

报价一览表

项目编号：长招采公字【2023】030号

项目名称：长葛市中医院购置医疗设备项目（二次）（不见面开标）

单位：元（人民币）

供应商名称	投标报价	交付（服务、完工）时间	备注
许昌绿水青山商贸有限公司	大写：壹佰壹拾叁万元 小写：1130000.00	自合同签订之日起一个月内	/
...			

供应商名称：许昌绿水青山商贸有限公司（公章）：

供应商法定代表人（单位负责人）或授权代表签字：张瑞琪

日期：2024年 02 月 18 日

4.1 投标分项报价表

项目编号：长招采公字【2023】030号

项目名称：长葛市中医院购置医疗设备项目（二次）（不见面开标）

序号	名称	品牌 规格型号	技术 参数	单位	数量	单价	总价	厂家
1	超声治疗仪	品牌：海龙马 型号：TOKO900	详细技术参数 附后	台	2	91000.00	182000.00	海龙马(天津)科技有限公司 产地：天津
2	血液透析机（单泵）	品牌：山外山 型号：4000A	详细技术参数 附后	台	4	93000.00	372000.00	重庆山外山血液净化技术股份有限公司 产地：重庆
3	血液透析机（双泵）	品牌：山外山 型号：4000	详细技术参数 附后	台	1	185000.00	185000.00	重庆山外山血液净化技术股份有限公司 产地：重庆
4	光子治疗仪	品牌：普门 型号：Carnation-86E	详细技术参数 附后	台	1	69000.00	69000.00	深圳普门科技股份有限公司 产地：广东省广州市
5	医用冷藏箱	品牌：鑫贝西 型号：BPR-5V968	详细技术参数 附后	台	1	49500.00	49500.00	济南鑫贝西生物技术有限公司 产地：山东省济南市
6	除颤监护仪	品牌：迈瑞 型号：BeneHeart D3	详细技术参数 附后	台	1	39500.00	39500.00	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司 产地：广东省深圳市
7	全胸腔体外振荡排痰系统	品牌：华纳 型号：Huana550T	详细技术参数 附后	台	3	24000.00	72000.00	无锡华纳医疗科技有限公司 产地：江苏省无锡市
8	时间动态心电图记录分析系统	品牌：辰方 型号：KF-2412	详细技术参数 附后	台	3	7000.00	21000.00	西安辰方思创科技有限公司 产地：陕西省西安市

9	动态血压记录分析系统	品牌：辰方 型号：CF-3001	详细技术参数 附后	台	3	7000.00	21000.00	西安辰方思创科技有限公司 产地：陕西省西安市
10	血液透析用水设备	品牌：宜科 型号：EKUS-III-1200L	详细技术参数 附后	台	1	119000.00	119000.00	四川宜科纯水设备有限公司 产地：四川省成都市
合计		大写：壹佰壹拾叁万元整 小写：1130000.00元						

供应商（并加盖公章）：许昌绿水青山商贸有限公司



平台投标专用
AB835D

4.5 售后服务能力承诺

免费保修期限及售后服务方案

致：长葛市中医院

- 1、我公司已明确所投货物类产品的厂家、品牌、型号、参数、产地。
- 2、我公司完全响应本招标文件所有条款。
- 3、我公司所投产品均为符合国家质量检测标准和本采购文件规定标准的全新正品现货并且具有产品合格证。
- 4、所响应产品符合招标文件中需求。
- 5、本项目为交钥匙工程（包含货物采购、包装、运输、装卸、备品备件、专用工具、特殊工具、保险、安装调试、检测验收、现场协调、人员培训、质保、税金等一切费用）。我公司承诺将送货到指定地点，并指导安装调试。
- 7、保修及服务
 - 7.1 售后服务
 - 7.2 安装培训：免费安装、调试。
 - 7.3 服务响应：工程师2小时内响应，24小时内到位服务。
 - 7.4 质保期：质保1年，质保期服务包括维修和技术支持。
- 8、质量要求：合格。
- 9、交付（服务、完工）时间：自合同签订之日起一个月。
- 10、投标人所投货物类产品应有产品合格证，并符合相关的国家标准。

