

3.4 禹州市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：禹州市公路事业发展中心

单位名称（自然人姓名）：河南省水务规划设计研究院有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410505417346568W

法定代表人（负责人）：李罗刚

联系地址和电话：河南省安阳市殷都区安钢大道东段 159 号
0371-68331067



为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定，我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期的；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；

(九)符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位(本人)保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行,自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台,并视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九规定,处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动,有违法所得的,并处没收违法所得,情节严重的,由市场监管部门吊销营业执照;构成犯罪的,依法追究刑事责任;给他人造成损失的,并应依照《民法典》规定承担民事责任。

供应商(电子章):河南省水利规划设计研究有限公司

法定代表人、负责人、本人、或授权代表(签字或电子印章):

日期:2024年3月6日



注:1.供应商须在谈判文件中按此模板提供承诺函,未提供视为未实质性响应谈判文件要求,按无效投标处理。

2.供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效,如由授权代表签字或盖章的,应提供“法定代表人授权书”。

4.5 服务承诺书

(供应商根据谈判文件要求自行编制)

4.5.1 优质服务承诺

我们一贯遵守“诚信、守法、公正、科学”的职业准则，认真负责地进行服务，为业主提供优质满意的服务。

公司所有工作均以业主为中心，遵循法规、精心组织、持续改进、加强沟通，想业主所想，按质按量把完成的成果交付业主。

参与项目是公司每一个员工的荣誉。公司决心集院多年形成的技术、经验和先进的设备，在本工程项目中积极进取、体现水平，竭诚为业主提供全面的技术服务。

我们将通过：

- 1) 组织最优秀的技术人员组成本工程的报告编制组；
- 2) 采用先进的工程计算软件；
- 3) 应用先进的全球定位仪设备进行踏勘；
- 4) 遵守公司质量管理体系文件的要求，搞好质量管理和控制；

为此，我们作出如下承诺：

我方承诺：非我方原因外，报告按时一次通过专家组的评审。

产品合格率：本项目质量保证措施主要是严格按照我院质量体系要求开展工作，验收程序与方法主要是质量体系中要求的产品三级校审制度，验证与评审。项目合格率达到 100%。

顾客满意度：我们追求的是顾客满意，顾客和业主的满意是对我们论证报告编制成果的肯定，也是我们追求的首要目标。我们将通过积极、主动、细致的报告编制，为业主交付满意成果；同时，通过后期优良的服务，提高我院声誉。

4.5.2 遵守国家和我省有关行业管理规定的承诺

公司严格按照法律、法规和工程建设强制性标准进行方案编制，提供的成果文件必须真实、准确，确保安全，满足水行政主管部门审查的需要。

4.5.3 与委托人和有关主管部门配合承诺

从标书制作和收集资料起，编制人员全心投入编制工作，及时与业主沟通，

咨询有关领导及专家意见,听取好的建议和意见,落实到现在和以后的工作中。在日后编制报告的过程中,从实际出发,多以业主及以后使用管理着想,吸收以往多方经验,为业主做好参谋。

在项目实施过程中,积极做好和使用方及有关主管职能单位的参谋,确保成果质量和编制工作的顺利进行。如需要,我方有关人员,做到有技术问题时随叫随到,并经常与使用方保持沟通,和有关主管部门配合承诺如下:

1、选择优秀的人员,组成最佳的团队,安排经验丰富且具有良好沟通协作能力强的工程师进行全过程的技术服务。

2、加强本项目报告编制人员与业主、各职能部门等的配合与沟通,认真听取各方合理建议,不断优化报告。从报告编制、校对、审核、到审定的每一工作环节,严格执行公司的质量保证体系。

3、安排相关工程师定期参加协调会。

4、积极配合业主完成工程项目审查、报批工作。

4.5.4 在项目进入编制阶段后的服务承诺

(1) 跟踪配合服务承诺

针对本项目范围比较广,工作量较大,技术规范要求高的特点,实行全过程的跟踪配合服务。全过程的跟踪配合服务,从要求的投标开始,直至编制全过程和以后具体子项的筹备、编制和实施。切实做好各阶段的质量管理,包括各阶段的工作内容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点阶段性成果等。

