

合同编号：平采招标-2024-79-6

政府采购货物合同

甲方（全称）：尧山实验室

乙方（全称）：河南豫招进出口有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同遵守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2025 年 6 月 18 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 1 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致

的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。
2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。
3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。
4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，24小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。
5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。
6. 其它：详见附件3

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。
4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2025年6月18日 之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，而后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：壹佰伍拾玖万叁仟捌佰元整（小写：¥ 1593800.00元）。
2. 付款方式：合同签订后支付合同价的30%为预付款，安装调试完毕，经甲方试用、验收合格后，甲方向乙方支付剩余合同价的70%。

十一、履约担保

不收取。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 20 页，一式捌份，甲方执肆份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执贰份，招标公司执贰份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗 1 幢 2003 号

甲方：尧山实验室

地址：平顶山市城乡一体化示范区来
路南段（平顶山学院湖滨校区）

签字代表（或委托代理人）：

电话：17612715557

开户银行：中原银行平顶山长安路支行

账号：410423010180004301



乙方：河南豫招进出口有限公司

地址：郑州市金水区东明路西农业路北
正弘旗1幢2003号

签字代表：

电话：0371-63949933

开户银行：郑州银行兴华街支行

账号：999156000290000224

合同签署日期：2024年8月19日



Handwritten signature of the representative.

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	闪烁法导热仪	TA DLF1200	沃特斯中国 有限公司	美国	1	套	1593800	1593800	免税
合计: 小写: ¥ 1593800.00 元 大写: 人民币壹佰伍拾玖万叁仟捌佰元整。									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	闪射法导热仪	1. 温度范围: 室温到 1200℃ 2. 激光光源: 钕玻璃激光器 (I 级 Nd:glass 激光), 激光器由设备制造商生产制造, 确保对制造过程和产品生命周期管理的完全控制。 3. 脉宽: 300 μs 至 400 μs 4. 探测器: 宽范围高灵敏红外探测器, 探测器由液氮制冷, 保证探测器低噪音值和高信噪比和灵敏度特性 5. 脉冲能量(可变): 最大能量 ≥ 16 焦耳, 高能脉冲源提供更大的实验灵活性, 允许测试更厚或者不均匀或者低电导率的样品。 6. 热扩散系数范围: 0.01 至 1000 mm ² /s 7. 导热系数范围: 0.10 至 2000 W/(m·K) 8. 重复性: 热扩散系数: ≤ ± 2%, 导热系数: ≤ ± 3.5% 9. 准确度: 热扩散系数: ≤ ± 2.5%, 导热系数: ≤ ± 4.5% 10. 样品尺寸: Φ12.7mm, φ25.4mm, 可扩展为 8mm 和 10mm 正方形样品, 适配于多种尺寸或形状的样品, 满足对小尺寸的圆形或方形的样品的测量需求, 实	1	台

		<p>现最大的分析灵活性</p> <p>11. 样品支架材质：陶瓷，保证较低的热损，确保测试结果的准确性；</p> <p>12. 样品最大厚度：≥8mm；</p> <p>13. 最大同时多样品测试数量：4组，在同一炉体内采用线性自动进样，可同时在自动进样器托盘上装载多种固定装置，提高实验效率；</p> <p>14. 样品种类：固体、薄膜；</p> <p>15. 直接测试 Cp 值：是；</p> <p>16. 测试修正模型：有，并且有优化模型</p> <p>17. 测试气氛：空气、惰性、真空；</p> <p>18. 软件功能：内置超过 15 种不同的热损失计算模型，配合拟合度回归分析，可以自动为案例选择最佳校正，并且内置导热系数计算。</p>		
--	--	--	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 尧山实验室 (采购人)

我单位就 平采招标-2024-79、平公资采 2024609 号-6 (填写招标编号、包号) 售后服务及质量保证承诺如下:

(一) 故障响应时间、解决问题时间

1、我公司郑重承诺本次投标活动中, 所投设备质保期限为进口设备 1 年, 国产设备 3 年。所有设备厂家终身保修、软件免费升级更新, 质保期外上门服务, 免收人工费等, 零配件费按 80%折扣收取。

