

#### 4.3 后期服务方案

(根据谈判文件规定及供应商自身条件编制)

##### (壹)、养护方案:

###### 一、养护

1. 定期修剪和修整: 定期对植物进行修剪和修整, 包括去除死枝、杂草和不健康的部分, 保持植物的整齐有序的外观。
2. 水肥管理: 根据不同植物的需求, 制定合理的浇水和施肥计划, 确保植物得到足够的水分和营养, 并避免过度浇水或施肥造成根部腐烂或营养过剩。
3. 病虫害防治: 及时发现并采取有效措施防治病虫害, 如使用生物农药或环保型杀虫剂进行喷洒, 以保证植物健康生长。
4. 土壤改良: 定期检查土壤质量, 并根据需要进行土壤改良工作, 如添加有机肥料或调节土壤 pH 值等, 以提供适宜的生长环境。
5. 绿化景观维护: 对于花坛、景观等绿化景观, 定期修剪植物, 并进行必要的清理和保养工作, 以保持其美观度和整洁度。

###### 二、绿化保洁方案

绿化保洁方案是指对绿地及周边环境进行日常清扫、卫生管理和设施维护的工作。以下是我们提供的绿化保洁方案:

1. 垃圾清理: 定期巡查绿地区域, 清理垃圾并分类处理, 确保垃圾桶及时清空, 并及时清除乱丢垃圾现象。
  2. 地面清扫: 定期使用扫帚或吸尘器对绿地地面进行清扫, 去除落叶、杂草等杂物, 保持地面整洁。
  3. 设施检修: 定期检查公园座椅、亭子、灯具等设施的完好性, 并及时修复或更换损坏部分。
  4. 卫生管理: 定期进行公厕、厕所等卫生设施的清洁消毒工作, 确保使用者的健康和舒适。
  5. 病虫害防治: 定期检查绿地区域的植物是否存在病虫害问题, 并采取相应措施进行防治, 保证植物的健康生长。
- 三、保证有足够的人力、设备等资源按时按量完成养护方案
- 为了保证绿化养护方案能够按时按量完成, 我们将采取以下措施:
1. 人力配置: 根据养护任务的复杂程度和工作量, 合理安排专业团队进行养护工作, 确保有足够的人力资源来完成各项任务。
  2. 设备配备: 提供必要的工具和设备, 如修剪工具、浇水设备、清洁工具等, 以支持养护工作的顺利进行。
  3. 培训与考核: 对养护人员进行必要的培训和考核, 提高他们的专业技能和责任意识, 确保他们能够胜任各项任务, 并按照规定要求完成工作。
  4. 监督与管理: 建立健全的监督机制, 对养护进展进行实时监测, 并及时

解决问题。同时加强对养护质量的管理, 确保按照标准要求完成工作。

##### 四、管理质量控制措施

为了确保绿化养护工作的质量, 我们将采取以下管理措施:

1. 建立工作标准: 制定详细的工作标准和操作规范, 明确各项任务的要求和流程。
2. 定期检查与评估: 定期对养护工作进行检查与评估, 发现问题及时整改, 并对养护人员进行必要的培训和指导。
3. 质量反馈机制: 建立用户意见反馈渠道, 及时收集用户对绿化养护工作的评价和建议, 并根据反馈情况进行改进。
4. 管理责任追究: 建立健全的管理责任追究机制, 对不按规定完成工作或造成质量问题的人员进行相应处理。

##### 五、对养护实施方案的落实措施

为了确保绿化养护实施方案得到有效落实, 我们将采取以下措施:

1. 细化分工: 将绿化养护实施方案细化为具体任务清单, 并明确责任人和完成时间。
2. 进度跟踪: 设立进度跟踪机制, 及时了解各项任务的进展情况, 并对进度滞后任务进行调整和补充。
3. 沟通协调: 建立良好的沟通协调机制, 确保各部门之间的配合和信息畅通, 以便及时解决问题和推进工作。
4. 监督检查: 定期进行监督检查, 核实养护工作的完成情况, 并对不符合要求的情况进行纠正和整改。

六、开展绿化管养工作, 提高管养质量措施是为了提高管养质量, 我们将采取以下措施:

1. 加强巡查与维护: 定期巡查绿地区域, 及时发现并处理问题, 如修剪植物、清除杂草等, 保持绿地的整洁和美观。
2. 引入科学技术支持: 借助先进的科学技术手段, 如遥感监测、智能灌溉系统等, 提高绿地管理效率和水平。
3. 管理创新与改进: 积极引入管理创新理念, 推动绿化管养工作向标准化、规范化方向发展, 同时不断总结经验教训, 并加以改进。
4. 提升员工素质: 加强员工的培训和学习, 提升其专业素质和服务意识, 同时建立激励机制, 激发员工的积极性和创造力。

##### (貳)、其他的服务计划

###### 一、对扬尘治理的服务承诺

1. 施工现场设置环保标志牌, 内容清晰、完整。
2. 施工现场按要设置围挡, 工地周围环境保持清洁。
3. 施工现场场内土方、砂石料等易产生扬尘的物料已采取有效措施进行覆盖或绿化。

4. 施工现场出入口设置车辆自动冲洗设备, 不带泥土上路。
5. 施工现场安装高空喷淋设施, 施工现场主干道及出入口硬化, 并安排专人洒水等有效措施防尘。
6. 施工现场安装扬尘视频监控和扬尘在线监测系统。
7. 无现场搅拌砂浆及混凝土现象。
8. 主要通道硬化处理。
9. 材料堆放整齐, 易扬尘材料须加覆盖。
10. 施工区内无乱搭乱建, 干净整洁。
11. 车辆机械进出工地要除泥降尘, 严禁将泥土灰土带出工地。
12. 运输土方等材料, 要封盖, 严禁撒漏。
13. 管道土方堆放集中, 存放时间过长要覆盖, 短时存放采取洒水降尘, 设专人负责。

##### 二、对降低业主投入, 保证工期和工程质量的承诺:

- (1)、当施工条件完全满足技术要求时, 可最大限度地提前工期, 不计取工期提前费。
- (2)、招标范围内未包括的工程, 如贵方交由我方施工, 我方同意新增工程按投标报价与预算价相比的同等比率收取; 设计变更及签证发生的费用亦按此收取。
- (3)、我公司保证在施工期间承担协调群众关系, 以保证本项目的顺利进行。

质量保证承诺: 我方保证工程质量等级验收一次合格。若工程质量不合格, 不符合设计标准、达不到设计要求时, 采购方有权要求我方停止或返工, 责任由我方自行承担, 并不要求顺延工期。工程所采用的材料、工程技术与质量要求按国家有关规范。

1. 对招标文件的全部内容予以确认和响应。
2. 工程所需的主要材料和设备, 生产厂家必须取得质量体系认证, 是该厂家的正规产品, 材料和设备购置之前必须得到招标人和监理方的认可, 购置的材料、设备使用前按规定检验, 其规格、标准、质量必须符合设计要求并能充分满足工程需要。
3. 将本工程作为我公司的重点工程, 在经济方面, 我们加大对施工机械、周转材料、检测仪器、实验设备、现场经费等方面的投入, 给工程施工达到合格标准提供可靠的保障。
4. 若我方中标, 我方将以最好的质量、最短的工期、最优的价格竭诚为贵方服务, 以我方的信誉及实力, 向贵方奉献精品工程。
5. 我方保证中标后不将招标文件规定不予转包、分包的项目转包、分包于他人。
6. 连续施工承诺: 我公司保证在施工期间, 将合理配置资源, 不断优化施

工组织, 确保在正常施工期间和节假日、冬雨季及农忙季节连续施工; 当业主施工进度款暂时周转困难时, 我公司保证按计划进度连续施工、不停工。

##### 三、针对项目特点和要求做出的优惠和服务承诺

1. 中标后我公司保证工程按业主要求按时进场施工。
2. 加强与业主及监理单位的合作, 服从业主及监理单位的正确指令, 严格履行合同条款, 在规定的工期内保质保量, 做到规范操作、安全生产、文明施工;
3. 我公司保证按照“文明工地”标准进行施工, 保证做到“工完、料尽、场地清”;
4. 保证施工过程中不更换项目经理及管理人员、技术人员, 并且主要管理、技术人员持证上岗, 对不称职的施工管理人员, 坚决予以更换。