投标人名称（并加盖公章）：许昌绿水青山商贸有限公司

日期：2024年02月18日

售后服务承诺书

本公司生产的 T080 900 型超声治疗仪,符合国家相关质量标准,产品安全可靠。

一、质量保证:

1. 我公司保证其提供的货物是全新的,未使用过的,采用的是最佳材料和一流工艺,并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。我公司应保证其所提供的货物经过正确安装、合理操作和维护保养,在货物使用寿命期内运转良好。在规定的质量保证期内,我公司将对由设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何缺陷或故障负责。除合同中另有规定者外,出现任何故障,我公司应在收到买方通知后 30 天内,免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机。

如我公司因原因造成买方不能按时使用(根据合同有关条款)购买货物《设备》时,公司应根据合同规定向买方做出赔偿。

二、培训计划及安装调试服务

1. 培训计划:

- (1) 我公司负责培训工作,我公司的安装调试人员有义务对买方的设备维修人员及操作人员提供培训,使维修人员能对设备进行日常维护,一般性故障的查找及故障的排除,使用人员能够熟练操作设备的各项功能及操作。
- (2) 培训方式:现场培训。
- (3) 培训地点:在合同签订后由买方确定。
- (4) 培训人数:买方所定。
- (5) 培训内容:设备的基本工作原理、安装、调试、操作使用、保养等。
- (6) 培训时间:在合同签订后由买方确定。

2. 安装调试服务:

- (1) 我公司负责在合同签订后将所有的安装调试条件,需买方配合的事项以书面方式通知买方。
- (2) 我公司免费负责设备在买方的安装、调试,买方协助开展工作。

- (3) 我公司安装调试专业人员应及时到达买方现场,直至安装调试结束,通过验收。
- (4) 我公司负责安装调试期间(包括运输或运输中)可能损坏的元器件、测试材料的准备,如因时间关系,买方可以考虑使用随机的备件进行更换,但我公司应及时给买方补齐(中间产生的任何费用,均由我公司承担)。
- (5) 上述安装调试完成后,买方按相应的我方在投标文件中所提供的技术指标进行验收。
- (6) 我公司如不能按时完成安装、调试工作,应赔偿由此方造成的损失。
- (7) 最终的验收报告由买卖双方代表签字认可后生效。

三、保修期:

自合同签订后负责提供一年质保服务,保修期内免收服务费,终身上门维修。产品质保自买方验收合格之日起计算。凡设备出现故障,请在 2 小时内响应,如不能及时解决,问题应提供备用设备,以保证用户单位的正常使用。

四、保修期后:

一年后设备维修只收配件成本费,长期保证供应。

五、其他承诺:

1. 将长期提供仪器最新信息及应用资料,享受免费升级服务,免费升级软件我公司的最新信息及应用资料会及时公布,如买方需要我公司提供书面仪器的最新信息及应用资料,我公司可通过传真或邮寄等。
2. 长期提供技术资料和技术支持。

我公司可长期对所提供的产品提供技术资料和技术支持,支持如下:如买方需要技术支持,我公司将安排相关人员进行答复;或者拨打我公司售后服务热线:18501233118 将有专业工程师给予支持。

海龙马(天津)科技有限公司

售后服务承诺书

重庆山外山血液净化技术股份有限公司作为中国民族医疗器械生产企业,为了回报客户对我们多年的关心与支持,我公司为全国各级医院提供优质的售后服务和技术支持。

1. 提供 3 年的质保期,质保期内免费维修和更换零配件。
2. 在接到用户报修电话后,半小时响应,工程师 12 小时内到达用户现场进行维修。
3. 免费提供软件升级换代。
4. 提供优质价廉的消耗材料,且耗材为通用型耗材,并保证及时供应。
5. 免费提供安装调试、操作使用及维护培训(可上门培训)。

