

售后服务

我公司郑重承诺本次投标活动中，所有硬件设备质保期限均按厂家要求及国家标准质保，质保期为设备安装调试验收合格后3年；软件5年免费升级维护，且在质保期内免费上门服务。质保期内发生故障或质量问题，卖方在接到通知后30分钟进行响应，0.5小时到达，6小时内处理问题，否则提供备用机直至原设备修好为止。

投标人名称（并加盖公章）：河南希文实业有限公司

日期：2024年04月30日

