

4.3 后期服务方案

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

1、优惠承诺

1.1 保证工期承诺

我公司对本工程工期承诺：签订合同后 30 日内完成，保证在合同工期内完成并移交全部工程。

1.1.1 工期保证措施

(1) 项目管理机构迅速成立及时到位

为加快本工程的建设，我公司在中标后，立即组建以项目主管为首的项目管理机构，对内指挥施工生产，对外负责与业主、监理单位协调联络。项目管理机构成员已经确定，一旦签订施工合同后即可进场开始工作。

(2) 施工力量迅速进场

实施本工程的施工队伍已选定，一旦中标，施工机械设备和施工人员可迅速抵达，确保该工程按时（或提前）开工。

(3) 施工准备抓早抓紧

尽快做好施工准备工作，认真复核图纸，进一步完善施工组织设计，落实施工方案。先期提出可能在施工中遇到影响施工进度问题，并统筹安排，及时调整，确保工期。

(4) 施工组织不断优化

及时完善施工组织设计，落实施工方案，报监理工程师审批。根据施工情况变化，不断进行设计、优化，使工序衔接，劳动力组织、机具设备、工期安排等有利于施工生产。

(5) 建立从项目管理部到各施工队伍的调度指挥系统，全面、及时掌握并迅速、准确地处理影响施工进度的各种问题。对工程交叉和施工干扰应加强指挥和协调，对重大关键问题超前研究，制定措施，及时调整工序和调动人、财、物、机，保证工程的连续性和均衡性。

(6) 强化施工管理严明劳动纪律，对劳动力实行动态管理，优化组合，使作业专业化、正规化。

(7) 实行内部经济承包责任制使责任和效益挂钩，个人利益和完成工作量

尹志友

挂钩，作到多劳多得，调动施工队、个人的积极性和创造性。

(8) 安排好雨天施工。

根据气象，有预见性地调整各项工作的施工顺序，并作好预防工作，使工程能有序和不间断的进行。

(9) 加强机械设备管理

加强机械设备的检修和维修工作，配齐维修人员，配足常用配件，确保机械正常运转，对主要工序要储备一定的备用机械，确保机械化施工顺利进行。

(10) 确保劳力充足、高效

根据工程需要，配备充足的技术人员和技术工人，并采用各项措施，提高劳动者技术素质和工作效率。

(11) 抓住有利时间，实行有效施工作业

(12) 进度计划措施：依据控制施工进度，待施工详细月计划制定后，以周计划加以调整，补充和完善。各施工队在周计划指导下，以施工日计划安排施工，项目部进行督促检查，做到灵活调整，提前安排，检查落实，留有余地；组织精明强干的施工人员和技术力量；根据工程的特点配备足够的施工设备和劳动力；资金暂时不到位的情况下公司暂垫资金以保证工程能按计划顺利施工。