重庆山外山血液净化技术股份有限公司

二〇二〇年 度

培训计划

- 1). 培训地点:医院所在科室
- 2). 参训人员:3-10 名
- 3). 培训时间:1-3 周
- 4). 培训内容(见下表)(注:根据实际培训需求可有适当调整)

日期	培训内容
第一天	1. 血液净化基本原理 2. 常见血液净化方法介绍 3. 血液透析、血浆置换、滤过器介绍 4. 血液透析、滤过器适应症和禁忌症
第二天	1. 血液透析滤过器的结构组成 2. 血液透析滤过器的操作 3. 血液透析滤过器的安装及治疗准备 4. 血液透析滤过器的冲洗
第三天	1. 肝素配制、换算和出血倾向的预防 2. 穿刺部位的选择及动作要领 3. 参数设置
第四天	1. 回血下机的几种方法 2. 清洗消毒的操作 3. 产品外部消毒处理
第五天	1. 开盖故障 2. 治疗过程中报警的处理 3. 常见故障及处理
第一天	常见报警及处理
第二天	血液透析、滤过器使用与故障排除
第三天	1. 血液透析滤过器血路部分和管路 2. 血液透析滤过器血路部分和管路 3. 血液透析滤过器血路部分和管路
第四天	1. 常见的血液透析器、滤过器介绍 2. 一次性血液透析器介绍 3. 一次性血液透析器介绍 4. 耗材的使用和存放条件 5. 血液透析器要求
第五天	实践操作考试和笔试
第三周 全周	指导医院进行临床治疗

- 5). 培训目标:
a) 培训内容考试合格
b) 熟练掌握和使用机器
c) 能独立开展此项业务
d) 掌握日常维护保养方法

重庆山外山血液净化技术股份有限公司

Http://www.swkj.com

Tel:023-48636501 Fax:023-48620310

序号	片区	网点具体地址	片区售后号码	姓名	职位
1	四川·成都	成都市锦江区中环路136号	1388733231	刘春林	售后工程师
2	四川·达州	达州市通川区金堂大道中段	1364865802	张群	售后工程师
3	上海	上海市浦东新区康桥社区居委会	13370689777	郭佳佳	售后工程师
4	安徽·江苏	安徽六安经开区平桥乡平桥社区28号	13694102927	杨春林	售后工程师
5	安徽·太和	安徽省阜阳市太和县人民路69号14户	1595935753	王梅林	售后工程师
6	福建	福州市金山区金山村	13648413722	阮晓峰	售后工程师
7	广东	广州市白云区江湾路43号307	13648403222	曾庆松	售后工程师
8	广西	广西南宁市青秀区金地国际3-1-702	13694994951	韦力	售后工程师
9	广东	广州市天河区岑村沙东大街18号	13694994951	曾庆松	售后工程师
10	广东	广州市天河区岑村沙东大街18号	13694994951	曾庆松	售后工程师
11	广东	广州市天河区岑村沙东大街18号	13694994951	曾庆松	售后工程师
12	广东	广州市天河区岑村沙东大街18号	13694994951	曾庆松	售后工程师
13	北京·天津	河北省保定市徐水区南大街210号	13694994951	曾庆松	售后工程师
14	湖北·山东	山东省临沂市兰山区兰山街道	13694994951	曾庆松	售后工程师
15	河南·泰山	河南省泰安市泰山大街	13694994951	曾庆松	售后工程师
16	河南·许昌	河南省许昌市魏都区魏都区	13694994951	曾庆松	售后工程师
17	河南·郑州	河南省郑州市金水区金水区	13694994951	曾庆松	售后工程师
18	湖北·湖南	湖南省长沙市岳麓区岳麓区	13694994951	曾庆松	售后工程师
19	湖北·湖南	湖南省长沙市岳麓区岳麓区	13694994951	曾庆松	售后工程师
20	湖北·湖南	湖南省长沙市岳麓区岳麓区	13694994951	曾庆松	售后工程师
21	湖北·湖南	湖南省长沙市岳麓区岳麓区	13694994951	曾庆松	售后工程师
22	湖北·湖南	湖南省长沙市岳麓区岳麓区	13694994951	曾庆松	售后工程师
23	湖北·湖南	湖南省长沙市岳麓区岳麓区	13694994951	曾庆松	售后工程师
24	吉林·吉林	吉林省长春市朝阳区朝阳区	13694994951	曾庆松	售后工程师
25	山东·济南	山东省济南市历下区历下区	13694994951	曾庆松	售后工程师