2、质保期内, 所投货物非人为损坏出现问题, 我单位自接到用户报修电话 0.5 小时内响应, 8 小时内到达用户现场进行检修, 解决问题时间不超过 24 小时。如不能及时在上述承诺的时间内解决问题, 则在 3 个工作日内提供备机服务, 直到原设备修复, 期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。

在设备安装、调试及质保期期间, 我公司提供无偿的现场维保服务, 直至设备正常投运为止。在质保期内出现软硬件质量问题需要更换设备时, 我公司负责免费尽快更换, 同时更换的设备重新开始计算质保期。给采购方造成损失的, 则赔偿相应损失。在质保期内需要维修时, 维修或更换所发生的一切费用, 包括工时费、交通费、住宿费、通讯费、运输(邮寄)费均由我公司承担。对于维修后的核心部件重新开始计算质保期。

(二) 维修单位名称、地点及售后服务团队人员

3、维修单位名称: 河南豫招进出口有限公司

售后服务地点: 郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗 1 幢 2003 号

联系人: 刘彤 联系电话: 0371-63876677

联系人: 翟大杰 联系电话: 0371-63876677

从事 仪器售后维修 方面技术服务 10 年以上，职称：无

(1) 作为设备供应商，我们深知售后服务对于客户的重要性。质保期内外，我们会持续为客户提供优质的售后服务，确保设备正常运行，提高客户满意度。

(2) 我公司多年以来成立了一支专业的售后技术团队，技术人员能熟练掌握本项目设备日常保养、定期巡检和常见故障诊断及处理方法。技术负责人熟悉本项目所采购设备的操作、维修，并与设备原厂家保持高效畅通的联络，对仪器进行不定期回访。售后服务经验丰富，业务熟练，能及时为用户解决各种售后问题。

团队人员如下：

序号	本项目任职	姓名	专业	执业或职业资格证明	备注
1	项目经理	史晓玉	计算机	售后服务管理师	/
2	技术负责人	翟大杰	电气自动化	售后服务管理师	/
3	技术支持	付燕伟	生物工程	售后服务管理师	/
4	质量员(质检员)	王一涵	电子科学	售后服务管理师	/
5	资料员	王伟玲	动物科学	售后服务管理师	/

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务（包括寒暑假）。

(三) 安装调试、人员技术培训、验收

5、安装及培训：

5.1 我公司提供的安装配送方案为：负责组织专业技术人员到最终用户现场免费安装调试。在投标设备送到项目现场后，由设备制造商授权有经验的技术人员现场安装调试仪器，采购方应提供必须的基本条件和专人配合，保证各项安装工作顺利。安装调试完成，由需方进行验收，如果现场安装调试指标未通过，采购方可要求退货并要求按项目预算金额赔偿损失；

场地环境：在设备安装工程师到来之前，用户应确保安装场地配备必须的辅

助设施、场地设备、电源、环境以及其他设备，符合设备安装的场地要求。我公司在设备安装 10 天前向用户提出环境要求，现场条件具备以后，用户通知我公司安排现场实施工作。

安装调试：用户方现场施工条件就绪，接到安装申请单以后及时派有丰富工作经验工程师安装、调试所有系统设备。为了使用户能更好地使用和管理设备，工程师将与用户技术人员一起进行设备的安装与调试工作。

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 3 人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 5 人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员培训计划

我公司免费为采购人培训合格的使用人员，培训内容包括基础理论、设备使用操作、设备维修、故障排除与保养等方面技术培训，使使用人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

我公司承诺按照本项目建设内容制定完整的培训计划，对用户的相关部门人员进行所需的培训。我公司将协助用户准备培训用的计算机和网络环境，为所有被培训人员提供培训使用的文字资料和讲义等相关用品。质保期内由专业技术人员免费提供不少于 5 学时的相关培训课程，培训内容包含系统框架，使用操作，以及硬件设备的日常使用维护。通过培训，能指导用户正常使用系统及处理日常简单的系统故障。

我公司和制造商负责在项目现场免费为用户培训至少 5 名以上技术人员（具体人数由用户最终决定），保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