1.1.2 农忙季节工期的保证措施

(1) 在选择专业劳务队时就加以考虑农忙季节的出工率。对不受农忙季节影响且工人技术水平、操作技能又好的劳务队优先考虑。

(2) 到农忙季节前，事先落实劳务队的最大出工率。

(3) 对选好的专业劳务队在签订劳务合同时，对其不影响农忙季节出工率的风险抵押金，兑现承诺时给奖励，否则，加倍处罚。

(4) 对工期进度计划进行合理编排，在不影响总工期的情况下，把大量使用力工和一般作业的工序尽量不安排在农忙季节。

(5) 对在农忙季节坚守岗位的工人进行经济补助。

1.1.3 节假日的工期保证措施

(1) 选择专业劳务队时就加以考虑节假日的出工率。对不受节假日影响且工人技术水平、操作技能又好的劳务队优先考虑。

(2) 工程基础施工期间适逢农忙，为不影响施工工期，做好统筹安排，事

李友

先落实劳务队的最大出工率。

(3) 选好的专业劳务队在签订劳务合同时，对其不影响节假日出工率的风险抵押金，兑现承诺时给予奖励，否则，加倍处罚。

(4) 在节假日坚守岗位的工人进行经济补助及重奖并做好职工的生活安排。

1.2 工程质量承诺

1.2.1 工程质量目标

科学管理、精心施工，合理制定工程进度计划，严格按照国家及市有关安全操作规程施工，坚决杜绝事故发生。在施工过程中严格按照规范精心施工，争取各工序均达到合格。

1.2.2 工程质量保证措施

(1) 建立健全质量管理机构，完善质量管理制度。

(2) 项目经理部设质检科，配置质检工程师，全面负责本工程的质量检验工作，对各工程队工作考核时，实行工程质量一票否决制度。

(3) 从项目经理到各工程队，明确分工，责任到人。明确奖惩措施，建立各项 QC 小组。

(4) 成立工地试验室，按工程需要配齐试验所需的仪器和设备。施工前提供工程施工抽需的有关参数，用以指导生产，施工后参预对工程的检查验收。

(5) 制定质量指标，开展目标管理质量是企业的生命，保证工程施工的质量是公司的宗旨。

(6) 采用新技术、新设备提高工程质量。

(7) 认真做好施工前的技术交底工作，明确工程质量标准。确保上下目标一致，任务具体明确。

(8) 施工前组织全体人员学习施工规范，强化全员质量意识，推行全员质量管理责任制，在各个工序均定岗定期提高全员质量的自觉性，教育好全体施工人员。

(9) 组织专业队伍施工，推行标准化作业，以设备保工艺。以工艺保质量。

(10) 每道工序完工后，各工程技术人员，队长和质检员严格把关，认真做好自检工作。然后检验工程验收，并以监理检查结果为准。

(11) 项目经理组织不定期的工程质量检查评比活动，促进各工程小组互相

学习，提高质量。

(12) 合理安排雨季施工，处理好进度与质量的关系。

1.3 有利于安全文明施工的承诺

1.3.1 建立安全文明施工组织机构，创文明施工工地，安全文明施工有项目经理负责，建立严格的检查制度，做到日干日清，采取先进的施工管理技术，科学的管理方法，把现场建设成文明施工达标工地。

1.3.2 抓好安全生产及场容场貌，确保工程优质安全生产。

(1) 现场设有总平面布置图及安全、质量宣传板。

(2) 按施工平面布置图堆放材料，材料保管有制度有措施，做到现场材料保管成堆、成垛、不积水、防雨。

(3) 现场办公室整洁，上墙图表齐全，起到指导施工的作用。

(4) 各项管理制度齐全，档案整理及时，按施工组织设计施工。

(5) 施工措施齐全书写上墙，特种作业人员持证上岗。

(6) 施工现场保持顺畅的道路，以便于业主方、监理及管理方的检查监督。

(7) 所有临时用电线路按规范要求敷设。设备实行“一机、一闸、一箱”非电工一律不得动用电气设施。

(8) 食堂清洁卫生，伙房人员持健康证上岗作业，确保职工的身体健康。

(9) 进入施工现场的作业人员必须进行三级安全教育考核，并戴好安全帽，禁止不带安全帽就进入施工现场。

(10) 施工现场禁止吸烟，未经批准不得动火，做好防火工作。

(11) 每月开展一次文明施工检查，对作业人员进行培训，在提高环境工作意识基础上加强环境保护工作，生活垃圾及建筑垃圾分开堆放、清理。

2、工程质量保修期内的服务承诺

2.1、保修期内的服务承诺：

(1)、保修服务范围：严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损

坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

(2)、保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

(3)、工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

2.2、保修期外的服务承诺：

在工程保修期满后，我公司将一如既往地进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，定力争用技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

3、连续施工的承诺

如我单位中标，我单位承诺能做到连续施工。

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

4、不拖欠农民工工资、农民工上访事件的承诺

我方承诺：如果我单位中标，我单位将按照国家规定、合同要求支付农民工工资，绝不拖欠农民工工资，绝不发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为、不出现农民工上访事件。