26	江苏	江苏省苏州市相城区相城区	13694994951	曾庆松	售后工程师
27	江西	江西省南昌市南昌县南昌县	13694994951	曾庆松	售后工程师
28	福建	福建省福州市鼓楼区鼓楼区	13694994951	曾庆松	售后工程师
29	山东	山东省济南市历下区历下区	13694994951	曾庆松	售后工程师
30	山西·太原	山西省太原市迎泽区迎泽区	13694994951	曾庆松	售后工程师
31	陕西·西安	陕西省西安市雁塔区雁塔区	13694994951	曾庆松	售后工程师
32	辽宁·沈阳	辽宁省沈阳市沈河区沈河区	13694994951	曾庆松	售后工程师
33	吉林·长春	吉林省长春市朝阳区朝阳区	13694994951	曾庆松	售后工程师
34	黑龙江·哈尔滨	黑龙江省哈尔滨市道里区道里区	13694994951	曾庆松	售后工程师
35	内蒙古·呼和浩特	内蒙古自治区呼和浩特市呼和浩特市	13694994951	曾庆松	售后工程师
36	宁夏·银川	宁夏回族自治区银川市银川市	13694994951	曾庆松	售后工程师
37	新疆·乌鲁木齐	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市乌鲁木齐市	13694994951	曾庆松	售后工程师
38	甘肃·兰州	甘肃省兰州市城关区城关区	13694994951	曾庆松	售后工程师
39	青海·西宁	青海省西宁市城东区城东区	13694994951	曾庆松	售后工程师
40	四川·成都	四川省成都市武侯区武侯区	13694994951	曾庆松	售后工程师
41	重庆·重庆	重庆市南岸区南岸区	13694994951	曾庆松	售后工程师
42	贵州·贵阳	贵州省贵阳市南明区南明区	13694994951	曾庆松	售后工程师
43	云南·昆明	云南省昆明市五华区五华区	13694994951	曾庆松	售后工程师
44	广西·南宁	广西壮族自治区南宁市南宁市	13694994951	曾庆松	售后工程师
45	海南·海口	海南省海口市龙华区龙华区	13694994951	曾庆松	售后工程师

产品质量及售后服务承诺

序号	项目 及 说明
1	售后服务联系方式： 深圳普门科技股份有限公司 用户服务部 地址：深圳市福田区福安路100号普门科技园大厦 售后服务电话：400-888-6889、0755-29660026 传真：0755-29660036 E-mail: market@pmt.com.cn
2	保修期限：设备自验收之日起整机保修12个月，终身维修。在保修期内所有故障均免费进行维修及零件的更换。 保修期后，配件费用按成本价收取，免人工费。
3	培训：设备验收合格后，由我方技术人员对客户进行现场产品的安装、调试及培训，保证产品的正确使用。购买产品后可根据客户要求再次安排现场培训。
4	响应：收到维修服务要求后，在4小时内响应。如有必要，48小时内到达现场维修。维修时间超过15天，则提供备用机。
5	每年由专业人员免费对设备进行预防性维护，发现问题及时通知用户并协助解决。400 免费热线电话随时接受用户咨询与报修。
6	技术资料：免费提供技术和操作说明资料，包括但不限于： ■ 设备运行环境不符合操作说明书要求； ■ 任何未经甲方授权和同意的维修行为，包括由非甲方人员或未经甲方同意或甲方人员不在现场监督进行的修理、维护、改动或重新安装等； ■ 乙方使用人员的培训、操作或不当使用； ■ 非正常启动、故障、事故、水、火、地震、火灾、盗窃、控制故障、或任何其他非正常使用所导致的故障； ■ 由公认不可抗力事件导致的故障，如自然灾害（洪水、地震或战争等）和社会动乱（罢工、暴乱、战争等）。
7	退换货：设备验收合格后一个月内，因产品自身原因造成故障，经我方确认后，可更换同型号设备。
8	保修期外购买保修合同、配件及其他服务，普门公司承诺尽可能让利予医院。
9	保修范围不包括本公司设备以外的所有设备、所有消耗材料。 因下列原因导致的设备故障也不包含在保修范围之内： ■ 设备运行环境不符合操作说明书要求； ■ 任何未经甲方授权和同意的维修行为，包括由非甲方人员或未经甲方同意或甲方人员不在现场监督进行的修理、维护、改动或重新安装等； ■ 乙方使用人员的培训、操作或不当使用； ■ 非正常启动、故障、事故、水、火、地震、火灾、盗窃、控制故障、或任何其他非正常使用所导致的故障； ■ 由公认不可抗力事件导致的故障，如自然灾害（洪水、地震或战争等）和社会动乱（罢工、暴乱、战争等）。