(2) 项目进入编制阶段后编制过程中服务的承诺

从收集资料起,编制人员即全身心投入编制工作,及时与委托方沟通,定期向有关领导、专家汇报,吸取好的意见和建议,并具体体现在以后编制工作中。

(3) 现场配合服务

保证在编制过程中,派代表组常驻现场,随时向业主了解报告编制意图,处理编制过程中发生的与编制有关的技术问题,并做好业主和有关职能部门参谋,确保编制质量和编制工作的顺利进行。

现场代表人员的人数和专业,根据工程进展和业主需要,不同阶段委派不同的人员参加。

现场代表人员与业主、各职能部门密切配合,解决报告编制过程中出现的技



术问题。

现场代表组备有专车,以解决现场人员的交通问题。

利用我方的整体优势,为现场代表组创造了良好的后勤服务和生活保障条件。

如需要我方其他人员包括院总工程师、项目总负责、专项负责,不管节假日随叫随到,赴现场解决问题。并经常与委托方保持沟通,了解委托方需求,及时解决问题。

保证派出具有良好敬业精神的技术人员进驻工程现场,同时解决现场人员的家庭困难,使现场人员安心工作。

从思想上根本解决现场论证代表组服务态度,即从领导要我做,到我要争取去进行配合的观念。

(4) 编制工作的全过程服务

派出专业人员全面的进行现状的调查,准确地掌握第一手资料。提出编制的研究方法和技术路线,报业主审查。

(5) 后期评审、备案的服务承诺

我方郑重承诺我方的论证符合国家及相关行业规范和标准,且最终方案通过水行政主管部门审核或评审。

我方郑重承诺若我方中标,我方会积极配合委托方,做好项目评审、备案工作。

4.5.5 项目质量承诺

产品合格率:本项目质量保证措施主要是严格按照公司质量体系要求开展工作,验收程序与方法主要是质量体系中要求的产品三级校审制度,验证与评审。项目合格率达到100%。我方承诺:非我方原因外,报告一次通过专家组的评审。

顾客满意度:我们追求的是顾客满意,顾客和业主的满意是对我们报告编制成果的肯定,也是我们追求的首要目标。我们将通过积极、主动、周到和热情的报告编制,为业主交付满意成果;同时,通过后期优良的服务,提高公司声誉外。

4.5.6 项目进度承诺

为确保中标工程在规定时限内完成报告编制,我公司对总体项目进度作了安排。我方承诺:我方将规定期限内完成报告的编制,报告编制完成后,项目组会及时进行报告技术审核,审核之后报送到水行政主管部门评审,非我方原因外,

按 **Esc** 退出全屏

报告一次通过专家组的评审，评审通过后，根据评审意见修改完善报告，并协助业主完成项目报批工作。

4.5.7 职业道德承诺

(1)坚持质量第一，遵守各项标准、规范，防止重产值、轻质量倾向，确保公共人身及财产安全，对报告编制质量负责到底。

(2)钻研科学技术，不断采用新技术、新工艺推动行业技术进步，树立正派学风，不搞技术封锁，不剽窃他人成果，采用他人成果要注明出处，尊重他人的正当技术、经济权益。

(3)认真贯彻报告编制的各项方针政策，合法经营。

(4)遵守市场管理，平等竞争，严格按照规定收费，不超收、不压价，勇于抵制行业不正之风，不因收取回扣、介绍费等而选用价高质次的材料设备，不贬低别人，抬高自己。

(5)信守合同，以高速优质的服务，为行业赢得信誉。

(6)搞好团结协作，树立集体观念，甘当配角，艰苦奋斗，无私奉献。

河南省水务规划设计研究院有限公司

