

