mindray迈瑞

迈瑞产品质量和售后服务承诺

(Y2.0)

为了更好地服务广大经销商客户，迈瑞公司将提供技术咨询、设备选型、直至整体解决方案，确保设备的质量、供货时间、服务保障以及设备在保修期内的技术支持、维护保养、维修和技术培训，并做出如下承诺：

产品质量承诺

迈瑞公司对本次招投标所提供的设备符合【国家强制性认证】及国家强制性标准和技术规范。

迈瑞公司保证所提供的设备是经过出厂检验合格的产品。

迈瑞公司承诺对所供设备满足国家有关强制性标准及行业标准，法规和规定的要求，并拥有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

售后服务承诺

1. 保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的设备，在保修期内，机器出现质量问题，迈瑞公司将提供免费维修和配件更换。故障排除于下列情况之一引起，则不在免费保修之列。用户应自行承担维修和人工费用（另行约定），但迈瑞公司会提供故障排除指导，使系统恢复正常运行。

● 由于用户不当使用或操作不当造成用户人为造成设备损坏，如不小心跌落等，而造成故障。

● 由于不可抗力因素在本设备规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。

● 由于不可抗力因素引起机器故障或失效，如地震、洪水、火灾、失窃等。

● 由于本设备认可的维修人员之拆卸而发生的故障。

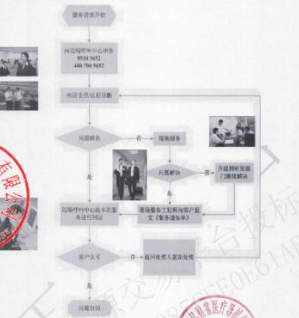
● 对设备的使用超出在设计研发时所预期的使用目的和使用条件。

● 由于设备与其他仪器连接使用而发生的故障。

● 其它因设备本身质量问题而发生的故障。

2. 服务热线：
迈瑞设备客户呼叫中心全天候24 小时接听客户电话，热线电话号码：
400 700 8822。提供客户及时设备产品使用指导，为客户解决实际问题，第一时间响应用户并全力服务客户的要求。

3、迈瑞产品服务请求处理流程图



4、服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严格的专业技术培训，通过迈瑞服务质量的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。



5、充足的备件中心：迈瑞公司拥有总部、大区物流中心、全国 32 个备件中心和 42 个重点地区备件中心。授权服务分包商备件库网络覆盖广泛，备件供应及时，充足。

6、收费服务：保修期满后，客户可以与迈瑞签订《保修合同》进行续保，或由我司按市场统一价格提供维修配件及服务。

7、主动关怀服务：呼叫中心定期电话回访，工程师现场主动走访，收集客户建议和意见。为客户的设备进行系统的诊断、检查、维护、保养、升级。

三、培训

迈瑞公司将按甲方的要求对最终用户进行集中培训或现场培训，其内容及产品基本理论、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。迈瑞公司按甲方要求的人员组织培训，在迈瑞公司本部之外的其他地方的培训由甲方承担培训费用。