培训所需费用已包含在投标总报价中，采购人无需额外支付任何费用。

5.4 验收

所有设备完成安装调试后，双方即可进行验收测试。所有的设备基本功能技术性能符合指标后，双方即可签署设备验收合格书。

我公司负责所有本次采购设备/系统安全稳定的运行，保证无保障验收。

我公司负责本次采购设备的系统集成、安装、调试，并保证系统安全、稳定地运行。

(四) 质保期内售后服务内容

为了确保客户购买的仪器设备能够正常运行并发挥最佳性能，我公司承诺在质保期内提供以下全面的售后服务：

一、售后服务范围

(1) 设备安装与调试：我们将根据客户的实际需求和场地条件，提供专业的设备安装和调试服务，确保设备能够正确、稳定地运行。

(2) 操作培训与指导：我们将为客户提供设备操作培训，帮助他们更好地了解 and 掌握设备的性能特点、使用方法以及常见问题的解决方法，确保客户能够独立完成操作。

(3) 故障处理与维修：在质保期内，我们为客户提供 24 小时技术支持，针对设备出现的任何故障或问题，我们将迅速响应并提供解决方案，确保设备尽快恢复正常运行。

(4) 定期检查与保养：我们将对设备进行定期的维护和保养，包括清洁设备、润滑关键部位以及检查紧固件等，以延长设备的使用寿命。

二、技术支持服务

(1) 技术咨询：客户在设备使用过程中遇到任何技术问题或疑虑，可通过电话、邮件等方式与我们取得联系，我们将提供专业的技术咨询服务，给予客户满意的解答。

(2) 远程支持：在必要时，我们可以提供远程登录支持，通过远程操作指导客户解决设备故障或问题，提高服务效率。

(3) 故障排除：针对无法修复的设备故障，我们将提供详细的故障排除流程和方法，帮助客户逐步排除问题，恢复设备正常运行。

三、维修保养服务

(1) 维修服务：如果设备在质保期内出现非人为原因造成的故障或损坏，我们将根据实际情况提供免费的维修服务。

(2) 保养服务：我们将提供定期的保养服务，包括对设备进行检查、清洁、润滑和紧固等操作，确保设备长期保持良好的工作状态。保养服务的具体内容和周期将在购买设备时与您商定并签订合同。

四、备件供应保障

(1) 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

(2) 备件供应保障：在质保期内，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

(五) 质保期外服务承诺

我公司配备专业的应用工程师和维修工程师，与原厂家保持高效畅通的联系，保证售后维修的及时性。

质保期内免费维修，如需更换零配件不收取任何额外费用；质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收取材料费不收维修费。

设备交付使用后，我公司每季度对该设备进行保养一次，并出具保养报告。

质保期内，我公司所提供的设备保证 97% 的无故障率，如达不到要求，每少于一天质保期顺延 5 天，如造成严重损失需要赔偿用户经济损失或换货或退货。

如果制造商的产品技术升级，我公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务。

质保期外，我公司同样提供以下售后服务：

1) 质保期以外，公司承诺响应时间、售后服务内容、形式与质保期内的服务承诺一致。

2) 我公司同样提供免费 7X24 小时电话咨询，并提供电子邮件咨询服务。

3) 我公司提供定期的用户交流和培训服务。

4) 我公司提供免费上门维护服务。

5) 在质保期结束后, 我公司保证耗材及备品备件的正常供应。为用户免费提供电话响应及技术支持, 如果用户要求需要现场支持时, 我公司将及时赶到现场进行维护, 且承诺只以最优惠的价格收取配件费用。

采购人使用我公司中标的货物、技术、资料、服务或其他任何一部分时, 享有无偿使用权。免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控, 我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。

质保期内免费提供设备运行和维护所必需的原厂备品备件及易损件, 未经采购人同意不得使用非原厂备品备件及易损件, 质保期外保证备品备件及易损件长期稳定供货, 且价格不高于质保期内报价。