##### 加快工期进度承诺:

我方保证施工期间施工地点周围的正常营业和生活, 确保安全、工期及进度管理: 执行投标工期, 并确保工程按期完工。

质量承诺: 自合同签订后 30 日历天。

为达此目标, 我公司将

- (1) 保证在甲方指定的开工时间开工;
- (2) 选派强有力的项目管理班子及技术精良的施工队伍承建本工程;
- (3) 加强设备和材料的管理工作, 材料提前按计划准备好, 确保及时供应, 机械设备实行维修保养制度, 保障机械性能良好, 运转正常;
- (4) 农忙时间不放假, 发给工人们农忙收割补偿金, 并提高工资;
- (5) 配备专业的雨季抢工队, 准备好排水、防雨工具。

##### 四、承诺替甲方排忧解难, 且措施合理可行的承诺

我方承诺负责施工过程中地方政府及相关职能部门和周边关系的协调工作, 期间发生的协调费用由我方承担, 我方负责协调好工程当地各职能部门及四邻关系, 办理施工中各种手续证照, 该部分费用由我方承担。

##### 五、对农民工工资保证的承诺

1. 我公司及项目经理部将认真履行职责, 做好本公司及所属工程农民工的用工和工资管理, 按时足额支付农民工工资, 负责将工资发放到民工本人, 严格履行分包合同约定, 足额支付分包单位的工程款。
2. 一旦由现本公司及所属工程项目经理部因拖欠农民工工资, 以及因分包工程款未支付到位而引发分包单位拖欠农民工工资问题, 且未能及时处理和支付的, 建设单位可直接将本工程的后期货应付工程款先行支取, 用于垫付所欠农民工工资, 结算时按动用数额的 1.05 倍予以扣除。我公司承担因拖欠农民工工资而先行支取后期应付工程款引起的一切责任。
3. 本公司自接到先行支取后期应付工程款通知后, 在 5 天内予以确认。否则, 视为默认。

#### 六、提高服务效率和交工后回访、质保期后的服务计划

在工程交工验收时，听取业主意见，认真按业主要求及图纸要求整改，保证业主使用放心、方便，如有质量问题 24 小时内组织人员分析、解决。工程竣工后，我公司至少每隔半年进行一次工程回访；同时按国家规定的保修期，对本工程免费承担保修责任。

1、保修期承诺：我公司承诺在保修期满后仍将定期回访，同时若有质量缺陷问题产生，我公司将依据产生质量缺陷的原因：分为施工原因和非施工原因，由于施工原因而产生的质量缺陷，我公司将免费承担保修责任，由于非施工原因而产生的质量缺陷，我公司将以收取成本价格承担保修任务，保证业主满意为止。我方保证中标后不将招标文件规定不予转包、分包的项目转包、分包于他人。

#### 七、安全施工的承诺

##### 1、安全检查

###### (1)定期安全检查

公司质安科每月一次定期安全检查；项目经理部质安部每周一次安全检查；作业班组每日一次安全检查。

安全检查组每日值班：每次检查都必须做好记录，发现事故隐患要有专人负责解决，把事故消灭在萌芽状态。

###### (2)不定期安全检查

公司质安科及项目经理部质安部均对关键部位的施工安全措施实施突击检查，并将检查结果做好记录，督促落实有关责任人实施纠正措施。

##### 2、安全生产教育

(1)工程开工前，对所有参加本工程的施工人员进行安全生产教育，组织学习《安全技术操作规程》，并结合本工程，制定详细安全生产措施。

(2)坚持每周不少于两小时的安全教育，由主管工程师针对当前施工项目，结合有关规范、规程，上好安全技术课。

(3)对特殊工种，如起重机司机、电焊工、机动车司机、电工等，需培训考试合格后，持证上岗操作。

(4)安全生产教育须持之以恒，工地上有安全生产宣传牌、安全标志。

(5)施工班组安全技术交底制度化，重要项目由质安部部长亲自交底，并做好记录。

#### 八、我方承诺，我方项目经理无在廉政中从事过现场工作。

我方承诺内容具有可行性，一旦承诺即兑现。

单位全称：福建建设集团有限责任公司（盖章）

2024 年 7 月 3 日

加印