1、培训方式：

根据客户需要，组织客户进行集中培训或在客户现场进行定期或不定期的产品技术培训。

培训内容：

培训内容	教员	职务
产品售后服务	【销售】	【销售工程师】
产品安装、调试、操作使用、维护、故障及维修	【工程师】	【售后服务工程师】
产品临床应用	【主刀医生】	【临床培训师】

3、培训资料：

产品的纸质手册等培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、其他事项

1、迈瑞产品均包含包装、防压、防震、购买时运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。

2、不论设备何种原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。

3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部迈瑞公司产品。

4、迈瑞公司只对本承诺所涵盖的服务，不对任何销售人或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺负责。

5. 迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。

6. 迈瑞联系方式：

24小时服务热线	400 700 5652		
迈瑞公司	深圳市南山区高新技术产业园科技南十二路迈瑞大厦		
售后服务部地址	14层		
售后服务部经理	张亚坤	座机	318057
分公司	【郑州分公司】	分公司邮编	【450000】
分公司联系人	【李想】	分公司联系电话	【0371-69216001】
分公司联系地址	【河南自贸试验区郑州片区（郑东）商务外环13号绿地·峰会天下30层】		

如您对迈瑞公司有任何建议或意见，欢迎联系我们！

五、维修及服务响应时间承诺

1. 保修期：保修期从设备“安装调试完毕”后开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期（月）	备注
【BeneHeart 302】	【24】	【附件保修六个月】

2. 保修期间，对迈瑞公司提供保修设备出现的故障，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	市区内（4小时）	市区外（8小时）
响应中间时间	2小时内	
上门服务时间	【12】	【24】

承诺日期：2024年03月06日

产品质量保证书

为确保医疗器械的质量，保证医疗器械的安全、有效，我公司依照《医疗器械监督管理条例》及相关法律法规，严格遵守各项法律法规，确保产品经销操作规范的有效性，并对所销售的医疗器械产品质量：

一、作如下承诺：

1. 我方所从事医疗器械销售具有医疗器械生产许可证、医疗器械产品注册证；

2. 我方所提供的医疗器械符合质量标准，全部为合格产品；

3. 我方所提供的医疗器械均提供规范的售后服务；

4. 我方一旦发现产品质量问题，将及时通知你们并采取相应的召回等处理措施，以确保用户的利益和安全。

本质量保证书有效期限壹年。

二、设备运输、安装验收中出现的质量问题的处理措施

1. 我公司对出厂的设备在运输过程中进行了投保，确保设备安全、无损、准时顺利到达用户现场。

2. 设备运输过程中出现的一切问题概不负责，有我公司承担。

3. 设备安装时，我公司将派专业的技术服务人员前往用户现场免费指导安装、调试，并对出现的问题立即进行处理，确保安装、调试顺利进行。

4. 设备安装过程中，因我公司产品质量问题造成设备无法正常使用时，我公司将负责更换或维修，其产生的一切费用由我公司承担。

5. 设备验收过程中，因我公司产品质量问题造成设备无法正常使用时，我公司将负责更换或维修，其产生的一切费用由我公司承担。

无疆华纳医疗科技有限公司

售后服务承诺书

首先，感谢您对无疆华纳医疗科技有限公司的支持和厚爱，并选用“华纳”医疗产品。为了使您对我们的产品售后服务的范围和内容有所了解，并对我们的售后服务工作进行监督，从而鞭策我们今后的售后服务工作做得更好，无疆华纳医疗科技有限公司在此向您郑重承诺：

一、无疆华纳医疗科技有限公司设有销售维修点，将对其所售产品实行主机的免费保修期。在免费保修期内，如有产品质量问题而需要维修的，您所支付的维修费仅仅是给我们打个电话，您无需负担其它任何费用。

二、在产品寿命期内，无疆华纳医疗科技有限公司承诺将对超过免费保修期的产品负责终身维修，提供产品配件、附件和耗材件，终身保修期内不会增加您的维修费用和负担，您仅需支付少量的工本费。