(六) 巡检服务

我公司提供一系列的现场服务支持本项目的良好运行。

(1) 现场售后服务: 对于大型设备或需要现场安装调试的设备, 我公司将派遣专业技术人员到现场进行售后服务, 包括安装、调试、故障排除等。

(2) 远程售后服务: 对于一些软件类设备或小型设备, 我公司将通过远程方式提供售后服务, 如通过电话、邮件、远程桌面等方式进行故障诊断和解决。

(3) 定期巡检和维护: 我公司会定期进行设备巡检和维护, 及时发现潜在问题并解决, 同时为客户提供预防性的维护措施, 延长设备的使用寿命。

(4) 备件供应服务: 对于一些需要更换部件的设备, 我公司提供备件供应服务, 当需要更换部件时, 能够及时提供所需的备件。

(5) 培训服务: 我公司承诺为客户提供相关的操作培训和维修培训, 使客户能够正确使用和保养设备, 提高设备的运行效率和使用寿命。

(6) 定期升级和优化: 对于一些软件类设备或智能化设备, 我公司负责定期进行软件升级和优化, 提供更好的使用体验和功能。

(7) 24 小时技术支持: 我公司提供 24 小时技术支持服务, 当设备出现故

障或问题时，能够及时响应并提供解决方案。

(8) 定制化服务：我公司将根据客户的需求和行业特点，为客户提供定制化的售后服务方案，如针对不同客户需求提供不同培训课程、针对不同行业提供不同的解决方案等。

(七) 备品备件保障供应

根据招标要求、设备需求及服务需求等制订备品、备件及消耗品的供应，确保提供合同有效期内的备品、备件。内容包括：

(1) 满足项目建设、运行、维护、管理及产品升级扩展的备品、备件；

(2) 部分或整体硬件出现故障的设备，除应达到合同规定的设备包修和售后服务方面通用条款的要求外，应通过备品及备件设备及时恢复。故障设备未修复期间，应及时补充备品及备件存放地处的库存量。

(3) 长期供应备品、备件承诺

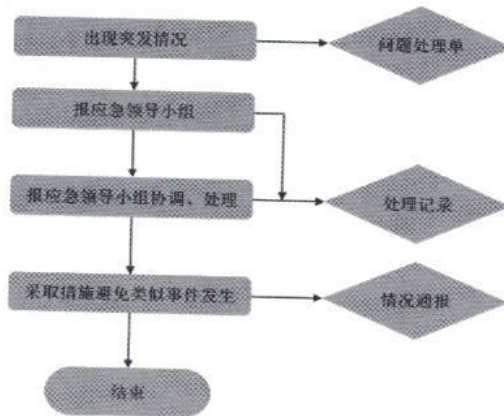
(4) 备件供应保障

1) 备件库建设：我们将建立完善的备件库，以确保在客户需要时能够及时提供损坏部件的更换，缩短设备维修时间。

2) 备件供应保障：在质保期外，如需更换备件或零部件，我们将根据市场价格收取相应的材料费用。同时，我们保证提供的备件符合设备性能要求，确保设备的正常运行。

(八) 应急措施

针对本次项目，同时结合我公司在类似项目的实施经验以及我公司特有的应急服务机制，我公司制定了详尽的设计、应急处理预案，整个流程严谨而有序。但在服务维护过程中，意外情况将难以完全避免。下面我们将对项目实施的突发风险进行详细分析，并针对各类突发事件，设计了相应的预防与解决措施，同时提供了完整的应急处理流程。



突发事件处理原则

预防为主：立足安全防护，加强预警，重点保护仪器设备安全、稳定的运行，从预防、监控、应急处理、应急保障等环节，在管理、技术、人员等方面采取多种措施充分发挥各方面的作用，共同构筑安全保障体系。

设备应急

我公司经过多年大型项目保障经验的积累，特别是在应急服务方面具备了特色的应急服务机制，且备有了大量的应急设备，为处理紧急情况提供了有效的保障体系，完全有能力满足此项目在设备应急方面的需求。