具体措施如下：

①我公司将严格按照施工归属地上级主管部门以及招标人关于农民工工资发放的相关要求，切实做好农民工进场验证、考勤、工资发放工作；

②我公司保证将每月工资发放表及时上报给项目部（本项目实行实名制管理，工资按月上传到财务处），并保证资料的真实有效性；如有虚假和不报的情况发生，我公司愿意接受招标人的处罚；

③若我公司在本次施工过程中一旦出现拖欠农民工工资情形的，由招标人申请有关部门从其工资保障金中先予划支。

④我公司承诺不因任何原因以拖欠农民工工资为由，唆使或促成农民工罢工、上访和恶意讨薪事件的发生。如有发生所产生的一切不良后果由我公司承担。

⑤若招标人在工程款不能及时拨付给我公司，我公司可以先行垫支工程款和农民工工资，保证工程连续施工，保证农民工工资可以及时得到支付。

5、扬尘治理的承诺：

为作好施工现场扬尘治理，保护和改善大气环境治量，在施工中，我们承诺：保证施工现场扬尘治理达标，在施工现场做到

（一）施工现场做到围挡封闭。主要路段施工现场围挡高度不低于2.5米，一般路段施工现场围挡高度不低于1.8米。

（二）施工现场出入口道路做到混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。对驶出施工现场的机动车辆冲洗干净后上路。

（三）施工现场内道路、加工区做到混凝土硬化。硬化后的地面，做到无浮土、积土，裸露场地做到覆盖或绿化措施。

（四）施工现场设置洒水降尘设施，安排专人定时洒水降尘。

（五）施工现场土方开挖后尽快完成回填，不能及时回填的场地，采取覆盖等防尘措施；砂石等散体材料集中堆放覆盖。

（六）施工环保及减少扬尘措施：

1、贯彻落实，巩固城市环境综合整治成果，加强建设工地规范化、标准化管理，进一步提升城市形象和建筑业形象，加强建设工地环境管理，严格控制施工扬尘。

2、外部环境

（1）打围作业，封闭式施工，落实“净化、绿化、亮化”创建措施，做到内5部标准化，外部景观化，无露土。

（2）进出口地坪必须进行砼（或沥青表面处治）硬化处理，设专人清理，

李长友

在每个施工车辆出入口，设置喷水洗车处，严禁携带扬尘及泥土出场。

3、内部环境

- (1) 主要通道硬化处理，场地必须平整，夯实施工道路。
- (2) 材料堆码整齐，易扬尘材料以彩条布覆盖；
- (3) 施工区内无乱搭乱建，干净整齐。

4、治理扬尘措施

- (1) 严禁燃烧废物。
- (2) 严禁高空抛撒垃圾，防止尘土飞扬，清扫必须湿法作业。
- (3) 车辆、机械出工地必须除泥除尘，严禁将泥土、灰尘带出工地。
- (4) 运输土方等材料须封盖严密，严禁撒漏。
- (5) 管道土方堆放集中，存放时间过长要覆盖，短时存放采取洒水降尘，设专人负责。
- (6) 当五级以上刮风天气，停止施工。

6、服务承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本工程的特点和要求和我公司自身的条件和潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

(1)、追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

(2)、诚实守信，尊重业主我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程。

7、其他优惠及服务承诺：

- (1) 在施工过程中，如甲方资金暂不到位，我方保证连续施工。
- (2) 我公司对本工程承担总承包责任，决不分包、转包。

(3) 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。

(4) 本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导 and 协调，我们已拟好各项安全，文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。

特此承诺。

供应商名称（并加盖公章）：河南志鹏水利水电工程有限公司

日期：2024年5月23日



许昌市公共资源交易平台投标专用
C310DF81516140A8969BD4113FC9B2D7