三、对您所提出的任何故障问题，无疆华纳医疗科技有限公司承诺将在 12 小时内给予响应，无特殊情况逐步进行维修。

四、对您所提出的其它产品质量问题、建议和任何合理的要求，无疆华纳医疗科技有限公司承诺将尽量予以满足。

五、为了您能够享受主机壹年的免费保修期，请您务必遵守其操作规范，并按照产品使用说明书的规定进行安装、操作、使用、清洁与保养。注意别让产品被误用或损坏。无疆华纳医疗科技有限公司授权或许可以外的其他人员进行维修或拆装。

六、售后服务热线：400-0510-622/13771458327（微信）随时解答产品在使用过程中出现的各种问题。

无疆华纳医疗科技有限公司

售后服务承诺书

西安乐方思创科技有限公司长期以来一直致力于提供高质量且完善的售后服务，把客户满意度放在首要的位置。我们秉承“用心服务用户，科技创造未来”的宗旨，服务于国内的医疗行业的信息化建设。对于每位客户，我们都要详细了解和分析不同需要和环境，为他们提供最优化的售后服务。

具体措施：

- 质量保证：我公司对设备及备品备件严把质量关，保证设备技术成熟、配置合理、质量可靠，进货渠道正规，运行安全可靠、高效、灵活。
- 主机保修壹年，附件保修六个月，保修期内免费维修，终身维护保养。
- 通过电话、电子邮件、网络等多种手段的技术支持，电话支持响应 10 分钟内；问题解答 0.5 小时内。
- 三个月内出现两次以上严重故障，可更换新机，保修期满后提供有偿维修服务，涉及零部件的更换只收取部件成本费。
- 技术人员定期回访，进行维护，每季度公司领导带队拜访一次客户，调查维护情况，听取客户意见。
- 收到产品出现故障信息，公司响应时间不超过 10 分钟。
- 对于我公司产品，在质保期内，如果出现质量问题，将按“三包”原则，免费维修、更换、安装、调试。
- 我公司继续为本产品提供长期优惠的技术服务，包括技术支持、软件的升级、故障的快速响应及相关人员的技术咨询。

监督热线电话 029-82302036 企业管理办公室

西安乐方思创科技有限公司

产品质量及售后服务承诺

序号	项 目 及 说 明
1	售后服务联系方式： 深圳普门科技股份有限公司 用户服务部 地址：深圳市龙华区观澜街道观城社区求知东路8号 普门科技总部大厦 售后服务电话：400-888-6089、0755-29060026 传真：0755-29060036 E-mail: marketing@lifetronic.com
2	保修期限：设备自竣工验收之日起主机保修12个月，终身维修。在保修期内所有故障均免费进行维修及零部件的更换。 保修期后，配件费用按成本价收取，免人工费。
3	安装调试：专业人员免费在客户现场进行产品的安装、调试及培训，保证产品的正确使用。购买产品后可根据客户要求再次安排现场培训。
4	应急响应：收到维修服务要求后，在4小时内响应。如有必要，48小时内到达现场检修。维修时间超过15天，则提供备用机。
5	每年由专业人员免费对设备进行保养并检测。发现问题及时通知乙方并协助解决。400 免费热线电话随时解答客户疑问与报修。
6	技术资料：免费提供技术和操作说明资料。包括但不限于： ■ 设备运行的环境不符合操作说明书要求； ■ 任何未经授权和同意的维修行为，包括由非甲方人员或未经甲方同意或甲方人员不在现场监督进行的修理、维护、改动或重新安装等； ■ 乙方使用人员的疏忽、误操作或不正确操作； ■ 非正常震动或电路损坏、事故、水、火、地震、空调故障、湿度控制故障或其他非正常使用所导致的故障； ■ 由公认的不可抗力事件导致的故障情况，如自然灾害（洪水、地震或核事故等）和社会动乱（罢工、暴乱、战争等）。
7	退换货：设备验收合格后一个月内，因产品自身缺陷导致故障者，乙方应更换同型号设备。
8	保修期外购买保修合同、配件及其他服务，普门公司承诺尽可能让利予医院。
9	保修范围不包括本公司设备以外的所有外设、所有消耗材料。 因下列原因导致的设备故障也不包含在保修范围之内： ■ 设备运行的环境不符合操作说明书要求； ■ 任何未经授权和同意的维修行为，包括由非甲方人员或未经甲方同意或甲方人员不在现场监督进行的修理、维护、改动或重新安装等； ■ 乙方使用人员的疏忽、误操作或不正确操作； ■ 非正常震动或电路损坏、事故、水、火、地震、空调故障、湿度控制故障或其他非正常使用所导致的故障； ■ 由公认的不可抗力事件导致的故障情况，如自然灾害（洪水、地震或核事故等）和社会动乱（罢工、暴乱、战争等）。