人员应急

我公司在全国范围内具有多家业务合作伙伴，并储备了大量具有处理应急情况的专业技术工程师，以及网络运营人才，完全有能力满足此项目在人员应急方面的需求。

应急响应

为了有效应对突发事件，我公司将成立由相关技术专家组成的突发事件处理小组，在 2 小时内到达现场，协助处理事件，尽量减小事件的负面影响。同时，根据现场情况，提出恢复运行的方案和措施，并在用户方领导批准后由技术专家负责具体实施。

应急种类

(1) 网络应急解决方案

我公司拥有专业的技术工程师，在出现可能故障时，我们完全有能力第一时间发现及解决，并且能够发挥行业优势，协调各大运营商，从而满足此项目在基础运营应急方面的需求。

(2) 设备故障

针对可能出现的设备故障方面，我公司现主要从备品备件库、人员储备、故障防范意识等方面来分别详述。

● 备品备件库

我公司所投设备的制造商具有专门的备品备件库，针对此次项目，我方将另行组建专项备品备件库，为处理紧急情况提供了有效的保障。

● 人员

在前期实施过程中，针对用户的人员储备，我们将采取多层培训机制，为用户培训包括基础技术人员、设备检测人员、高级服务人员等不同层面的技术人才；同时结合我公司已有的人才资源，在出现紧急情况时，将会依照我公司已有的应急机制建立专门的技术应急队伍，与用户的技术人员相配合，尽快解决相关问题。

● 故障防范意识

防范胜于抢险是保证一个产品稳定正常运行的前提主导思想，结合此项目可能出现的常发故障，我们将从以下几个方面来考虑：

(1) 线路：我们将会定期展开检测，以确保正常运行；

(2) 基础设备：我们将对产品进行周期性巡检，例行维护，和正常升级；

(3) 人员：我们将会对用户方技术人员展开长期培训工作，同时结合产品更新换代进行周期性技术讲座与交流。

(九) 项目所提供的其它免费物品或服务

6、项目所提供的其它免费物品或服务：

(1) 在完成安装、调试、检测后，向用户提供一套完整的中文版技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、安装手册、产品合格证等）。验收

的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标,个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

(2) 电话咨询。我公司为用户提供电话咨询和软件升级服务。技术援助电话(0371-63876677),及时提供仪器最新技术资料与技术支持,解答采购人在使用中遇到的问题,及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(3) 我公司技术人员定期对所供设备巡防,免费进行货物的维护、保养服务,消除故障隐患,以保证设备的正常运行。

(4) 技术升级。在质保期内,如果制造商的产品技术升级,我公司及时通知采购人,如采购人有相应要求,我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务。

7、技术人员情况: 技术工程师 3 人以上;

(十) 质量保证措施

8、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

我公司所提供的设备及其附件为全新。所供设备采用的是优质材料和先进工艺,均符合国家规定的质量、规格和性能。设备制造商对产品生产的全过程严格按质量保证体系执行。我公司保证设备及其组件经过正确安装、正确操作和保养,在其寿命内运行良好。由于设计、材料或工艺的原因造成的缺陷和故障,在合理期限内免费修理或更换有缺陷的零部件或整机。

(1) 性能保证: 我公司确保所提供的项目实施方案及提供的设备材料的完整性和可用性,保证系统能够投入正常运行。若出现由于我公司提供的设备材料不能满足要求或提供的技术支持和服务不全面而导致系统功能无法实现或不能完全实现,由我公司负担全部责任。

(2) 质量保证: 我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求,不存在产品质量问题的缺陷。所供货物完全是新的、未使用过的,涉及到的配件全都是标准的配件。

(3) 我公司确保所供货物,在正常使用和保养情况下,在其使用寿命期内,能够完全满足技术规范所规定的性能、可靠性和扩展性。

(4) 我公司确保按照售后服务条款及时响应对货物的维修和有缺陷货物更换的要求。

(5) 安全保护措施：安全性符合相关的国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型导线。整机及各部件制作精良，不得有易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

9、质保期过后的售后服务计划及收费明细：所有设备厂家终身保修、软件免费升级更新，质保期外上门服务，免收人工费等，零配件费按 80%折扣收取。

10、本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

11、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

附件 4:

仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组成员签字				供货商 授权代表签字		