

鄢陵县农业农村局鄢陵县2022年化肥减量增效

项目（二次）分项报价表

项目编号：2023-12-15

项目名称：鄢陵县农业农村局鄢陵县2022年化肥减量增效项目（二次）

序号	货物名称	品牌规格	技术参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	含氨基酸水溶肥料	品牌：施瑞德 规格：250克/瓶	技术指标 N+P2O5+K2O≥45.0%；N：P2O5：K2O=15-15-15；	千克	25781	24.83元	640142.23元	项城市嘉禾生物技术有限公司
合计		大写：陆拾肆万零壹佰肆拾贰元贰角叁分 小写：640142.23元						/

投标人：河南桑沃农资有限公司

2023年12月19日

周鹏飞



4.4 服务承诺

(供应商根据谈判文件要求自行编制)

1、售后服务承诺

完善的支持和维护是项目得以建设成功并长期稳定运转的重要保障，只有切实做好售后技术服务，才能确保项目建设发挥应有的价值。如果我公司有幸中标，我公司将提供完善周到的技术支持和售后服务，完全响应招标文件的要求。我公司依据本项目实际要求制定此售后服务方案。

售后服务体系

本公司已建立完善完整的国际质量管理体系，所有活动在该体系下得以保证、控制和实施。我公司对本次项目作如下售后服务承诺。

1.1 技术培训计划

1.1.1 货物使用及设备安装前，我公司进行免费技术培训；货物开始使用及设备安装后我公司派遣合格的技术人员到客户所在地对全体使用人员进行现场培训，必要时与客户协商另安排时间请专家讲课。培训人员和技术人员的差旅、食宿、培训场地和消耗品等均由我方承担。

1.1.2 在签订供货合同后供货结束之前，经双方约定时间，由公司派相关专业技术人员对客户单位操作使用工人进行免费培训，培训内容包括：每种货物的储存方法、使用方法、使用量、使用过程中的注意事项、货物泄漏等应急救援方案、清洗、更换等。

1.2 售后服务机构和力量

1.2.1我公司拥有健全的售后服务网络机构，包括专门的运输、安装、培训、维修等服务部，客户的定期回访和信息反馈，使用指导和技术咨询。接到客户维修电话后，在第一时间内将信息反馈到售后服务中心负责人，然后反馈到主管销售的副总经理，副总经理立即召集销售经理和技术负责人进行分析研究，确定维修费方案。再由销售部、技术部联系财务、材料、质检等部门落实材料采购、加工、验收，然后由售后服务中心派技术人员在最短时间内上门服务，直至故障排除。

1.2.2我公司在许昌市鄢陵县设有专门的长期、稳定的售后服务机构

a.项目负责人：周鹏飞

b.售后服务联系电话：18339038765

1.3技术服务组织

本公司设有技术支持服务部门，专门负责项目后期的维护工作，有技术服务协调员1人、技术支持3人。

1.3.1技术服务协调员职责

- A). 受理用户服务请求、投诉、一般答疑。
- B). 对服务请求/投诉/行业、事件的优先级分类，立即与相关部门、原厂家取得联系，确定处理事件的方法并建立服务跟踪卡。
- C). 监督、跟踪对事件的处理过程。将处理结果文档备案。

1.3.2技术支持工程师职责

- A). 接受客户服务响应中心提交的用户服务申请单。
- B). 向用户提供相关技术服务和支持。

C). 提交服务报告。

2.售后服务保障措施

本公司售后服务宗旨“用户至上、保障及时、服务热情、工作有效”，未建立一套完善的售后服务体系和严格的管理制度，以使客户的售后服务工作得到有力保障。公司设售后服务机构，对外保证客户的每一个请求均有及时、唯一和有效的响应，对内负责协调内部资源，杜绝一切推诿和延迟。

2.1公司售后服务完成或货物供应完毕后由业务人员对客户进行一次例行电话回访，了解货物使用情况等。

2.2公司安排进行客户回访，以确保产品效果为最佳状态。如有任何问题在接采购人通知30分钟做出响应，12小时内到达现场并解决问题。

2.3公司业务部不定期到采购方项目现场走访，了解货物使用情况，听取意见和建议。帮助贵单位进行预防性的维护。了解用户的服务的满意程度和新的需求。

2.4在货物整个使用期内，我公司为确保项目的正常进行，提供7*24小时的技术支持服务；在质量保证期内，~~凡因正常使用~~出现的质量问题，我公司将提供免费维修或更换。并向用户有关技术人员提供正确使用的指导或培训。

2.5保质期过后，我们将一如既往地~~为贵单位~~进行全面的~~服务~~。为了让贵单位放心，对贵单位提出的问题能够得到及时处理，我们将指定专人对该项目负责贵单位服务工作，并定期向贵单位提供有关害虫防治相关方面的咨询，做好贵单位的参谋。

完善的售后服务体系和流程计划，先进的售后服务管理方针和方法，借助我公司强大的售后服务人员及售后服务机构，确保了我公司售后服务承诺的顺利实施，为整个项目提供了优质坚实的售后服务保障。

我们承诺绝对保证产品质量、并承诺承担因产品质量不合格造成的损失。

供应商：河南桑沃农资有限公司

日期：2024年02月07日



昌市公共资源交易平台
43AF2546AD99F69DD823D