售后服务承诺及培训计划

一、售后服务计划

1. 质保期：12个月（易损件除外）。质保期内，若配件因质量问题出现，给予免费更换。人为原因造成的配件损坏，配件按照出厂价格收费。质保期外，如出现故障，收取配件成本费，不收取人工费。

2. 质保期内定期维护一年一次。

- 应急响应时间：
- 提供产品终身技术服务。产品在质保期内，公司在接到报修通知后2小时内电话作出响应，电话不能解决的，本地用户在24小时内到现场维修，外地用户在48小时内到现场维修，直到产品正常工作。
5. 我公司在全国各地设有专门的售后服务中心，名单详见附表：

二、培训计划

- （一）培训内容：产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等。
- （二）培训时间：在收到采购人安装通知后，安装完毕后一天内培训完毕。
- （三）培训地点：用户所在地培训。

售后服务和保修的承诺

尊敬的用户：

首先感谢您对我公司的信任和支持。为了让您得到更好的售后服务，同时维护您的权益，我们对所销售的产品作如下售后服务承诺：

1. 我们在国内设立3大耗材品库(成都、广州和郑州)5大技术服务中心(成都、沈阳、郑州、广州、乌鲁木齐)近70名工程师分布在全国各地，并开通了400-000-7512 全国技术服务热线，处理所有保修服务，我们将持续不断24小时为您提供服务。
2. 当设备发生故障，我公司接到用户电话30分钟内响应，2小时内给出解决方案。如在电话中不能解决的，我们将派遣售后服务技术人员在24小时内到达现场，及时解决故障。我们备有足够的零部件，以满足设备的维修需要。
3. 我们将为合同内所供应和安装的仪器及其配套设备提供为期1年的缺陷保修及免费保养，时间从设备最终验收合格之日起计算。
4. 缺陷保修期内保养包括对设备作定期检查、调试。在缺陷保修期内，由于设备本身质量问题造成的任何损坏或损坏，我们将免费负责修理或更换。
5. 保修期结束时，我们将派专业工程师对设备进行另一次测试，我们将负责修理任何缺陷。
6. 在修理之后，我们将故障原因、补救措施、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给业主，报告一式两份，我们将提供规定的售后服务，某个品目下若有特别的要求，将适用该特别要求。

四川普门科技股份有限公司

1、用户所在地培训：

- 1) 费用承担：给用户安装产品后，在产品所在地进行培训，资料和师资等费用由我方承担。

2) 培训方式：实物培训和电脑PPT培训。

实物培训：产品全部安装调试完毕后，公司专业工程师在用户所在地对设备接收单位的操作人员进行现场免费培训，使其能够熟练掌握设备的各项功能和操作。

理论培训：（1）培训产品的基本原理。

（2）产品的操作程序及维护保养事项。

（3）产品的维修服务联系方式等。

注意事项：

- （1）产品在安装搬运过程中，严禁野蛮装卸及安装现场后拆开箱盖。
- （2）产品安装位置避开人流频繁处。
- （3）在产品的电源处留出足够的空间（注意漏电保护措施），以便于在不移动产品的情况下，就可以进行维修。
- （4）安装的产品底座和底边紧贴地面的产品，所有沿地边的缝隙加以密封。
- （5）验收标准：按照产品原始样本技术数据及技术标书响应数据进行验收。